

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 35

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 16 oktober 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Tijdelijk werklozen - Toeleiding naar zorgsector

"Tijdelijk werklozen mogen niet aan hun lot overgelaten worden en moeten gestimuleerd worden om bij een andere werkgever bij te springen", verklaarde de minister in De Standaard van 10 september. Eerder dit jaar, in april, lanceerde de minister al de campagne 'Help de oogst' met een oproep aan tijdelijk werklozen om vrijwillig als seizoenswerker in de land- en tuinbouw aan de slag te gaan.

De versoepelde regelgeving inzake tijdelijke werkloosheid is voorlopig verlengd tot eind dit jaar.

De tweede coronabesmettingsgolf veroorzaakte een grote personeelsuitval in zorg en welzijn. Zo zijn er bijvoorbeeld al 2800 medewerkers van woonzorgcentra (wzc's) uitgevallen. Dit komt boven op de sowieso al vele niet ingevulde vacatures in de zorg.

Er wordt nu onder andere gekeken naar de tijdelijke werklozen om bij te springen in deze sector. In augustus zaten nog 169.693 Vlamingen in een systeem van tijdelijke werkloosheid.

De minister deed een oproep aan de zorgsector om maximaal alle openstaande vacatures te melden bij VDAB, zorgfuncties en ondersteunende functies.

Daarnaast zijn er heel wat werkzoekenden die elk jaar een opleiding volgen die naar een zorgberoep leidt. "Alle werkzoekenden die via VDAB een opleiding in de zorgsector volgen, worden op dit moment ook ingezet om te helpen waar nodig via een stage", verklaarde de woordvoerder van de minister.

VDAB zal tijdelijk werklozen via mail en sociale media oproepen zich kandidaat te stellen om (tijdelijk) functies in de zorgsector op te nemen. Er wordt hier voornamelijk gekeken hoe tijdelijk werklozen in de event- en horecasector zo goed als mogelijk ingeschakeld kunnen worden in de zorgsector.

VDAB schreef 120.000 tijdelijk werklozen via mail en brief aan om hen kennis te laten maken met VDAB. Als gevolg van die campagne hebben 2324 tijdelijk werklozen zich ingeschreven bij VDAB. Dat betekent dat ze nu toegang hebben tot het opleidingsaanbod en begeleid kunnen worden naar tijdelijke jobs en loopbaanbegeleiding.

Daarnaast werden er ook nog 60.000 tijdelijk werklozen gecontacteerd die minstens 10 dagen technisch werkloos waren.

1. Hoeveel openstaande vacatures zijn er momenteel in de zorgsector, opgesplitst in zorg- en ondersteunende functies?
2. Hoeveel mensen die momenteel een opleiding in de zorgsector volgen worden via een stage ingezet ?
3. Wat is het profiel van de 2324 tijdelijk werklozen die zich ingeschreven hebben nadat ze door VDAB werden gecontacteerd?
4. Welke opleidingstrajecten in de zorg worden aan deze groep voorgesteld?
5. Hoeveel van hen zijn in een opleidingstraject gestapt en welk opleidingstraject?
6. Wat is het profiel van de 60.000 extra gecontacteerde werklozen (meer dan 10 dagen technisch werkloos)? En wat was de respons op deze oproep?
7. Zijn er nieuwe korte opleidingstrajecten uitgewerkt zodat deze groep snel kan opstarten?
8. Behalve aanbod tot gratis opleiding en cursusmateriaal, zijn er nog andere stimuli voor de tijdelijk werklozen of worden extra stimuli overwogen?
9. Wordt de Vlaamse zorgambassadeur betrokken bij deze recruiterings- en opleidingstrajecten? Zo ja, op welke manier?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 35 van 16 oktober 2020

van **ANN DE MARTELAER**

1. Eind september 2020 noteer ik 2.820 openstaande vacatures uit het Normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten, rechtstreeks gemeld aan de VDAB. De indeling per beroep is als volgt:

Aantal eind september 2020 openstaande vacatures (NECzU, rechtstreeks aan VDAB gemeld) voor de hoofdberoepsgroep 'Verpleegkundigen en verzorgenden'	
Beroep	Aantal openstaande vacatures
Overige zorgmedewerkers	137
Hulpverlener-ambulancier	36
Polyvalent medewerker in zorginstellingen	101
Verpleegkundigen	1.657
Gespecialiseerd verpleegkundige anesthesie	1
Gespecialiseerd verpleegkundige kinderverzorging	8
Gespecialiseerd verpleegkundige operatiekwartier	21
Hoofdverpleegkundige	111
Sociaal verpleegkundige	1
Verpleegkundige	1.505
Vroedvrouw	10
Verzorgenden	1.026
Kinderverzorger	96
Verzorgende	273
Zorgkundige	657
Eindtotaal	2.820

2. In alle opleidingen in de cluster zorg en onderwijs is er stage voorzien. Eind september waren 5.027 opleidingen bezig binnen de zorg. 846 daarvan waren bezig met een opleidingsstage eind september 2020. Dit aantal stages zal toenemen. Immers, in de meeste opleidingen in samenwerking met onderwijsinstellingen (verpleegkunde, zorgkundige) zullen de pas gestarte cursisten op stage gaan na de herfstvakantie. Ter illustratie geven we hierna daarom ook de gegevens voor mei 2020. In die maand waren 4.913 opleidingen bezig en 2.069 opleidingsstages.

Indeling per sectie	Aantal bezige opleidingen eind september 2020	Aantal bezige opleidingstages eind september 2020	Aantal bezige opleidingen eind mei 2020	Aantal bezige opleidingstages eind mei 2020
9000: VERZORGING	818	282	823	251
9002: VERPLEEGKUNDE	1863	389	1810	657
9003: MEDISCH-TECHNISCHE ONDERSTEUNING	134	7	88	22
9004: KINDEROPVANG	84	10	92	19
9006: OPVOEDKUNDE	660	108	787	512
9007: ZORGKUNDE	1452	50	1301	607
9008: KINDERZORG	16		12	1
Eindtotaal	5.027	846	4.913	2.069

3. Van de 120.000 tijdelijk werklozen die via mail of brief werden gecontacteerd in september 2020, schreven er zich 7.483 in bij de VDAB voor eind september 2020. 1.422 daarvan zijn ondertussen niet-werkende-werkzoekende. De 951 onder de groep Specifiek betreffen vooral de werkenden in opzegtermijn of met verbrekingsvergoeding (categorie werkzoekende 10). Tenslotte zijn 5.110 van hen ingeschreven als werkende werkzoekende (deeltijds werkend, voltijds werkend of (deeltijds) tijdelijk werklozen).

Naar provincie, leeftijd, geslacht en sector van (huidige of vorige) tewerkstelling is de indeling als volgt: (aantallen beneden de 5 worden niet weergegeven)

provincie	NWWZ	Specifiek	WWZ	Totaal
Antwerpen	420	316	1.512	2.248
Limburg	183	107	800	1.090
Oost-Vlaanderen	342	205	1.272	1.819
Vlaams-Brabant	233	165	745	1.143
West-Vlaanderen	244	158	781	1.183
Total	1.422	951	5.110	7.483

Leeftijd	NWWZ	Specifiek	WWZ	Totaal
Minder dan 25 jaar	245	57	548	850
25 tot -35 jaar	501	253	1.295	2.049
35 tot -45 jaar	341	221	1.246	1.808
45 tot -55 jaar	235	260	1.218	1.713
55 tot -65 jaar	98	160	802	1.060
65 tot -75 jaar				
Total	1.422	951	5.110	7.483

Geslacht	NWWZ	Specifiek	WWZ	Totaal
Mannen	739	462	1.688	2.889
Vrouwen	683	489	3.422	4.594
Total	1.422	951	5.110	7.483

Sector van tewerkstelling	NWWZ	Specifiek	WWZ	Totaal
01. Primaire sector	7		11	21
02. Dranken, voeding en tabak	20	8	48	76
03. Textiel, kleding en schoeisel	16	39	35	90
04. Grafische nijverheid, papier en karton	8	32	24	64
05. Chemie, rubber en kunststof	5	13	21	39
06. Vervaardiging van bouwmaterialen			5	8
07. Metaal	27	25	48	100
08. Vervaardiging van machines en toestellen	14	14	28	56
09. Vervaardiging van transportmiddelen	11	17	21	49
10. Hout- en meubelindustrie	11	30	11	52
11. Overige industrie	5	14	16	35
12. Energie, water en afvalverwerking			16	18
13. Bouw	55	23	77	155
14. Groot- en kleinhandel	221	195	603	1019
15. Transport, logistiek en post	82	128	254	464
16. Horeca en toerisme	232	113	816	1161
17. Informatica, media en telecom	36	46	49	131
18. Financiële diensten	10	11	31	52
19. Zakelijke dienstverlening	253	148	1512	1913
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	227	34	460	721
21. Diensten aan personen	42	10	136	188
22. Ontspanning, cultuur en sport	35	22	132	189
23. Openbare besturen	6		20	26
24. Onderwijs	21	5	100	126
25. Gezondheidszorg	6		44	51
26. Maatschappelijke dienstverlening	47	12	478	537
27. Overige dienstverlening	9		36	49
Ongekend	15		78	93
Total	1.422	951	5.110	7.483

4. Na overleg met de sector, de zorgambassadeur, ... is besloten om vooral gebruik te maken van reeds bestaand opleidingsmateriaal binnen de sector, bijvoorbeeld rond preventiemaatregelen. De nood aan een generiek pakket, waar bijvoorbeeld ook communicatie in vervat zit, wordt bekeken vanuit Zorgnet-Icuro. Het al of niet inzetten van dit pakket hangt af van de vacature en de verwachte taken. De werkgever kan dan zelf inschatten of het volgen van een generiek aanbod aangewezen is of hij gebruik maakt van een andere (eventueel interne) opleidingsmodule.
5. Van de 7.483 gecontacteerde tijdelijk werklozen die zich hebben ingeschreven bij de VDAB voor eind september 2020, hebben 995 één of meerdere competentieversterkende acties gevolgd. 397 van hen deden dat voor het eerst na de communicatiecampagne van VDAB:

Soort opleiding	Aantal (tijdelijk) werklozen
Online cursus	719
Workshop	9
Opleiding	84
Werkplekleren	26
Basisopl. Nederlands bij derden	232
Aantal (tijdelijk) werklozen met minstens 1 competentieversterkende actie	995

6. Deze groep werd gecontacteerd in de loop van oktober. De respons van deze groep is momenteel nog niet gekend. Naar profiel beschikt VDAB over volgende gegevens:

Naar provincie, leeftijd, geslacht en sector van (huidige of vorige) tewerkstelling is de indeling als volgt: (aantallen beneden de 5 worden niet weergegeven)

provincie	Aantal
Antwerpen	16.085
Limburg	8.309
Oost-Vlaanderen	13.717
Vlaams-Brabant	8.304
West-Vlaanderen	12.943
Total	59.358

leeftijd	Aantal
Minder dan 25 jaar	3.849
25 tot -35 jaar	14.692
35 tot -45 jaar	15.178
45 tot -55 jaar	15.758
55 tot -65 jaar	9.674
65 tot -75 jaar	188
75 jaar of meer	19
Total	59.358

geslacht	Aantal
Mannen	34.511
Vrouwen	24.847
Total	59.358

Sector van tewerkstelling	Aantal
01. Primaire sector	130
02. Dranken, voeding en tabak	1.734
03. Textiel, kleding en schoeisel	1.915
04. Grafische nijverheid, papier en karton	1.018
05. Chemie, rubber en kunststof	1.364
06. Vervaardiging van bouwmaterialen	577
07. Metaal	3.850
08. Vervaardiging van machines en toestellen	3.171
09. Vervaardiging van transportmiddelen	2.086
10. Hout- en meubelindustrie	826
11. Overige industrie	248
12. Energie, water en afvalverwerking	211
13. Bouw	6.607
14. Groot- en kleinhandel	7.414
15. Transport, logistiek en post	3.525
16. Horeca en toerisme	5.227
17. Informatica, media en telecom	1.387
18. Financiële diensten	358
19. Zakelijke dienstverlening	10.923
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	1.243
21. Diensten aan personen	1.183
22. Ontspanning, cultuur en sport	942
23. Openbare besturen	70
24. Onderwijs	325
25. Gezondheidszorg	472
26. Maatschappelijke dienstverlening	2.313
27. Overige dienstverlening	186
Ongekend	53
Total	59.358

7. Ook al betreft het in deze jobs waarvoor geen specifieke kwalificaties nodig zijn, toch worden mensen het best goed voorbereid op het werken in zorg en welzijn, bijv. rond veiligheid of communicatie met zorgvragers. De sector zal een aanbod ter beschikking stellen van de nieuwe krachten. De werkgever beslist welke opleiding en ondersteuning op de werkvloer nodig is i.f.v. een bepaalde opdracht.
8. Tijdelijke werklozen kunnen kosteloos het door VDAB erkende opleidingsaanbod volgen. Dit betekent dat er geen opleidingskost is voor de tijdelijk werkloze en deze ook cursistenvergoeding krijgt (vergoeding van verplaatsingskosten en kinderopvangkosten tijdens volgen van de opleiding).
Voor het niet-erkende aanbod kunnen tijdelijke werklozen ook gebruik maken van het systeem opleidingsvouchers voor terugbetaling inschrijvingsgeld.
Ook de vermindering voor inschrijvingsgeld voor het volwassenonderwijs (CVO/CBE) wordt opengesteld voor tijdelijke werklozen.
Tot slot kunnen tijdelijke werklozen ook gebruik maken van een beroepsinlevingsstage. Via de beroepsinlevingsstage worden vaardigheden en competenties aangeleerd op de werkvloer. De werkgever waar de

beroepsinlevingsstage wordt uitgevoerd betaalt hiervoor een stagevergoeding volgens een wettelijk minimum.

9. Ja. Vanuit VDAB is er een nauw contact met de zorgambassadeur, via o.a. het Vlaams OverlegPlatform Zorg, Taskforce, ... De zorgambassadeur wordt ook betrokken bij veel VDAB acties en omgekeerd maakt VDAB veel gebruik van de inleefmomenten. Ook in deze was de zorgambassadeur betrokken. Vanuit haar functie op het kabinet Zorg en Welzijn gaf zij, samen met medewerkers van Zorgnet-Icuro, DWSE, VDAB en kabinet Werk, mee vorm aan het uitwerken en concretiseren van de opleidingstrajecten, zoals hierboven beschreven.