



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 285

van **STIJN BEX**

datum: 30 november 2020

---

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

*De Lijn - Inzetbare bussen en trams*

De efficiëntie van De Lijn wordt in belangrijke mate bepaald door de mate waarin de volledige bus- en tramvloot daadwerkelijk rijvaardig is. Indien bussen en trams noodgedwongen in de stelplaatsen van De Lijn moeten blijven staan in plaats van uit te rijden, renderen de publieke middelen die in deze bussen geïnvesteerd zijn niet. In tijden van corona is het bovendien extra belangrijk dat De Lijn voldoende rollend materieel beschikbaar heeft om in een aanbod te kunnen voorzien dat een lage reizigersdensiteit toelaat en dus veilig vervoer kan garanderen.

Op 31 oktober 2019 verscheen er in Knack een artikel (<https://www.knack.be/nieuws/belgie/gentse-trams-rijden-al-weken-niet-door-tekort-aan-wielen/article-news-1527125.html>) over de onbeschikbaarheid van trams in Gent. Daarin werd aangeklaagd dat De Lijn afgeschreven trams, met bouwjaar in de jaren zeventig, inzette omdat wisselstukken van de nieuwe albatrostrams ontbraken. De Tijd noemde het probleem kenmerkend voor het rampzalige voorraadbeheer bij De Lijn. Vandaag zouden er in Gent nog steeds drie albatrostrams buiten dienst zijn omdat wisselstukken voor de versleten wielen ontbreken. Een tram zou al sinds 2019 buiten dienst zijn, een andere sinds maart 2020. Wegens andere redenen zouden bovendien nog andere albatrostrams niet beschikbaar zijn. Men ziet nog dagelijks dat er niet-gekoppelde, moeilijk toegankelijke PCC-trams ingezet worden. In coronatijden is het inzetten van deze kleine trams nefast voor het bewaren van de fysieke afstand.

Op schriftelijke vraag nr. 1270 van 25 september 2020 van Orry Van de Wauwer antwoordde de minister inzake het overzicht van de werkingsgraad van bussen en trams van de afgelopen tien jaar, dat De Lijn niet beschikt over de gegevens voor deze periode. Ook over het aantal bussen van De Lijn dat minstens één dag buiten werking was wegens een defect zou de vervoermaatschappij geen gegevens hebben.

1. Hoeveel trams van welk type zet De Lijn in op een typeschooldag bij een optimale inzetbaarheid? Graag een opdeling per type tram en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
2. Hoeveel trams van De Lijn zijn momenteel inzetbaar? Graag een opdeling per type tram en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
3. Hoeveel trams van De Lijn zijn momenteel niet inzetbaar? Graag een opdeling per type tram, per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram) en met een vermelding van de voornaamste redenen van beschikbaarheid.

4. Hoeveel trams waren de voorbije twee jaar niet inzetbaar voor een periode respectievelijk langer dan één dag, één week en één maand? Graag een opdeling per type tram en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
5. Klopt het dat er vandaag in Gent drie albatrostrams buiten dienst zijn omdat wisselstukken voor de versleten wielen ontbreken?
6. Hoeveel tramritten werden de voorbije twee jaar afgeschaft? Hoeveel ritten vervielen er door een tekort aan inzetbaar, rijvaardig rollend materieel in eigen beheer? Hoeveel ritten vervielen door een andere reden? Graag een vermelding van de meest voorkomende redenen. Graag een opdeling per type tram en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
7. Hoeveel bussen van De Lijn waren de voorbije twee jaar niet inzetbaar voor een periode respectievelijk langer dan één dag, één week en één maand? Graag een opdeling per vervoerregio of per provincie.
8. Acht de minister het aangewezen dat De Lijn de beschikbaarheid van haar rollend materieel beter zou monitoren? Zo ja, hoe wil ze dat afdwingen? Vindt ze het nuttig om deze monitoring te rapporteren aan het Vlaams Parlement?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 285 van 30 november 2020  
van **STIJN BEX**

---

1. **Gent**

- Voor 1/10/20 – schooldag:  
52 trams totaal (31 Hermelijn 21 Albatros)
- Na 1/10/20 -heden (extra ikv corona) – schooldag:  
54 trams totaal (31 Hermelijn 23 Albatros) + 1 extra Hermelijn op vrijdag

**Kust**

**Kusttrams**

Afhankelijk van het seizoen:  
Winter week 6/01- 3/04 en 4/11-20/12  
Half seizoen week 20/04-14/06 , 15/09 – 25/10  
Half versterkte week 15/06 – 30/06 en 1/09-14/09  
seizoen 1/07-31/08

**Antwerpen**

- PCC (niet gekoppeld): 9
- Gekoppeld stel (2 PCC's gekoppeld): 34
- Hermelijn: 60
- 5-delige albatros: 33
- 7-delige albatros: 20

2. Zie het overzicht in bijlage.
3. Zie het overzicht in bijlage.
4. Momenteel houdt De Lijn niet bij welke trams buiten dienst staan, enkel hoeveel. Er kunnen bijvoorbeeld vandaag 5 trams buiten dienst staan en morgen opnieuw 5 trams. Dit wil daarom niet zeggen dat dit dezelfde trams zijn. De periode waarin een voertuig buiten dienst staat wordt niet bijgehouden .
5. Neen, dit klopt niet. De wisselstukken zijn wel degelijk aanwezig. Er was in het verleden een achterstand door het niet voorradig zijn van wisselstukken. De trams werden nog niet hersteld omdat het onderhoud veel tijd vergt en er eerst voorrang wordt gegeven aan de andere herstelopdrachten die minder lang duren en dus een voertuig minder lang uit operatie houdt. De trams zijn wel blijven rijden als instructievoertuig en zullen op korte termijn hersteld worden.
6. Hieronder de aantal niet-gereden tramritten Kust, Gent en Antwerpen opgesplitst per jaar, per categorie.

Echter kunnen we geen opdeling maken per type tram omdat dit stuk informatie niet aanwezig is. Tramritten worden uitgevoerd door meerdere verschillende types en als er tramritten geannuleerd worden dan wordt er niet bijgehouden door welke tram of type tram die rit zou worden uitgevoerd.

Som van NGR	Kolomlabels				
2020	Antwerpen	Tram	Gent	Kust - Westhoek	Eindtotaal
overige	1707		1	128	1836
personeelsredenen	12675		125	232	13032
staking	7038		246	111	7395
technische redenen	458		290	561	1309
<b>Eindtotaal</b>	<b>21878</b>		<b>662</b>	<b>1032</b>	<b>23572</b>

  

Som van NGR	Kolomlabels				
2019	Antwerpen	Tram	Gent	Kust - Westhoek	Eindtotaal
overige	1371			19	1390
personeelsredenen	31793		202	1354	33349
staking	7559		529	208	8296
technische redenen	182		60	18	260
<b>Eindtotaal</b>	<b>40905</b>		<b>791</b>	<b>1599</b>	<b>43295</b>

7. Zie het antwoord op vraag 4. Hetzelfde geldt voor bussen.
8. De Lijn vindt dit zelf, maar beschikt vandaag niet over een digitaal beheersysteem (Enterprise Resource Planning (ERP)-pakket zoals sap), waarin de nodige data zitten om een dergelijke monitoring (rapportage) toe te laten. De uitrol van dit ERP pakket voor techniek is voorzien in de tweede helft van 2021. Pas na uitrol van zo'n ERP pakket kan gestart worden met het verzamelen van de data die toelaat een dergelijke monitoring op te zetten. Terugkijken op jaren zal daarna kunnen tot de start van het verzamelen van de data in zo'n ERP pakket.

Een dergelijk monitoringsysteem zal in de tweede jaarhelft van 2021 bij De Lijn worden geïmplementeerd. Het is zo dat De Lijn vandaag al regelmatig communiceert over het percentage ritten dat niet kan gereden worden zoals gepland o.w.v. o.a. technische redenen, wat vaak neerkomt op het niet ter beschikking hebben van een voertuig op moment van uitrij. Dit is een belangrijke parameter want heeft een rechtstreekse impact op de klant.

## **BIJLAGE**

### [Overzicht](#)