



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 319

van **FREYA PERDAENS**

datum: 2 december 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Agressie ten aanzien van recyclageparkwachters en afvalophalers - Aanpak

In november 2019 maakten de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en Interafval de resultaten van een rondvraag bekend. Daaruit bleek dat bijna 9 op de 10 recyclageparkwachters en afvalophalers in 2019 met verbale of fysieke agressie te maken kregen, al komt agressie iets minder frequent voor dan twee jaar geleden en krijgen ze ook al eens een compliment. Dit nieuws werd gebracht aan de start van de vierde week van de afvalophaler en recyclageparkwachter, die wordt georganiseerd met de steun van de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) en Fost Plus.

Ondertussen passeerde de vijfde week van de afvalophaler en recyclageparkwachter.

Ik diende op 22 november 2019 schriftelijke vraag nr. 112 in aangaande deze problematiek. Daarop gaf de minister onder meer het volgende mee: "In het kader van het EU Horizon-2020 URBANREC-project (<https://urbanrecproject.eu/>) werd door de OVAM een opleiding voor parkwachters ontwikkeld. Binnen het project werd in september 2019 deze opleiding ook in twee intercommunales (Interza en Intradura) georganiseerd. De opleiding focust op grofvuil, het nut van selectieve inzameling en het behulpzaam omgaan met bezoekers van het recyclagepark. In dit laatste deel wordt ook ingegaan op de manier waarop de parkwachters kunnen communiceren met bezoekers. Dit kan ook worden geoefend in een rollenspel. Nu het URBANREC- project ten einde loopt, wordt bekeken hoe deze opleiding aangeboden kan worden aan andere intercommunales."

Op mijn vraag naar handhaving gaf de minister mee dat de handhaving om agressie ten opzichte van afvalophalers of recyclageparkwachters tegen te gaan de bevoegdheid van de lokale politiediensten is.

1. Werd er een rondvraag gedaan ter opvolging van de cijfers rond agressie die in 2019 naar boven kwamen? Wat was hiervan het resultaat?
Indien er geen opvolgvraag was, wordt deze nog gepland?
2. Had de aandacht voor communicatie met bezoekers in de opleiding effect op de cijfers over agressie ten opzichte van afvalophalers en recyclageparkwachters? Hoe wordt deze problematiek een jaar later ervaren?
3. Werd de opleiding die liep in het kader van het URBANREC-project ondertussen ook aangeboden aan andere intercommunales? Welke?

4. Zijn er cijfers beschikbaar van het aantal benodigde optredens van lokale politiediensten voor deze thematiek? Zijn er intercommunales die hier zelf cijfers van bijhouden?

ANTWOORD

op vraag nr. 319 van 2 december 2020

van **FREYA PERDAENS**

1. De rondvraag in 2019 is uitgevoerd door VVSG en Interafval. We hebben van hen geen nieuwe cijfers ontvangen voor 2020.
2. De opleiding, gegeven aan de parkwachters had vooral als doel om de parkwachten handvaten aan te reiken om beter om te gaan met bezoekers. De effecten hiervan zijn objectief moeilijk meetbaar.
3. In het kader van lerende netwerken afvalbeleid organiseren Interafval en de OVAM in het najaar van 2021 drie "train the trainer" opleidingen voor parkwachters, waarbij er ook aandacht is voor het omgaan met weerstand. Deze drie geplande opleidingen zullen analoog zijn aan de in 2019 georganiseerde opleidingen in het kader van URBANREC. De bedoeling is dat de opgeleide parkwachters op hun beurt de vaardigheden uitdragen naar hun collega's. Afvalintercommunales geven ook los van de "URBANREC-opleiding" op regelmatige basis opleidingen aan de parkwachters. Omgaan met situaties van verbale en non-verbale agressie en meer in het algemeen klantvriendelijkheid zijn daar een onderdeel van.
4. Er zijn momenteel geen representatieve cijfers voor Vlaanderen beschikbaar. De meeste afvalintercommunales houden zelf cijfers bij van het aantal gevallen van verbale of non-verbale agressie ten opzichte van recyclageparkwachters. De tussenkomst van politiediensten is uitzonderlijk.