

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 31
van **MAURITS VANDE REYDE**
datum: 9 oktober 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Personen met een handicap - Aanvraag- en toeleidingsprocedure

Het Vlaamse regeerakkoord kondigt de hervorming van de aanvraag- en toeleidingsprocedure naar een handicapspecifieke ondersteuning aan. Ik citeer: "We vereenvoudigen de aanvraag- en toeleidingsprocedure van het persoonsvolgend financieringssysteem en elimineren overbodige systeemkosten. (...) Het proces van ondersteuningsvraag – ondersteuningsplan – ondersteuning wordt één keten." De beleidsnota Welzijn 2019-2024 preciseert nog verder: "Bij het vereenvoudigen van de toeleidingsprocedure wordt het proces van de vraagverheldering (opmaak OndersteuningsPlan Persoonsvolgend Budget) dichter bij het moment van de terbeschikkingstelling van het budget geplaatst."

Een groot probleem blijft het informeren van personen met een handicap en hun familie over hoe zij een budget moeten aanvragen en welke procedure zij moeten volgen.

1. Tegen wanneer wil de minister deze hervorming realiseren?
2. Bestaan er al duidelijke pistes om de aanvraag- en toeleidingsprocedure te vereenvoudigen?
3. Er wordt aangekondigd dat het proces van vraagverheldering dichter bij het moment van terbeschikkingstelling van het budget wordt geplaatst.

Geldt dit voor alle prioriteitengroepen of vooral voor prioriteitengroep 3, waar mensen lang moeten wachten op een terbeschikkingstelling?

4. Zal bij de vereenvoudiging van de procedure ook aandacht besteed worden aan het informeren van personen met een handicap en hun context? Wij stellen vandaag immers vast dat de meeste personen met een handicap en hun familie niet geïnformeerd zijn over de aanvraag- en toeleidingsprocedure en deze als zeer ingewikkeld ervaren. Zullen bijvoorbeeld ook centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's) hierover goed worden geïnformeerd? Daar waar zij vroeger hier een rol in speelden, in het bijzonder voor leerlingen uit het bijzonder onderwijs, blijken zij vandaag die rol niet of veel minder op te nemen.
5. Eens personen met een handicap hun diagnose hebben gekregen, dan is het belangrijk dat zij goed worden doorverwezen naar de diensten ondersteuningsplan (DOP's) of naar de Diensten Maatschappelijk Werk (DMW's) voor verdere begeleiding. Dat blijkt vandaag onvoldoende te gebeuren waardoor de zoektocht naar het verdere verloop van de procedure of naar de juiste vormen van begeleiding zeer lastig wordt.

Zal in het kader van de vereenvoudiging van de aanvraag- en toeleidingsprocedure daaraan de nodige aandacht worden besteed?

ANTWOORD

op vraag nr. 31 van 9 oktober 2020

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. In kader van de vereenvoudiging van de aanvraag- en toeleidingsprocedure worden in eerste instantie de belangrijkste knelpunten binnen de huidige aanvraag- en toeleidingsprocedure geëvalueerd. In navolging van deze evaluatie kunnen gerichte keuzes gemaakt worden om de procedure op de meest efficiënte en klantvriendelijke wijze te vereenvoudigen. Momenteel wordt vooropgesteld om begin 2023 van start te gaan met de nieuwe aanvraag- en toeleidingsprocedure.
2. Er bestaan op heden verschillende pistes om de aanvraag- en toeleidingsprocedure te vereenvoudigen. Deze pistes worden op dit moment afgetoetst met de verschillende adviesorganen binnen het VAPH, zodoende een gedragen beslissing te kunnen nemen over de concrete vormgeving van de vereenvoudigde procedure.
3. Indien het voorstel om het proces van vraagverheldering dichter bij het moment van terbeschikkingstelling te plaatsen wordt weerhouden, zal deze werkwijze toegepast worden binnen de drie prioriteitengroepen. Er zal hierbij mogelijks een overgangsperiode voorzien moeten worden voor vragen in de prioriteitengroepen die werden ingediend volgens de huidige aanvraag- en toeleidingsprocedure, waarbij reeds een proces van vraagverheldering werd doorlopen bij de initiële aanvraag.
4. Het inzetten op informatieverstrekking aan personen met een handicap en hun context behoort zeker tot de verbeterpunten waarmee rekening zal gehouden worden bij de vereenvoudiging van de procedure. Er wordt hierbij nagedacht over het betrekken van eerstelijnsdiensten om ondersteuning te bieden bij de zoektocht naar gepaste ondersteuning en, indien nodig, gericht door te verwijzen naar de aanvraag- en toeleidingsprocedure van het VAPH.
5. Binnen de vereenvoudiging van de aanvraag- en toeleidingsprocedure wordt niet enkel nagegaan welke processtappen behouden moeten worden en in welke volgorde deze processtappen moeten geplaatst worden, maar wordt ook bekeken hoe de overgang tussen elke stap vereenvoudigd kan worden. Hierbij wordt onder meer de mogelijkheid van een centraal aanspreekpunt voor de persoon met een handicap en zijn context bekeken.