

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 19
van **JOS D'HAESE**
datum: 2 oktober 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Waterfactuur sociale huurders - Toekenning gratis drinkwater

Tot december 2015 had elk gezin in Vlaanderen recht op 15 kubieke meter gratis drinkwater per gezinslid. Bij sociale huisvestingsmaatschappij Dijledal werd dit gratis water bij sommige huurders onterecht niet verrekend in de waterfactuur. Pas na bemiddeling van de Vlaamse Ombudsdienst werd een deel van de gedupeerde huurders financieel gecompenseerd voor slechts 1 jaar (verbruik medio 2013 tot medio 2014). Alle voorgaande jaren werden niet gecompenseerd. De vraag rijst of dit probleem niet ruimer is dan enkel de huurders en de huisvestingsmaatschappij in kwestie.

1. Kan de minister bevestigen dat bij sociale huisvestingsmaatschappij Dijledal het gratis water niet systematisch verrekend werd in de waterfactuur van huurders? Hoeveel huurders zijn daardoor gedupeerd en gedurende welke periode? Werden zij allemaal financieel gecompenseerd voor dat verlies?
2. Zijn er gelijkaardige gevallen bekend in andere sociale huisvestingsmaatschappijen (bijvoorbeeld via de Vlaamse Ombudsdienst)? Zo ja, over hoeveel gevallen gaat het en welke bedragen werden onterecht aan huurders aangerekend?
3. Overweegt de minister om te laten onderzoeken in welke mate dit probleem zich bij sociale huisvestingsmaatschappijen heeft voorgedaan?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Zuhail Demir (19), Matthias Diependaele (12)

ZUHAL DEMIR

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD

op vraag nr. 19 van 2 oktober 2020

van **JOS D'HAESE**

Een gecoördineerd antwoord zal verstrekt worden door de heer Matthias Diependaele, Vlaams minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed.