

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 289
van **ELS ROBEYNS**
datum: 30 november 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Controleurs De Lijn - Aantal - Boetes

Voor De Lijn zijn de lijncontroleurs de ogen en oren op het terrein: zij moeten signaleren wat ze zien en horen van chauffeurs en reizigers. Daarnaast worden ze ingezet om de kwaliteit van de dienstverlening te controleren, vervoerbewijzen te checken, de klanten en chauffeurs te assisteren en de sociale veiligheid te handhaven.

Recentelijk kregen de lijncontroleurs ook de taak te controleren of de coronamaatregelen goed worden nageleefd op de bus. Voor zo'n veelvoud aan taken is personeel nodig.

1. a) Hoeveel lijncontroleurs (uitgedrukt in vte's en personen) waren er per jaar in dienst van De Lijn sinds 2014? In hoeveel middelen werd daarvoor voorzien?

b) Hoeveel administratieve boetes schreven zij elk jaar uit en wat bracht dat per jaar in totaal op?

Graag een overzicht van het aantal lijncontroleurs en de uitgeschreven boetes opgedeeld per jaar sinds 2014.

2. Werden er als reactie op de extra coronamaatregelen meer lijncontroleurs aangeworven of vacatures voor lijncontroleurs opengesteld? Zo ja, hoeveel vte's en personen werden er aangeworven of gezocht en in hoeveel middelen werd daarvoor voorzien?
3. Hoeveel boetes zijn er uitgeschreven voor het niet naleven van de coronamaatregelen door de lijncontroleurs en hoeveel bracht dat op?

ANTWOORD

op vraag nr. 289 van 30 november 2020

van **ELS ROBEYNS**

1. a) In onderstaande tabel kan je de evolutie vinden per jaar, per provincie van het aantal personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van reizigerscontrole, ondersteuning bieden aan chauffeurs en reizigers en personeelsleden die boetes behandelen/verwerken. Deze personeelsleden omvatten de functies Lijncontroleur, Teamleider Lijncontrole, Operator Traminterventie en Teamleider Traminterventie.

Evolutie Lijncontroleurs 2007 - 2018

	Antwerpen	O-Vlaanderen	VL-Brabant	Limburg	W-Vlaanderen	Totaal
2007	54	76	47	22	22	221
2008	90	88	46	22	24	270
2009	97	77	39	13	23	249
2010	98	80	39	16	26	259
2011	89	80	48	15	27	259
2012	94	82	46	22	34	278
2013	90	82	50	24	34	280
2014	83	83	50	25	34	275
2015	79	87	47	25	34	272
2016	75	88	47	24	33	267
2017	79	86	48	22	31	266
2018	77	76	43	23	30	249

Deze cijfergegevens worden ook gepubliceerd in het jaarverslag van De Lijn.

Hoeveel middelen er zijn ingezet geweest beoordeelt De Lijn als interne privacy gevoelige informatie en niet voor publicatie.

- b) Hoeveel administratieve boetes schreven zij elk jaar uit en wat bracht dat per jaar in totaal op?

38.545 boetes in 2014 voor een bedrag van **5.050.714,40 euro**

45.413 boetes in 2015 voor een bedrag van **6.072.536,58 euro**

58.117 boetes in 2016 voor een bedrag van **7.035.460 euro**

59.663 boetes in 2017 voor een bedrag van **8.464.996 euro**

65.726 boetes in 2018 voor een bedrag van **8.181.410 euro**

47.274 boetes in 2019 voor een bedrag van **5.424.120 euro**

2. De Lijn heeft geen extra vte aangeworven als reactie op de coronamaatregelen.
3. Er werden door onze controleurs voor de periode 12-11-2020 tot 15-12-2020 (datum beantwoording van deze vraag) 290 pv's opgesteld voor het niet (correct) dragen van een mondkapje die nog allemaal in volle procedure zijn. Voorlopig werden hiervan 274 pv's effectief een boete. Zij vertegenwoordigen samen een totaal te ontvangen boetebedrag van 56.340 euro.