

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 109
van **ADELINE BLANCQUAERT**
datum: 3 november 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Justitiepaleis Antwerpen - Geïntegreerd breed onthaal (GBO)

In het justitiepaleis in Antwerpen is er sinds 2019 een geïntegreerd breed onthaal actief. Dat bestaat uit drie delen: het griffiepunt, het hulpverleningspunt en de eerstelijns juridische hulp.

In antwoord op schriftelijke vraag nr. 195 van 13 december 2019 van Katrien Schryvers werd e aangegeven dat er gewacht zou worden tot na de eindevaluatie om te beslissen over een mogelijke uitbreiding van dit project. De laatste fase van het project is afgerond in augustus 2020.

1. Hoe verloopt de samenwerking tussen de verschillende betrokken organisaties?
2. Hoeveel mensen zijn er ondertussen al langsgegaan bij het GBO? Hoe evalueert de minister deze cijfers?
3. Is de minister al in overleg getreden met zijn collega-minister van Justitie voor het opstarten van een GBO in andere justitiepaleizen?

ANTWOORD

op vraag nr. 109 van 3 november 2020

van **ADELINE BLANCQUAERT**

1. Het GBO impliceert een integrale samenwerking tussen de verschillende kernactoren in het eerstelijns welzijnswerk, m.n. de OCMW's, de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen en het CAW. De juridische eerstelijnsbijstand vormt in het GBO het achterliggend aanbod. In het Vlinderpaleis is één kernactor uit het GBO fysiek aanwezig samen met de advocaten die juridische eerstelijnsbijstand verlenen.
Dit project in het Vlinderpaleis is een eerste belangrijke stap geweest om een breed welzijnsonthaal te organiseren binnen een justitiële omgeving. Uit het project blijkt dat het een hele uitdaging is om de verschillende instanties, die elk hun eigen concepten en processen kennen en die bestaan uit verschillende professionals met hun onderscheiden beroepsidentiteiten, op elkaar af te stemmen. Deze afstemming vraagt tijd en ze dient gefaseerd te gebeuren.
Daarom wordt er in het Vlinderpaleis eerst ingezet om een onthaalpunt te voorzien in de rechtbank door het CAW. Het proces om dit meteen vanuit een GBO-samenwerkingsverband te implementeren, wordt voorlopig losgelaten, aangezien dit voor een te grote complexiteit zorgt in het tot stand brengen van de beoogde samenwerking, te meer omdat verschillende veranderingsprocessen door elkaar lopen (vooruitgeschoven griffie; opstart GBO; hervorming juridische eerstelijnsbijstand). Het onthaalpunt van het CAW heeft wel een link met het achterliggend aanbod van de andere kernactoren van het GBO, met name van het OCMW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen.
2. In de periode van 8 mei 2019 tot 13 maart 2020 werden in totaal 531 dossiers aangemeld bij het onthaalpunt in het Vlinderpaleis. De cijfers geven vooral de nood aan om een samenwerking tussen welzijns- en justitiële actoren in het Vlinderpaleis te organiseren.
3. Ik wacht hiervoor eerst de eindrapportage van het project af, vooraleer dergelijk overleg te organiseren.