

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 182
van **ANN DE MARTELAER**
datum: 2 december 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Collectieve inspraak

Het Woonzorgdecreet bepaalt in artikel 41 §1. dat een woonzorgcentrum een gebruikers- en een familieraad dient op te richten dat minstens één keer per trimester bijeenkomt. De familieraad vergadert om de zes maanden. De gebruikers- en familieraad kunnen samen worden georganiseerd. Op verzoek van een bewoner of een familielid kan een vertegenwoordiger van de lokale ouderenraad of een vertegenwoordiger van de verenigingen van mantelzorgers en gebruikers deel uitmaken van de gebruikersraad.

1. Hoeveel woonzorgcentra hebben een gebruikersraad die één keer per trimester bijeenkomt? Graag een overzicht van deze wzc's?
2. Hoeveel woonzorgcentra hebben een gebruikersraad die minder dan één keer per trimester bijeenkomt. Graag een overzicht van deze wzc's ?
3. Hoeveel woonzorgcentra hebben nog een afzonderlijke familieraad die per zes maanden samenkomt?
4. In hoeveel wzc's is een vertegenwoordiger van de lokale ouderenraad of een vertegenwoordiger van de vereniging van mantelzorgers toegevoegd?
5. Hoe volgt de inspectie het functioneren van deze gebruikers- en familieraden op? Wat als blijkt dat de frequentie van vergaderen onvoldoende is?
6. Wordt nagegaan of de verslagen aan de bewoners of hun vertegenwoordigers bezorgd worden? Wat indien blijkt dat dit niet gebeurt?

ANTWOORD

op vraag nr. 182 van 2 december 2020

van **ANN DE MARTELAER**

1. Ik heb geen cijfers met betrekking tot het aantal woonzorgcentra dat een gebruikersraad heeft die één keer per trimester bijeenkomt.
2. Ik heb geen cijfers met betrekking tot het aantal woonzorgcentra dat een gebruikersraad heeft die minder dan één keer per trimester bijeenkomt.
3. Ik heb geen cijfers met betrekking tot het aantal woonzorgcentra die een afzonderlijke familieraad hebben die per zes maanden samenkomt.
4. Ik heb geen cijfers met betrekking tot het aantal woonzorgcentra waarbij een vertegenwoordiger van de lokale ouderenraad of een vertegenwoordiger van de vereniging van mantelzorgers in de gebruikersraad zetelt.
5. De opvolging van het organiseren en het functioneren van gebruikers- en familieraden is een vast onderdeel van de inspecties die Zorginspectie uitvoert. Indien een tekort vastgesteld wordt, dan neemt de inspecteur dit op in het verslag dat aan het agentschap Zorg en Gezondheid gestuurd wordt. Zorg en Gezondheid zal dan de voorziening contacteren en een reactie met een verbeterplan opvragen. De opvolging van dit verbeterplan kan het voorwerp uitmaken van een opvolginginspectie. Eventueel volgt er een officiële aanmaning en verscherpt toezicht.
6. Van de vergaderingen van gebruikers- en familieraden moet een gedateerd verslag opgemaakt worden. Dit verslag moet aan alle bewoners en hun vertegenwoordigers, familie of mantelzorgers bezorgd worden. Zorginspectie en Zorg en Gezondheid kunnen die verslagen inkijken en Zorginspectie kijkt na of de verslagen gedeeld worden. Indien dit niet het geval is, dan zal dit als een tekort in het inspectieverslag opgenomen worden, waarna Zorg en Gezondheid een verbeterplan kan opvragen.