

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 124

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 6 november 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Onderbenutting persoonsvolgend budget (PVB) - Maatregelen

Wanneer het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) merkt dat een budgethouder het persoonsvolgend budget niet volledig heeft opgebruikt, zoeken ze eerst uit waarom er onderbesteding is. Om dit uit te zoeken stuurt het VAPH de persoon met een beperking een brief. Wanneer deze brief beantwoord wordt en er wordt uitgelegd waarom er minder budget is besteed of waar de problemen liggen bij het besteden van het budget, zal het VAPH proberen om de budgethouder te helpen dit op te lossen.

Wanneer de eerste brief niet wordt beantwoord, stuurt het VAPH na 30 dagen een herinneringsbrief. Wanneer ook deze brief onbeantwoord blijft, kan het VAPH de beslissing nemen dat de budgethouder zich verplicht moet laten bijstaan door een bijstandsorganisatie. Tijdens deze vier sessies zal de bijstandsorganisatie helpen om de besteding van het budget en de administratie op orde te krijgen.

Wanneer ook hier niet op ingegaan wordt door de budgethouder, dan kan het VAPH beslissen om het budget van de budgethouder in te trekken.

1. Hoeveel budgethouders benutten niet het volledige budget dat ze toegewezen kregen?
Graag een overzicht per budgethouder en of deze het budget cash of per voucher heeft besteed.
Graag dit overzicht van 2018, 2019 en 2020 (tot heden).
2. Wat zijn de belangrijkste redenen van onderbenutting?
3. Hoeveel budgethouders reageren er na de eerste brief? Met welke reden?
Graag een overzicht van 2018, 2019 en 2020 (tot heden).
4. Hoeveel budgethouders reageren er na de tweede brief? Met welke reden?
Graag een overzicht van 2018, 2019 en 2020 (tot heden).
5. Hoeveel budgethouders worden er verplicht doorverwezen naar een bijstandsorganisatie?
Graag een overzicht van 2018, 2019 en 2020 (tot heden).
6. Wat is de kostprijs van het totaal aan sessies gegeven door de bijstandsorganisaties na het verplicht doorverwezen worden na onderbenutting van het PVB?
Graag een overzicht per bijstandsorganisatie.

7. Met welk budget worden deze verplichte sessies bij de bijstandsorganisaties betaald?

ANTWOORD

op vraag nr. 124 van 6 november 2020

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Conform de regelgeving worden de budgethouders die geen overeenkomsten hebben of geen kosten indienen als onderbenutters beschouwd. Artikel 27/5 van het Besluit van de Vlaamse Regering over de besteding van het budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over organisatiegebonden kosten voor vergunde zorgaanbieders stelt immers: "Als het agentschap vaststelt dat er gedurende een kalenderjaar geen overeenkomsten als vermeld in artikel 7 of 13, eerste lid, zijn meegedeeld aan het agentschap, of als de budgethouder die het budget inzet als een cashbudget, gedurende een kalenderjaar geen kostenstaten als vermeld in artikel 22 heeft ingediend, neemt het agentschap daarover met een brief en telefonisch contact op met de budgethouder."

Gezien de opstart van de persoonsvolgende financiering in 2017 werd initieel prioriteit gegeven aan het automatiseren van het proces ex-postcontrole. De automatisering van het proces met betrekking tot onderbenutting is nog in ontwikkeling. Het VAPH plant dit proces op te leveren in de loop van 2021. Dat houdt in dat momenteel nog geen automatische cijferrapportering met betrekking tot dit proces mogelijk is.

Dat neemt niet weg dat het VAPH budgethouders die er een lage bestedingsgraad op nahouden opvolgt en deze budgethouders contacteert wanneer zij op een bepaald moment geen actieve overeenkomst hebben of gedurende een jaar geen kosten hebben ingediend en dit binnen dossierbeheer wordt vastgesteld.

Onderstaande tabel geeft het aantal personen dat gecontacteerd werd.

Jaar	Geen overeenkomsten ingediend	Geen kosten ingediend
2017	55	-
2018	104	95
2019	-	95
2020	73	-

Bestedingsgegevens voor 2020 zijn nog niet beschikbaar. Budgethouders hebben nog tot 1 maart 2021 om hun kosten in te dienen. Op dit moment kan dus nog geen inschatting gemaakt worden van de eventuele onderbenutting in 2020.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de algemene bestedingsgraad bij nieuwe budgethouders, budgethouders waarvan de terbeschikkingstelling onveranderd bleef en budgethouders die in de loop van het betreffende jaar een nieuwe terbeschikkingstelling kregen waarbij er reeds een voorgaande terbeschikkingstelling was. Voor 2020 zijn deze gegevens nog niet beschikbaar (zie hoger). Een overzicht per budgethouder kan niet gerapporteerd worden.

	2018	2019
Nieuwe cliënten	58,0%	68,9%
Cliënten met gewijzigde TBS	90,3%	89,5%
Cliënten met ongewijzigde TBS	97,7%	96,8%
Totaal	96,5%	95,4%

2. Uit telefonische contactopname komen de volgende redenen van onderbenutting het vaakst voor als redenen van onderbenutting in het algemeen:
 - a. Een langdurige opname in een ziekenhuis of psychiatrie;
 - b. Voorzichtigheid bij besteding, voornamelijk in het opstartjaar;
 - c. De bewuste keuze voor ondersteuningsvormen die niet zo duur zijn zoals thuiszorg of het inschakelen van dienstenchequebedrijven;
 - d. Een sterk netwerk aan mantelzorg die niet vergoed worden met het PVB;
 - e. Het verblijven in een gesubsidieerde plaats in een woonzorgcentrum waardoor de bestedingsmogelijkheden beperkt zijn.

Soms geven budgethouders ook aan dat ze niet op de hoogte zijn van de bestedingsmogelijkheden. Zij worden op weg geholpen door de helpdesk van het VAPH en doorverwezen naar een bijstandsorganisatie die hen kan helpen om de zorg en ondersteuning te optimaliseren.

- 3-6. Hierover is op dit moment geen rapportering beschikbaar. Zie inleidende paragrafen bij antwoord 1.
7. De budgethouder betaalt de sessies voor intensieve bijstand met zijn of haar persoonsvolgende budget.