

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 60
van **AXEL RONSE**
datum: 29 oktober 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Ziekteverzuim en telewerk

Volgens Acerta is het korte ziekteverzuim - een afwezigheid van een maand of minder - na de lockdown van dit voorjaar met gemiddeld 16 procent gedaald. Dat blijkt uit de cijfers gebaseerd op de gegevens van bijna 30.000 bedrijven. Het hr-dienstenbedrijf wijst daarbij vooral naar het succes van thuiswerk. "Wie thuiswerkt, kan zelf zijn werkuren indelen en ondervindt minder stress omdat hij geen verplaatsing naar kantoor hoeft te maken", geeft men aan.

1. Hoeveel werknemers (graag in koppen en per vte) waren in 2019 en voor 2020 de meest recente cijfers, werkzaam bij VDAB? Graag het totale aantal en een opsplitsing per jaar naar:
 - a) geslacht;
 - b) kansengroep;
 - c) leeftijd;
 - d) statutair/contractueel;
 - e) halftijds/voltijdsequivalent.
2. Hoeveel werknemers (graag in koppen en per vte) van VDAB waren afwezig op het werk wegens ziekteverzuim in 2019 en de meest recent beschikbare cijfers voor 2020? Graag het totale aantal en een opsplitsing per jaar naar:
 - a) geslacht;
 - b) kansengroep;
 - c) functie;
 - d) statutair/contractueel;
 - e) halftijds/voltijdsequivalent.
3. Over hoeveel dagen afwezigheid inzake ziekteverzuim spreken we voor de periode 2019 en de meest recent beschikbare cijfers voor 2020? Graag een overzicht van de duurtijd. Dit voor 1 dag, 2 dagen, 1 week, 2 weken, 1 maand, 2 maanden, 3 maanden; 6 maanden, 1 jaar en langer dan 1 jaar. Graag opgesplitst per geslacht en per maand en per jaar.
4. Wat waren de meest voorkomende oorzaken van afwezigheid? Graag een overzicht voor 2019 en 2020.
5. Maakt VDAB ook van de mogelijkheid gebruik om gedurende de coronamaatregelen werknemers thuis te laten werken? Hoeveel werknemers (in koppen en vte) werken

van thuis uit? Graag ontvang ik een overzicht per maand voor de jaren 2019 en 2020. Hoe verlopen de contacten dan tussen thuiswerkende consultants en werkzoekenden? Welke digitale mogelijkheden hebben de werknemers om werkzoekenden te begeleiden? Hoeveel gesprekken verlopen online? Graag ontvang ik een overzicht per maand voor de jaren 2019 en 2020.

6. Hoe verloopt de vervanging van afwezige werknemers? Dat bij kort ziekteverzuim en bij lang ziekteverzuim? Welke stappen onderneemt VDAB om werkzoekenden daarvan in te lichten? Welke gevolgen heeft dat voor de werkzoekenden?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 60 van 29 oktober 2020

van **AXEL RONSE**

1.

Aantal werknemers	Op 31/12/2019	Op 31/10/2020
Totaal	5056	5021
a) Geslacht		
- mannen	1419	1388
- vrouwen	3637	3633
b) Kansengroep		
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	184	Niet beschikbaar
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	604	Niet beschikbaar
- niveau D	450	414
- ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)	1420	1445
c) Leeftijdscategorie		
- ≤ 34	714	708
- 35 – 44	1382	1357
- 45 – 54	1540	1511
- ≥ 55	1420	1445
d) Statuut		
- statutair	2453	2479
- contractueel	2603	2542
e) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)		
- voltijds	2263	2392
- deeltijds	2793	2629

In VTE	2019	2020 Tem 3de kwartaal
Totaal	4399,56	4399,16
a) Geslacht		
- mannen	1326,66	1312,50
- vrouwen	3072,90	3086,66
b) Kansengroep		
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- niveau D	339,37	316,36
- ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)	1221,10	1285,38
c) Leeftijdscategorie		
- ≤ 34	637,46	610,11
- 35 – 44	1194,54	1175,89
- 45 – 54	1346,46	1327,78

- >= 55	1221,10	1285,38
d) Statuut		
- statutair	2118,88	2160,13
- contractueel	2280,68	2239,03
e) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)		
- voltijds	2262,98	2397,44
- deeltijds	2136,58	2001,72

2.

Aantal werknemers zich ziek gemeld in	2019	2020 (tem 31/10)
Totaal	4042	3286
a) Geslacht		
- mannen	974	782
- vrouwen	3068	2504
b) Kansengroep		
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- niveau D	387	323
- ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)	1087	901
c) Functiegroepen		
- consultants	1762	1462
- instructeur	568	449
- administratief medewerker	459	423
- kader/leidinggevend/teamleider	265	210
- deskundigen (expert, ICT, stafmedewerker, regie)	721	515
- kantine, schoonmaak, logistiek	267	227
d) Statuut		
- statutair	1959	1610
- contractueel	2083	1676
e) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)		
- voltijds	2345	1462
- deeltijds	1697	1824

3.

Aantal kalenderdagen afwezigheid wegens ziekte	2019	2020 (tem 31/10)
Totaal	128.071,36	96.406,78
Eéndagsziekte	5.735,46	2.570,82
Korte ziekte (2 -30 kalenderdagen)	21.938,47	15.373,65
Langdurige ziekte (> 30 kalenderdagen)	78.491,95	60.047,35
Ziekteperioden deeltijdse ziekte	21.905,48	18.414,96

4. Deze informatie is niet beschikbaar omwille van privacyredenen.

5. VDAB past sinds 1 juli 2019 PTOW (Plaats- en Tijdsafhankelijk Werken) toe voor alle medewerkers wiens taken hiervoor in aanmerking komen. In 2019 maakten 3428 medewerkers gebruik van PTOW. Voor 2020 hebben we nog geen rapportering beschikbaar. Er is geen rapport op maandbasis beschikbaar. Sinds maart 2020 werkt VDAB met afsprakenbeheer waarbij voor elke doorverwijzing naar sectorale - of intensieve dienstverlening een contact wordt ingeboekt via Skedify. Hieronder

een overzicht van de voorbije 8 maanden met de verdeling volgens het gekozen kanaal. We zien dat vanaf de eerste coronagolf er een sterke terugval is van het aantal individuele- en groepscontacten, en dat er sindsdien voornamelijk telefonische contacten worden ingeboekt.

Dit gaat telkens over eerste contacten na doorverwijzing.

Tabel 1: kanalen

	202003	202004	202005	202006	202007	202008	202009	202010	Eindtotaal
individueel contact	3370	308	13	50	97	114	212	381	4545
groepscontact	130	4	0	0	0	0	0	0	134
telefonisch contact	4284	8896	8918	9140	9269	9349	9683	8498	68037

Een overzicht van alle contacten die aangemaakt werden in de loop van 2019/2020 vindt u terug in bijlage 1. De resultaten zijn beperkt tot enkel de telefonische contacten en andere.

Twee kanttekeningen hierbij:

- De tabellen zijn reeds voorgefilterd op te begeleiden Werkzoekenden (TBWZ) woonachtig in Vlaanderen of Brussel; niet opgenomen in outplacement; in persoonlijke dienstverlening (+ met formele opvolging); mét een VDAB-bemiddelaar
- Dit zijn enkel aantallen over aangemaakte contacten. We kunnen niet bevestigen of de afspraken ook effectief zijn doorgegaan.

Tabel 2: contacten 2019 (zie bijlage 1)

Tabel 3: contacten 2020 (zie bijlage 1)

6. Kortdurende afwezigheid wegens ziekte wordt opgevangen binnen het team. In geval van langdurige afwezigheid wordt, waar mogelijk, voorzien in de vervanging zodat de dienstverlening maximaal gegarandeerd wordt. Bij een korte afwezigheid bepaalt de teamleider hoe de geplande klantencontacten verdeeld worden over het team, zodat de dienstverlening gegarandeerd blijft. Indien dit niet mogelijk is, worden de klanten in eerste instantie gebeld of -indien de afspraak enkele dagen later is gepland- gemaïld.

BIJLAGE

[Een overzicht van alle contacten die aangemaakt werden in de loop van 2019/2020](#)