

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 19
van **TOM ONGENA**
datum: 12 oktober 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Inburgeringstrajecten - Versnelde digitalisering

Naar aanleiding van de coronacrisis werd het onmogelijk voor nieuwkomers om deel te nemen aan de klassieke inburgeringstrajecten waarbij men fysiek les kan volgen. Er moest noodgedwongen werk gemaakt worden van een versnelde digitalisering van het Vlaamse inburgeringsbeleid zodat de integratie van deze nieuwkomers en de mogelijkheid om ingezet te worden op de arbeidsmarkt niet in het gedrang zou komen.

In commissievergaderingen gaf de minister al aan dat er budget vrijgemaakt werd in 2020 voor de versnelde digitalisering van de cursussen en dat er chromebooks met bijhorende software aangeschaft zouden worden om uit te lenen aan inburgeraars die niet beschikken over digitale middelen.

In het kader van zijn bezoek aan Atlas, het Antwerps agentschap voor integratie en inburgering, maakte de minister bekend dat hij 15 miljoen euro extra uittrekt voor de versnelde digitalisering van inburgeringstrajecten.

1. Het budget van 2 miljoen euro waarin eerder dit jaar voorzien werd voor digitalisering zou onder meer aangewend worden voor het project 'blended learning' waarbij ingezet wordt op het volledig digitaliseren van leerprojecten. De minister gaf ook aan dat daarbij rekening gehouden kon worden met differentiatie, waarbij een hoogopgeleide nieuwkomer niet op hetzelfde niveau zou moeten studeren als een laaggeletterde nieuwkomer.
 - a) Zijn er al resultaten bekend over het project 'blended learning' en wat waren de conclusies? Heeft een gecombineerde aanpak bijvoorbeeld impact op het slaagpercentage en hoe wordt deze aanpak ervaren door de inburgeraars?
 - b) Online leertrajecten, waarbij de inburgeraar individueel een cursus volgt en niet samen met andere inburgeraars fysiek les volgt, bieden de mogelijkheid om meer te differentiëren op basis van het kennisniveau van de inburgeraar.

Is hier rekening mee gehouden bij het opzetten van de online cursussen en zijn hier eventueel specifieke projecten rond gestart? Zo ja, welke zijn dit?

2. De bestelde chromebooks zouden in verschillende fases beschikbaar gesteld worden voor het uitleensysteem aan inburgeraars. Eind maart zouden er reeds 200

exemplaren beschikbaar geweest zijn en begin juni en begin juli volgden dan de overige chromebooks.

- a) Heeft men deze tijdlijn kunnen aanhouden en zijn alle bestelde chromebooks tijdig geleverd?
- b) Staat het uitleensysteem helemaal op punt en kunnen alle chromebooks ingezet worden? Op welke manieren kan een inburgeraar een aanvraag doen om gebruik te maken van het uitleensysteem?
- c) Zijn er al cijfers beschikbaar over het gebruik van het uitleensysteem de afgelopen maanden? Zo ja, graag een overzicht van het aantal uitgeleende chromebooks per maand en de gemiddelde afgesproken uitleenperiode. Graag overzicht per provincie.
- d) Met het uitlenen van de chromebooks zou worden uitgetest welke software, websites en digitaal lesmateriaal geschikt zijn voor de doelgroep en waar er nog drempels zijn.

Zijn hier al conclusies uitgekomen en wat waren deze?

- 3. Er wordt 15 miljoen euro uitgetrokken in het Vlaamse relanceplan voor digitalisering.
 - a) Waarvoor zal dat budget specifiek aangewend worden? Zijn er reeds bepaalde projecten bekend die daarmee ondersteund zullen worden?
 - b) Gaat men nog meer investeren in digitaal lesmateriaal, zoals chromebooks en software?
- 4. Omwille van de coronacrisis heeft het Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) snel moeten schakelen om de inburgeringstrajecten digitaal verder te zetten om zo leerachterstand bij de inburgeraars te voorkomen. Het AgII gaf aan dat ze 90% van de cursisten MO (Maatschappelijke Oriëntatie) digitaal konden bereiken, wat ook betekent dat 10% niet bereikt werd. Deze laatste groep zou telefonisch gecontacteerd worden zodat ook zij zo snel mogelijk opnieuw de draad konden opnemen en hun inburgeringstaken konden vervullen.
 - a) Is deze laatste groep ondertussen gecontacteerd of is er nog steeds een aanzienlijk aantal inburgeraars dat zijn inburgeringstraject niet heeft voortgezet?
 - b) Er staan ook boetes op het onvoldoende volgen van de inburgeringstrajecten.

Zijn daarover reeds cijfers beschikbaar? Zijn er effectief meer boetes uitgeschreven dan in dezelfde periode de afgelopen jaren?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 19 van 12 oktober 2020

van **TOM ONGENA**

1. a) Het project 'blended learning in MO' is nog volop in ontwikkeling. Er is binnen het project werk gemaakt van een marktverkenning in functie van het selecteren van een learning management systeem en er werden verschillende testomgevingen ontwikkeld om de mogelijkheden van MO-inhoud en een digitaal leerplatform te testen. Dit wordt nu verder ontwikkeld.

Naar aanleiding van de coronamaatregelen in maart 2020 heeft de transitie naar digitale lesmodules, oefeningen, methodieken sneller ingang gevonden. Leerkrachten MO hebben hierbij aangetoond dat zij in staat zijn om heel flexibel om te gaan met digitale mogelijkheden. Binnen het project 'blended learning in MO' wordt dit materiaal verzameld en getoetst op bruikbaarheid in het toekomstige gecombineerde aanbod.

Een gecombineerde aanpak van klassiek onderwijs (contactonderwijs in groep) en online lesmomenten is door de coronamaatregelen met de overstap naar een volledig aanbod op afstand nog niet uitgetest.

- b) Door de volledige omschakeling naar een aanbod MO op afstand sinds het begin van de coronamaatregelen is er geen differentiatie gebeurd op basis van het kennisniveau van de inburgeraars. Wel is er rekening gehouden met het al dan niet beschikken over de juiste digitale vaardigheden en instrumenten om aan de lessen op afstand te kunnen deelnemen.

De eerste proefprojecten rond het aanbieden van een voortraject digitale vaardigheden en werken met Chromebooks starten bij het Vlaams Agentschap Integratie & Inburgering dit najaar op. Bij Atlas is dit al lopende.

2. a) Vanwege de grote algemene vraag bij de leveranciers omwille van corona is er licht afgeweken van de tijdslijn. De laptops/Chromebooks werden vanaf mei geleverd aan het Agentschap Integratie en Inburgering. De laatste levering (van 400 toestellen) vond plaats midden augustus 2020. Momenteel zijn er 992 van de 1.000 aangekochte toestellen inzetbaar voor inburgeraars, waarvan 98 toestellen voorzien van een databundel. De overige 8 toestellen worden door de ICT-dienst van het agentschap gebruikt om verdere functionaliteiten te testen en om toestellen te vervangen indien nodig.
- b) Inburgeraars die niet beschikken over digitale tools om de lessen te kunnen bijwonen, kunnen een toestel ter beschikking krijgen voor de duur van de cursus maatschappelijke oriëntatie. Indien de inburgeraar niet over internet beschikt, wordt een toestel met data-abonnement voorzien. Om een laptop/Chromebook te ontvangen dient de inburgeraar akkoord te gaan met de overeenkomst bruikleen laptop/Chromebook van het agentschap. Hierin zijn voorwaarden opgenomen betreffende de uitleenperiode, termijn en wijze van teruggave, etc.
- c) De afgesproken uitleenperiode is afhankelijk van de doorlooptijd van de cursus. De gemiddelde uitleenperiode is 65 dagen. In onderstaande tabel zijn eveneens de reeds

gereserveerde toestellen voor de cursusperiode november-december 2020 opgenomen.

Regio	beschikbare toestellen			cursusperiode		gebruikte ChromeBooks	
	Wifi	4G	datum eerste beschikbaarheid	van	tot	Wifi	4G
Antwerpen	33	\	11/05/2020	mei	juni	6	
	83	\	3/06/2020	juli	juli	46	
	83	16	1/07/2020	aug	aug	5	
	149	16	17/08/2020	sept	okt	130	15
				nov	dec	90	8
Brussel	33	\	11/05/2020	mei	jun	10	0
	83	\	3/06/2020	jul	jul	72	0
	83	16	1/07/2020	aug	aug	77	4
	149	16	17/08/2020	sep	okt	77	23
Limburg	33	\	11/05/2020	mei	juni	9	/
	83	\	3/06/2020	juli	juli	8	13
	83	16	1/07/2020	aug	aug	30	2
	149	16	17/08/2020	sept	okt	42	10
				nov	dec	72	8
Oost-Vlaanderen	33	\	11/05/2020	mei	jun	18	0
	83	\	3/06/2020	jul	jul	14	11
	83	16	1/07/2020	aug	aug	41	0
	149	16	17/08/2020	sep	okt	60	14
				okt	dec	96	10
Vlaams-Brabant	33	\	11/05/2020	mei	jun	29	0
	83	\	3/06/2020	jun	jul	25	3
	83	16	1/07/2020	jul	jul	16	1
	149	16	17/08/2020	aug	aug	15	2
				sep	okt	75	12
				okt	dec	83	16
West-Vlaanderen	33	\	11/05/2020	mei	jun	23	
	83	\	3/06/2020	jul	jul		
	83	16	1/07/2020	aug	aug	49	13
	149	16	17/08/2020	sep	okt	129	14
				Nov	Dec	88	14

- d) Cursisten die een Chromebook in bruikleen ter beschikking krijgen, beschikken over een Google Suite for Education licentie. Hiermee is o.a. mailen, documenten bewerken, video en chat mogelijk.

Op de Chromebooks zijn (1) een bladwijzer met snelkoppelingen naar websites en (2) standaard apps aanwezig die aan bod komen in de cursus MO. Tot op heden zijn er geen drempels vastgesteld.

3. a) Dit wordt momenteel onderzocht en geconcretiseerd.

b) Ja.

4. a) Inburgeraars die nog niet konden instappen in een cursus MO op afstand werden telefonisch gecontacteerd. Er is nog steeds een groep inburgeraars die het inburgeringstraject niet kan opnemen. Het gaat in hoofdzaak om inburgeraars die niet beschikken over de juiste digitale vaardigheden om deel te nemen aan de lessen op afstand. Zie ook vraag 1 b).
- b) De boetes opgelegd tijdens de coronaperiode zeggen niets over de effecten van de coronacrisis in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. De uitgesproken boetes tijdens de coronaperiode betreffen inbreuken van voor de crisis. De inbreuken sinds de heropstart moeten eerst de procedure doorlopen.