



Contacttracing & de CLB's

Vlaams Parlement – Commissie Onderwijs

Hoorzitting 09/11/2020

Even voorstellen

Dries Vandermeersch

Directeur GO! CLB Brussel sinds 1984

Voorzitter stuurgroep CLB-Chat





Impact COVID op CLB-werking

Periode maart – augustus 2020

- Tijdelijke stop aanbod preventieve gezondheidszorg (consulten en vaccinaties)
 - Werking hervat van zodra dat kon
- Binnen vraaggestuurde werking verhoogde aandacht voor welbevinden en kinderen uit kwetsbare gezinnen

CLB blijft (bleef) bereikbaar



GO Centra voor Leerlingenbegeleiding

4 mei · 0

Stel je vaccinaties niet uit omwille van Corona! Om de verspreiding van andere besmettelijke ziekten te voorkomen, is het belangrijk dat je kind tijdig gevaccineerd wordt. Het CLB biedt gratis vaccinaties aan volgens het basisvaccinatieschema.

✓ Stond er dit schooljaar nog een vaccinatie gepland voor je kind? Dan zal het CLB je contacteren met de nieuwe planning.

✓ Indien de vaccinatie dit schooljaar niet meer mogelijk is, wordt de vaccinatie begin volgend schooljaar gegeven.

✓ Meer lezen over waarom het belangrijk is om je te laten vaccineren? Bezoek dan de volgende link:

<https://www.laatjevaccineren.be/over.../waarom-vaccineren>

✓ Vragen? Neem dan contact op met jouw CLB.

#teamGOCLB #laatjevaccineren #CLBbelangrijk



CLBereikbaar

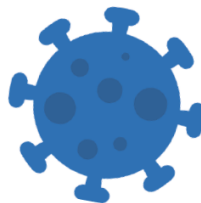
BEL ONS
MAIL ONS
CH@T MET ONS
BEZOEK @ONDERWIJSKIEZER.BE

#teamGOCLB



E.H.B.O.: Eerste Hulp Bij (COVID-19) Opstart

Binnenkort zetten we de klasdeuren weer open. Best wel spannend voor ieder van ons! De ene kan niet wachten, de andere is nog wat onzeker en bang. Jouw CLB zorgt alvast voor 11 concrete tips om jou als leerkracht te ondersteunen! Veel succes!



1 Vertel vooraf!

Voorspelbaarheid verhoogt het veiligheidsgevoel. Laat leerlingen en ouders voor de opstart al weten wat ze kunnen verwachten. Gebruik hiervoor de digitale kanalen die je al even gebruikt om te communiceren. Vertel

2 Feest first!

Start niet meteen met je focus op verloren leerstof. **Maak er op jouw eigen manier een feestje van met de**



clbchat.be

Onderwijskiezer.be

Voor jou gemaakt door je CLB!

Vragen? Nood aan een babbel?

Je staat er niet
alleen voor!

Check onze website voor meer info



Hoe maak
ik een
studiekeuze
in
Coronatijden?



COVID en de CLB's

Cijfers GO! CLB's

Onderwerp	Maart-Augustus 2019	Maart-Augustus 2020
Verontrusting	863 lln	1.048 lln (+21 %)
Problemen thuis	3.048 lln	3.272 lln (+ 7 %)
Interactieproblemen binnen het gezin	414 lln	523 lln (+ 26 %)
Moeilijke keuzes op school (bv overzitten)	1.212 lln	1.442 lln (+ 19 %)
Preventieve gezondheidszorg (algemeen)	138 lln	1.168 lln (+ 746%)

Sinds start schooljaar

- Nieuw = contacttracing door CLB binnen onderwijscontext
 - Leerlingen en personeelsleden leerplichtonderwijs + internaten/IPO's
- Prioritering binnen overige aanbod

**Je had op school contact met iemand met corona.
Het risico op besmetting is hoog.**



Vlaamse Wetenschappelijke
Vereniging voor Jeugdgezondheidszorg

Algemene informatie

- Je kan tot **14 dagen** nadat je contact had met de persoon met corona ziek worden. De meeste mensen die ziek worden, hebben klachten binnen de 10 dagen na het contact.

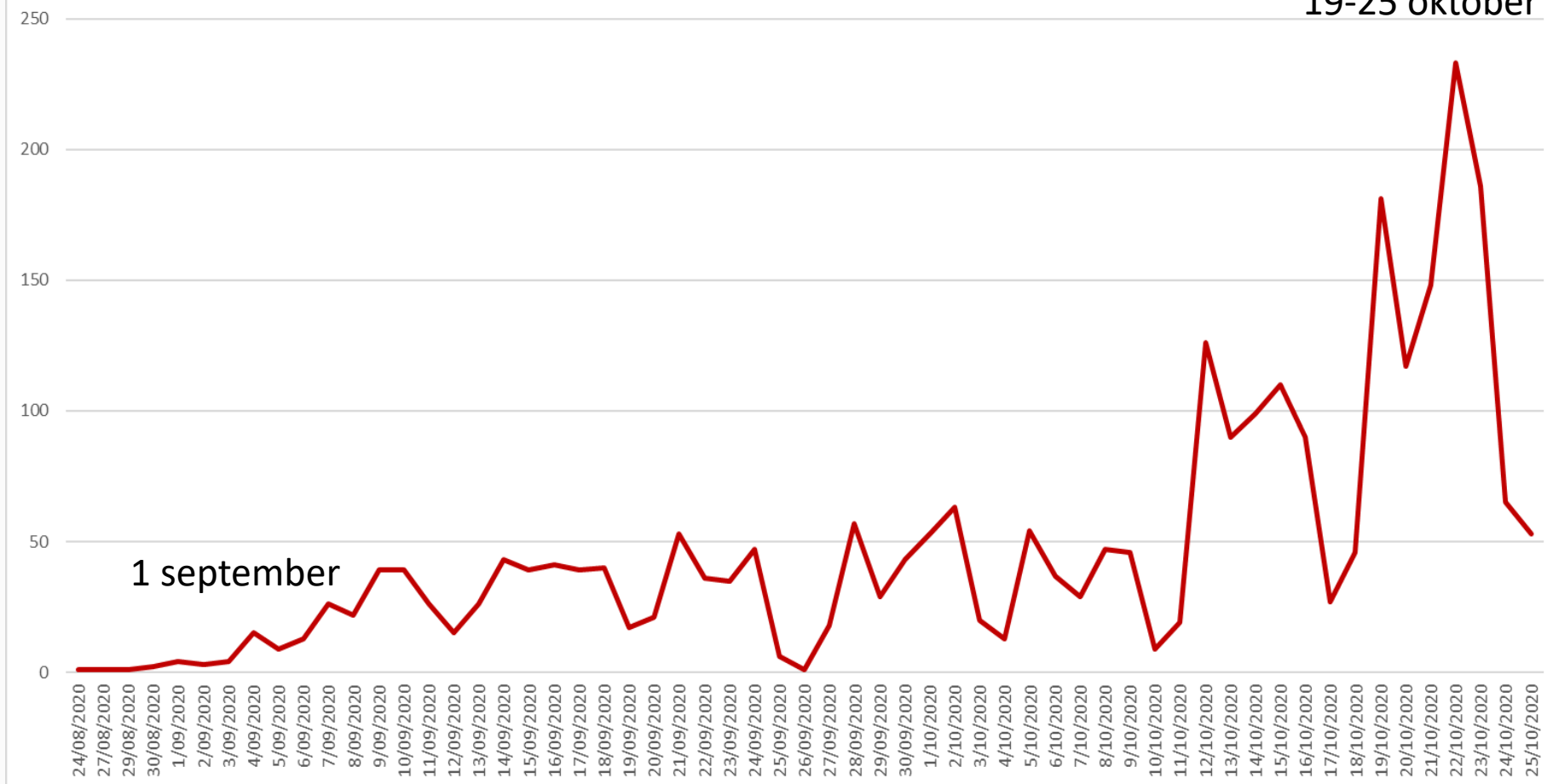
Aantal COVID-meldingen bij GO! CLB

	Aantal meldingen positieve COVID gevallen aan CLB (Iln + personeel)	Stijging ten opzichte van vorige periode
1 – 13 september	230	Nvt
14 – 27 september	452	+ 96 %
28 september – 11 oktober	515	+ 14 %
12 – 25 oktober	1.580	+ 206 %
Cumulatief totaal	2.786	

Contacttracing: evolutie

Evolutie aantal meldingen COVID aan CLB (cijfers GO!)

19-25 oktober



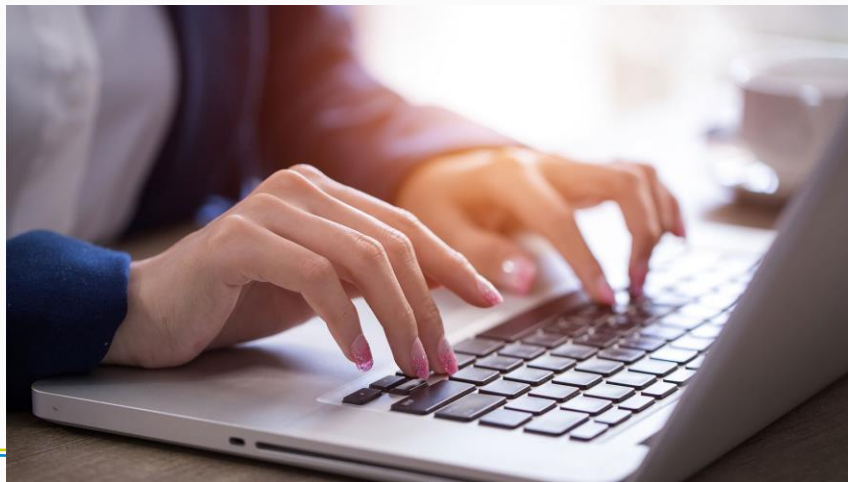
- Aanzienlijk meer vragen in periode september-oktober in vergelijking met vorig schooljaar

	September-oktober 2019	September-oktober 2020
Aantal gesprekken CLBch@t	1.068	1.720

+ 61%

- Meer dan 20 % van gesprekken vindt plaats met **ouders**
- De helft van de gesprekken gaan over **psychosociaal welbevinden**
- Meer dan 1 gesprek op 5 gaat over **(preventieve) gezondheid**

- Heel wat gesprekken hebben rechtstreeks betrekking op **COVID**
- We zien een grote toename bij **verstrenging van de maatregelen**
 - Bv in de week voor de herfstvakantie (26/10 – 30/10) ging meer dan 25 % van de gesprekken over COVID
 - Tegenover 13 % de week ervoor



- Openingsuren uitgebreid tijdens herfstvakantie (vanaf 14 uur ipv 17 uur)



CLBch@t is ook open tijdens de verlengde herfstvakantie!



Je bent als leerling of ouder welkom met al je vragen: Ma 2/11, di 3/11, wo 4/11, Do 5/11, ma 9/11 en di 10/11.

Telkens van 14-21u, op **www.clbchat.be**!

CLBch@t herfstvakantie

- 172 gesprekken (tegenover 76 in schooljaar 19-20) = **meer dan verdubbeling**
- Meer dan 70 % van de gesprekken had betrekking op psychosociaal welbevinden
 - 20 % van de gesprekken ging over (preventieve) gezondheid
- 10 % van alle gesprekken had betrekking op COVID

Contacttracing in GO! CLB Brussel



Context GO! CLB Brussel

- **15 880 leerlingen**
- Aantal scholen:
 - 40 basisonderwijs
 - 17 secundair onderwijs
 - 5 internaten
 - 1 IPO
- Aantal omkaderingsgewichten (OG)
 - 46,91 OG = 41,3 VTE (**eigenlijk decretaal recht op 53,26 OG**)
 - Groot aandeel SES-omkadering (57 %)
- Geografisch



Hoe verliep het?

- Eind augustus: CLB's krijgen opdracht tracing => start voorbereiding
- Week 1: enkel artsen
- Week 2: artsen en enkele PMW's (paramedisch werkers)
- Eind september: artsen, 80% van de PMW's (nog 1 vaccinatieteam operationeel) + 2 personeelsleden van andere disciplines
- Eerste week oktober : artsen, alle PMW's + extra personeel op vrijwillige basis
- Tweede week oktober : Alle medewerkers

Waarom deze stappen?

- Moeilijke beslissing want gaat tegen natuur hulpverlener in
 - Begeleidingen worden on hold gezet
 - Kwalitatief werken wordt gecompromitteerd
 - Scholen worden teleurgesteld
- Organisatorische redenen
 - Langere openingstijden
 - Opvangen piekmomenten
- Lange termijn denken
 - Spreiden last over verschillende schouders
- Vereist veel flexibiliteit, creativiteit en bereidwilligheid zowel van personeel als van beleid

Wanneer tracen wij?

- Maandag tot en met donderdag van 9u-19u
 - Vrijdag van 9u tot 17u
 - Zaterdag van 10u-17u
 - Zondag van 10u-19u
 - Via GO! CLB Brussel Coronahotline
-
- Directie steeds bereikbaar buiten permanentie uren voor scholen



GO CLB Brussel was  een Update over COVID-19 delen. ...

30 oktober om 11:08 · 

Hebt u vragen in verband met COVID-19 (Corona) bij uw kind of op de school van uw kind, dan kan u onze GO! CLB Brussel Corona hotline bellen op het nummer 0489 32 55 57 

Contact traceren in Brussel

<https://youtu.be/h4c8766uU5o>



Structuur organisatie tracing



Onthaal hotline (1 medewerker)

Tracers

- 8-30-12u = 4 medewerkers
- 12u-16u = 6 medewerkers
- 16u-19u = 2 medewerkers (na 19u wordt regelmatig verder gewerkt) tot 22u
- Zaterdag 10-17u = 2 medewerkers
- Zondag 10-14u = 2 medewerkers
14u 19u = 2 medewerkers

+ Uitbreiding extra medewerkers piekmomenten

Bellers

- 8u30-12u = 4 medewerkers
- 12u-16u = 8 medewerkers
- 16u-19u = 4 medewerkers
- Zaterdag 10- 17u = 5 medewerkers
- Zondag 10-14u 4 medewerkers
14u-19u = 2 medewerkers

+ Uitbreiding extra medewerkers piekmomenten

Artsen: constante permanentieregeling

Hoe verloopt een tracing?

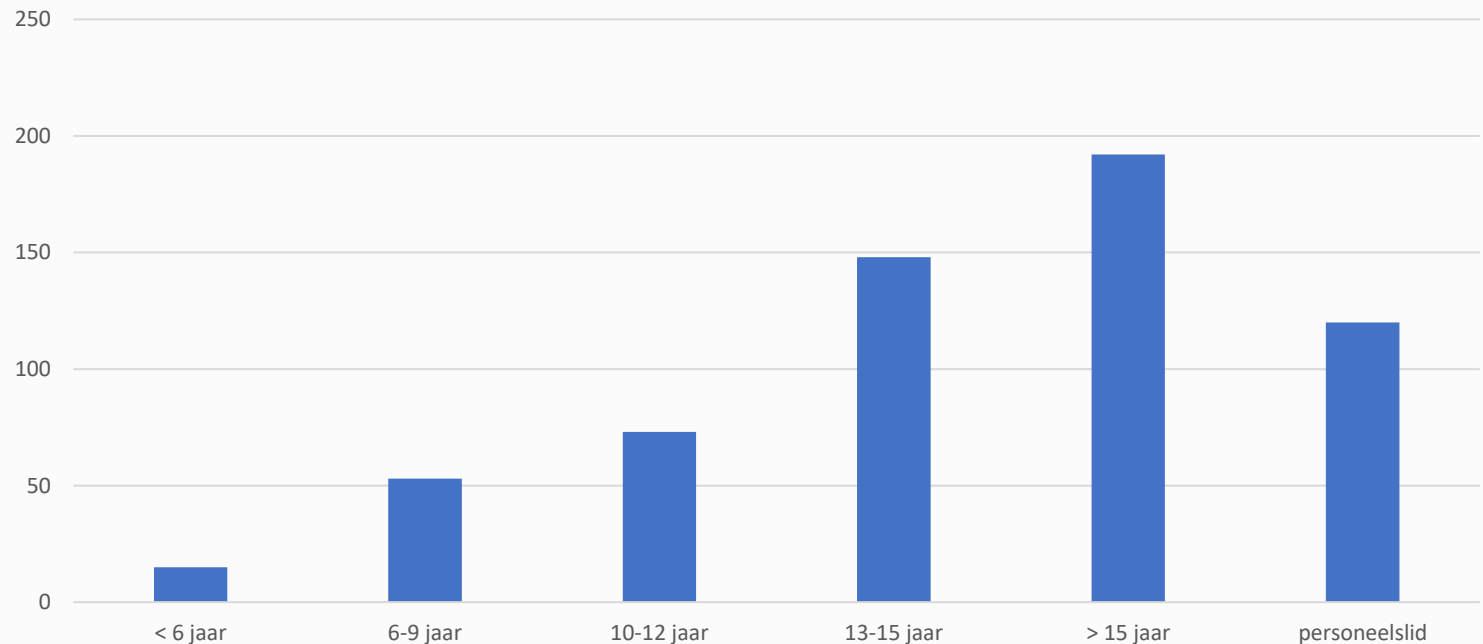
Actie	Tijd
School/CTC belt CLB met melding	15 minuten
CLB belt besmette persoon (HRC contacten in beeld brengen)	30 minuten
CLB belt school voor meer inlichtingen + adresgegevens HRC contacten	15 minuten
HRC contacten worden ingevoerd in dossier Instructies voor belploeg	30 minuten
HRC contacten worden opgebeld	+/- 15 minuten per telefoon
HRC contacten krijgen brief per mail doorgestuurd	3 minuten per brief
Administratieve verwerking leerlingendossier (LARS)	30 minuten

Hierbij komen nog alle vragen rond COVID-19 (ouders, leerlingen, scholen)

Aantal cases

	September	Oktober	Totaal
Meldingen leerlingen	109	372	481
Meldingen personeel	25	95	120
Meldingen Totaal	134	467	601
Aantal II in quarantaine	975	1796	2771
Aantal personeel in quarantaine	56	19	75

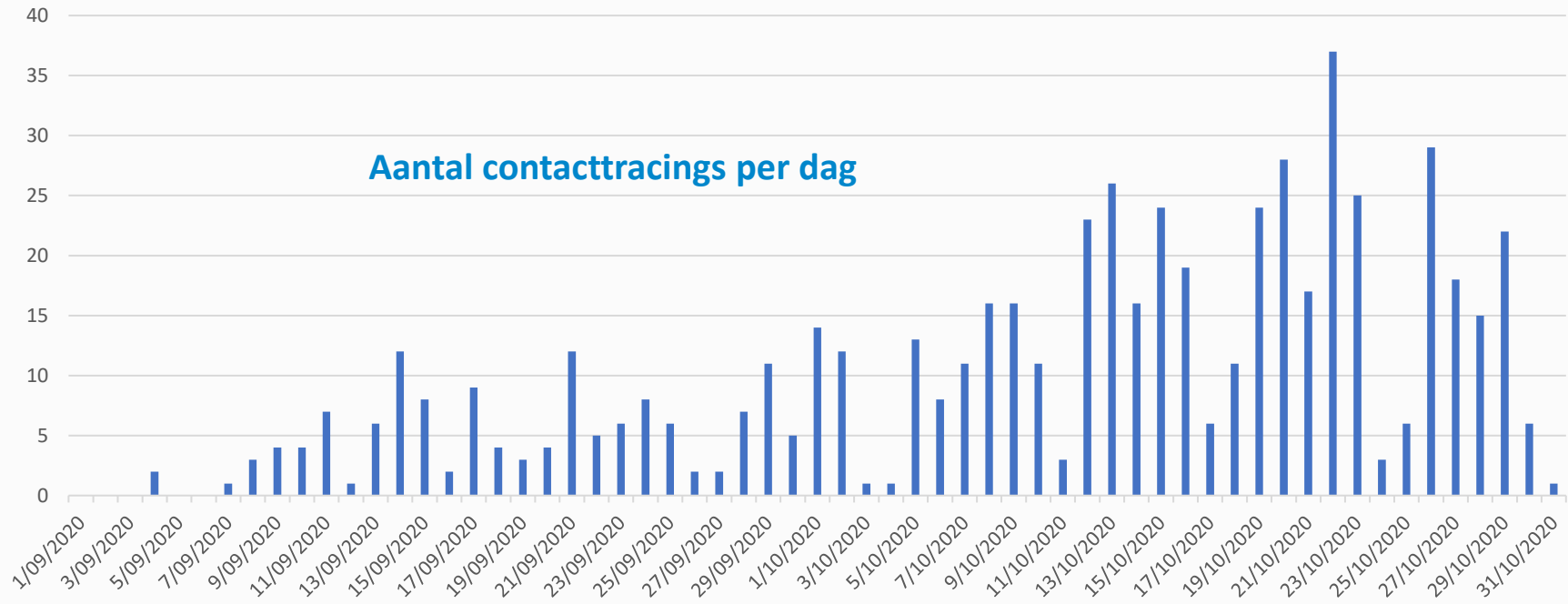
Aantal gemelde positieve gevallen per lft



Secundair onderwijs = 340 = 5,3%.

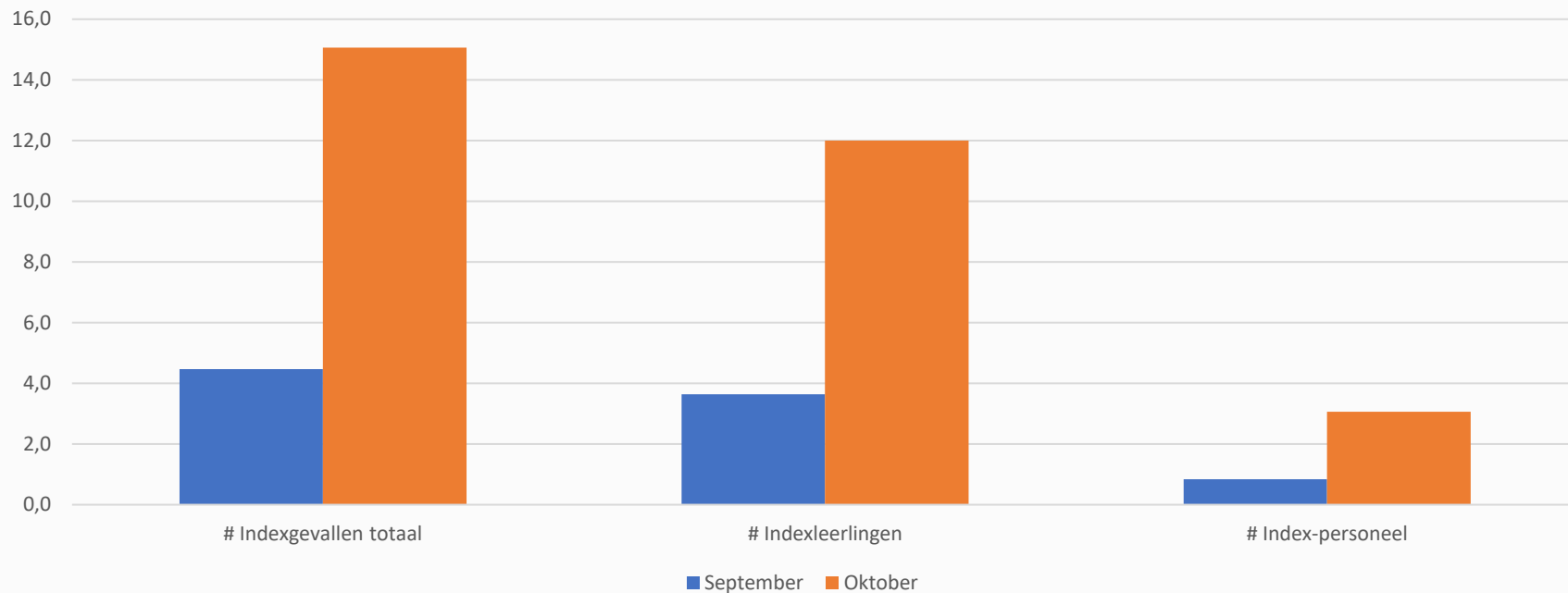
Basisonderwijs = 141 = 1,5 %

Contacttracings per dag



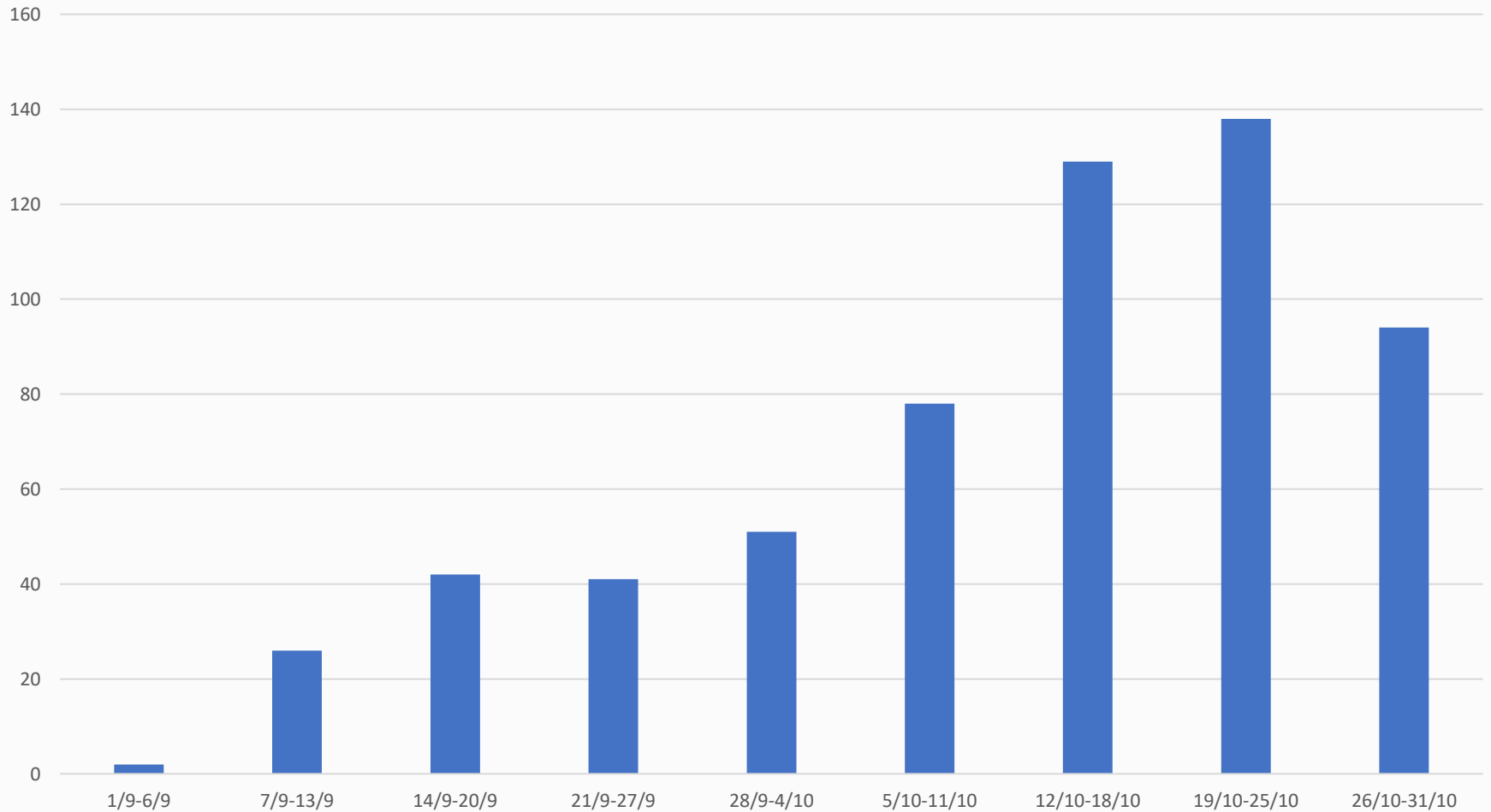
Dalmomenten = weekends

Gemiddelde per dag



	September	Oktober
Meldingen	4,5	15,1
Quarantaine	34,4	58,5

Contactracing per week



Reden testafname leerlingen

	Aantal	Aantallen (%)
andere reden	0	0%
klachten compatibel met COVID-19	258	43%
nauw contact buiten gezin en school	44	7%
nauw contact met gezinslid	186	31%
nauw contact met leerling op school	54	9%
nauw contact met personeelslid op school	33	5%
screening in het ziekenhuis bij opname	0	0%
terugkomst uit rood of oranje buitenlands gebied	0	0%
reden onbekend	26	4%
Totaal	601	

Tijdsinvestering tracing

	Positieve meldingen	aantal HRC	tijdsbesteding
september/oktober	601	2689	8453,4u
10/10 tem 23/10	273	1057	3309,6 u

Tijdsinvestering tracing

	Tracing uren	VTE
september/oktober	8453,5	26,09
10/10 tem 23/10	3309,6	45,97

- Op 1 november totaal van 994 overuren = 135 werkdagen
- Nog te doen : Lars = 21,93 dagen
- Personeel ter beschikking = 41,3 VTE

COVID gevolgen

1: Op korte termijn (vandaag)

- Enkel minimumpermanentie (crisis)
- Enorm hoge werkdruk personeel
- Geen preventieve en proactieve opdracht mogelijk
- Geen medische consulten en vaccinaties
- Geen vraaggestuurde werking
- Geen opvolging gedragamoeilijkheden/soc-emotionele problemen

COVID gevolgen (2)

2: Op middellange termijn (tot einde schooljaar)

- Pas medische consulten midden mei ?
- Stress en werkdruk (mgl burn-out en ziektes)
- Ontevredenheid bij scholen
- Minder kwaliteitsvolle attesten/trajecten
- Overuren ?
- Werking rond M-decreet
- Stages in gedrang
- Lawine werk einde schooljaar door niet aanpak problemen (zie vorige slide)

COVID gevolgen (3)

3: Op lange termijn

- Meer crisissituaties
- Medische & ontwikkelingsproblemen worden niet tijdig gedetecteerd
- Structurele onderbezetting?
- Verhoogde werkdruk
- Effect op aanwerving CLB artsen/verpleegkundigen
- Onderwijskansen leerlingen

Knelpunten

- Steeds veranderende regels (testen vs niet testen)
- Geen duidelijke richtlijnen voor zorgverleners : onduidelijkheid
- Onbegrip scholen /ouders
- Grote impact op organisatie werk
- Hoe lang nog ? Onzekerheid
- Callcenter onduidelijke afspraken
- Multiculturele context
- Callcenter Brussel : kennen niet altijd rol van CLB

Knelpunten (2)

- Personeel
 - Nog steeds geen volledige bezetting
 - Vacatures geraken niet ingevuld (Arts 60%)
 - Andere jobinvulling medewerkers (tijdelijk)
 - Andere profielen nodig
- Inspectie tijdens volle “crisis” noodzakelijk ?
 - Wel veel begrip van inspecteurs zelf

Vragen aan beleid

- Volledige invulling omkadering
- Breek gesloten enveloppe CLB's open
 - Structurele onderfinanciering sinds jaren '80
- Organiseer dialoog Welzijn - CLB's
- Organiseer dialoog CLB artsen-huisartsen

Met dank aan

- **VWVJ** voor richtlijnen
- **POC** voor ondersteuning en bereikbaarheid
- **VLAREG, Departement onderwijs, kabinet en minister Weyts:**
extra middelen
- **Scholengroep Brussel** voor faciliteren samenwerking met scholen vanuit onze onafhankelijke rol
- **GO! onderwijs van de Vlaamse gemeenschap** voor ondersteuning en waardering
- **Personeelsleden** voor hun flexibiliteit en onverdroten inzet en engagement