

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 65

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 20 oktober 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Ondersteuning zorg- en welzijnsvoorzieningen - Vrijwilligersplatform helpdehelpers.be

Om vrijwilligers die deel uitmaakten van de zogenaamde medische reserve sneller te kunnen inzetten in ziekenhuizen en zorginstellingen die nood hadden aan extra personeel, richtte de Vlaamse overheid begin april 2020 het onlineplatform www.helpdehelpers.be op. Deze website heeft de ambitie om de zorgsector en vrijwilligers/extra werkkrachten bij elkaar te brengen. Zowel medische als niet-medische profielen worden op basis van hun ervaring en beschikbaarheid gematcht aan de noden van zorg- en welzijnsvoorzieningen.

Grote voordelen van dit platform zijn dat zorg- en welzijnsvoorzieningen snel en gericht op zoek kunnen gaan naar vrijwilligers en/of extra werkkrachten. Vrijwilligers en extra werkkrachten die ondersteuning willen bieden aan de zorgsector kunnen zich via dit platform eenvoudig kandidaat stellen.

1. Graag had ik voor de periode april 2020 tot en met oktober 2020 volgende informatie verkregen:
 - a) een maandelijks overzicht van het aantal geregistreerde vrijwilligers/werkkrachten onderverdeeld in de verschillende profielen (medisch, administratief, logistiek, ...) en het percentage van nieuwe geregistreerde vrijwilligers voor die maand;
 - b) een maandelijks overzicht van het aantal geregistreerde vrijwilligers/werkkrachten opgedeeld per statuut (vrijwilliger, zelfstandige, werknemer);
 - c) een maandelijks overzicht van het aantal vragen naar vrijwilligers/werkkrachten opgedeeld per zorgsector en het percentage van nieuwe geregistreerde vragen naar werkkrachten voor die maand;
 - d) een maandelijks overzicht van het aantal gematchte vrijwilligers opgedeeld per profiel;
 - e) een maandelijks overzicht van het aantal ingevulde vragen naar werkkrachten per zorgsector.
2. Kunnen mensen zich, als ze niet meer beschikbaar zijn, ook uitschrijven? Zo ja, hoeveel mensen schreven zich al uit (cijfers per maand)?
3. Welke initiatieven worden genomen om ervoor te zorgen dat de informatie up-to-date blijft zodat er bijvoorbeeld geen overvloed is aan mensen die niet meer beschikbaar zijn, of dat 'vacatures' die reeds lang ingevuld zijn, niet blijven verschijnen?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 65 van 20 oktober 2020

van **ANN DE MARTELAER**

1. De periode van de rapportage is van april tot en met 25 oktober 2020
- a) Een vrijwilliger/werkkracht kan zich voor verscheidene profielen aanbieden, hieronder de tabel voor de verschillende profielen.

Profiel	04/2020	05/2020	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020
admin	1871	1978	1994	1960	1970	1970	2811
% verhoging		5,7%	0,8%	-1,7%	0,5%	0,0%	42,7%
andere	1251	1289	1298	1269	1271	1272	1573
% verhoging		3,0%	0,7%	-2,2%	0,2%	0,1%	23,7%
communicatie	0	166	183	195	203	204	723
% verhoging			10,2%	6,6%	4,1%	0,5%	254,4%
educatie	0	216	227	248	258	261	757
% verhoging			5,1%	9,3%	4,0%	1,2%	190,0%
huisarts	862	842	843	807	809	809	837
% verhoging		-2,3%	0,1%	-4,3%	0,2%	0,0%	3,5%
logistiek	796	1022	1044	1033	1038	1040	1902
% verhoging			2,2%	-1,1%	0,5%	0,2%	82,9%
management	0	115	123	138	143	144	470
% verhoging			7,0%	12,2%	3,6%	0,7%	226,4%
poetshulp	205	243	248	239	239	240	468
% verhoging		18,5%	2,1%	-3,6%	0,0%	0,4%	95,0%
psychosociaal	0	197	211	230	235	239	630
% verhoging			7,1%	9,0%	2,2%	1,7%	163,6%
specialisatie	1169	1117	1118	1083	1082	1083	1102
% verhoging		-4,4%	0,1%	-3,1%	-0,1%	0,1%	1,8%
techniek	0	64	70	84	85	86	286
% verhoging			9,4%	20,0%	1,2%	1,2%	232,6%
verpleging	1294	1286	1288	1254	1253	1254	1401
% verhoging		-0,6%	0,2%	-2,6%	-0,1%	0,1%	11,7%
verzorging	1405	1459	1470	1431	1430	1434	1922
% verhoging		3,8%	0,8%	-2,7%	-0,1%	0,3%	34,0%

Hieronder de totalen van de nieuwe registraties vrijwilligers/werkkrachten

	04/2020	05/2020	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020
Total		624	649	734	743	748
Percent increase		0,6%	4,0%	13,1%	1,2%	0,7%

b)

Profiel kandidaat	04/202 0	05/202 0	06/202 0	07/202 0	08/202 0	09/202 0	10/202 0
Vrijwilliger		624	649	734	743	748	990
Zelfstandige		51	54	63	67	69	93
Werknemer		79	86	92	97	99	181
Niet geselecteerd		3817	3812	3604	3601	3599	3585
Totaal		4571	4601	4493	4508	4515	4849

c) Deze gegevens worden niet bevraagd bij registratie waardoor er geen rapportage mogelijk is.

Vragen uit de organisaties naar ondersteuning

	04/202 0	05/202 0	06/202 0	07/202 0	08/202 0	09/202 0	10/202 0
Total	808	906	1001	1026	1052	1069	1171
Percent increase		12,10%	10,50%	2,50%	2,50%	1,60%	9,50%

d) Het doel van het platform is om op een eenvoudige, intuïtieve manier matching te voorzien op lokaal niveau tussen de noden in de zorgorganisaties en de beschikbare vrijwilligers en werkrachten. De contracten tussen de vrijwilligers/werkrachten en zorgorganisaties worden niet via het platform geregeld en dus is het niet mogelijk om hier cijfers over te geven.

e) In het platform is sinds 12 mei de functie ingebouwd voor zorgorganisaties om aan te geven dat een bepaalde vrijwilliger/werkracht ondersteuning komt bieden aan die organisatie. Dit vraagt een manuele actie van de zorgorganisatie. De cijfers zijn niet representatief zijn. Hieronder de grafiek voor de periode van de maand mei tot en met de maand oktober.

	04/202 0	05/202 0	06/202 0	07/202 0	08/202 0	09/202 0	10/202 0
Aantal nieuwe profielen die ondersteuning komen bieden	Geen cijfers	112	0	0	0	0	1

2. Ja, uitschrijven kan altijd, in totaal hebben 193 personen zich uitgeschreven.

	04/202 0	05/202 0	06/202 0	07/202 0	08/202 0	09/202 0	10/202 0
uitgeschreven profielen	0	10	6	169	4	0	4

3. Er zijn communicatiemomenten (per e-mail) geweest naar de kandidaat-helpers met onder andere de vraag om voor een bepaalde datum minstens 1x in te loggen en eventueel hun profiel (bv. Beschikbaarheid). In juli is er beslist dat wie geen gehoor aan deze vraag gaf hun profiel op niet beschikbaar werd gezet.