

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 85
van **BERT MAERTENS**
datum: 14 oktober 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Agressie tegenover chauffeurs en personeel

Met mijn schriftelijke vragen nr. 329 van 10 januari 2020 en nr. 621 van 3 maart 2020 ondervroeg ik de minister over agressie tegenover chauffeurs en controleurs van De Lijn. Uit het antwoord bleek toen dat het aantal uren werkonbekwaamheid bij chauffeurs en controleurs in 2018 23.298 betrof. In 2019 was dat cijfer gestegen naar 29.452 uren.

1. Hoeveel feiten van agressie waren er in de eerste drie kwartalen van 2020 tegenover chauffeurs en controleurs van De Lijn en de pachters? Graag een overzicht, met opsplitsing tussen de feiten van verbale agressie en fysieke agressie en een opsplitsing per provincie.
2. Tot hoeveel uren werkonbekwaamheid resulteerden deze feiten tot op heden in 2020?
3. De uitrusting van de voertuigen is een belangrijke factor voor het garanderen van de veiligheid. Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag van 10 januari 2020 bleek dat 70 procent van de bussen van De Lijn op dat moment voorzien was van camerabewaking. Bij de bussen van de pachters bleek dat 64 procent. Uit het antwoord op mijn actuele vraag van 19 februari 2020 bleek verder dat het de bedoeling is tegen 2025 alle bussen te voorzien van camera's.

Welke stappen werden hiervoor in 2020 ondernomen? Welk budget werd hiervoor vooropgesteld? Wat is het percentage bussen van De Lijn dat momenteel beschikt over camerabewaking? Wat is het percentage bussen van de pachters dat momenteel beschikt over camerabewaking?

4. Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 329 bleek dat in 2019 13 nieuwe lijncontroleurs werden aangeworven.

Hoeveel lijncontroleurs werden in 2020 aangeworven? Wat is het totaal aantal controleurs dat momenteel actief is bij De Lijn? Graag een opsplitsing per provincie.

5. Sinds 2019 zijn de controleurs gegroepeerd in zes verschillende uitvalsbasissen, terwijl ze voorheen verspreid waren over heel Vlaanderen.

Wanneer werden de interventietijden van lijncontroles voor de laatste keer gemonitord? Wat was de gemiddelde interventietijd? Hoe evalueert de minister na één jaar dit systeem waarbij controleurs gegroepeerd zijn in slechts zes uitvalsbasissen?

ANTWOORD

op vraag nr. 85 van 14 oktober 2020
van **BERT MAERTENS**

1. Op het tijdstip van de parlementaire vraag zijn enkel de cijfers van Kwartaal 1-Kwartaal 2 2020 verwerkt en beschikbaar voor analyse.

	Verbale agressie				Fysieke agressie				TOTAAL
	Chaufeurs	Lijncontroleurs	Chaufeurs exploitanten	Totaal	Chaufeurs	Lijncontroleurs	Chaufeurs exploitanten	Totaal	
Zone West*	199	12	47	258	24	2	8	34	292
Zone Oost**	294	21	102	417	23	11	9	43	460
TOTAAL	493	33	149	675	47	13	17	77	752

*Zone West: Operationele Teams Brugge/Kortrijk, Oost-Vlaanderen Streek, Kust/Westhoek, Brussel Rand en Gent

**Zone Oost: Operationele Teams Antwerpen Bus, Antwerpen Tram, Leuven/Mechelen, Limburg en Antwerpen/Turnhout

2. Op het tijdstip van de parlementaire vraag zijn enkel de cijfers van Kwartaal 1-Kwartaal 2 2020 verwerkt en beschikbaar voor analyse.

Eind Kwartaal 2 zijn 48 gemelde agressiegerelateerde arbeidsongevallen geregistreerd, met 13 321,6 uren werkverlet.

3. De doelstelling om tegen 2025 alle bussen van camera's te voorzien gebeurt door elke nieuwe bus uit te rusten met camerabewaking en de geleidelijke uitdienststelling van oudere bussen zonder camerabewaking.

De levering van camerabewaking maakt voor bussen in regie deel uit van het budget voor de nieuwe bussen, waardoor hier geen specifiek extra budget voor camerabewaking nodig is. In 2020 werd er voor een waarde van 735 000 euro camerabewaking voorzien in nieuwe bussen.

Voor camerabewaking op nieuwe bussen van exploitanten is jaarlijks een specifiek budget voorzien. Dit jaar werd hiervoor 400 000 euro voorzien.

Op 1 januari 2020 waren 70% van de bussen in regie en 64% van de bussen van exploitanten uitgerust met camerabewaking (exclusief microbussen en touring cars). Een nieuwe stand van zaken wordt opgemaakt op 1 januari 2021.

4. In 2020 zijn er tot op heden 18 nieuwe aanwervingen als lijncontroleur geregistreerd, deze aanwervingen omvatten veelal promoties van bestaande personeelsleden tot lijncontroleur.

In onderstaande tabel vindt u een opsplitsing per controleteam. Controle Dilbeek en Controle Leuven opereren in de provincie Vlaams Brabant. Het aantal VTE's staat

momenteel op 183,9, inclusief de teamleiders Lijncontrole. Daarnaast zijn er ook nog de plaatsbewijzentoezichters die het controleteam bijstaan in hun activiteiten.

Som van Deeltijdfactor	Functiecode			Eindtotaal
Organisatie-eenheid2	lijncontroleur	plaatsbewijzentoezichter	teamleider Controle	
Controle - Antwerpen	37,2	7,2	3,3	47,7
Controle - Dilbeek	24,7	0	1	25,7
Controle - Gent	42,3	0	2	44,3
Controle - Hasselt	20,1	0	1	21,1
Controle - Leuven	20,1	0	1	21,1
Controle - Oostende	23	0	1	24
Eindtotaal	167,4	7,2	9,3	183,9

- De interventietijden van lijncontrole worden zesmaandelijks gemonitord aan de hand van één referentieweek. De laatste meting ging door van 25 tot en met 31 mei 2020. De gemiddelde interventietijd van lijncontrole was toen 12 minuten.

De gemiddelde interventietijd wordt positief geëvalueerd. De vermindering in uitvalsbasissen heeft dus niet geleid tot een onaanvaardbare gemiddelde interventietijd. Deze locaties zijn ook slechts uitvalsbasissen; de lijncontroleurs zijn grotendeels op het terrein tijdens de uitoefening van hun functie en dus verder verwijderd van die uitvalsbasis.