

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 78
van **PIET DE BRUYN**
datum: 15 oktober 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Buitengewoon Kamperen - Evaluatie

In coronatijden lanceerden het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) en Natuurinvest 'Buitengewoon Kamperen'. Zo kon men van juli tot en met september 2020 enkele nachten kamperen in een tipitent midden in de natuur.

1. Graag een overzicht van het aantal gereserveerde nachten en de maximale bezettingsgraad per locatie voor de hele periode.
2. Werden er tipidorpen door Natuurinvest gesloten? Zo ja, wat was daarvoor dan de reden?
3. Hoeveel en welke overtredingen van het reglement werden vastgesteld?
4. Hoeveel klachten en geschillen werden gemeld en al opgelost?

ANTWOORD

op vraag nr. 78 van 15 oktober 2020

van **PIET DE BRUYN**

1. Overzicht gereserveerde nachten

Locatie	Aantal nachten	Maximum nachten	Bezetting over hele periode (%)	Aandeel per locatie (%)
Alden-Biesen	639	920	69,5%	16,7%
Bivakzone				
Troostenbergbos	267	696	38,4%	7,0%
Demeroever Kermt	295	610	48,4%	7,7%
Domein				
Groenenberg	244	610	40,0%	6,4%
Hobos Pelt	296	488	60,7%	7,7%
Kasteeldomein Horst	468	972	48,2%	12,2%
Mettekoven Heers	129	240	53,8%	3,4%
Opoeteren	331	610	54,3%	8,6%
Parkbos De Pinte	226	528	42,8%	5,9%
Ter Heide Rotselaar	214	711	30,1%	5,6%
Ter Rijst	162	416	38,9%	4,2%
Willebroek				
Rupelbocht	258	650	39,7%	6,7%
Zonnebeke	304	569	53,4%	7,9%
Eindtotaal	3833	8020	47,8%	100,0%

2. De 13 locaties waren open tot eind augustus. Vier locaties (Alden Biesen, Troostenberg, Horst en Terrijst) bleven open tot eind september op een weekend-gebaseerde regeling. Hiermee anticipeerden we op de vakantieperiode van de belangrijkste doelgroep, voornamelijk gezinnen met (jonge) kinderen.
3. Het kampeerreglement werd over het algemeen zeer goed opgevolgd door de gasten. Wanneer de jobstudenten of medewerkers van Natuur en Bos en Natuurinvest inbreuken vaststelden, werden deze onmiddellijk aangekaart en opgelost. Het exacte aantal inbreuken is onbekend omdat er geen register werd bijgehouden van de kleine inbreuken.
- De meest voorkomende inbreuk was het achterlaten van afval. Alle gasten kregen een kleine vuilniszak om daarin hun afval mee naar huis te nemen. Enkele gasten (minder dan 5%) lieten de vuilniszak in de tent achter. Het afval werd dan door de organisatie opgehaald.
- In de eerste dagen reden de gasten al wel eens met hun auto tot aan de tent. Om dit te vermijden werd de toegang geblokkeerd met paaltjes en werd de parking afgezet. Eén enkele keer werd er vuur gemaakt in een tipidorp waar dat verboden was (Willebroek).
- Doordat veel van onze gasten zelf met kleine kinderen kampeerden, werden de regels omtrent nachtrust en geluid zeer goed gerespecteerd. We moesten éénmaal bemiddelen toen een groep volwassenen luidruchtig was na 22uur. Van nachtelijke feesten waarvoor sommigen schrik hadden, was helemaal geen sprake.

4. Klachten van gasten konden gemeld worden per mail of per telefoon. Over het algemeen ontvingen we zeer weinig klachten en de meeste waren eerder opmerkingen dan echte klachten.

Overzicht van klachten

Klacht	Aantal keer gemeld	Reactie
Het brandalarm ging 's nachts onnodig af	Enkele keren	Verontschuldiging. Brandalarm iets lager opgehangen.
Wespennest	Enkele keren	Enkel indien het nest vlakbij een tent, toilet of douche was werd het nest verwijderd. Soms werd het nest wel aangeduid.
Moeilijk om douchezak op te hangen	Enkele keren	Systeem proberen aan te passen zodat de zak ook lager kon opgehangen worden.
Andere gasten maken teveel lawaai	Enkele keren	Eénmaal was bemiddeling nodig door Natuurinvest
Douchezak gebroken	Enkele keren	Verontschuldiging. Nieuwe douchezak gegeven.
Portefeuille en GSM gestolen	1 keer	Medewerkers zijn ter plaatse geweest en hebben hulp aangeboden om de politie te contacteren maar dat gasten wilden daar niet op ingaan.
Uitgegleden in de douche	1 keer	Douchebak die te scheef stond werd op een vlakker stuk gezet.
De tent staat te schuin	1 keer	De tent werd niet verplaatst omdat er geen andere mogelijkheid was.
Tijdens een hevige regenbui is er water in de tent gelopen waardoor een GSM nat werd en niet meer functioneerde.	1 keer	We hebben ons excuses aangeboden maar er werd geen schadevergoeding betaald.
Er werd een nare man signaleerd in het park nabij de tipitenten	1 keer	De politie werd verwittigd.
Het is te koud in de tipitenten	Enkele keren	Info op de website toegevoegd dat het 's nachts erg koud kan worden.
De kikkers in vijver aan de tenten maken teveel lawaai	Twee keer	Info op de website toegevoegd dat de kikkers 's nachts luidruchtig kunnen zijn. Neem eventueel oordopjes mee.
Teveel lawaai van autosnelweg	Enkele keren	Vriendelijk geantwoord dat we daar spijtig genoeg niets aan kunnen doen

Teveel lawaai van een boer die het land bewerkte	1 keer	Vriendelijk geantwoord dat we daar spijtig genoeg niets aan kunnen doen
Enkele buurtbewoners van het tipidorp in Opoeteren meldden ons dat er in hun wijk te snel gereden werd door onze gasten.	Twee keer	De informatie op onze website werd aangepast. Gasten werd uitdrukkelijk gevraagd om de snelheidslimiet van 30 km/u te respecteren.
Eén buurtbewoner in Rotselaar meldde ons dat op de warme dagen de rook van het kampvuur bleef hangen waardoor hij 's avonds de ramen niet kon openen	1 keer	Er werd besloten om op die dagen geen vuur meer toe te laten.