



Ondernemingsplan 2021



Voorwoord

Samen met de medewerkers van de VREG waken wij als Raad van Bestuur over de goede werking van de elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. Onze uitgangspunten hierbij zijn betaalbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid.

Na uitgebreide interacties met alle belanghebbenden beslisten wij in het afgelopen jaar over de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode van 2021 tot en met 2024. De dalende tendens in de distributienettarieven van de voorbije jaren zet zich verder en verlaagt de kosten voor de eindgebruiker. We voorzien de noodzakelijke financiële ruimte voor de distributienetbeheerders om de verdere uitrol van de digitale meter mogelijk te maken en we moedigen hen via een stimuleringsmechanisme aan om hun netbeheer toekomstbestendig uit te bouwen. De prikkel tot een kosten-efficiënte be-drijfsvoering mag nooit ten koste gaan van de kwaliteit van het net en de vereiste investeringen in het licht van de energietransitie. De kwaliteit van de distributienetten is van toptniveau in Europa en dat moet zo blijven.

Met de invoering van een capaciteitstarief vanaf 2022 nemen we een belangrijke toekomstgerichte stap. Door de verwachte verdere toename van lokaal opgewekte hernieuwbare energie, elektrische voertuigen en warmtepompen zullen de distributienetten meer en anders gebruikt worden met steeds hogere piekbelastingen. Door eindgebruikers bewust te maken dat hoge pieken in het verbruik extra kosten voor het net met zich meebrengen én hen aan te moedigen om het gebruik van installaties met een hoog vermogen te spreiden in de tijd, vermijden we aanzienlijke klassieke netinvesteringen en houden we de distributienettarieven op lange termijn laag. Een goede communicatie naar alle eindgebruikers in 2021 is cruciaal voor een vlotte overstap in 2022.

De Vlaamse regering besliste het voorbije jaar om de digitale meter versneld uit te rollen. Met een uitrol van 80 % tegen eind 2024, zullen eindgebruikers in lijn met de Europese verplichtingen sneller een actieve rol kunnen opnemen in de energiemarkt en -transitie. We volgen de uitrol op en zorgen er – via regulering én toezicht – mee voor dat de baten zich realiseren; in 2021 onder meer door controle op de databeheeractiviteiten, facilitatie en opvolging van de komst van terugleveringscontracten en dynamische prijsformules op de Vlaamse elektriciteitsmarkt en aanpassingen aan onze regelgevende instrumenten met het oog op flexibiliteit en energiegemeenschappen.

Als VREG hechten we groot belang aan een open dialoog en interactie met onze belanghebbenden. Wij oefenen onze taken uit in volledige onafhankelijkheid en transparantie. We nemen beslissingen zelfstandig, maar waarborgen overleg met alle betrokkenen. Een constructieve relatie met het Vlaams Parlement is hierbij essentieel. Wij beantwoorden vragen van de parlementsleden en geven via hoorzittingen toelichting aan de leden van de commissie, wat tot wederzijdse inzichten leidt. Een belangrijk moment is de jaarlijkse voorstelling van ons ondernemingsplan in het Vlaams Parlement.

Wij geven overheden advies en werken proactief samen met de andere regulatoren in België. Wij schrijven ons in in de Europese context en dragen in 2021 verder bij aan de omzetting van het 'Clean Energy for All'-pakket van de Europese Unie in Vlaamse regelgeving. Ook de ontwikkelingen in het kader van de Europese 'Green Deal' volgen we nauwlettend op.

Als onafhankelijke Vlaamse energieautoriteit begeleiden we alle eindgebruikers in Vlaanderen met correcte, neutrale informatie op maat via verschillende communicatiekanalen. We bieden gezinnen en bedrijven ondersteuning bij een actieve leverancierskeuze en informeren over de mogelijkheden van de digitale meter en andere technologische ontwikkelingen zoals energieopslag, elektrische voertuigen en warmtepompen, al dan niet gecombineerd met warmtenetten. Zo kan de Vlaamse eindgebruiker de juiste keuzes maken én actief deelnemen aan de transitie naar een duurzaam, betaalbaar en betrouwbaar energiemodel.

De Raad van Bestuur, het directiecomité en alle medewerkers van de VREG hopen dat dit ondernemingsplan u duidelijk maakt wat we zullen doen. Samen met u willen we in 2021 de talrijke uitdagingen van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt aanpakken en de toekomst vormgeven!

Ronnie Belmans
Voorzitter Raad van Bestuur

Ondernemingsplan 2021

INLEIDING	1
VISIE, MISSIE EN WAARDEN	3
REGULEREN	5
CONTROLLEREN	8
ADVISEREN	13
INFORMEREN	14
OVERLEG EN SAMENWERKING	17
FINANCIERING	18

Inleiding

Ons ondernemingsplan licht toe hoe we onze visie, missie en decretale taken willen realiseren, in 2021 en de volgende jaren, met de ons toegekende mensen en middelen.

Belangrijke werven voor 2021 zijn:

- Midden 2020 maakten we de nieuwe tariefmethodologie voor de reguleringsperiode van 2021 tot en met 2024 bekend na een uitgebreide interactie met alle betrokkenen. In 2021 volgen we de **toepassing van de nieuwe tariefmethodologie** op met onder meer een analyse van de nodige voorschotten voor de versnelde uitrol van de digitale meter en de mogelijkheid tot het geven van financiële incentives.
- Met een brede communicatiecampagne **bereiden** we alle eindgebruikers **voor** op de invoering van de **nieuwe tariefstructuur** voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit in 2022. We doen dit in nauwe samenwerking met de Vlaams minister, bevoegd voor het energiebeleid, de energie-administratie, Fluvijs en de elektriciteitsleveranciers.
- We onderzoeken of het nieuwe decretale kader inzake **flexibiliteit en energiegemeenschappen** op Vlaams niveau, ter omzetting van Europese regelgeving, wijzigingen aan de tariefmethodologie 2021-2024 en de technische reglementen noodzakelijk maakt.
- We **controleren** of de **netbeheerders en leveranciers** hun verplichtingen nakomen. We besteden daarbij in 2021 specifieke aandacht aan de versnelde uitrol van de digitale meter, de controle op het databeheer en nieuwe regels die volgen uit de Vlaamse energiewetgeving en de technische reglementen, onder meer over dynamische prijzen en de verkoop door prosumenten van hun op het distributienet geïnjecteerde elektriciteit.
- Met de V-test® bieden we gezinnen en kleine bedrijven maximale ondersteuning bij het maken van een actieve leverancierskeuze, zeker na de komst van dynamische prijsformules en terugleveringscontracten. We starten in 2021 met de **ontwikkeling** van een **nieuwe productendatabank en bijhorende V-test®**.

We maken dit plan op conform artikel 3.1.13, §8, van het Energiedecreet dat stelt *‘De VREG stelt jaarlijks uiterlijk op 31 januari een ondernemingsplan voor dat jaar vast en deelt het mee aan het Vlaams Parlement. Het omvat onder meer de beleids- en beheers-doelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan.’* In bijlage 1 bij dit ondernemings-plan worden deze doelstellingen en operationele vertaling verder gedetailleerd.



Visie, missie en waarden

Visie

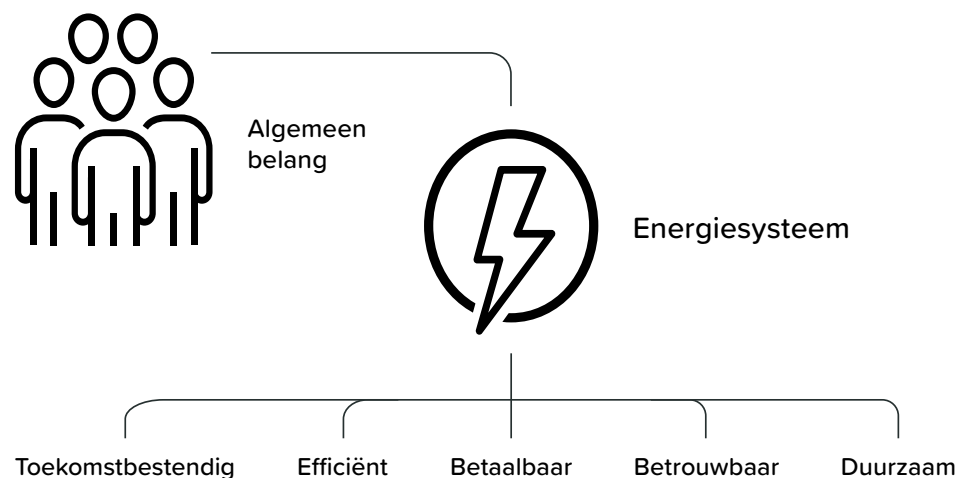
Het energiesysteem is volop in beweging door nieuwe energiebronnen, -spelers en -diensten en door het vervagen van het onderscheid tussen verbruiker en aanbieder.

Als onafhankelijke autoriteit bewaakt de VREG, in het algemeen belang, de gevolgen hiervan op de werking van de energiemarkt. Wij stimuleren een toekomstbestendig, efficiënt, betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem in Vlaanderen.

Missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen: we reguleren, controleren, informeren en adviseren.

reguleren | controleren | informeren | adviseren



Waarden



Onze waarden: we streven verantwoordelijkheid, onafhankelijkheid, deskundigheid, verbetering en openheid na. Onze merkbeloofte: we controleren de energieleveranciers en distributienetbeheerders en we stellen regels op voor een efficiënte en betrouwbare energiemarkt. Ons doel: in de dynamische energiesector nemen wij beslissingen die gericht zijn op de toekomst en die het algemeen belang dienen.

Reguleren

Onze waarde Onafhankelijkheid: we oefenen onze taken en bevoegdheden op onpartijdige en transparante wijze uit. We gaan op een objectieve en rechtvaardige manier te werk. We nemen zelfstandig beslissingen, in overleg met, maar zonder inmenging van de overheid en de marktspelers.

Toepassing nieuwe tariefmethodologie 2021-2024

We beslisten midden 2020 over de nieuwe tariefmethodologie voor de reguleringsperiode van 2021 tot en met 2024. De tariefmethodologie omschrijft hoe we het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerder uit zijn distributienettarieven vaststellen en hoe de distributienetbeheerder het budget moet vertalen naar distributienettarieven volgens een welbepaalde tariefstructuur.

Omwille van hun kosten voor de versnelde uitrol van de digitale meter in de volgende jaren, verwachten we dat de distributienetbeheerders een verhoging van hun toegelaten inkomen nodig

zullen hebben. We voorzien daarom voorschotten waarvan wij de hoogte onderbouwd inschatten. Door het toekennen van voorschotten en de recuperatie ervan via een lager toegelaten inkomen in de volgende periode bieden we meer stabiliteit in de nettarieven in een periode van grote, nieuwe investeringen in digitale meters.

We onderzoeken de in de tariefmethodologie gevraagde rapporteringen van de distributienetbeheerders over hun kwaliteit van dienstverlening. We verwachten in 2021 de eerste methodenota van werkmaatschappij Fluvius System Operator waarmee we het eventueel risico op kruissubsidiëring met andere activiteiten van het nutsbedrijf willen evalueren.

Volgens de nieuwe tariefmethodologie moeten de distributienetbeheerders tegen december 2023 een studie uitvoeren over de eventuele noodzaak van de invoering van tijdsafhankelijke tarieven op distributienetniveau én de manier waarop eindgebruikers die injecteren tot rationeel netgebruik kunnen aangezet worden. We werken in 2021 aan de scope en doelstellingen van deze studies en zetten een projectstructuur op waarmee we ook belanghebbenden bij de voortgang betrekken.

We onderzoeken in 2021 of het nieuwe decretale kader op vlak van flexibiliteit en energiegemeenschappen op Vlaams niveau, ter omzetting van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn en de nieuwe Richtlijn Hernieuwbare Energiebronnen, aanpassingen aan de tariefmethodologie 2021-2024 nodig maakt. We gaan onder meer de noodzaak na van specifieke regelingen voor de levering van ondersteunende diensten ten behoeve van transmissie- en distributienetbeheer, inclusief de behandeling van opslag, en een specifieke behandeling voor gezamenlijke actieve afnemers. Eventuele voorstellen tot wijziging ten gevolge hiervan zullen we publiek consulteren.

De tariefmethodologie legt een inkomstenplafond op aan de distributienetbeheerders. Dit geeft hen gedurende het jaar een prikkel om onnodige kosten te vermijden en efficiëntiewinsten te boeken. Tegelijk bevat de methodologie een prikkel die erover waakt dat besparingen niet ten koste gaan van de kwaliteit van het net. Nieuw is de mogelijkheid om aan de distributienetbeheerders specifieke financiële incentives te geven, bijvoorbeeld voor anticipatieve acties op vlak van netbeheer met het oog op de energietransitie. We onderzoeken in 2021 of en hoe we deze incentives concreet gaan invullen.

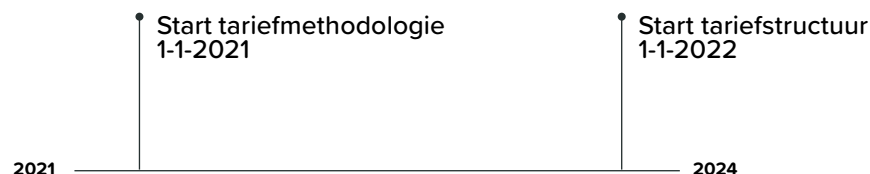
Voorbereiding invoering nieuwe tariefstructuur

De tariefmethodologie 2021-2024 voorziet in de invoering van een nieuwe tariefstructuur voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit vanaf 1 januari 2022. Onder deze nieuwe tariefstructuur zullen de ‘netkosten’, de kosten voor het aanleggen, beheren en onderhouden van de distributienetten en het vervoer van elektriciteit, bij grote bedrijven volledig en bij gezinnen en kleine bedrijven grotendeels op basis van capaciteit worden aangerekend. Dit is ook het geval voor een deel van de transmissiekosten. Het onderscheid tussen het dag- en nachttarief wordt afgeschaft.

We plegen in 2021 verder overleg met Fluvius om samen de vlotte invoering van de nieuwe tariefstructuur voor te bereiden. Zo klaren we de toepassings- en overgangsmodaliteiten verder uit, volgen we de implementatie in de achterliggende systemen en processen op én onderzoeken we, in samenspraak met de elektriciteitsleveranciers, via welke kanalen en op welke manier informatie over het capaciteitsgebruik het best bij de eindgebruiker terecht komt.

Aanpassing technische reglementen distributie

In 2020 zijn we gestart met een nieuwe



herziening van de technische reglementen distributie (TRD).

In deze herziening voeren we een aantal wijzigingen door met het oog op het nieuwe decreetale kader op vlak van flexibiliteit en energiegemeenschappen op Vlaams niveau, ter omzetting van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn en de nieuwe Richtlijn Hernieuwbare Energiebronnen. Het gaat om technische regels en marktregels op vlak van (hernieuwbare) energiegemeenschappen, collectief zelfverbruik, verkoop van zelfopgewekte hernieuwbare energie, energieopslag, elektrische voertuigen en flexibiliteit. Deze flexibiliteit is nodig om stijgende aantallen decentrale productie-installaties te integreren op het distributienet zonder lokale problemen te veroorzaken. Flexibiliteit en niet frequentie-gerelateerde ondersteunende diensten op het distributienet vermijden netuitbreidingen en dragen bij tot de bevoorradingszekerheid.

Ook nemen we bepalingen op met toepassingsmodaliteiten gerelateerd aan de invoering van de nieuwe tariefstructuur in 2022, voeren we aanpassingen door in functie van een aantal wijzigingen aan de marktprocessen en voegen we verdere verplichtingen toe voor de netbeheerders op vlak van het ter beschikking stellen van (open) data.

We organiseerden in 2020 een aantal webinars waarin we hierover overleg pleegden met onze belanghebbenden. Mede op basis hiervan maken we in 2021 een ontwerpversie op die we publiek zullen consulteren. Het moment van deze consultatie en de uiteindelijke inwerkingtreding van het nieuwe TRDE in de loop van 2021 hangt af van de verdere timing van de omzetting van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn in de hogere regelgeving.

Aanpassing technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit

In 2020 brachten we in het technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit (TRPV) beperkte aanpassingen aan om in lijn te zijn met een aantal Europese netwerkcodes.

In 2021 voeren we een meer grondige herziening door. Hierbij stemmen we het TRPV af op de nieuwe terminologie en structuur van het technisch reglement distributie elektriciteit en de ontwikkelingen op vlak van het federaal technisch reglement in 2020.

Onze waarde **Verbetering**: we volgen de evoluties op de energiemarkt van nabij op en stemmen onze strategie hierop af. We spelen in op veranderingen op de energiemarkt en durven innovatief uit de hoek te komen. We denken op lange termijn en richten ons op de energiemarkt van de toekomst.



We zetten in op (hernieuwbare) energiegemeenschappen, collectief zelfverbruik, energieopslag en flexibiliteit.

Controleren

Kwaliteit netbeheer

We controleren of de netbeheerders hun verplichtingen zoals beschreven in de Vlaamse regelgeving en de technische reglementen naleven. We beslechten geschillen hierover wanneer nodig. We houden toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders en gaan na of hun investeringsplannen volstaan om aan de behoeften van de eindgebruikers en producenten te voldoen. We behandelen aanvragen voor directe lijnen en gesloten distributiesystemen.

We volgen in 2021 de uitrol van de digitale meter verder op en toetsen de resultaten aan de te realiseren maatschappelijke baten zoals die geïdentificeerd werden in de kosten-batenanalyse die aan de beslissing tot versnelde uitrol voorafging. Zo kunnen we er onder meer voor zorgen dat het elektriciteitsnet efficiënter benut wordt, burgers en bedrijven een beter inzicht krijgen in hun verbruik, hun flexibiliteit ter beschikking kunnen stellen én maken we de komst van innovatieve energiediensten mogelijk.

We starten in 2021 in samenwerking met de Vlaamse overheid een studie over de

uitdagingen op vlak van de ontwikkeling van het elektriciteitsnet. We detecteren de problemen en gaan na hoe beleid en regulering daar oplossingen voor kunnen aanreiken.

Veilig en efficiënt databeheer

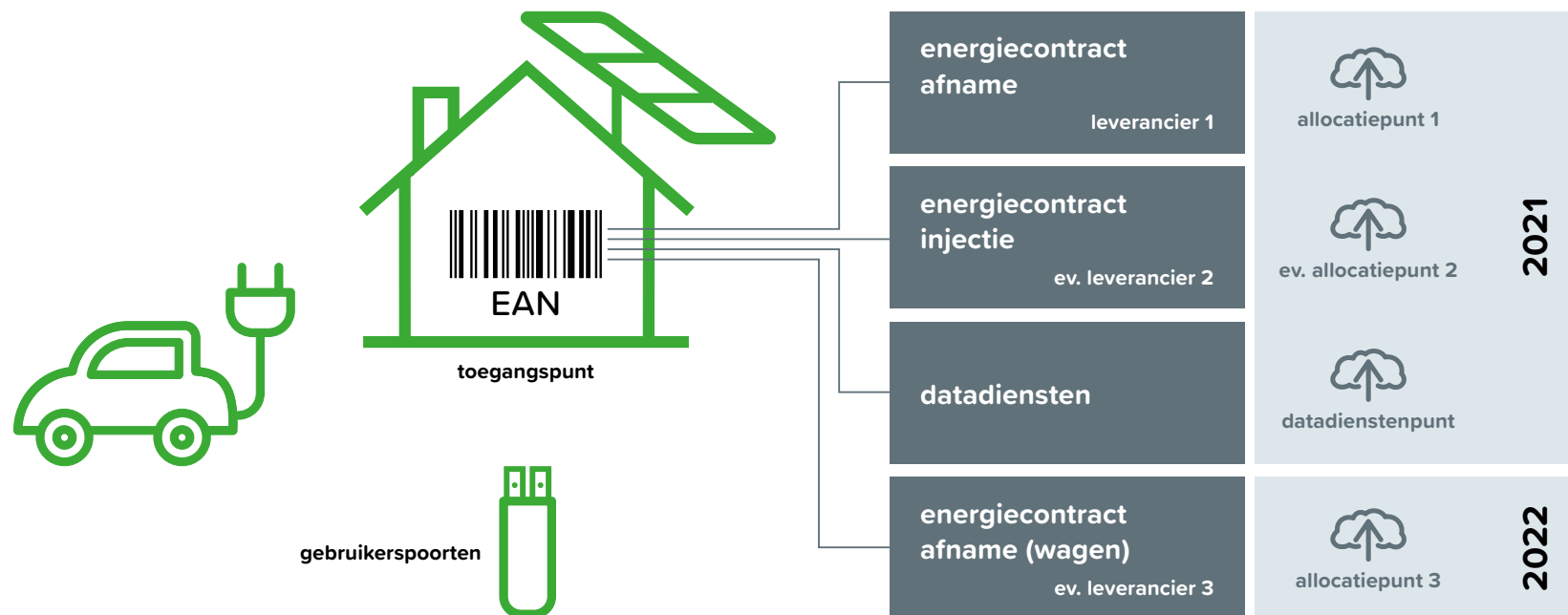
Het beheer van de data uit de digitale meters is een rol expliciet toegewezen aan de distributienetbeheerder. We zien er op toe dat hij hierbij de voorwaarden naleeft waaraan hij moet voldoen. In 2021 rapporteren we hierover voor de eerste keer aan de Vlaams minister, bevoegd voor het energiebeleid, zoals decretaal opgelegd.

Toezicht op marktprocessen voor digitale meters

In de technische reglementen die we goedkeurden op 20 september 2019 legden we de verplichting op aan de distributienetbeheerders om de marktprocessen aan te passen zodat tegen 1 januari 2021 de nodige uitwisselingen van kwartierwaarden uit digitale meters mogelijk zullen zijn tussen netbeheerder en leveranciers. Zo

willen we er onder meer voor zorgen dat elektriciteitsleveranciers vanaf 1 januari 2021 dynamische prijscontracten kunnen aanbieden en prosumenten de door hen op het distributienet geïnjecteerde elektriciteit kunnen verkopen, zoals vastgelegd in de Vlaamse regelgeving. In 2021 volgen we de ontwikkeling van deze functionaliteiten nauwgezet op. We waken erover dat de Vlaamse distributienetbeheerders deze timing respecteren, waar nodig door nieuwe IT-ontwikkelingen.





Prosumenten met een digitale meter kunnen vanaf 2021 een apart elektriciteitscontract bij een leverancier afsluiten voor afname en injectie. Via de gebruikerspoorten op de digitale meter kan je allerlei slimme toepassingen (app op de smartphone, slimme thermostaat, ...) aansluiten om je verbruik op te volgen en bij te sturen. Ook kan je vanaf 2021 je digitale meterdata via de distributienetbeheerder ter beschikking stellen aan een energiedienstenleverancier (datadiensten). Vanaf 2022 wordt het mogelijk om een apart afnamecontract af te sluiten voor een elektrisch voertuig. Het doorsturen van data wordt administratief beheerd via allocatie- en datadienstenpunten.



*Wie een digitale meter heeft, kan in 2021 een dynamisch contract bij een elektriciteitsleverancier afsluiten.
Prosumenten met een digitale meter kunnen in 2021 ook een terugleveringscontract afsluiten.*

Benchmarking van de energieprijzen

We monitoren de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor huishoudelijke eindgebruikers en kleine industriële eindgebruikers in het Vlaams Gewest aan de hand van de gegevens uit de V-test®. In mei 2020 publiceerden we, samen met de andere Belgische energieregulators, de eerste gezamenlijke studie over de

vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor residentiële, kleinzakelijke en industriële consumenten binnen België en met vier buurlanden: Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Verenigd Koninkrijk. In het voorjaar van 2021 wordt deze studie geactualiseerd. De bevoegde overheden kunnen zich baseren op deze resultaten om de impact van het energiebeleid op de koopkracht van gezinnen en de competitiviteit van bedrijven op te volgen.

Opvolging dynamische contracten

In 2021 kan een eindgebruiker met een digitale meter kiezen voor een dynamisch contract voor zijn elektriciteitsafname. Met dergelijk contract kan hij beter inspelen op de energieprijzen, die bijvoorbeeld kunnen variëren in functie van de weersomstandigheden en het uur van de dag. Vanaf 2021 rapporteren we jaarlijks over de voornaamste ontwikkelingen op vlak van dynamische prijscontracten in het Vlaamse Gewest.

Opvolging terugleveringscontracten

In 2021 wordt het voor prosumenten met een digitale meter mogelijk om de elektriciteit die zij injecteren op het distributienet te verkopen. De prosumant moet hiervoor een terugleveringscontract afsluiten met zijn huidige leverancier voor afname of met een andere elektriciteitsleverancier. We brengen de modaliteiten van deze contracten in kaart en faciliteren de komst ervan.

Onze jaarlijkse rapporten:

- jan** _____ Jaarrapport
- mei** _____ Marktrapport | Kosten verbonden aan de certificatenverplichting voor elektriciteitsleveranciers
- juni** _____ Sociaal rapport
- jul** _____ Certificatenmarktrapport
- aug** _____ Brandstofmixrapport
- sept** _____ Kwaliteit van dienstverlening van de elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen
- okt** _____ Toegelaten inkomen elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen
- nov** _____ Marktmonitor
- dec** _____ Investeringsplannen voor de komende 3 jaar van de elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen



Monitoring van de marktwerking

We houden toezicht op de elektriciteits- en gasmarkt, de warmte- en koudemarkt die ontstaat rond de warmtenetten en de markten van steuncertificaten en garanties van oorsprong. We publiceren hierover cijfers en statistieken en analyseren deze in onze jaarlijkse rapporten. Via onze nieuwsbrieven brengen we de belangrijkste evoluties en analyses onder de aandacht.

Financiële opvolging leveranciers

Net zoals in voorgaande jaren, zetten we in 2021 in op extra financiële opvolging van de leveranciers, met specifieke focus op die bedrijven met twijfel over hun financiële capaciteit. Deze extra opvolging is onder meer ingegeven door de coronacrisis, die een daling van de afname én de energieprijzen tot gevolg had. We werken samen met de andere regulatoren verder aan het verbeteren van de opvolging van de verantwoordelijkheden in de markt. We plannen een gezamenlijk advies over een geharmoniseerde noodleveranciersregeling over de gewesten heen, voor die gevallen waarbij een leverancier toch noodgedwongen zijn activiteiten staakt.

Warmte- en koudenetten

Sinds april 2019 staan we in voor het toezicht op de warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest. We bouwen de expertise rond warmte- en koudenetten verder uit en gaan, in samenwerking met de Vlaamse energie-administratie, in dialoog met de belanghebbenden, onder meer via het Beleidsplatform Warmtenetten. We geven informatie over de toepasselijke wetgeving en brengen nieuwe warmte- en koudenetten in kaart. We publiceren jaarlijks een Warmtenetrapport waarin we de stand van zaken rond warmtenetten in Vlaanderen optekenen.

In 2021 verstrekken we voor het eerst informatie aan warmte- of koudeafnemers over de prijzen en voorwaarden die de warmte- of koudeleveranciers hanteren. We volgen de wetgevende ontwikkelingen ter uitvoering van de Europese Green Deal nauwlettend op, met name rond consumentenbescherming en de integratie van restwarmte en biobrandstoffen in warmtenetten, en adviseren indien nodig over de vereiste aanpassingen van de Vlaamse regelgeving ter zake. We nemen stappen ter voorbereiding van een technisch reglement voor warmte- en koudenetten.

Steuncertificaten

Op ons VREG-platform beheren we de groe-

nestroom- en warmte-kranchcertificaten. We berekenen het aantal in te leveren steuncertificaten en zien toe op de correcte indiening ervan door de quotumplichtige toegangshouders. We controleren en rapporteren of de netbeheerders hun opkoopverplichting van steuncertificaten tegen minimumprijzen naleven en de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders op transparante en reguliere wijze verloopt.

Onze waarde **Verantwoordelijkheid:** **we houden toezicht op de energiemarkt en distributienetten in Vlaanderen, bepalen mee de spelregels en zorgen voor de naleving ervan. We zetten alles op alles om een betrouwbare en efficiënte energiemarkt te garanderen. We houden altijd het algemeen belang voor ogen. We gaan verantwoord en weloverwogen om met onze middelen.**

Herkomst van de geleverde elektriciteit

Op ons VREG-platform registreren we de garanties van oorsprong (GO's) die we toekennen voor de productie van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen of warmte-krachtbesparing in het Vlaams Gewest. Sinds 2020 kennen we in samenwerking met productieregistrator Fluxys ook GO's voor gas toe. Deze GO's kunnen in het VREG-platform ingeleverd worden om aan te

tonen dat een hoeveelheid groene stroom of gas geleverd of verbruikt werd. We maken jaarlijks een brandstofmixrapport op met informatie over de oorsprong van de geleverde stroom in het Vlaams Gewest. In het VREG-platform worden de verkopen van GO's geregistreerd. Via een verbinding tussen het VREG-platform en de HUB van AIB, de Association of Issuing Bodies, verzekeren we de in- en uitvoer van GO's tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten.



Adviseren

Adviseren bij omzetting Clean Energy Package

We adviseren het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering bij de omzetting van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn en de nieuwe Richtlijn Hernieuwbare Energiebronnen in Vlaamse regelgeving. Deze omzetting vergt zowel aanpassingen van het Energiedecreet als het Energiebesluit.

Nieuwe Europese initiatieven

We volgen de ontwikkelingen op in het kader van de Europese Green Deal. We focussen hierbij in het bijzonder op nieuwe of aangepaste wetgeving rond energie-efficiëntie, warmtenetten, elektrificatie (elektrische voertuigen, warmtepompen,...), waterstof en duurzame brandstoffen in het algemeen.

Toezicht op de intermediairen bij de aankoop van energie

Vanaf 2021 worden we decretaal verplicht om studies en onderzoeken uit te voeren en adviezen te geven over de activiteiten van de zogenaamde *intermediaren bij de aankoop van energie*¹ en dit op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de Vlaams minister, bevoegd voor het energiebeleid.

¹ D.i. elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, anders dan een leverancier, die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij het analyseren van contracten, bij het uitvoeren van prijsvergelijkingen waarbij al dan niet van contract kan worden veranderd, bij het samenbrengen van leveranciers en eindafnemers, bij het organiseren van groepsaankopen, bij het toewijzen van energieleveringen aan leveranciers en/of bij het sluiten van energiecontracten voor eindafnemers.

Onze waarde **Deskundig:** we kennen het energiesysteem door en door en volgen ontwikkelingen op de voet in Vlaanderen, België en Europa. We monitoren de markt, volgen evoluties op de voet en voeren studies uit. We adviseren beleidsmakers op basis van objectieve bevindingen en onderbouwde analyses en delen onze expertise met de overheid, de marktpelers en de eindgebruikers.

Informeren

Informatiecampagne capaciteitstarief

In 2021 bereiden we alle eindgebruikers voor op de invoering van de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit in 2022. We doen dit in nauwe samenwerking met de Vlaams minister, bevoegd voor het energiebeleid, de energie-administratie, Fluvius en de elektriciteitsleveranciers. Met een informatiecampagne maken we elke eindgebruiker duidelijk wat er vanaf 2022 verandert in de aanrekening van de kosten voor elektriciteitslevering en geven we inzicht in de impact van deze veranderingen op zijn individuele factuur. Op een laagdrempelige manier maken we hem bewust van zijn capaciteitsgebruik en reiken we gerichte tips aan om de netfactuur onder controle te houden. In dit kader zetten we een brede communicatiecampagne op met hulp van een extern bureau, maken we een aparte webpagina op onze website aan als uniek platform voor alle informatie over het capaciteitstarief én geven we Fluvius de opdracht om een simulator te ontwikkelen die de individuele impact van de nieuwe tariefstructuur indicatief berekent. Bij de keuze van onze communicatiekanalen en boodschappen hebben we

bijzondere aandacht voor een aantal specifieke doelgroepen.

We kaderen de overstap naar het capaciteitstarief ook in een ruimere context en geven burgers en bedrijven een duidelijk beeld over hoe het energielandschap er in de toekomst zal uitzien.

Gezinnen en kleine bedrijven met een digitale meter moedigen we aan om de mogelijkheden van de meter ten volle te benutten en een actieve rol op te nemen in de energiemarkt/-transitie.

Facturatie netkosten (gezinnen en kleine bedrijven)

nu: volledig op basis van **kWh**

vanaf 2022: - grotendeels op basis van **kW** (capaciteit)
- deels op basis van **kWh**

doel: efficiënt gebruik van het net

De netkosten, een onderdeel van de distributienettarieven, worden nu aangerekend op basis van het aantal kWh. Vanaf 2022 worden de netkosten grotendeels gefactureerd op basis van capaciteit (kW).

Website

Via onze website vreg.be informeren we burgers en bedrijven over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt en de rechten die ze hebben, én sinds 2019 ook over de warmte- en koudnetten. In 2021 zetten we verder in op laagdrempelige, toegankelijke communicatie om zoveel mogelijk eindgebruikers in Vlaanderen te bereiken.

We geloven sterk in digitale informatie op maat van de burger en de bedrijven. We bieden deze informatie nu al aan via onze huidige webtools. Door de uitrol van de digitale meter komen er meer en meer data ter beschikking. Het is voor ons een belangrijke uitdaging om ervoor te zorgen dat deze data gebruikt kunnen worden om gezinnen en kleine bedrijven nog beter op maat te informeren.

V-test®

Via de V-test® kunnen gezinnen en kleine bedrijven de energiecontracten op de Vlaamse energiemarkt vergelijken en uitzoeken welk contract het meest voordelig is. We breiden de bestaande

V-test® begin 2021 uit met dynamische prijsformules en terugleveringscontracten.

In 2021 starten we met de ontwikkeling van een nieuwe productendatabank. Hiermee willen we een volledig zicht krijgen op alle producten die in de markt worden aangeboden om zo adequater te informeren en controleren. Het is onze bedoeling om onder meer kortingen en energieprijzen van groepsaankopen op te nemen in de nieuwe V-test® en het besparingspotentieel zichtbaar te maken door een vergelijking met de prijs in het huidige energiecontract. We integreren voor zover mogelijk onze andere tools, zoals de Servicecheck, in de V-test® om de gebruiker maximaal te ondersteunen bij het kiezen van een energiecontract.

Andere tools

We bieden gezinnen en kleine bedrijven op onze website nog andere tools aan om hen te ondersteunen in hun individuele keuzes:

- Groencheck: controle hoe groen uw huidige energiecontract is;
- Servicecheck: vergelijking van de dienstverlening van de leveranciers in Vlaanderen;
- Verhuisplanner: wat te doen bij een verhuis, overlijden of echtscheiding om uw energiecontract in orde te brengen;
- Herkomstvergelijker: inzage in de oorsprong van de geleverde stroom per energiecontract.



Andere communicatiekanalen

Naast de website informeren we in 2021 ook via onze nieuwsbrieven, specifieke communicatie-acties, sociale media en de pers. Burgers en bedrijven kunnen ons via e-mail maar ook gratis telefonisch bereiken, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een V-test®, via het nummer 1700.

5.818

telefoons



4.336

infomails



1.842.218

websitebezoekers



31

nieuwsbrieven



35.734

nieuwsbriefabonnees

V-test[®]

582.577

gezinnen

46.446

bedrijven



2.836

volgers op Twitter



3.327

volgers op Facebook

Overleg en samenwerking

Onze waarde **Open:** we zijn aanspreekbaar en voeren een open en transparante communicatie met de overheid, de markspelers en de eindgebruikers. Vooraleer we belangrijke beslissingen nemen, houden we een openbare consultatie en reageren we transparant op alle ontvangen reacties. We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die wel of niet goed lopen. We delen informatie, kennis en data met andere regulatoren, de overheid, de spelers op de markt en de eindgebruiker.

Openbare consultaties

Vooraleer we belangrijke beslissingen nemen op vlak van tariefregulering en technische regulering houden we consultaties. We organiseren een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren na afloop een consultatieverslag. Hierin reageren we omstandig op elke reactie en geven we aan op welke punten we onze definitieve beslissing al dan niet bijgestuurd hebben.

Overleg met onze belanghebbenden

We geven via ons Beleidsplatform op regelmatige tijdstippen toelichting aan onze belanghebbenden over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven. We maken onze standpunten bekend door publicatie op onze website en in onze nieuwsbrieven van alle relevante documenten zoals dit ondernemingsplan, beslissingen, adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen en jaarrekeningen.

Overleg met andere regulatoren

We zijn één van de vier energieregulatoren in België. De informatieverlening en de samenwerking tussen deze regulatoren verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Binnen dit overleg zijn verschillende werkgroepen actief rond een aantal thema's.

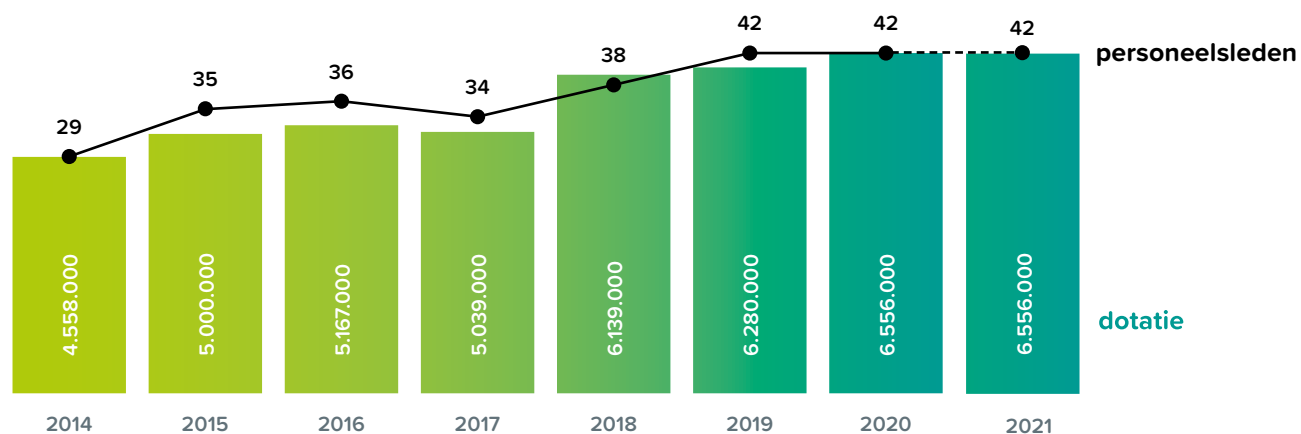
Europese samenwerking

We volgen de Europese ontwikkelingen rond energie op door deelname aan de relevante werkgroepen van FORBEG, waarin hierover gebriefd wordt en het standpunt van de Belgische energieregulatoren besproken wordt.

Financiering

Onze werking wordt gefinancierd via een dotatie uit het Energiefonds, dat op zijn beurt gespijsd wordt door de Vlaamse Energieheffing die aangerekend wordt op de elektriciteitsfactuur. Het bedrag van de dotatie wordt bepaald door het Vlaams Parlement, op basis van een door onze raad van bestuur goedgekeurd ontwerp van begroting, ondernemingsplan en voorstel van dotatie.

We ontvingen in 2020 een dotatie uit het Energiefonds van 6.556.000 euro. Voor 2021 wordt eenzelfde dotatie vooropgesteld. Daarnaast schatten we in dat de retributie voor het verhandelen van GO's voor groene stroom in 2021 ongeveer 600.000 euro zal opleveren. Verdere details zijn opgenomen in bijlage 2.





www.vreg.be –  [@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be) –  [VREG](https://www.facebook.com/VREG)

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op www.vreg.be/nieuws

V.U. Ronnie Belmans, Koning Albert II-laan 20 bus 19 - 1000 Brussel



Bijlage 1: Beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan

Onderdeel	Doelstelling	Rechtsbasis	Timing
1. REGULEREN (art. 3.1.3, 2° Energiedecreet)			
Tariefregulering	We volgen de toepassing op van de nieuwe tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024. Ook onderzoeken we of het nieuwe decretale kader voor flexibiliteit en energiegemeenschappen op Vlaams niveau bepaalde wijzigingen aan de nieuwe tariefmethodologie nodig maakt.	Art. 4.1.30 – 4.1.32 Energiedecreet	Continu Eventuele wijzigingen aan de tariefmethodologie zijn afhankelijk van de timing nieuwe regelgeving (omzetting Vierde Elektriciteitsrichtlijn).
	We bereiden de invoering voor van de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit vanaf 2022.	Art. 4.1.30 – 4.1.32 Energiedecreet	We nemen de nodige voorbereidende maatregelen voor eind 2021.
	We keuren de tariefvoorstellen van de distributienetbeheerders voor het jaar 2022 goed conform de tariefmethodologie 2021-2024.	Art. 4.1.33 Energiedecreet	Goedkeuring tariefvoorstellen 2022 voor eind december 2021
Regulering van de toegang tot en de werking van de markt en netten	We passen de technische reglementen distributie (TRD) aan met het oog op het nieuwe decretale kader voor flexibiliteit en energiegemeenschappen op Vlaams niveau en de invoering van de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit vanaf 2022.	Art. 4.2.1. Energiedecreet	Goedkeuring van het herziene TRDE is afhankelijk van de timing van nieuwe regelgeving (omzetting Vierde Elektriciteitsrichtlijn). Het herziene technisch reglement elektriciteit zal wellicht in de loop van 2021 in werking treden.
	We voeren een grondige herziening uit van het technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit (TRPV).	Art. 4.2.1. Energiedecreet	Goedkeuring herziene technisch

	Hierbij stemmen we het TRPV af op de nieuwe terminologie en structuur van het technisch reglement distributie elektriciteit en het federaal technisch reglement.		reglement plaatselijk vervoernet voor het einde van 2021
	We starten met de voorbereiding van een technisch reglement voor warmte- en koudenetten .	Art. 4.2.1. Energiedecreet	Opstart in 2021
2. CONTROLE EN TOEZICHT (art. 3.1.3, 1° Energiedecreet)			
Toezicht op de netbeheerders en de werkmaatschappij	We houden toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders en hun werkmaatschappij in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen.	Artikel 4.1.1. - 4.1.26/2 Energiedecreet	Continu
	We publiceren een rapport met de resultaten van onze controle van de zekerheid en betrouwbaarheid van de netten in het Vlaams Gewest, alsook de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders.	Art. 3.1.3, 1°, e) Energiedecreet	Jaarlijkse publicatie kwaliteitsrapport
	We keuren de investeringsplannen van de netbeheerders goed indien uit onze controle blijkt dat deze volstaan om aan de behoeften van de afnemers en de producenten te voldoen.	Art. 4.1.19 Energiedecreet	Jaarlijkse beoordeling en eventuele goedkeuring investeringsplannen en publicatie van een algemeen controlerapport hierover
	We controleren de naleving van de voorwaarden waaraan de netbeheerders zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake databasebeheer . We rapporteren hierover om de twee jaar aan de Vlaamse Regering. Om de vijf jaar evalueren we de activiteiten inzake databasebeheer van de Vlaamse netbeheerders en vergelijken we de situatie in het Vlaams Gewest met deze in de andere gewesten en in de ons omliggende landen.	Art. 3.1.3, 4°, k) en l) Energiedecreet	Overmaking eerste tweejaarlijks rapport aan Vlaamse Regering in 2021 Uitvoering eerste vijfjaarlijkse evaluatie in 2024

	We bemiddelen in en beslechten geschillen met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, beheerder van een gesloten distributienet, beheerder van een warmte- of koudenet.	Art. 3.1.3, 3°, Energiedecreet	Beoordeling binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen
Directe lijnen, gesloten distributienetten en regelluwe zones	We behandelen de meldingen en aanvragen tot toekenning voor de aanleg en het beheer van directe lijnen en gesloten distributiesystemen tijdig en correct.	Art. 4.5.1. – art. 4.6.10 Energiedecreet	Beoordeling binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen
	We geven advies bij aanvragen om als regelluwe zone voor energie te worden erkend.	Art. 10/1.1.1, §3, 1° Energiebesluit	Advies binnen de in de regelgeving bepaalde termijn
Controle leveranciers	We kennen een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest toe als een kandidaat-leverancier voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	Beoordeling binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen
	We controleren jaarlijks de financiële capaciteit van elke actieve leverancier van elektriciteit of aardgas in het Vlaams Gewest en eisen een bijsturing indien nodig.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	Jaarlijkse uitvoering van deze controle bij elke actieve leverancier
Marktmonitoring	We houden toezicht op de daadwerkelijke openstelling en doeltreffendheid van de marktwerking op de elektriciteits- en gasmarkt. We volgen daartoe een aantal kerncijfers op, analyseren deze maandelijks en publiceren jaarlijks een globaal overzichtsrapport over de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt ("Marktrapport"). Vanaf 2021 houden we toezicht op de contracten met dynamische prijzen en terugleveringscontracten die aangeboden worden in het Vlaams Gewest.	Art. 3.1.3, 1°, c) Energiedecreet	Maandelijkse publicatie kerncijfers Jaarlijkse publicatie Marktrapport

	Samen met de andere Belgische energieregulators publiceren we een rapport met de evolutie van de energiefacturen voor elektriciteit en aardgas in de diverse gewesten, met vergelijking met de buurlanden voor de verschillende factuurcomponenten, en dit voor gezinnen en bedrijven uit verschillende sectoren.	Art. 3.1.3, 4°, j) Energiedecreet	Jaarlijkse publicatie van het rapport voor 15 mei
	We verzamelen en publiceren kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid .	Art. 5.7.1. Energiebesluit	Jaarlijkse overmaking van voor 31 mei van het Sociaal energierapport aan de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid
Warmte- en koudenetten	We bouwen verder expertise op rond warmte- en koudenetten en blijven in dialoog met de belanghebbenden hierover. We brengen de gemelde warmte- en koudenetten in kaart en rapporten hierover in een overzichtsrapport. In 2021 plannen we voor het eerst uitvoering te geven aan onze taak tot het informeren van de warmte- of koudeafnemers over de prijzen en voorwaarden die de warmte- of koudeleveranciers hanteren.	Art. 3.1.3, 1°, h tot en met I Energiedecreet	Jaarlijkse publicatie van een overzichtsrapport over de warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest
Steuncertificaten	We beheren de databank met de toegekende groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest en faciliteren de handel hiervan.	Art. 7.1.3 – 7.1.4. Energiedecreet	Continu
	We zorgen voor transparantie in de certificatenmarkt .	Artikel 6.1.24. Energiebesluit	Maandelijkse publicatie kerncijfers Jaarlijkse publicatie Certificatenmarktrapport
	We berekenen het aantal in te leveren certificaten in het kader van de quotumverplichtingen en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op	Art. 7.1.10 -7.1.11 Energiedecreet	Jaarlijkse controle en rapportering hierover

	de hoogte. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal certificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op.		
	We leveren verificatieadviezen af aan het VEA inzake de afnames en afnamepunten van ondernemingen en vestigingseenheden die een aanvraag indienden inzake de ' supercap '.	Art. 6.6.2., §2 Energiebesluit	Jaarlijkse aflevering verificatieadviezen
	We controleren de naleving door de netbeheerders van hun opkoopverplichting tegen minimumprijs en de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders.	Art. 7.1.7 Energiedecreet	Jaarlijkse controle en rapportering hierover
	We maken jaarlijks een rapport op met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten.	Art. 3.1.3, 1°, d) tot en met f)	Jaarlijkse publicatie rapport voor 15 mei
Garanties van oorsprong	We beheren de databank met garanties van oorsprong en faciliteren de handel, in- en uitvoer, de inlevering en vernietiging hiervan in het Vlaams Gewest.	Art. 7.1/1.1. - 7.1./1.4. Energiedecreet	Continu
	We zorgen voor transparantie over de markt in garanties van oorsprong in het Vlaamse Gewest.	Art. 6.2/3.18 Energiebesluit	Maandelijkse publicatie kerncijfers
	We controleren de informatieverlening door de leverancier over de oorsprong van zijn geleverde stroom in Vlaanderen, onder meer aan de hand van het aantal ingeleverde garanties van oorsprong	Art. 7.4.1. Energiedecreet	Jaarlijkse controle en rapportering hierover
	We controleren de groene elektriciteitscontracten op oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van	Art. 6.2/3.26 Energiebesluit	Maandelijks

de ingediende garanties van oorsprong en voorzien de mogelijkheid voor iedere afnemer om via de Groencheck te controleren of zijn leverancier hem effectief groene stroom heeft geleverd.

3. ADVISEREN (art. 3.1.3, 5° Energiedecreet)

Studies en onderzoek	We verlenen adviezen en voeren studies en onderzoeken uit met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en de werking van de warmte- en koudnetten op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	Oplevering advies of onderzoek binnen afgesproken termijn
	We starten in samenwerking met de Vlaamse overheid een studie om de uitdagingen op vlak van de ontwikkeling van het elektriciteitsnet te onderzoeken. We detecteren de problemen en gaan na hoe beleid en regulering daar oplossingen voor kunnen aanreiken.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	Opstart van de studie in 2021
Adviesverlening	We verlenen advies bij de ontwerpregelgeving ter omzetting van het Clean Energy Package in Vlaamse energieregelgeving, meer specifiek over de bepalingen van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn en de nieuwe Richtlijn Hernieuwbare Energiebronnen (o.a. bepalingen rond energiegemeenschappen, flexibiliteit en rechten van de energieafnemer).	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	Oplevering advies binnen afgesproken termijn
	We volgen alle nieuwe Europese initiatieven op, in het bijzonder in het kader van de Green Deal, en verlenen hierover desgevallend advies.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	Oplevering advies binnen afgesproken termijn

4. INFORMEREN (art. 3.1.3, 4° Energiedecreet)

Informeren over de werking van de markt	We informeren de marktactoren en de afnemers over de werking van de elektriciteits-, gas- en warmtemarkt via diverse communicatiekanalen: o.a. website, het gratis telefoonnummer 1700, nieuwsbrieven, communicatie-acties, sociale media en via de pers.	Art. 3.1.3, 4°, a) en g) Energiedecreet	Continu
Aanbieden vergelijking prijzen en voorwaarden leveranciers	We informeren de afnemers over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren en bieden een objectieve vergelijking aan van deze prijzen en voorwaarden, via het ter beschikking stellen op onze website van de V-test® (vergelijking van de prijzen), de Servicecheck (vergelijking van de voorwaarden en dienstverlening) en de Herkomstvergelijker (vergelijking van de oorsprong van de geleverde stroom).	Art. 3.1.3, 4°, b) Energiedecreet	Continu We starten in 2021 met de ontwikkeling van een nieuwe, verbeterde productendatabank en V-test®.
	Vanaf 1 januari 2021 kunnen elektriciteitsleveranciers dynamische prijscontracten en terugleveringscontracten aanbieden op de markt. Om de Vlaamse burgers en bedrijven hierover te informeren worden deze producten mee opgenomen in de V-test®.	Art. 3.1.3, 4°, b) Energiedecreet	Vanaf 2021 informeren we de Vlaamse burgers en bedrijven over dynamische prijscontracten en terugleveringscontracten via de V-test®.

5. INTERNE WERKING EN CONTROLE (art. 3.1.13 – 3.1.14 Energiedecreet)

Interne controle en verantwoording	De VREG dient jaarlijks een ontwerp van begroting met een voorstel van dotatie voor het volgende begrotingsjaar, samen met een ontwerp van ondernemingsplan, in bij het Vlaams Parlement, met het oog op de bespreking hiervan in een hoorzitting. Vervolgens stelt de VREG zijn definitieve begroting en ondernemingsplan vast.	Art. 3.1.13, §5 en §8 Energiedecreet	Vaststelling definitief ondernemingsplan, jaarlijks voor 31 januari
------------------------------------	---	--------------------------------------	---

	De VREG stelt jaarlijks een jaarverslag op over de uitvoering van het ondernemingsplan en zendt dit over aan het Vlaams Parlement.	Art. 3.1.13, §9, Energiedecreet	Jaarlijkse overmaking jaarverslag aan Vlaamse Parlement voor 31 januari
	De bedrijfsrevisor controleert de financiële toestand en de jaarrekeningen van de VREG alsook de regelmatigheid van de verrichtingen te constateren in de jaarrekeningen . Hiervan stelt hij een verslag op. De VREG zendt de jaarrekening, vergezeld van het verslag van de bedrijfsrevisor, over aan het Vlaams Parlement en aan het Rekenhof.	Art. 3.1.13, §4 en §5 Energiedecreet	Jaarlijkse overmaking jaarrekening en verslag bedrijfsrevisor aan Vlaams Parlement en Rekenhof voor 31 maart
	We hebben een systeem van interne controle op onze bedrijfsprocessen en activiteiten uitgewerkt. We evalueren deze regelmatig en laten hierop audits uitvoeren. We zijn compliant met de regelgeving die van toepassing is op de VREG. Dit alles wordt opgevolgd door het Auditcomité binnen onze Raad van Bestuur, aan de hand van een auditprogramma.	Art. 3.1.14. Energiedecreet	Continu Uitvoering auditprogramma 2020-2021
	We waarborgen de onafhankelijkheid en de integriteit van onze organisatie. We hebben daartoe een integriteitsbeleid met de nodige deontologische afspraken gemaakt, waarover we jaarlijks sensibiliseringsacties voorzien.		Continu
Samenwerking en overleg	We overleggen regelmatig met onze belanghebbenden . We informeren onze belanghebbenden over onze activiteiten via overlegvergaderingen en nieuwsbrieven. Voorafgaand aan het nemen van beslissingen houden we openbare consultaties. We publiceren onze beslissingen, adviezen en rapporten op onze website.		Continu We publiceren in 2021 een (geactualiseerde) mededeling waarin we ons beleid inzake openbaarheid van bestuur, vertrouwelijkheid en publieke consultaties toelichten.

	We werken samen en wisselen informatie uit met de andere energieregulatoren in België .	Continu
	We volgen de Europese ontwikkelingen in de energiemarkt op en wisselen best practices uit met de andere energieregulatoren in Europa.	Continu
	We werken samen en hebben regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst en Federale Ombudsdienst voor Energie . Door dit contact weten we welke klachten bij hen ingediend worden door Vlaamse burgers en bedrijven tegen hun leveranciers en netbeheerders.	Continu
Personeel en HR	We willen medewerkers met de juiste kennis en competenties aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen. We voeren een vormingstraject uit met als doel een feedbackcultuur te installeren.	Continu
ICT	We actualiseren onze ICT-strategie en -organisatie op basis van de aanbevelingen van de IT-audit die we in 2020 uitgevoerd hebben.	Goedkeuring nieuwe ICT-strategie en -organisatie in de loop van 2021
	We versterken onze IT-veiligheid . We voeren de actiepunten uit van ons veiligheidsplan 2021, dat mee werd gedefinieerd op basis van de testen en security-audit die we in 2020 hebben uitgevoerd.	
	We verbeteren het beheer van data binnen de VREG met als doel deze data efficiënter te ontsluiten, intern voor analyses en rapporten, extern onder de vorm van bv. Open Data of gegevensuitwisseling met andere entiteiten van de Vlaamse Overheid, zoals Mijn Burgerprofiel of de Woningpas.	

Bijlage 2: Ontwerpbegroting 2021 en voorstel van dotatie

Ontwerpbegroting 2021 - Inkomsten

Inkomsten	ESR	2021
Rubriek	Code	Ontwerpbegroting
Overgedragen overschot vorige boekjaren	08.21	€ 2 027 000
Voorstel van dotatie	46.10	(1) € 6 556 000
Retributie	38.10	(2) € 600 000
Totaal	nvt	€ 9 183 000

(1) Idem 2020

(2) Inschatting retributie op de transacties met garanties van oorsprong

Ontwerpbegroting 2021 - Uitgaven

Uitgaven	ESR	2021
Rubriek	Code	Ontwerpbegroting
Over te dragen overschot van het boekjaar	03.22	€ 1 253 000
Eigenlijke lonen	11.11	€ 2 954 000
Sociale verzekeringspremies	11.20	€ 929 000
Overige sociale lasten	11.31	€ 451 000
Lonen in natura (maaltijdcheques)	11.40	€ 51 000
Personeel	11.0	€ 4 385 000
Algemene werkingskosten andere sectoren	12.11	€ 1 968 000
Huurgelden buiten overheid	12.12	€ 345 000
Algemene werkingskosten binnen overheid	12.21	€ 105 000
Werking	12.0	€ 2 418 000
Investering	74.0	€ 1 127 000
Totaal	nvt	€ 9 183 000