



Vlaams
Parlement

ingediend op **488** (2020-2021) – Nr. 2
23 november 2020 (2020-2021)

Advies

van de Vlaamse Toezichtcommissie
voor de verwerking van persoonsgegevens

over het voorstel van decreet

van Katrien Schryvers, Elke Sleurs, Freya Saeys, Lorin Parys,
Maaïke De Rudder en Koen Daniëls

tot wijziging van het decreet van 21 november 2003
betreffende het preventieve gezondheidsbeleid
en van het decreet van 29 mei 2020
tot organisatie van de meldingsplicht
en het contactonderzoek in het kader van COVID-19

Documenten in het dossier:
488 (2020-2021) – Nr. 1: Voorstel van decreet

verzendcode: WEL



Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

Advies wetgeving VTC nr. 2020/49 van 17 november 2020

over

tekst	het voorstel van decreet
van	van het Vlaams Parlement
titel	tot wijziging van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid en van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19
roepnaam	(decreet lokale handhaving en contact tracing COVID-19)
datum	zoals ingediend bij het Vlaams Parlement op 14 oktober 2020 ¹

De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "de VTC");

Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid artikel 10/4, §1;

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad Van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna AVG), inzonderheid artikel 36, 4, artikel 57, 1, c) en artikel 58, 3;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van 28 oktober 2020 van mevrouw Liesbeth Homans, voorzitter van het Vlaams Parlement;

Gelet op de bespreking op de zitting van de VTC van 17 november 2020;

Brengt het volgend advies uit:

¹ Stuk 488 (2020-2021) – Nr.1

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. De voorzitter van het Vlaams Parlement (hierna “de aanvrager”) verzocht bij brief van 28 oktober 2020 om het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie (hierna “VTC”) over een voorstel van decreet *tot wijziging van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid en van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19* (hierna “het Ontwerp”).
2. Aangezien de **adviesbevoegdheid** van de VTC op grond van artikel 10/4, § 1 van het e-govdecreet betrekking heeft op de verwerkingen van persoonsgegevens, is haar adviesverlening hiertoe beperkt.

Context

3. De VTC verwijst naar de adviezen die ze al heeft verleend over wet- en regelgevende initiatieven die verband houden met de COVID-19 problematiek: VTC/A/W/2020/13 over het voorstel van decreet dat met dit Ontwerp gewijzigd wordt, VTC/A/W/2020/17 over het ontwerp van uitvoeringsbesluit, VTC/A/W/2020/23 over het ontwerp van samenwerkingsakkoord en VTC/A/W/2020/37 over het ontwerp van uitvoerend samenwerkingsakkoord.
4. Volgens de memorie van toelichting bij het Ontwerp is het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 door het voormelde samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 en advies nr. 64/2020 van de (federale) Gegevensbeschermingsautoriteit van 20 juli 2020 aan een update toe. Ook enkele elementen die nog niet geregeld blijken te zijn en een basis in de regelgeving vereisen, worden geregeld. Daarbij wordt verwezen naar de **lokale initiatieven die bij de lokale besturen en de zorggraden²** zijn ontstaan.
5. Het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid wordt geactualiseerd om het mogelijk te maken bepaalde categorieën van personen in **tijdelijke afzondering** (quarantaine) te laten gaan zodat verdere verspreiding van COVID-19 wordt tegengegaan, en om het **toezicht** op de naleving van die maatregel en de bestraffing van de niet-naleving ervan te regelen.

Persoonsgegevens

6. De VTC stelt vast dat de **personen** van wie gegevens worden verwerkt (waaronder verzameld en meegedeeld) worden door of in naam van Vlaamse instanties de volgende zijn:
 - personen met een bevestigde of vermoedelijke diagnose van COVID-19;
 - personen die mogelijk een risicodragend contact hebben gehad met een persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19;
 - de door deze personen vermelde contacten;
 - de veldonderzoekers en hun supervisors.

² Een zorgraad is een geformaliseerd samenwerkingsverband dat binnen haar werkgebied (de eerstelijnszone) werkt aan de organisatie van de eerstelijnszorg en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders. Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel is een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen. De zorgraad is het bestuursorgaan van een eerstelijnszone. Het is een vzw met vertegenwoordigers uit zorg, welzijn, lokale besturen, personen met een zorg- en ondersteuningsnood en optionele partners. Zie ook de definitie die met artikel 7 van het Ontwerp wordt ingevoerd.

II. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG

A. Uitgangspunten

7. De VTC verwijst nogmaals naar haar bezorgdheden (met een beschrijving van de **risico's**) zoals deze neergeschreven werden in haar adviezen VTC/A/W/2020/13 en VTC/A/W/2020/23.
8. De VTC herhaalt dat omwille van de grote risico's het absoluut **noodzakelijk** is dat de aan de *contact tracing* verbonden verwerking van persoonsgegevens **zeer strikt wordt afgelijnd, zowel inhoudelijk als in de tijd, en ook wordt beveiligd**.
9. Inzake lokale contact tracing verwijst de VTC naar haar brief aan de minister bevoegd voor binnenlands bestuur van 4 augustus 2020. Ze verwelkomt dan ook het initiatief om een decretale basis te geven aan de lokale contact tracing en de werking van de COVID-19-teams van de zorgraden. De VTC wijst er ook op dat initiatieven door andere 'lokale' spelers, waarbij ze denkt aan collectiviteiten als onderwijsinstellingen, hiermee geen decretale basis krijgen en in die mate ook niet toegelaten zijn (tenzij andere wetgeving hen die bevoegdheid geeft).
10. De principes inzake een AVG-conforme regelgeving werden al in vorige adviezen uiteengezet. De VTC beperkt zich hier tot een bespreking van de volgens haar voor dit advies relevante bepalingen in het Ontwerp.

B. Artikelsgewijze bespreking

1. Wijziging van het decreet betreffende het preventieve gezondheidsbeleid

A. Artikel 2 van het Ontwerp

11. **Artikel 2 van het Ontwerp** voegt aan het decreet betreffende het preventieve gezondheidsbeleid een artikel 34/1 toe om de verwerking van persoonsgegevens die gepaard gaat met de **handhaving** door de gemeenten op grond van artikel 135, §2 van de Nieuwe Gemeentewet van de **quarantainemaatregelen**, een duidelijke rechtsgrond te geven.

Artikel 135, §2:

"§2. De gemeenten hebben ook tot taak het voorzien, ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op openbare wegen en plaatsen en in openbare gebouwen.

Meer bepaald, en voor zover de aangelegenheid niet buiten de bevoegdheid van de gemeenten is gehouden, worden de volgende zaken van politie aan de waakzaamheid en het gezag van de gemeenten toevertrouwd :

[...]

5° het nemen van passende maatregelen om rampen en plagen, zoals brand, epidemieën en epizoötiën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp om ze te doen ophouden;

[...]"

12. Met de aanpassing beoogt het Ontwerp het mogelijk maken van het uitwisselen door het agentschap Zorg en Gezondheid van de gegevens van personen die verplicht in tijdelijke afzondering moeten gaan met de gemeente van de hoofdverblijfplaats of een andere gepaste plaats waar die personen in tijdelijke afzondering gaan, met het oog op de handhaving van de maatregel. Met het oog op de handhaving van de maatregelen bepaald in het decreet, kan de burgemeester, die zelf bevoegd is op basis van het geciteerde artikel, door deze aanpassing de persoonsgegevens delen met de gemeente.
13. Er wordt conform artikel 6.2, AVG, bepaald
 - over welke categorieën personen het gaat: van een persoon die in tijdelijke afzondering (quarantaine) gaat;
 - over welke gegevens het gaat:
 - de voor- en achternaam;
 - het adres van de plaats waar die persoon in tijdelijke afzondering gaat;

- de termijn van de tijdelijke afzondering;
 - wat het doel is: de handhaving van de maatregelen vermeld in artikel 47/1 dat met artikel 3 van het Ontwerp wordt ingevoegd in het decreet;
 - wie de verwerkingsverantwoordelijken zijn:
 - voor het aspect doorgifte/mededeling, die gebeurt via hetzelfde systeem voor contact tracing als de centrale contact tracing, wordt de mogelijkheid gelaten dat de Vlaamse Regering het agentschap Zorg en Gezondheid als verwerkingsverantwoordelijke aanduidt;
 - de gemeente wordt als verwerkingsverantwoordelijke aangeduid voor de ontvangen persoonsgegevens in het kader van handhaving;
 - wat de bewaartermijn is: niet langer dan het einde van de maatregel.
14. De VTC adviseert dat er ook in het Ontwerp verduidelijkt wordt welke categorieën van personen, m.a.w. welke categorieën personeelsleden van de gemeente, toegang zullen krijgen tot deze persoonsgegevens. Het moet duidelijk zijn dat dit een zeer beperkt aantal personen moet zijn, bij wiens functie deze taken aansluiten.

B. Artikel 3 van het Ontwerp

15. Artikel 3 voegt het nieuwe artikel 47/1 in.
16. In §4 van het nieuwe artikel wordt geregeld dat een persoon die in tijdelijke afzondering gaat op een **andere gepaste plaats dan zijn hoofdverblijfplaats**, met het oog op het toezicht op en de handhaving van de tijdelijke afzondering die plaats meedeelt aan de ambtenaren-artsen en in het kader van het contactonderzoek door de contactcentra en de activiteiten van de COVID-19-teams (tenzij de gepaste plaats door de ambtenaar-arts werd bepaald). De Vlaamse Regering moet de nadere regels voor de mededeling bepalen.
17. Het spreekt voor zich dat deze informatie, met name verblijfsgegevens die informatie kunnen impliceren over de gewoonten en relaties van de betrokkene moeten beschouwd worden als gegevens van zeer persoonlijke aard³, zoals bedoeld door het Europees Comité voor Gegevensbescherming en een bijzondere bescherming vragen. Bovendien gaat het hier over een handavingscontext.

2. Wijziging van het decreet tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek

C. Artikel 8 van het Ontwerp

18. Artikel 8 wijzigt het eerste lid van artikel 3 van het decreet.
19. De bepalingen die de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens in het decreet vastleggen (niet alle bepalingen zoals gesteld in de memorie), worden opgeheven en in de plaats komt de verplichting om de persoonsgegevens te verwerken conform het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020.
20. De VTC beveelt aan om naar specifieke bepalingen in het samenwerkingsakkoord te verwijzen. Het is nu immers niet duidelijk of het alleen de formulering van de doelstellingen betreft, of ook andere regels. De memorie brengt hier niet veel verduidelijking. Het samenwerkingsakkoord geldt natuurlijk in ieder geval.
21. Mits verduidelijking is de VTC is van oordeel dat dit de uniforme toepassing van de beschermingsregels zou kunnen verbeteren en het daardoor voor de betrokkenen eenvoudiger kan maken om hun rechten te kennen.

D. Artikel 10 van het Ontwerp

22. Artikel 10 vervangt artikel 5 van het decreet en creëert een decretale basis voor de “**databank voor veldonderzoekers**”.

³ Zie de richtsnoeren van de Groep Gegevensbescherming Artikel 29 (nu het Europees Comité voor Gegevensbescherming) van 4 oktober 2017 over de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

23. De verwerking van persoonsgegevens voor het contactonderzoek is nu grotendeels in het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 geregeld. Dat is niet het geval voor bepaalde verwerkingen die essentieel zijn voor de fysieke bezoeken die de veldonderzoekers van het contactcentrum afleggen en om de controle op die fysieke bezoeken door de supervisors van die veldonderzoekers mogelijk te maken. Om die reden wordt de oprichting van een databank voor veldonderzoekers gepland.
24. Artikel 10 somt de essentiële elementen van de verwerking op, wat conform artikel 6.2, AVG is:
- §1: oprichting en doeleinden verwerking persoonsgegevens
 §2: van welke personen welke gegevens worden verwerkt, met delegatie aan de Vlaamse Regering om te preciseren welke gegevens dat zijn, en met aanduiding hoe de gegevens verzameld worden en hoelang ze bewaard worden;
 §3: bepaalt wie toegang heeft tot de databank.
25. Met betrekking tot de persoonsgegevens wordt er in de memorie van toelichting een verduidelijking gegeven over de “scriptcode” en de “status van het fysiek bezoek”. Dit zijn elementen die meegenomen kunnen worden bij een uitvoeringsbesluit.

E. Artikel 11 van het Ontwerp

26. **Artikel 11** vervangt artikel 6 van het decreet en maakt het mogelijk dat lokale besturen of zorgraden **lokale contactcentra** oprichten voor de opsporing en begeleiding van (vermoedelijk) besmette personen:
- de verwerking gebeurt conform de regels van het samenwerkingsakkoord;
 - aan de Vlaamse Regering wordt opgedragen een verantwoordelijke aan te wijzen en die verantwoordelijke sluit een verwerkersovereenkomst met de lokale besturen en zorgraden.
27. De VTC verstaat dat het de keuze is van de decreetgever om de **verwerking van persoonsgegevens centraal aan te sturen** onder verantwoordelijkheid van het agentschap Zorg en Gezondheid. De VTC is van oordeel dat dit een goede keuze is omdat die een gelijke bescherming van de persoonsgegevens bij de verschillende lokale besturen en zorgraden zou moeten bevorderen. Het agentschap kan via de verwerkersovereenkomsten eisen opleggen aan de lokale besturen en zorgraden. De VTC wijst er op dat verwerkers van de Vlaamse bestuursinstanties ook een functionaris voor gegevensbescherming moeten aanstellen.
28. Het agentschap zal er in het bijzonder over moeten waken dat de persoonsgegevens enkel in het kader van dit ontwerpdecreet worden verwerkt en dat er geen parallelle verwerkingen ontstaan.
29. Parallel met de bepalingen voor het centrale contactcentrum worden volgende **maatregelen** genomen:
- er wordt aan de medewerkers ook een beroepsgeheim opgelegd;
 - er wordt ook een controle georganiseerd, enerzijds door het toezicht door de ambtenaren-artsen en de ambtenaren van het agentschap te vastgelegd en anderzijds door de lokale besturen en zorgraden een inhoudelijk verslag te laten opstellen;
 - de technische en organisatorische maatregelen inzake gegevensbescherming worden door de Vlaamse Regering bepaald.
30. De VTC is van oordeel dat de bepalingen die hiervoor werden vermeld een goed kader vormen voor de bescherming van de persoonsgegevens bij de lokale contactcentra (zie echter ook onder luik 3.H in verband met informatiebeveiliging). Ze beveelt wel aan dat er strikt op wordt toegezien dat de lokale contactcentra zich aan deze bepalingen houden en dat de uniforme toepassing systematisch wordt gecontroleerd.
31. Volgens de VTC moet de **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling** (GEB) die werd uitgevoerd voor de centrale contact tracing aangevuld worden naar aanleiding van deze uitbreiding naar de lokale werking. De decreetgever kan de bevindingen daarvan meenemen in zijn beoordeling en zo nodig bijkomende maatregelen opleggen. Voor de andere aspecten van gegevensverwerking behandeld in dit Ontwerp moet ook nagekeken worden of een GEB verplicht of aangewezen is. De VTC vraagt dat de GEB aan haar wordt voorgelegd.

F. Artikel 13 van het Ontwerp

32. Artikel 13 voegt een nieuw artikel 6/2 in dat de mogelijkheid van de oprichting van **COVID-19-teams bij de zorgraden regelt.**

Paragraaf 1

33. De taken van deze teams en bijgevolg ook de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens worden opgesomd:
- ondersteuning bij het contact- en omgevingsonderzoek⁴ bieden aan de ambtenaren en aan de ambtenaren-artsen;
 - op verzoek van de lokale besturen advies verlenen over de te nemen maatregelen om een verdere verspreiding van COVID-19 te voorkomen;
 - medische en psychosociale ondersteuning organiseren voor de personen die met COVID-19 besmet zijn of vermoedelijk besmet zijn;
 - een afstemming van hulpvragen van zorgaanbieders organiseren in geval van schaarste van materiaal, en in geval van behoefte aan kennisuitwisseling en ondersteuning;
 - zorgaanbieders sensibiliseren om het draagvlak voor het contactonderzoek te verhogen.
34. De Vlaamse Regering kan de activiteiten van het COVID-19-team, vermeld in het tweede lid, nader preciseren.
35. Ook hier worden de medewerkers, de leden van het COVID-19-team, onderworpen aan het strafrechtelijk gesanctioneerde beroepsgeheim.
36. De geheimhoudingsplicht is volgens de VTC essentieel om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te garanderen. Het is daarbij van belang dat de personeelsleden grondig ingelicht worden over de inhoud en gevolgen van de geheimhoudingsplicht en over de gevolgen van de niet-naleving.
37. Er wordt wel een afwijking vastgelegd voor een lid van het COVID-19-team dat tijdens de uitoefening van zijn opdrachten kennis krijgt van de niet-naleving van een maatregel en dat kan melden bij de bevoegde overheden.
38. De VTC vindt dat, aangezien dit op het eerste gezicht niet strookt met de al vermelde doeleinden, hier minstens een voor de betrokken teamleden en betrokkenen richtinggevende motivatie voor geleverd moet worden. Bij voorkeur wordt hier ook een procedure voor uitgewerkt in een uitvoeringsbesluit. Deze verwerking van persoonsgegevens moet beter uitgewerkt worden omdat het een controle-aspect betreft. Als de 'bevoegde overheden' nog niet zouden aangeduid zijn in het decreet, dan moet dat nu gebeuren.
39. Er wordt op dezelfde manier een controle georganiseerd als voor de lokale contactcentra, enerzijds door het toezicht door de ambtenaren-artsen en de ambtenaren van het agentschap Zorg en Gezondheid en anderzijds door de zorgraden een inhoudelijk verslag te laten opstellen.
40. Wat de intervisiemomenten betreft die in het voorlaatste lid worden vermeld, stelt de VTC zich de vraag of hier ook dossiers worden gecreëerd die persoonsgegevens inhouden. Als dat zo is, dan moet nagegaan worden of deze al onder een bestaande regeling vallen of nog moeten geregeld worden.

⁴ Onder contact- en omgevingsonderzoek wordt volgens het ontwerp verstaan: "het onderwerpen van een persoon of zijn leefomgeving aan een medisch of milieukundig onderzoek dat nodig is om besmettingsbronnen op te sporen, als die persoon na contact met een geïnfecteerde persoon of na contact met een andere besmettingsbron mogelijk besmet is en door contacten met anderen, al dan niet bij de uitoefening van een beroepsactiviteit, die infectie kan overdragen. De Vlaamse Regering kan de activiteiten van het COVID-19-team, vermeld in het tweede lid, nader preciseren".

Paragraaf 2

41. In de tweede paragraaf van het nieuwe artikel 6/2, worden voor de COVID-19-teams, de essentiële elementen opgenomen inzake de verwerking van persoonsgegevens conform artikel 6.2, AVG.
42. Er wordt opgesomd welke persoonsgegevens de COVID-19-teams verwerken van volgende personen:
- van de zogenaamde indexpersonen, zijnde:
 - de personen bij wie een COVID-19-test heeft uitgewezen dat ze besmet zijn;
 - de personen van wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, maar bij wie geen COVID-19-test is uitgevoerd of voorgeschreven, of bij wie de COVID-19-test heeft uitwezen dat ze niet besmet waren⁵.
 - van de contacten van deze indexpersonen.
43. De tekst verduidelijkt dat een deel van de gegevens door de entiteit die de Vlaamse Regering aanwijst (dat zal normaal gezien het agentschap Zorg en Gezondheid zijn) aan de zorgraden wordt bezorgd (in het kader van de verwerkersovereenkomst met de zorgraden) en dat de COVID-19-teams een deel van de persoonsgegevens door inwinnen bij de betrokkenen.
44. De VTC is van oordeel dat de verwerking van de vermelde gegevens in overeenstemming is met het principe van minimale gegevensverwerking (artikel 5, 1, b), AVG).
45. De toegang tot de persoonsgegevens van de COVID-19-team, wordt beperkt tot die van de personen van wie de hoofdverblijfplaats of een andere gepaste plaats waar de betrokkene in tijdelijke afzondering verblijft, ligt in het werkgebied van de zorgraad waarbij het COVID-19-team is opgericht.
46. Er wordt conform de doelstellingen geformuleerd voor de COVID-19-teams de mogelijkheid geboden aan de betrokkenen om na hun toestemming de gegevens te delen met zorgaanbieders met het oog op het organiseren van medische en psychosociale ondersteuning.
47. De VTC is van oordeel dat er verduidelijking moet komen over deze toestemming: wat houdt die toestemming precies in, wat is de praktijk, hoe gebeurt de registratie ervan? Dit is weer een vraag naar transparantie. Het is nu niet duidelijk of het over een e-Health consent gaat, wat de impact is op de zorgrelatie, wat de bevoegdheid van het federale Informatieveiligheidscomité (IVC) is...
48. De Vlaamse Regering wijst een entiteit aan die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die de COVID-19-teams verwerken die, zoals voor de lokale contactcentra opgelegd wordt, een verwerkingsovereenkomst afsluit met de zorgraad waarbij een COVID-19-team is opgericht.
49. Ook de bewaartermijn wordt bepaald: een termijn van maximaal dertig dagen, met uitzondering van de persoonsgegevens bij wie de medische en psychosociale ondersteuning, langer dan dertig dagen duurt. In het laatste geval worden de persoonsgegevens bewaard tot maximaal drie dagen na het einde van die medische en psychosociale ondersteuning.
50. Tenslotte wordt ook hier delegatie gegeven aan de Vlaamse Regering om de technische en organisatorische maatregelen inzake gegevensbescherming te bepalen.

⁵ De VTC veronderstelt dat de motivering voor deze laatste categorie door de behandelende arts in persoon wordt gegeven aan diens patiënt. Hier moet in ieder geval de transparantie van de maatregel gewaarborgd worden.

51. De VTC kan zonder motivering niet bepalen of gegevens zoals geslacht en overlijdensdatum relevant zijn voor het doeleinde **contact opsporing**⁶. Voor het overige lijken de vermelde gegevens wel proportioneel.

3. Algemeen

52. De VTC wenst toch nog enkele algemene opmerkingen te formuleren.

G. Persoonsgegevens van de medewerkers

53. De VTC is van oordeel dat de verwerking van de persoonsgegevens van de personen die de COVID tracing uitvoeren ook moet geregeld worden.

H. Rechten van de betrokkenen en transparantie

54. Artikel 12 AVG bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen neemt opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14, AVG bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34, AVG bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.

55. De VTC beveelt aan dat de decreetgever de Vlaamse Regering opdraagt om de gepaste informatie aan de betrokkenen te laten bezorgen door alle lokale spelers, zodat het voor de betrokkenen duidelijk is tot wie zij zich moeten richten voor de uitoefening van hun rechten bij deze complexe en toch wel risicovolle samenwerking.

I. Beveiligingsmaatregelen

56. Artikel 32 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
57. De VTC verwijst naar haar vorige adviezen inzake de Corona-wetgeving en wat in dit advies al werd gesteld onder het luik 2.E.
58. De VTC wijst er op dat bij het bestaande decreet gesteld wordt dat omwille van de gevoeligheid van de persoonsgegevens de federale wetgever ervoor gekozen heeft om in een veilige centrale verwerking te voorzien bij Sciensano. Op het niveau van Vlaanderen gebeurt dat tot nu toe door het centrale contactcentrum onder beheer van het agentschap Zorg en Gezondheid. Voor een stuk wordt die veiliger geachte centrale verwerking nu verlaten, **waardoor er extra aandacht moet komen voor de informatiebeveiliging**. Het is algemeen geweten dat de informatiebeveiliging bij veel lokale besturen nog een werkpunt is. Daarbij moet zeker ook de veilige doorgifte van de persoonsgegevens aan de verschillende spelers bewaakt worden.
59. Het Ontwerp bevat al bepaalde organisatorische beveiligingsmaatregelen (zie onder luik 2.E van dit advies).
60. Aan de Vlaamse Regering wordt door het Ontwerp de taak toegewezen om de technische en organisatorische maatregelen inzake gegevensbescherming worden te bepalen. De VTC beveelt aan dat er duidelijke minimale normen worden opgelegd die de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens waarborgen, zowel wat de handhaving van de quarantainemaatregelen als de werking van de lokale contactcentra betreft.

⁶ In de beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité is wel een motivering voor deze persoonsgegevens te vinden.

III. BESLUIT

61. De VTC is van oordeel dat het voorgelegde voorontwerp voldoende waarborgen zou kunnen bieden wat de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen betreft, op voorwaarde dat eerst volgende elementen bijkomend worden geregeld, inzonderheid:
- bepalen welke categorieën van personen, m.a.w. welke categorieën personeelsleden van de gemeente, toegang zullen krijgen tot de persoonsgegevens in het kader van de handhaving (zie onder luik 1.A van dit advies);
 - verwijzen naar specifieke bepalingen in het samenwerkingsakkoord bij het opleggen van de verplichting om de persoonsgegevens te verwerken conform het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 (zie onder luik 2.C van dit advies);
 - uitwerken van transparantiemaatregelen;
 - verduidelijken van de toestemming bedoeld in het nieuwe artikel 6/2;
 - de gegevensbeschermingseffectbeoordeling voor het centrale contactcentrum aanvullen (geïntegreerd of apart) voor de lokale contactcentra en aan de VTC voorleggen;
 - in een uitvoeringsbesluit opleggen van duidelijke minimale normen die de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens waarborgen;
 - bewaken dat de lokale besturen en zorggraden zich houden aan de bepalingen van dit decreet en haar uitvoeringsbesluiten wat de verwerking van persoonsgegevens betreft.
62. De VTC vraagt dat de uitvoeringsbesluiten ook aan haar worden voorgelegd voor advies.

Hans Graux,
Voorzitter VTC