

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 201
van **SUZY WOUTERS**
datum: 7 december 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Rode Kruis Vlaanderen - App 'Houvast'

Recent ontwikkelde het Rode Kruis Vlaanderen de app 'Houvast'. De app is gebaseerd op het boek 'Luister! Eerste hulp bij psychische problemen' en biedt actiegerichte tips en kennis over hoe om te gaan met iemand met psychische problemen en deze persoon te helpen.

Een groot voordeel is dat de app ook toegankelijk is voor personen zonder enige professionele ervaring. Het idee is dat er zo vroegtijdig problemen gesignaleerd kunnen worden om erger te voorkomen. Zeker in de coronacrisis is een dergelijke app met handvaten over hoe om te gaan met iemand met psychische problemen zeker geen overbodige luxe.

1. Welke gegevens houdt deze app allemaal bij?
2. Hoeveel keer is de app tot nu toe gedownload geweest?
3. Is er in een evaluatie voorzien van de app? Zo ja, aan de hand van welke criteria zal die dan geëvalueerd worden en wanneer?
4. Welke initiatieven neemt de minister om de app te promoten?
5. Neemt de minister nog andere initiatieven voor personen die in aanraking komen met mensen met psychische problemen in hun omgeving?

ANTWOORD

op vraag nr. 201 van 7 december 2020

van **SUZY WOUTERS**

1. Via de applicatie worden er anoniem enkele statistische gegevens aan het Rode Kruis doorgestuurd. Het gaat hier onder andere om het gebruikte besturingssysteem, de versie van de applicatie die werd gedownload, indien er eventueel een crash van de app gebeurt en de flow die men in de app toepast. Van de persoon die de app gebruikt, wordt enkel de leeftijdscategorie aan het Rode Kruis doorgestuurd.

De toevoegingen, die door de gebruiker in de applicatie gebeuren, zoals het invullen van het beschikbare dagboek, het aanvullen van het eigen netwerk of het zelfzorgplan, worden enkel lokaal op het gebruikte toestel opgeslagen en kunnen niet worden geraadpleegd door Rode Kruis Vlaanderen.

2. Op dit moment is de applicatie meer dan 10.000 keer gedownload.
3. Er is een periodieke evaluatie voorzien. Hierbij wordt rekening gehouden met de statistische gegevens en de beschikbare kwalitatieve gegevens op basis van een bevraging die zal worden uitgevoerd bij gebruikers van de applicatie.
4. De app is volledig ontwikkeld in eigen beheer door het Rode Kruis en het is ook Rode Kruis zelf die een promotie en mediacampagne hierrond heeft opgezet. Het boek 'Luister! Eerste hulp bij psychische problemen' werd destijds wel dankzij een subsidie van de Vlaamse overheid ontwikkeld, gebaseerd op wetenschappelijke inzichten en met inbegrip van een evaluatie van het materiaal door VLESP. Het boek, de EHBP vormingssessies en de app zijn gericht op een volwassen doelpubliek. In 2021 kennen we aan het Rode Kruis een subsidie toe om dit vormingsmateriaal aan te passen voor de doelgroep van kinderen en jongeren.
5. Gezond Leven heeft recent de toolbox checkjezelf.be ontwikkeld en het theoretisch model 'de geluksdriehoek' gelanceerd, onder andere dankzij middelen uit het actieplan mentaal welzijn 'Zorgen voor morgen'.

We willen sterk inzetten op geestelijke gezondheidsbevordering. Daarom heb ik beslist om vanaf 2021 jaarlijks 600.000 euro te voorzien voor een partnerorganisatie rond geestelijke gezondheidsbevordering. De onderhandelingen over deze beheersovereenkomst bevinden zich in een laatste fase.

Daarnaast zijn er, zoals hierboven vermeld, plannen om de cursus 'eerste hulp bij psychische problemen' aan te passen aan de doelgroep kinderen en jongeren. Bedoeling is dat vanaf april 2021 wordt gewerkt aan een specifieke versie van dit populair opleidingsaanbod specifiek gericht op personen die in contact staan met de leeftijdsdoelgroep kinderen en jongeren.

Het Steunpunt WVG werkte dit jaar een multidisciplinaire richtlijn uit voor het betrekken van de context in de geestelijke gezondheidszorg. Er is opdracht gegeven aan het Familieplatform vzw om een implementatietraject op te starten om de toepassing van deze richtlijn te stimuleren in verschillende settings in de geestelijke gezondheidszorg zowel ambulante als residentiële. In het voorjaar 2021 starten de voorbereidingen hiervoor.

Tot slot wil ik nog vermelden dat onze partnerorganisatie VLESP materialen aanbiedt die gericht zijn op personen uit de omgeving van iemand die met zelfdodingsgedachten kampt. Zo hebben ze, samen met het Centrum ter Preventie van Zelfdoding, eind vorig jaar een aantal webinars georganiseerd voor mensen die zich zorgen maken over iemand en tips zoeken over hoe je kan helpen. Ook is er informatie en tips te vinden op <https://ouders.zelfmoord1813.be/>, een website voor ouders van een kind dat aan zelfdoding denkt.