

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 210
van **ANN DE MARTELAER**
datum: 10 december 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden

In opvolging van eerdere schriftelijke vragen (de meest recente: nr. 729 van 17 augustus 2020) graag een stand van zaken wat betreft de zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden.

1. Hoeveel nieuwe dossiers 'zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 december 2020 bij het Agentschap Opgroeien en wat is de huidige doorlooptijd? Indien meer recente cijfers, graag ook die.
2. Hoeveel dossiers met 'aanvraag herziening zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 december 2020 bij het Agentschap Opgroeien en wat is de huidige doorlooptijd? Indien meer recente cijfers, graag ook die.
3. Hoeveel dossiers 'ambtshalve herziening zorgtoeslag groeipakket' werden al opgestart door het Agentschap Opgroeien op 1 december 2020 en wat is de huidige doorlooptijd? Indien meer recente cijfers, graag ook die.
4. Hoeveel evaluerende artsen 'zorgtoeslag groeipakket' zijn momenteel in dienst?
5. Midden juli 2020 werd via de website Opgroeien en de website Groeipakket een oproep gelanceerd om nieuwe evaluerend artsen te rekruteren. Uit het antwoord op schriftelijke vraag nr. 729 bleek dat negen kandidaat-evaluerend artsen de erkenning hadden aangevraagd en gekregen. Drie van hen haakten af wegens de lage verloning.
Hebben de zes resterende artsen ondertussen het opleidingstraject doorlopen? Zijn er artsen die tijdens het opleidingstraject toch nog afhaakten en zo ja, wat was de reden? Doen de nieuwe artsen ondertussen ook al evaluaties?
6. Welke stappen worden nog genomen om het aantal evaluerend artsen te verhogen?
7. Het team zorgtoeslag werd de laatste maanden versterkt.
Hoe? Hoeveel mensen zijn er bijgekomen? Met welke profielen en in welke functies?
8. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de verdere digitalisering van het proces?

ANTWOORD

op vraag nr. 210 van 10 december 2020

van **ANN DE MARTELAER**

1. In de periode van 1 januari 2020 t.e.m. 30 september 2020 registreerde het agentschap Opgroeien 6.560 eerste aanvragen. Dit zijn nieuwe aanvragen, lees aanvragen voor kinderen voor wie er nooit eerder een zorgtoeslag of verhoogde kinderbijslag werd aangevraagd.

De gemiddelde doorlooptijd voor een eerste aanvraag bedroeg eind september 242 dagen. Recentere gegevens zijn nog niet beschikbaar. Opgroeien monitort de gegevens per kwartaal, om die reden zullen gegevens voor december en later pas beschikbaar zijn vanaf 15 januari 2020.

2. In dezelfde periode registreerde Opgroeien 1.695 herzieningen op vraag van ouders. De gemiddelde doorlooptijd voor een herziening op vraag bedroeg op dat moment 163 dagen. Recentere gegevens zijn niet beschikbaar.
3. Het agentschap Opgroeien startte in dezelfde periode 7.771 ambtshalve herzieningen op. Eind september lag de gemiddelde doorlooptijd voor een ambtshalve herziening bedroeg op 128 dagen.
4. Momenteel zijn er 33 door Opgroeien erkende evaluerend artsen, waarvan er 17 minstens één evaluatie hebben uitgevoerd in het tweede semester van 2020. Er zijn van de 17 actieve artsen slechts 6 artsen die op dit moment nog nieuwe evaluaties wensen op te nemen.
5. Na de oproep die midden juli 2020, via de websites Opgroeien en Groeipakket, gelanceerd werd hebben 12 nieuwe artsen een erkenning gekregen als evaluerend arts. Na het kennismakingsgesprek hebben twee artsen de erkenning geweigerd en hebben zes artsen te kennen gegeven dat ze (voorlopig) niet zouden starten. De lage verloning is hiervoor de belangrijkste beweegredenen. Twee kandidaat evaluerend artsen hebben inmiddels het opleidingstraject aangevat. Momenteel voeren zij evaluaties uit onder supervisie van een mentorarts. Voor de twee overige artsen worden de mentorzittingen eerstdaags ingepland.
6. Momenteel wordt een ministerieel besluit voorbereid om de verloning af te stemmen op de uurverloning voor de CB-artsen.
7. Ter versterking van het team zorgtoeslagevaluatie werden er in de tweede helft van 2020 vier nieuwe dossierbeheerders aangeworven. Zij vervangen medewerkers die het team in het voorjaar van 2020 hebben verlaten. Er werd gezocht naar sterke profielen. Er is nog een openstaande vacature voor 1,5 VTE. Dossierbeheerders worden zo goed als exclusief ingezet voor het contact met de burger. Het team wordt daarin ook ondersteund door medewerkers van de Kind en Gezin-lijn.
8. De verdere digitalisering wordt uitgerold in 2021.