



Vlaams  
Parlement

ingediend op **46** (2020-2021) – Nr. 1  
30 november 2020 (2020-2021)

## **Ontwerp van werkingsbegroting**

van het Kinderrechtencommissariaat  
voor 2021

## INHOUD

Toelichting .....	3
Begroting 2021 .....	7
Samenvattende tabel .....	11
Gedetailleerde tabel.....	13

## TOELICHTING

### 1. Inleiding

Het Kinderrechtencommissariaat is de Vlaamse pleitbezorger van kinderrechten. Het detecteert signalen van kinderen, jongeren, ouders en professionelen, die verband houden met schendingen van kinderrechten in Vlaanderen.

Het Kinderrechtencommissariaat vertaalt structurele knelpunten met betrekking tot kinderrechten naar beleidsadviezen.

De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat onderzoekt individuele klachten over schendingen van kinderrechten en gaat samen met de betrokkenen, via bemiddeling, op zoek naar oplossingen in het belang van de minderjarigen.

Sinds 2017 kreeg het Kinderrechtencommissariaat de bijkomende opdracht van Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties. In juli 2020 werd deze opdracht nog aanzienlijk uitgebreid. Een team van vrijwillige maandcommissarissen ziet toe op een correcte bejegening van kinderen en jongeren in besloten en gesloten instanties. Samen vormen zij de Commissie van Toezicht en deze rapporteert jaarlijks aan het Vlaams Parlement.

Het Kinderrechtencommissariaat heeft meer algemeen ook als opdracht om de maatschappelijke en juridische positie van minderjarigen te versterken in Vlaanderen.

Als nieuwe kinderrechtencommissaris wilde ik in het eerste jaar van mijn mandaat met het project 'Caroline luistert' voeling krijgen met hoe het staat met artikel 12 van het Kinderrechtenverdrag, het recht op inspraak van kinderen en jongeren in Vlaanderen. Het werd echter een jaar waarin de coronacrisis onze levens en dat van duizenden kinderen en jongeren grondig overhoop haalde. De meest kwetsbare kinderen en jongeren kregen het zeer zwaar te verduren. Het Kinderrechtencommissariaat besloot kinderen en jongeren een stem te geven met een online enquête #jongerenovercorona. Meer dan 44.000 kinderen en jongeren lieten van zich horen. We merken dat beleidsmakers hen ook gehoord hebben en beseffen dat het welzijn van kinderen en jongeren specifieke aandacht verdient tijdens deze crisis. Het Kinderrechtencommissariaat blijft hierover waken.

Hierna volgt een korte toelichting bij de begroting onderverdeeld in investeringen, projecten, diensten en diverse goederen en personeelskosten.

### 2. Investerings

Het Kinderrechtencommissariaat voorziet voor 2021 enkel een klein budget voor de vervanging van defect materiaal voor 'Aankoop van Burotica' (IV0001VKRC) en voor 'Investerings Meubilair' (IV0602VKRC).

### 3. Projecten

De projecten van het Kinderrechtencommissariaat beslaan samen 10 procent van de totale begroting. Ze bestaan uit projecten Klachtenlijn (PL0601), projecten Advieswerk (PL0602) en de Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties (PL0002).

### *Klachtenlijn (PL0601)*

Het Kinderrechtencommissariaat heeft een Klachtenlijn waar kinderen en jongeren, ouders, en professionelen terecht kunnen met vragen en klachten over kinderrechtenschendingen. De Klachtenlijn luistert, onderzoekt en bemiddelt. De signalen die binnen komen via de Klachtenlijn wijzen soms op structurele knelpunten die we via adviezen aankaarten bij het beleid. De Klachtenlijn vormt aldus de ruggengraat van het Kinderrechtencommissariaat.

Klachten bereiken de Klachtenlijn via [www.kinderrechten.be](http://www.kinderrechten.be) (landingspagina met drie deelsites: jongeren, ouders en professionelen), via mail of het gratis 0800-nummer.

De Klachtenlijn zet ook in op professionelen en andere volwassenen die in hun werk dagelijks in contact komen met kinderen en jongeren. Via deze intermediairen wil de Klachtenlijn zoveel mogelijk kinderen en jongeren bereiken, ook de meest kwetsbare.

Bijgevolg is een gedifferentieerde bekendmaking van het aanbod en de werking van de Klachtenlijn onontbeerlijk: verschillende communicatiemiddelen en -kanalen (website, YouTube, folders, posters, artikels, advertenties enzovoort) worden voor verschillende doelgroepen aangemaakt en geüpdatet.

Onder deze budgetpositie worden alle uitgaven begroot die betrekking hebben op de bekendmaking van de Klachtenlijn:

- online en print advertenties, evenals via filmpjes op de website, YouTube, facebook en Instagram;
- produceren en verspreiden van informatiemateriaal over de Klachtenlijn met folders en posters voor middenveld, ouders en jongeren;
- daarnaast herwerken en verspreiden we samen met partners informatiemateriaal over kinderrechten en het Kinderrechtenverdrag;
- via bepaalde beurzen, events en participatietrajecten waarbij we kinderrechten in de kijker zetten en het werk van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat bekend maken.

### *Advieswerk (PL0602)*

Het advieswerk vormt, naast de pijler van het ombudswerk van de Klachtenlijn, de andere belangrijke pijler in de werking van het Kinderrechtencommissariaat. Het vindt zijn neerslag in standpunten, knelpuntennota's, adviezen, dossiers en in het jaarverslag.

Het Kinderrechtencommissariaat presenteert jaarlijks zijn jaarverslag aan het Vlaams Parlement. Het jaarverslag is voor het Kinderrechtencommissariaat de belangrijkste publicatie en kent dan ook een ruime verspreiding. De presentatie van het jaarverslag wordt ook druk bijgewoond, met elk jaar ruim 250 deelnemers. Dit jaar vormt de digitale editie van de voorstelling van het jaarverslag alvast een extra uitdaging.

Op eigen initiatief of op vraag van het parlement formuleert het Kinderrechtencommissariaat adviezen bij regelgeving in opmaak en licht deze adviezen toe in de betrokken commissies van het Vlaams Parlement.

Daarnaast publiceert het Kinderrechtencommissariaat ook regelmatig dossiers rond specifieke thema's. Thema's en dossiers worden ook voorgesteld en uitgediept tijdens studiedagen in het Vlaams Parlement.

Deze dossiers en studiedagen laten ons toe thema's die aangekaart worden in het jaarverslag ten gronde te analyseren. Ook worden telkens verschillende beleidsaanbevelingen geformuleerd voor overheden, volksvertegenwoordigers en middenveld.

Om de bekendmaking van het jaarverslag en de dossiers te vergroten wordt gebruik gemaakt van korte filmpjes, getuigenissen van kinderen en jongeren en creatief materiaal. Zo bereiken we op korte tijd een breed publiek.

In 2021 zoomen we verder in op artikel 12 van het Kinderrechtenverdrag: het recht van elk kind om gehoord te worden in beslissingen die hem of haar aanbelangen. Met 'Caroline luistert' gaat de kinderrechtencommissaris verder op pad om haar oor te luisteren te leggen bij heel wat kinderen en jongeren die het soms moeilijk hebben of opgroeien in zeer kwetsbare situaties. We leggen hierbij de focus op het thema kinderarmoede en op gelijke onderwijskansen.

Begin 2021 wordt het dossier 'Complexe dossiers in de jeugdhulp' (werktitel) gepubliceerd en voorgesteld op een digitale voorstelling/webinar op 5 februari 2021.

Daarnaast zullen we onder meer ook verder werken rond het hoorrecht van kinderen en jongeren in een procedure voor de rechtbank en zullen we de implementatie van de persoonsvolgende financiering voor minderjarigen met een handicap, de uitrol van het nieuwe jeugddelinquentierecht en de omvorming van het M-decreet naar een begeleidingsdecreet nauwgezet analyseren en opvolgen.

Over het thema afzondering van minderjarigen in voorzieningen maken we een digitale brochure.

Naast de productiekosten van advies-output (lay-out, drukwerk, filmpjes, kleinschalige bevragingen bij groepen kinderen en jongeren) en de organisatiekosten verbonden aan studiedagen en webinars, worden onder deze post ook beperkte consultatiekosten gereserveerd voor technische experts inzake de analyse van complexe dossiers.

#### *Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties (PL0002)*

De Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties ziet toe op een correcte bejegening van kinderen en jongeren in besloten en gesloten instanties. Bij de uitrol van het Vlaams jeugddelinquentierecht wijzigt het landschap van de hulpverlening voor wat betreft de opvang van minderjarigen die een delict pleegden enerzijds en minderjarigen in een verontrustende situatie met een indicatie voor een beveiligend opvangkader anderzijds. Enkel minderjarigen die een delict plegen zullen in de toekomst in een gemeenschapsinstelling terecht komen. De module beveiligend verblijf wordt ondergebracht bij de private voorzieningen voor de jongeren die geen delict pleegden maar voor wie wel een beveiligend verblijf nodig is. Deze voorzieningen zijn reeds gekend en het gaat om een combinatie van voorzieningen erkend vanuit het VAPH en voorzieningen erkend vanuit het agentschap Opgroeien. Er zijn twintig voorzieningen die een erkenning hebben gekregen om de module op te starten, goed voor 132 plaatsen. De opstart gebeurt in verschillende snelheden.

De plenaire vergadering van het Vlaams Parlement keurde op 10 juli 2020 een decreetswijziging goed over de uitbreiding van het toepassingsgebied van de Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties. Voor het toezicht op de gemeenschapsinstellingen verandert er niets. Het toezicht op de private voorzieningen kent dus een sterke uitbreiding.

De Commissie van Toezicht bestaat uit een secretariaat en uit een groep van vrijwillige maandcommissarissen die elke maand de hun toegewezen jeugdvoorziening bezoeken. Over elk bezoek wordt verslag uitgebracht aan het secretariaat. De Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties rapporteert jaarlijks aan het Vlaams Parlement.

Het gevraagde budget is bestemd voor de verzekering en verplaatsingskosten van de maandcommissarissen, evenals de opleiding en vorming van deze vrijwilligers. Ook begroot onder dit project zijn de productiekosten van het jaarverslag, bekendmakingsmateriaal en de website.

#### **4. Diensten en diverse goederen**

De 'diensten en diverse goederen' of de werkingskosten van het Kinderrechtencommissariaat beslaan in 2021 19,5 percent van het totale budget. Het grootste deel van deze kosten betreffen terugkerende vaste kosten zoals bijvoorbeeld huurkosten en de algemene ondersteuning van het Algemeen Secretariaat.

Daarnaast zijn bijvoorbeeld de uitgaven voor de websites van groot belang. Het Kinderrechtencommissariaat heeft twee websites: [kinderrechtencommissariaat.be](http://kinderrechtencommissariaat.be) en de site van de Klachtenlijn [kinderrechten.be](http://kinderrechten.be) met drie deelsites (jongeren, ouders en professionelen). Een goede technische ondersteuning is hierbij onontbeerlijk. De voorziene uitgaven zijn ingeschat op basis van het aantal maandelijks uren technische en administratieve ondersteuning. Ook de hosting van beide websites wordt hieronder begroot.

Eind 2021 loopt de raamovereenkomst met de huidige leverancier ten einde. We moeten in 2021 dus op zoek naar een nieuwe partner. Bovendien moeten beide websites gemigreerd worden en opnieuw gebouwd worden aangezien de ondersteuning voor zowel de server als voor Drupal 7, op korte termijn komen te vervallen. Dit vergt dan ook in 2021 een noodzakelijke eenmalige investering voor het bouwen van de websites in Drupal 9. Dit verklaart de verhoging van de werkingskosten in 2021.

#### **5. Personeelskosten**

De personeelskosten maken ruim 70 percent van de totale begroting uit. Het team van het Kinderrechtencommissariaat bestaat momenteel uit 11,3 voltijdequivalenten (waarvan 0,5 voor de Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties) en de kinderrechtencommissaris. Gezien de zeer sterke uitbreiding van de opdracht van de Commissie van Toezicht voor jeugdinstanties, komt daar begin 2021 een voltijdequivalent bij. Dit werd reeds goedgekeurd door het Bureau.

De personeelskosten werden na consultatie berekend door de dienst Financiën van de stafdienst Financiën & Ledenservice.

#### **6. Inkomsten-Dotatie**

Het Kinderrechtencommissariaat ontvangt jaarlijks een dotatie van het Vlaams Parlement. Er zijn geen andere inkomsten, deze uit intresten en auteursrechten zijn zeer beperkt.

## BEGROTING 2021

	<b>2021</b>
<b>Uitgaven</b>	
Investeringen	4.000,00
Projecten	225.000,00
Werkingskosten	450.000,00
Personeelskosten	1.620.000,00
<b>Totaal</b>	<b>2.299.000,00</b>
<b>Inkomsten</b>	
Dotatie	2.027.000,00
Onttrekking aan de bestemde en onbestemde reserves	272.000,00
<b>Totaal</b>	<b>2.299.000,00</b>

**Artikel 1**

De plenaire vergadering keurt de uitgavenbegroting 2021 van 2.299.000 euro en de ontvangstenbegroting van 2.299.000 euro, samengesteld uit een dotatie van 2.027.000 euro en een onttrekking aan de reserves van 272.000 euro, goed.

**Artikel 2**

De begroting wordt uitgevoerd conform het Begrotings- en Boekhoudreglement van het Vlaams Parlement zoals goedgekeurd door het Bureau.

Liesbeth HOMANS,  
voorzitter

Lorin PARYS,  
secretaris





KINDERRECHTENCOMMISSARIAAT  
BEGROTING 2021  
SAMENVATTENDE TABEL



**Kinderrechtencommissariaat**  
**Begroting voor 2021 (SAMENVATTENDE TABEL)**

<b>KOSTEN</b>	<b>BG_2021</b>	
<b>Investerings</b>		
Recurrente investeringsplannen		4.000,00 €
Bestaande investeringsplannen		3.000,00 €
<b>Projecten</b>		1.000,00 €
		225.000,00 €
<b>Kosten</b>		2.070.000,00 €
Diensten en diverse goederen		449.000,00 €
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen		1.620.000,00 €
Financiële kosten		1.000,00 €
	<b>TOTAAL</b>	<b>2.299.000,00 €</b>
<b>INKOMSTEN</b>	<b>BG_2021</b>	
<b>Opbrengsten</b>		2.299.000,00 €
Andere bedrijfsopbrengsten		2.027.000,00 €
Onttrekking aan de bestemde en onbestemde reserves		272.000,00 €
	<b>TOTAAL</b>	<b>2.299.000,00 €</b>



KINDERRECHTENCOMMISSARIAAT  
BEGROTING 2021  
GEDETAILLEERDE TABEL



**Kinderrechtencommissariaat**  
**Begroting voor 2021: BEGROTINGSOVERZICHT**

	RK_2019	BG_2020	BG_2021
<b>KOSTEN</b>			
<b>Investeringsplannen</b>			
Recurrente investeringsplannen	13.953,05 €	3.000,00 €	3.000,00 €
(IV0001) Aankoop buretica	13.953,05 €		
(IV0001VKRC) Aankoop buretica		3.000,00 €	3.000,00 €
Bestaande investeringsplannen	5.531,76 €	1.000,00 €	1.000,00 €
(IV0602VKRC) Meubilair	5.531,76 €	1.000,00 €	1.000,00 €
<b>Subtotaal</b>	<b>19.484,81 €</b>	<b>4.000,00 €</b>	<b>4.000,00 €</b>
<b>Projecten</b>			
Projecten met projectleider	323.264,94 €	225.000,00 €	225.000,00 €
(PL0601VKRC) Klachtenlijn	118.497,69 €	83.000,00 €	83.000,00 €
(PL0602VKRC) Advieswerk	149.629,54 €	92.000,00 €	92.000,00 €
(PL0001VKRC) Project Registratiesysteem Klachtenlijn			
(PL0002VKRC) Commissie van Toezicht	54.944,11 €	50.000,00 €	50.000,00 €
(PL0003VKRC) Kinderrechtenfestival 20 jaar KRC	193,60 €		
<b>Subtotaal</b>	<b>323.264,94 €</b>	<b>225.000,00 €</b>	<b>225.000,00 €</b>
<b>Kosten</b>			
Diensten en diverse goederen	289.618,91 €	309.000,00 €	449.000,00 €
(611101) Huurlasten gebouwen	81.198,84 €	82.000,00 €	82.000,00 €
(611102) Huurlasten installaties, machines en uitrusting	1.202,63 €	3.000,00 €	3.000,00 €
(611202) Onderhoud en herstellingen installaties, machines en uitrusting	601,08 €	1.000,00 €	1.000,00 €
(611205) Onderhoud en herstellingen ICT	9.354,74 €	12.000,00 €	13.000,00 €
(612202) Documentatie en tijdschriften - diensten	16.541,74 €	17.000,00 €	17.000,00 €
(612204) Kantoor materiaal (enkel gebruik ppi's)	2.651,99 €	4.000,00 €	4.000,00 €
(612303) Ander drukwerk	4.381,95 €	4.000,00 €	4.000,00 €
(613202) Andere prestaties	1.547,33 €	2.000,00 €	5.000,00 €
(613206) Opleiding	13.713,19 €	8.000,00 €	8.000,00 €
(613207) Interne en externe werving	695,75 €	15.000,00 €	15.000,00 €
(613208) Reis- en verblijfskosten	8.013,45 €	8.000,00 €	8.000,00 €

**Kinderrechtencommissariaat**  
**Begroting voor 2021: BEGROTINGSOVERZICHT**

	RK_2019	BG_2020	BG_2021
<b>KOSTEN</b>			
(615102) Geschenken en bloemen	220,74 €	1.000,00 €	1.000,00 €
(615104) Lunchkosten	3.866,49 €	5.000,00 €	5.000,00 €
(615106) Nieuwe Media	29.975,28 €	23.000,00 €	155.000,00 €
(616101) Frankeer- en verzendingskosten	8.304,73 €	7.000,00 €	8.000,00 €
(616102) Telefontie & data	5.243,22 €	9.000,00 €	9.000,00 €
(617101) Softwarelicenties	14.520,00 €	16.000,00 €	16.000,00 €
(618101) Bijdrage aan dmv/zelfbedieningsrestaurant	8.102,98 €	12.000,00 €	12.000,00 €
(618102) Algemene ondersteuning algemeen secretariaat	79.482,78 €	80.000,00 €	83.000,00 €
<b>Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen</b>	<b>1.295.830,50 €</b>	<b>1.447.000,00 €</b>	<b>1.620.000,00 €</b>
(620301) Salaris personeel	842.420,40 €	951.000,00 €	1.053.000,00 €
(620303) Vakantiegeld	64.926,21 €	54.000,00 €	70.000,00 €
(620304) Eindejaarstoelage	47.469,40 €	53.000,00 €	60.000,00 €
(620305) Schooltoelage	13.315,44 €	16.000,00 €	19.000,00 €
(620306) Reiskostenvergoeding	29.216,36 €	47.000,00 €	54.000,00 €
(620307) Andere vergoedingen	1.016,80 €	1.000,00 €	5.000,00 €
(620308) Werkgeversbijdrage sz	259.906,29 €	283.000,00 €	311.000,00 €
(620309) Verzekeringen	37.559,60 €	42.000,00 €	43.000,00 €
(620310) Outplacement			5.000,00 €
<b>Financiële kosten</b>			<b>1.000,00 €</b>
(659101) Diverse financiële kosten			1.000,00 €
<b>Subtotaal</b>	<b>1.585.449,41 €</b>	<b>1.756.000,00 €</b>	<b>2.070.000,00 €</b>



**Kinderrechtencommissariaat**  
**Begroting voor 2021: BEGROTINGSOVERZICHT**

	RK_2019	BG_2020	BG_2021
<b>KOSTEN</b>			
<b>Opbrengsten</b>			
Omzet	713,42 €		
(700106) Verkoop diverse diensten	0,00 €		
Andere bedrijfsopbrengsten	1.946.000,00 €	1.965.000,00 €	2.027.000,00 €
(740101) Ontvangen werkingstoelagen	1.965.000,00 €	1.965.000,00 €	2.027.000,00 €
Financiële opbrengsten			
(751101) Intresten op rekening courant			
(751102) Intresten uit beleggingen			
Onttrekking aan de bestemde en onbestemde reserves		20.000,00 €	272.000,00 €
(780100) Onttrekking aan de onbestemde reserves		20.000,00 €	272.000,00 €
Resultaatverwerking			
(790100) Overgedragen winst van het vorige boekjaar			
(790200) Overgedragen winst van de aan het parlement verbonden instellingen			
<b>Subtotaal</b>	<b>1.946.713,42 €</b>	<b>1.985.000,00 €</b>	<b>2.299.000,00 €</b>