

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 156
van **FREYA SAEYS**
datum: 23 november 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Coronacrisis - Lokale contactopsporing

Gaandeweg is in deze coronacrisis het inzicht gegroeid dat lokale contactopsporing een belangrijke versterking kan zijn voor de centrale contactopsporing.

Lokale besturen kunnen complementair en ondersteunend werken ten aanzien van de centrale contactopsporing. Dat betekent dat zij hun burgers sensibiliseren, waarbij ze inzetten op moeilijk te bereiken doelgroepen, toezien op het naleven van de preventiemaatregelen, het beheren van lokale uitbraken en mensen voorbereiden op het contactonderzoek door het centrale contactcenter. Daarnaast onderzoeken zij de verbanden tussen patiënten en identificeren zij risicolocaties.

Lokale besturen kunnen ook opteren voor het opzetten van een eigen contactopsporingssysteem, altijd in samenwerking met het centrale contactopsporingssysteem en werkend op hetzelfde dataplatform.

1. Hoeveel gemeenten per provincie hebben gekozen voor het eerste systeem?
2. Welke gemeenten en steden hebben ondertussen een autonoom contactopsporingssysteem ontwikkeld?
3. Werd een evaluatie gemaakt van beide systemen en wat waren daarvan de resultaten? Werden verbeterpunten vastgesteld? Zo ja, welke dan?
4. Is ons contactopsporingssysteem klaar om alle indexgevallen en hoogrisicocontacten telefonisch te contacteren indien eind december 110.000 testen per dag kunnen worden uitgevoerd?

ANTWOORD

op vraag nr. 156 van 23 november 2020

van **FREYA SAEYS**

1. Bij een bevraging begin september gaven 145 gemeenten aan dat ze complementair en ondersteunend wensten te werken. Momenteel loopt er een tweede bevraging vanuit het Agentschap Binnenlands Bestuur (cf. <https://www.vlaanderenhelpt.be/lokale-contactopsporing>). Alle steden en gemeenten kunnen kiezen om 1) hun huidige werking verder te zetten 2) aan sensibilisering, preventie, bronopsporing en quarantainecoaching te doen in samenwerking met de eerstelijnszones (= optie 1) of 3) bovenop 2) ook aan contacttracing te doen (= optie 2). Zij moeten hun keuze doorgeven tegen 11 december.
2. Enkel de zone MidWest (dit zijn de eerstelijnszones Midden-WVL en RITS; het gaat om 17 gemeentes rond Izegem en Roeselare) werkt sinds begin september met een autonoom contactopsporingssysteem waarbij ze 'tickets' van besmette personen en hun risicocontacten vanop het centrale contactopsporingssysteem overnemen en lokaal bellen. De resultaten brengen zij rechtstreeks in in het centrale systeem.
3. Midden oktober werd een evaluatie gemaakt van drie pilootprojecten van lokale besturen die versterkt complementair en/of semi-autonoom wensten te werken. Samen met deze drie proeftuinen (W13, MidWest en Mechelen-Katelijne) werden volgende verbeter- en aandachtspunten geformuleerd:
 - a. Belangrijke participatie van en investering door de lokale besturen. Grote extra mobilisatie van vrijwilligers en medewerkers.
 - b. Focus ligt op ondersteuning, brononderzoek en sensibilisatie, niet op aanvullend contactonderzoek.
 - c. Het centrale en het lokale verlopen zijn nu niet optimaal geïntegreerd. Er werden verschillende suggesties geformuleerd. Deze suggesties hebben voornamelijk betrekking op het verbeteren van de software van het centrale platform. Echter bepalen hierin de prioriteiten van onze federale partners (Smals en Healthdata).
 - d. Het lokale semi-autonome contactonderzoek kon na een inlooperperiode een deel van de tickets behandelen (10%). De stap om zich garant te stellen voor het behandelen van alle inkomende tickets is waarschijnlijk te groot voor een lokaal initiatief. Als aanvulling op het centrale initiatief kan dit een meerwaarde betekenen.
 - e. Kennis van de regio, lokale cultuur en gemeenschappen worden altijd vernoemd als een belangrijke troef (gestaafd met concrete gevallen)
 - f. Meerwaarde is niet kwantificeerbaar, maar wordt niet betwijfeld
 - g. Inzicht in de stand van zaken van het centraal contactonderzoek is een belangrijke meerwaarde
 - h. Tevredenheid over de inzet van de Field Agents van het consortium. De Field Agent is de link tussen het lokale en centrale brononderzoek

Deze evaluatie werd meegenomen naar het vervolgtraject 'lokale contactopsporing' dat momenteel loopt vanuit het Agentschap Binnenlands Bestuur (zie vraag 1).

4. Het aantal indexpatiënten en hoogrisicocontacten is voornamelijk afhankelijk van twee parameters. Dit zijn het percentage positieve testen en het gemiddeld aantal hoogrisicocontacten dat indexpatiënten opgeven. Beide parameters evolueren in functie van de pandemie.

De capaciteit van de call-agents in de contactopsporing wordt continu gemonitord en bijgestuurd naargelang de werkdruk. Tijdens de recente piek in de tweede golf heeft het systeem stand gehouden, mits het zorgvuldig inzetten van een SMS-service waarmee hoogrisicocontacten werden gecontacteerd tijdens de zeldzame momenten van piekbelasting. In samenwerking met het kabinet Somers werd een regelgevend initiatief uitgewerkt, zodat lokale besturen zich kunnen engageren om de centrale contactopsporing te versterken. Ik verwijs hiervoor ook naar het antwoord op uw eerste vraag.