

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 26
van **SUZY WOUTERS**
datum: 8 oktober 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Jongerenwebsite NokNok - Gebruikers

In de commissie Welzijn van 6 oktober 2020 stelde ik een vraag over het mentale welzijn van jongeren en welke initiatieven er genomen worden om dit te verbeteren. De minister verwees in zijn antwoord naar de website NokNok. NokNok.be is een interactief platform, waar jongeren van 12 tot 16 jaar aan de hand van een zelftest een inschatting kunnen maken van hun mentale veerkracht. Er worden opdrachten en oefeningen aangeboden waardoor ze ook op dit platform een aantal vaardigheden gelinkt aan hun mentale gezondheid en weerbaarheid kunnen aanleren en trainen. In het algemeen kunnen jongeren op deze site tips en tricks vinden om met moeilijke situaties om te gaan.

1. Zijn er cijfers beschikbaar over het jongerenbereik van NokNok?
2. In welke middelen wordt er voorzien voor NokNok?
3. Hoeveel doorverwijzingen gebeuren er door NokNok?
4. Zijn er gegevens beschikbaar over de aantallen jongeren die de zelftest over mentale veerkracht al hebben gedaan? Worden de resultaten van deze testen bijgehouden om trends te signaleren? Indien niet, acht de minister dit niet nuttig?
5. Welke andere cijfergegevens/gebruikersgegevens verzamelt deze site?
6. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
7. Vindt de minister het huidige aanbod van NokNok voldoende? Zo nee, in welke uitbreidingen voorziet de minister?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 26 van 8 oktober 2020

van **SUZY WOUTERS**

1. Onderstaande tabel bevat een overzicht van het aantal unieke gebruikers van het platform NokNok.be van 2018 t.e.m. 2020, opgedeeld per maand.

Maand	Gebruikers 2018	Gebruikers 2019	Gebruikers 2020
Januari	3 576	5 052	7 100
Februari	3 464	5 831	7 213
Maart	4 551	19 612 (lancering interactief platform + campagne)	10 339 (start lockdown COVID-19)
April	4 014	20 800 (campagne)	7 894
Mei	4 646	9 160	7 710
Juni	4 033	6 213	6 421
Juli	3 104	5 052	5 630
Augustus	3 301	5 391	4 645
September	5 981	9 748	7 209
Oktober	6 971	9 423	8 976 (in periode van 1-8 oktober: campagne)
November	5 815	9 037	/
December	4 035	3 070	/
TOTAAL	53 491	108 389	73 137 (t.e.m. 8 okt)

2. De ontwikkeling, het onderhoud en de disseminatie van NokNok wordt opgenomen binnen de beheersovereenkomst Algemene Gezondheidsbevordering (BHO AGB) met het Vlaams Instituut Gezond Leven (Gezond Leven). Voor de implementatie van NokNok voorziet Gezond Leven in 2020 €20.200 binnen de beheersovereenkomst Algemene Gezondheidsbevordering. Dit budget wordt dit jaar grotendeels besteed aan de bekendmaking van NokNok bij jongeren aan de hand van een [campagne](#) met influencers (1-5 okt 2020). Daarnaast wordt een deel van het budget voorzien voor materialen voor de bekendmaking van NokNok naar intermediairs (vormingen en drukwerk), websiteonderhoud- en optimalisatie en de licentieovereenkomst voor de jongerenveerkrachttest.
3. Het doel van het NokNok platform is om jongeren de tools te geven om zelf aan de slag te gaan. Voor jongeren die hulp nodig hebben, geeft het platform een overzicht van waar jongeren terecht kunnen: <https://www.noknok.be/links>.

Bij specifieke antwoorden en/of scores op de jongerenveerkrachttest worden jongeren vrijblijvend doorverwezen naar bevoegde organisaties. Bijvoorbeeld rond fysieke mishandeling of seksueel misbruik wordt er doorverwezen naar 1712, bij pesten naar CLBch@t. Hierover worden geen cijfers bijgehouden.

4. De veerkrachttest werd sinds de lancering in maart 2019 meer dan 7.500 keer ingevuld, waarvan 4.246 keer door de leeftijdsgroep 12 tot 14 jarigen en 3.303 keer door de leeftijdsgroep 15-16 jarigen.
De gegevens uit de jongerenveerkrachttest worden bijgehouden (met inachtnaam van de GDPR-wetgeving) in een database, maar deze data zijn niet bruikbaar om trends te signaleren. De data worden in eerste instantie bijgehouden zodat jongeren zelf hun evolutie kunnen opvolgen doorheen de tijd. Belangrijk om in acht te nemen is dat we geen uitspraken kunnen doen over de mate waarin de groep jongeren die gebruik maakt van NokNok, representatief is voor de Vlaamse jongeren in het algemeen.
NokNok heeft met andere woorden niet als hoofddoel om wetenschappelijk onderzoek te doen naar mentaal welbevinden bij jongeren. Daarvoor zijn andere onderzoeken zoals de HBSC-studie meer geschikt.
5. Het online platform NokNok.be wordt gemonitord op basis van Google Analytics, waarbij een aantal gebruikersstatistieken worden opgevolgd zoals het aantal gebruikers, sessies, bouncepercentage (dit zijn bezoekers die op 1 pagina binnenkomen en dan direct de website afsluiten), bron (van waar komen de gebruikers), het aantal ingevulde oefeningen, etc. De verzamelde cijfers geven o.a. aan welke pagina's jongeren het vaakst gebruiken. We weten ook via welke weg gebruikers op de website terecht komen (bv. via google, sociale media, ...). Deze gegevens worden gebruikt om de communicatie en de invulling van de website verder uit te bouwen en te optimaliseren.

Jongeren zijn daarnaast vrij om een login aan te maken en zich te registreren op het platform. Jongeren kunnen alle informatie ook raadplegen of oefeningen doen zonder registratie. Maar een login is wel nodig om de veerkrachttest in te vullen, om antwoorden op oefeningen later te herbekijken, een dagboek bij te houden, eigen doelen te stellen en om de game achter NokNok te spelen.

Gegevens die verzameld worden bij inschrijving op NokNok:

- Leeftijd
- Geslacht (niet verplicht veld)
- Onderwijsvorm (niet verplicht veld)
- Professional of niet?

Andere gegevens van geregistreerde NokNok'ers:

- Aantal jongeren die vrienden uitnodigen in hun appartementsgebouw
- Aantal jongeren die schrijven in dagboek
- Aantal jongeren dat doelen opstelt voor zichzelf
- Aantal inzendingen voor 'uitdagingen van de maand'
- Aantal stemmen op de polls (bv. voel jij je soms onzeker)
- Aantal keer een oefening wordt uitgevoerd
- Gemiddelde tijd verstreken tussen eerste en laatste aanmelding
- Gemiddeld aantal punten per gebruiker (meer oefeningen = meer punten)

6. Binnen de beheersovereenkomst Algemene Beheersovereenkomst met Gezond Leven wordt de evaluatie van de methodieken voorzien. Gezond Leven evalueert de cijfers m.b.t. het gebruik van de website, om het platform blijvend te optimaliseren en om communicatie-acties af te stemmen op de noden van de jongeren, bijvoorbeeld door advertenties en campagnes op sociale media te laten aansluiten bij de doelen die jongeren zich stellen via het NokNok platform.

7. Ik ben van mening dat de aandacht voor geestelijke gezondheidsbevordering groter moet zijn. Daarom heb ik beslist om in december 2019 een oproep te lanceren voor het sluiten van (een) beheersovereenkomst(en) als partnerorganisatie(s) ondersteuning settinggericht werken en geestelijke gezondheidsbevordering, waarbij voor het beleidsthema geestelijke gezondheidsbevordering €600.000/jaar wordt voorzien. De onderhandelingen zijn lopende.

Gezien de procedure nog lopende is, kan in het kader van het mededingingsbeleid geen verdere informatie verschaft worden. De oproep is te raadplegen op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid. In de oproep is expliciet opgenomen om aandacht te hebben voor het ontwikkelen en implementeren van evidence-based methodieken en ondersteuningsmaterialen voor het versterken van het psychisch welbevinden, met bijzondere aandacht voor de doelgroep kinderen en jongeren (vanaf de kleuterklas) en afgestemd op de aanwezige noden en behoeften.