

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 162

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 24 november 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) - Hulpvragen tijdens coronacrisis

Op 18 mei 2020 publiceerden de CAW's hun jaarverslag 2019. In 2019 kwamen 109.357 personen met een hulpvraag terecht bij een van de elf CAW's in Vlaanderen en Brussel. De hulp en begeleiding die de CAW's aanbieden is heel divers, maar er kan een aantal grote categorieën onderscheiden worden. De grootste categorie verwees naar relationele en persoonlijke problemen, waarop 40 procent van de hulpvragen betrekking had. Voor een grote groep mensen met een hulpvraag volstond een eenmalig contact met het CAW, maar voor een heel aantal moest ook een langduriger begeleidingstraject worden opgestart. Ook daar zien we dat 47 procent van de begeleidingstrajecten gebeurden in het kader van persoonlijke en relationele problemen.

Wetende dat er heel wat mensen zijn die in het private circuit op zoek gaan naar hulp, en dat er heel wat mensen zijn die de stap naar de hulpverlening niet zetten, kunnen we alleen maar concluderen dat dit type van problematieken een belangrijk maatschappelijk probleem vormt. Daarom moeten we ook goed kunnen monitoren hoe deze hulpvragen evolueren over de tijd heen. Zeker nu we, gezien de impact van de coronacrisis, een toename van hulpvragen verwachten.

Het is niet duidelijk in welke mate het ging om problemen op het vlak van psychosociaal en psychisch welbevinden, problemen in de ouder-kindrelatie, of problemen in de partnerrelatie. Vaak lopen verschillende problematieken ook door elkaar, wat het moeilijk maakt om tot een opdeling te komen. Maar het is wel essentieel te weten in hoeveel gevallen er ook kinderen bij betrokken waren. Want wanneer volwassenen te kampen hebben met persoonlijke of relationele problemen, heeft dat vaak ook een impact op de kinderen. Vandaar ook dat er de laatste jaren meer wordt ingezet op de kindreflex binnen de geestelijke gezondheidszorg (ggz). In dat verband verwijs ik ook naar een bericht in de media van eind mei 2020, waarbij de centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's) rapporteerden dat ze de afgelopen drie jaren een verdrievoudiging zagen van het aantal dossiers rond problematische thuissituaties. De vraag is of zich dat ook uit in een toename van hulpvragen bij de CAW's.

Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 516 van 2 juni 2020 bleek dat sinds het begin van de coronacrisis meer gesprekken werden geregistreerd binnen de CAW's. De stijging was echter niet aanwezig binnen de thematiek 'persoonlijke en relationele problemen' en de subthema's ouder-kindrelatie, partnerrelatie, psychisch welbevinden en stress en draagkracht. De cijfers konden echter nog veranderen.

1. Zijn cijfers beschikbaar van het aantal hulpvragen omwille van persoonlijke en relationele problematieken sinds het begin van de coronacrisis, en is dat aantal vergelijkbaar met dezelfde periode in 2019?
2. Is er zicht op welk aandeel daarvan gaat over ouder-kindrelaties? Welk aandeel over partnerrelaties? Welk aandeel over psychosociaal en psychisch welbevinden? Hoe verhouden ze zich tot de cijfers van dezelfde periode in 2019?

ANTWOORD

op vraag nr. 162 van 24 november 2020

van **KATRIEN SCHRYVERS**

De registratiecijfers van de CAW worden getrokken uit het elektronisch cliëntdossier. Sectoraal is de afspraak dat het cliëntdossier minstens op het einde van elk kwartaal up-to-date wordt gebracht. Onderstaande tabel geeft een beeld van het aantal cliënten die bereikt werden en de thema's en modules waarrond gewerkt werd in de periode van 13 maart 2020 t/m 30 september 2020, ten opzichte van dezelfde periode in 2019.

In 2020 bereikten de CAW in de betrokken periode 53.951 cliënten in onthaal, een stijging met 5,5% ten opzichte van dezelfde periode in 2019. In begeleiding ging het om 17.771 cliënten, een lichte daling van 0,8%.

Met deze cliënten kan gewerkt worden rond één of meerdere thema's. In 2020 zien we een stijging van het aandeel thema's uit de cluster persoonlijke en relationele problemen. Binnen onthaal stijgt dit van 46,4% in de betrokken periode in 2019 tot 53,8% in 2020 (+7,4%). In begeleiding stijgt dit aandeel van 50,6% in 2019 tot 52,7% in 2020 (+2,1%).

Voor specifieke thema's kan dit afgezet worden ten opzichte van het aantal bereikte cliënten. Hier is vooral een stijging merkbaar in het aandeel cliënten waarmee gewerkt wordt rond de thema's 'psychisch welbevinden' en 'stress en draagkracht'. Rond de thema's 'ouder-kindrelatie' en 'partnerrelatie' is er weinig evolutie merkbaar.

In begeleiding wordt gewerkt met specifieke begeleidingsmodules. Hier is er een daling vast te stellen van het totaal aantal ingezette begeleidingsmodules tot 22.792 in 2020 (-9,5%). Het aandeel begeleidingsmodules uit de cluster persoonlijke en relationele problemen is wel gestegen van 42,7% in 2019 tot 45,9% in 2020 (+3,2%).

Cliënten / Thema's / Modules - CAW	ONTHAAL		BEGELEIDING	
	13/03/2020	13/03/2019	13/03/2020	13/03/2019
	t/m 30/09/2020	t/m 30/09/2019	t/m 30/09/2020	t/m 30/09/2019
Totaal aantal cliënten CAW	53 951	51 154	17 771	17 918
Totaal aantal thema's waarrond gewerkt werd	86 890	94 376	57 714	58 418
Aantal thema's binnen de cluster persoonlijke en relationele problemen	46 705	43 762	30 392	29 534
Aandeel cluster persoonlijke en relationele problemen in totaal	53,8%	46,4%	52,7%	50,6%
Detail thema				
Ouder-kindrelatie	5 574	5 508	4 015	4 051
Partnerrelatie	4 377	4 136	2 700	2 563
Psychisch welbevinden	13 911	12 204	7 277	6 901
Stress en draagkracht	5 449	3 977	4 070	3 489

Detail thema t.o.v. cliënten				
Ouder-kindrelatie	10,3%	10,8%	22,6%	22,6%
Partnerrelatie	8,1%	8,1%	15,2%	14,3%
Psychisch welbevinden	25,8%	23,9%	40,9%	38,5%
Stress en draagkracht	10,1%	7,8%	22,9%	19,5%
Totaal aantal begeleidingsmodules			22 792	25 173
Aantal modules binnen de cluster persoonlijke en relationele problemen			10 465	10 741
Aandeel cluster persoonlijke en relationele problemen in totaal			45,9%	42,7%