Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 103
van **MAURITS VANDE REYDE**
datum: 10 november 2020

---

aan **HILDE CREVITS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

E-loket voor ondernemers - Aangesloten diensten

Het Vlaamse regeerakkoord formuleert de ambitie voor een centraal digitaal loket voor ondernemers: "Onder het motto 'Digitaal Eerst' moet elke interactie van ondernemers met de overheid op een eenvoudige, digitale manier af te handelen zijn. VLAIO treedt op als centraal aanspreekpunt van de Vlaamse overheid voor ondernemers volgens het 'no wrong door, no single door principe' en beheert een e-loket voor ondernemers waarop alle overheidsagentschappen aansluiten die dienstverlening aan ondernemers aanbieden. We bouwen het e-loket verder uit tot de unieke toegangspoort tot, en het opvolgsysteem van, de Vlaamse dienstverlening en ondersteuning aan ondernemers. We hanteren hierbij het principe van 'éénmalige aanmelding'."

In antwoord op mijn schriftelijke vraag van nr. 91 van 5 november 2019 gaf de minister een overzicht van de stand van zaken m.b.t. het digitaal loket voor ondernemers.

1. Een eerste versie van het digitaal loket werd gelanceerd eind september 2018.
   a) Hoeveel unieke ondernemers hebben zich inmiddels al aangemeld op het e-loket? Hoeveel ondernemers hebben al een login voor het loket?
   b) Hoeveel van deze ondernemers hebben al gebruikgemaakt van het e-loket voor concrete interacties met de Vlaamse overheid?
2. Kan de minister een overzicht geven van alle agentschappen, diensten en maatregelen van de Vlaamse overheid die thans aangesloten zijn op het e-loket? Kunnen ondernemers voor alle interacties m.b.t. deze diensten en maatregelen terecht op het e-loket?
3. Uit het antwoord op bovenvermelde schriftelijke vraag bleek dat bijkomende integratietrajecten aan de gang waren.
   a) Voor welke agentschappen en diensten zijn thans integratietrajecten aan de gang in functie van aansluiting op het e-loket? Over welke concrete diensten gaat het? Welke timing voor aansluiting wordt vooropgesteld?
   b) Welke steden en gemeenten zijn heden al aangesloten of plannen een aansluiting?
4. In hetzelfde antwoord gaf de minister tevens een overzicht van alle nog aan te sluiten agentschappen en diensten van de Vlaamse overheid die gevat worden door de betreffende passage uit het Vlaamse regeerakkoord. Dat overzicht diende evenwel nog aangevuld te worden.

Kan de minister een geactualiseerd overzicht geven van alle nog aan te sluiten agentschappen en diensten van de Vlaamse overheid die gevat worden door de passage uit het Vlaamse regeerakkoord?

HILDE CREVITS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD
op vraag nr. 103 van 10 november 2020
van **MAURITS VANDE REYDE**

---

1. a. Op basis van cijfers van het Vlaams Toegangsbeheer (ACM) hebben 134.321 gebruikers zich aangemeld op e-loketondernemers.be in de periode januari tot en met oktober 2020.

   b. Hieronder vindt u het percentage van de gebruikers dat aanvragen opstart en opvolgt via e-loketondernemers.be voor de periode januari tot en met oktober 2020:
   - Aanvragen bij aangesloten agentschappen en lokale besturen op te starten: 72% van de gebruikers
   - Aanvragen op te volgen en het detail van het dossier te bekijken bij de aangesloten partner: 27% van de gebruikers

2. In bijlage 1 vindt u het overzicht per instantie van de producten die gebruikers met de juiste rechten kunnen aanvragen en/of opvolgen via e-loketondernemers.be. Nog niet alle interacties m.b.t deze diensten en maatregelen worden aangeboden via e-loketondernemers.be.

3. a. In bijlage 2A vindt u het overzicht van de lopende aansluitingstrajecten binnen de Vlaamse overheid.
   De agentschappen en diensten in geel hebben een integratietraject opgestart met e-loketondernemers.be. De agentschappen en diensten in groen en geel hebben een integratietraject doorlopen en afgerond en hebben nieuwe integratietrajecten lopen met e-loketondernemers.be.

   In bijlage 2B vindt u per agentschap of dienst van de Vlaamse overheid het overzicht van de maatregelen die deel uitmaken van de lopende integratietrajecten. De kleurcodes zijn dezelfde als in bijlage 2.A.

   b. In bijlage 3 vindt u de oplijsting van de lokale besturen die reeds aangesloten zijn en degene die een aansluiting plannen en/of werken aan het bereiken van een hoger integratieniveau met e-loketondernemers.be. De lokale besturen in geel hebben een integratietraject opgestart met e-loketondernemers.be. De lokale besturen in groen en geel hebben een integratietraject doorlopen en afgerond en hebben nieuwe integratietrajecten lopen met e-loketondernemers.be. De lokale besturen met een mosterdgele opmaak hebben aangegeven van start te gaan met integratie met e-loketondernemers.be.

4. In bijlage 2A vindt u het overzicht van de agentschappen en diensten van de Vlaamse overheid die producten richting ondernemers aanbieden.

   De agentschappen en diensten in geel hebben een integratietraject opgestart met e-loketondernemers.be. De agentschappen en diensten in groen hebben een integratietraject doorlopen en afgerond met e-loketondernemers.be. De agentschappen en diensten in groen en geel hebben een integratietraject doorlopen en afgerond en hebben nieuwe integratietrajecten lopen met e-loketondernemers.be. De

agentschappen en diensten in oranje hebben nog geen concreet integratietraject lopen met e-loketondernemers.be, maar bieden wel producten aan richting ondernemers.

BIJLAGEN

1. Overzicht per instantie van de producten die kunnen aangevraagd en/of opgevolgd worden in e-loketondernemers.be
2. a. Overzicht van de lopende aansluitingstrajecten binnen de Vlaamse overheid
   b. Overzicht van de maatregelen die deel uitmaken van de lopende integratietrajecten
3. Oplijsting van de lokale besturen in functie van aansluiting op e-loketondernemers.be