



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 86

van **HANNES ANAF**

datum: 26 oktober 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) - Indicatorenproject

Het VIKZ voert tweejaarlijks een bevraging uit bij de woonzorgcentra (wzc's) in het kader van het indicatorenproject. Via deze bevragingen meet het onder andere hoeveel valincidenten, medicatietekorten of instanties van decubituswonden er in de woonzorgcentra zijn. Een update op de website leert dat deze bevragingen in 2020 en tijdens de coronaperiode doorliepen en dat voorzieningen ze tegen eind januari 2021 moeten indienen.

1. Tegen wanneer verwacht het VIKZ de kwaliteitsindicatoren voor 2020 publiek ter beschikking te kunnen stellen?
2. Zijn er naast de wijzigingen in rapportering ook wijzigingen doorgevoerd aan de methodologie van de bevragingen en/of de frequentie waarop de indicatoren gemonitord worden?
3. Zal de bevraging voor 2020 toelaten om bepaalde gegevens op te splitsen tussen de periode voor de uitbraak van het coronavirus, tijdens de coronaperiode, en tijdens de lockdown, daar dat mogelijk heel wat interessante informatie kan opleveren? Hoe zal dat desgevallend gebeuren? Graag enige duiding.

ANTWOORD

op vraag nr. 86 van 26 oktober 2020

van **HANNES ANAF**

1. De kwaliteitsindicatoren voor woonzorgcentra werden sinds januari 2020 ingekanteld in het VIKZ. Voor 2020 was de voornaamste doelstelling van het VIKZ om in eerste instantie een grondige evaluatie te maken van de validiteit, betrouwbaarheid en relevantie van de bestaande kwaliteitsindicatoren, mede in voorbereiding van de ontwikkeling van nieuwe, meer valide, indicatoren en in lijn en goede afstemming met de geplande invoer van BELRAI-LTFC registraties.

Valide indicatoren zijn dan ook een noodzakelijke randvoorwaarde voor benchmarking en publieke rapportering per voorziening en voor mogelijk gebruik als controle-instrument voor naleving ervan. De huidige methode voor de verzameling van de gegevens voor de woonzorgindicatoren, die voornamelijk uitgaat van zelfregistratie, voldoet niet aan dit criterium en wordt daarom ook herzien.

In overleg met de sector werd in januari 2020 wel beslist om de bestaande metingen verder te zetten, om zo toch de nodige continuïteit op vlak van kwaliteitsopvolging te blijven voorzien. Echter, vanaf maart 2020, tijdens de eerste COVID-19 golf, werden de geplande metingen in goed overleg met de sector en het betrokken Agentschap 'on hold' gezet. Gezien deze metingen toch heel wat bijkomende registraties vragen, de validiteit sowieso in vraag kan worden gesteld, en de prioriteiten voor de sector op dat moment elders lagen, was dat de enige logische beslissing.

Opnieuw in overleg met de sector werden de metingen hernomen vanaf juli 2020 en dit voor de indicatoren zorgplan voor levenseinde, decubitus, valincidenten en fixatie. Gezien de nieuwe COVID-19 golf liggen de metingen wel opnieuw stil vanaf begin november '20. Er zullen dan ook geen resultaten zijn op de indicatoren onbedoeld gewichtsverlies en medicijnincidenten. Later op het jaar hopen we wel nog de resultaten te verzamelen op de indicatoren plaats van overlijden en griepvaccinatie.

De resultaten van de metingen die wel zijn kunnen doorgaan zijn in 2020 worden door de voorzieningen ingediend in januari '21. Na verwerking en confirmatie zullen deze resultaten worden gepubliceerd in een sectorrapport tegen eind maart '21.

Let wel: Zoals eerder beslist door het VIKZ en haar Toezichtscommissie worden, gezien de gekende vragen omtrent validiteit en betrouwbaarheid, deze resultaten enkel beschikbaar gesteld in een feedbackrapport op sectorniveau, als een indicatie van de performantie van de sector. Er worden geen resultaten op het niveau van individuele zorgvoorzieningen gepubliceerd.

2. In 2020 lag de focus op evaluatie van de bestaande indicatoren en continuering van de lopende metingen.

Wijzigingen in indicatoren, rapportering, methodologie, frequentie, etc. zullen pas worden doorgevoerd in de loop 2021, mede in goede afstemming met de geplande invoer van BELRAI-LTFC registraties, dat een geschikt platform voor toekomstige, uniforme registratie van gegevens moet vormen.

3. Neen, gezien de metingen in 2020 slechts gedeeltelijk zijn gebeurd, in andere periodes dan de voorbije jaren, en niet zijn doorgegaan gedurende de echte COVID-19 pieken, zal het niet mogelijk zijn om dit soort vergelijkingen op te zetten en hier enige conclusies uit af te leiden.

2020 moet gezien worden als overgangsjaar voor de kwaliteitsmetingen voor de woonzorg, waarbij COVID-19 toch een belangrijke impact heeft gehad op zowel de lopende metingen als nieuwe ontwikkelingen. Vanaf 2021 willen we volop inzetten op nieuwe, meer valide en betrouwbare indicatoren voor woonzorg, zoals ook opgenomen in het goedgekeurde meerjarenplan van het VIKZ.