

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 240

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 18 november 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Marktmonitor 2020 VREG - Vergelijking energieprijzen

67% van de gezinnen acht de elektriciteitskosten nogal of zeer belangrijk binnen het gezinsbudget. 70% denkt hetzelfde over de verwarmingskosten. Voor elektriciteit zegt 11% van de gezinnen bij elke besparing over te willen stappen, 10% stelt resoluut nooit te willen overstappen en 12% weet het (nog) niet. De overige 68% noemt gemiddeld 156 euro als jaarlijkse besparing die hen zou aanzetten om over te stappen.

Op 1 juli 2020 konden op basis van de V-test® gezinnen met een gemiddeld verbruik jaarlijks 181 euro besparen door te kiezen voor het goedkoopste contract in vergelijking met de gewogen gemiddelde prijs. Een groot deel van de gezinnen zou dus te overtuigen moeten zijn van een overstap.

Voor aardgas is de verdeling zeer gelijkaardig. Daar geeft 9% van de gezinnen aan dat ze niet van plan is om over te stappen, 11% vindt elke besparing ok en 13% geeft aan het nog niet te weten. 68% van de gezinnen verklaart dat ze wil overstappen voor een gemiddelde jaarlijkse besparing van 152 euro.

Op basis van de V-test® kon een prijsbewust gezin in juli 2020 een jaarlijkse besparing van 309 euro op de aardgasfactuur realiseren door te kiezen voor het goedkoopste contract in vergelijking met de gewogen gemiddelde prijs. Ook voor aardgas ligt het besparingspotentieel dus een heel stuk hoger dan het gemiddelde dat een gezin aangeeft.

In juli 2020 kon een gemiddelde professionele afnemer 1061 euro voor elektriciteit en 1309 euro voor aardgas besparen door voor het contract met de laagste prijs te kiezen vergeleken met het gewogen gemiddelde prijspeil.

1. Op welke manier kijkt de minister naar deze conclusies van de markmonitor 2020 van de VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) inzake de prijzen?
2. Het besparingspotentieel van 156 euro op de elektriciteitsfactuur dat gezinnen voor ogen hebben als ze willen overstappen van energieleverancier blijkt zeker haalbaar (zie V-test).

Op welke manier kan de minister de gezinnen aanmoedigen om enerzijds van die V-test gebruik te maken en anderzijds om van energieleverancier te veranderen?

3. Ook voor de gasfactuur lijkt de target van 152 euro bereikbaar (zie V-test).

Op welke manier kan de minister de gezinnen aanmoedigen om enerzijds van die V-test gebruik te maken en anderzijds om van energieleverancier te veranderen?

4. Ook de professionele afnemer kan flink besparen op zijn energiefactuur (elektriciteit en gas).

Welke maatregelen zullen genomen worden om ook hen van leverancier te laten veranderen?

ANTWOORD

op vraag nr. 240 van 18 november 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Het besparingspotentieel wordt perdiodiek berekend door de VREG, en was in oktober 2020 nog een stuk hoger voor gezinnen. Gezinnen konden 190 euro besparen voor elektriciteit en 322 euro voor aardgas. In oktober 2020 kon een gemiddelde professionele afnemer 1903 euro voor elektriciteit (een serieuze stijging) en 1140 euro voor aardgas (een daling) besparen door voor het contract met de laagste prijs te kiezen vergeleken met het gewogen gemiddelde prijspeil. De prijs is bij uitstek het belangrijkste argument om voor een bepaalde leverancier te kiezen. 82% van de gezinnen meent dat de prijs een invloed had op hun keuze. Ik vind dit een groot besparingspotentieel.
Het gedrag van klanten in het algemeen en specifiek van elektriciteits- en aardgasklanten wordt natuurlijk gedreven door een mix van rationele en emotionele factoren. Hoe waardevol de enquête van de VREG ook is om het gedrag van de huishoudelijke en professionele energiekanten te begrijpen, we moeten altijd rekening houden met een zekere kloof tussen uitgesproken bedoelingen en uiteindelijk gedrag.
2. Via de websites van de VREG en het VEA en door initiatieven zoals de Woningpas, maar ook via directe adviezen in de Energiehuizen bijvoorbeeld, moedigen we de elektriciteits- en aardgasklanten aan om een actieve houding aan te nemen inzake hun energiebeheer. Via instrumenten als de V-test, de enige neutrale en niet-commercieel gedreven prijsvergelijker die trouwens als enige prijsvergelijker alle actief aangeboden contracten van alle in Vlaanderen actieve leveranciers toont, maar ook via bijv. de Servicecheck en de Herkomstvergelijker, maakt de VREG de energiekanten wegwijs op de markt. Dit geldt zowel voor de elektriciteits- als voor de gasfactuur.
3. Voor het antwoord op deze vraag verwijs ik naar mijn eerder gegeven antwoord op vraag 2.
4. Voor het antwoord op deze vraag verwijs ik naar mijn eerder gegeven antwoord op vraag 2.