



Corona-commissie Vlaams Parlement

12 oktober 2020



Persoonlijke getuigenis - 30 maart 2020

Perspectieven vanuit patiënten en bewoners

- **“Ze doen hun best, maar het is toch anders...”**
 - spanningsveld veilige zorg en mensgerichte, nabije zorg – kamerstatuut duurt lang!
 - thuis blijven of opgenomen worden in Asster, weliswaar zonder bezoek?
 - afstandsregels en veilige bubbels: allemaal goed en wel, maar...
 - anticiperen door therapie buiten, kleinere groepen, ...
 - drempel wordt nog wat hoger! Hulp uitstellen?
 - klaar om te vertrekken en al doorverwezen, maar tja ...
 - dagbehandeling niet meer mogelijk? En nu? – veel creativiteit en innovatie – beperkingen beeldbellen

Perspectieven vanuit familie en context

- “Tja...”
 - onduidelijkheid door ≠ richtlijnen overheid en beleid Asster – communicatie
 - hoe veilig bezoek organiseren? Daguitstap of weekendverlof?
 - contextgericht? Ahum..., maar bezoekregeling gaan we niet meer stopzetten!

Perspectieven vanuit medewerkers



- **“We gaan ervoor! Maar toch...”**

- centralisering via operationeel crisisteam - kracht duidelijke besluitvorming & communicatie
- verantwoordelijkheidsgevoel vs. eigenheid en risico's van onze doelgroep...
- vrees om het virus binnen te brengen!
- impact tekort aan beschermingsmaterialen (directie & medewerkers zelf)
- onduidelijkheden rond kleurcodes, quarantaine-regelingen, ...; erkenning als beroepsziekte in geval van besmetting op het werk?
- tekort aan zorgpersoneel (en o.a. psychiatrisch verpleegkundigen)
- belangenconflict met gezins- en samenlevingscontext – continuïteit van zorg onder druk (corona ouderschapsverlof!?)

- **“Misschien zijn we toch wat moe. Mag het even? Eigenlijk niet...”**

- hartverwarmende initiatieven – helden (?)
- draag- en veerkracht van onze medewerkers
- wennen aan nieuwe-normaal – afwachten of “gaan” alsof voorheen?


Perspectieven vanuit Asster

- **“De crisis overviel ons, zoals hij iedereen is overvallen!”**
 - onzekerheid en onduidelijkheid troef, ondanks noodplan
 - Sint-Truiden kleurt donkerrood
 - gebrek aan beschermingsmateriaal, testing (!), ...
 - zoals overal, MAAR... stigma? weinig kennis van GGZ en onze doelgroepen? gedeelde bevoegdheden? slagkracht netwerking vs. groep BvL ?
- **“We moeten blijven doorgaan, op volle kracht en met zo maximaal mogelijke capaciteit, maar soms heel innovatief en flexibel.”**
 - impact corona-unit en corona-pool – bezettingsgraad? - budgetgarantie!
 - instroom gedwongen opnames – beperking niet-noodzakelijke opnames
 - uitdagingen daghospitalisatie (corona-pool - beeldbellen - ...) – waarom stopzetting?
 - extra kosten, maar compensaties!

Perspectieven vanuit Asster

- **“Het afstemmen van de richtlijnen die te snel op elkaar opvolgden, niet in lijn lagen met onze realiteit, tegengesteld waren, ... was een huzarenstuk, elke dag en elk crisisteam opnieuw.”**
 - amper tijd om te implementeren, met schrik voor de volgende richtlijnen
 - constant omschakelen en anticiperen – en eigen kracht?
 - naar wie moeten we luisteren (veiligheidsraad, federale overheid (PZ), Vlaamse overheid (PVT), mobiele teams (?)) – onderlinge afstemming?
 - communicatie, communicatie, communicatie, ... naar medewerkers, naar patiënten en bewoners, naar familie en vrienden, ...
 - belang van Zorgnet-Icuro en brug naar kabinetten in verbinding!
 - Asster als onderdeel van groep van BvL (intervisie, uitwisseling good practises, ...)
- **“We hebben het goed gedaan, ondanks...”**
 - verouderde infrastructuur: meerpersoonskamers in corona-tijden? leefgroepen? beperkt aantal éénpersoonskamers voor veilige testingsperiode?
 - somatische kennis in PZ (?)
 - lage plaats op de “prioriteitenlijst”

En nu?

- 
- **blijven vechten tegen STIGMA!**
 - **focus om MENSGERICHTE ZORG** voor patiënten, bewoners en familie
 - **CONTINUÛTEIT VAN ZORG** grote uitdaging bij crisis – personeelskader
 - **MEDEWERKERS** als kapitaal van Asster
 - **modernisering INFRASTRUCTUUR** noodzakelijk
 - **belang VOORRADEN**, beschermingsmaterialen, somatische kennis, ...
 - **EENHEID VAN COMMANDO** en single point of communication!
 - **INNOVATIE & creativiteit**