

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 223
van **FREYA PERDAENS**
datum: 28 september 2020

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Watwat.be - Bezoekers (2)

Op 3 december 2019 diende ik schriftelijke vraag nr. 21 in over het aantal bezoekers van de website watwat.be. In het antwoord lees ik het volgende: "WAT WAT werd tussen 1 oktober 2018 en 30 september 2019 in totaal 510.411 keer bezocht. Er vonden in die periode in totaal 419.185 bezoekers de weg naar de website. Gemiddeld surfte een bezoeker in de periode van een jaar dus 1,22 keer naar WAT WAT."

In de Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media gaf de minister al vaker aan dat het aantal bezoekers van de website in de coronacrisis steeg.

1. Wat was, in de periode tussen 1 oktober 2019 en 30 september 2020, het aantal bezoekers en bezoeken per week van de website watwat.be?
2. Wat is het gemiddelde aantal subpagina's die elke bezoeker aanklikte in deze periode? Welke subpagina's worden het meest bezocht?
3. Welke evoluties zagen de mensen van watwat.be tijdens de coronacrisis, indien er verandering zat in het bezoekgedrag? Welke maanden werd de website beduidend meer bezocht, en naar welke specifieke onderwerpen werd meer/minder gezocht?

ANTWOORD

op vraag nr. 223 van 28 september 2020

van **FREYA PERDAENS**

1. Tussen 1 oktober 2019 en 30 september 2020 telde de website watwat.be 884.353 bezoekers en 1.083.055 bezoeken. De gemiddelden zijn 17.007 bezoekers en 20.827 bezoeken per week.
2. Per bezoek worden er gemiddeld 2,32 pagina's bezocht.

WAT WAT werkt met icoontjes die tags of thema's voorstellen. Zo groepeerde ze artikels. De lijst hieronder biedt een overzicht van de meest populaire thema's van 2020. "Sexting" en "corona" houden duidelijk verband met de actualiteit. De andere thema's keren jaarlijks terug in de lijst. De meest bezochte tagpagina's zijn:

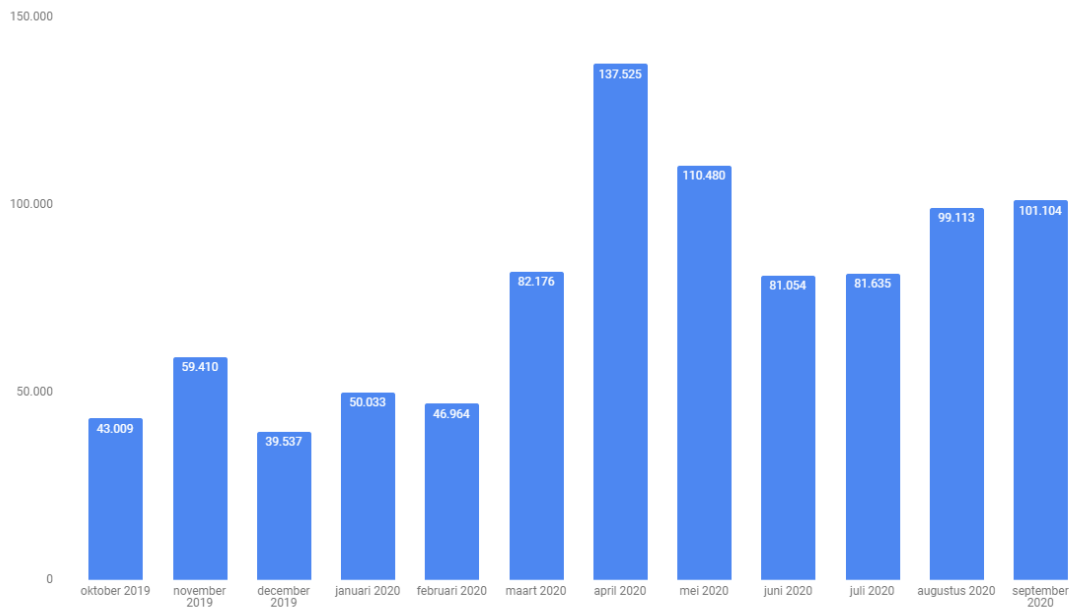
- <https://www.watwat.be/corona>
- <https://www.watwat.be/seks>
- <https://www.watwat.be/eerste-keer>
- <https://www.watwat.be/je-lijf>
- <https://www.watwat.be/sexting>
- <https://www.watwat.be/rijbewijs>
- <https://www.watwat.be/problemen-thuis>
- <https://www.watwat.be/studentenjob>
- <https://www.watwat.be/psychische-problemen>
- <https://www.watwat.be/pesten>

In de lijst van de meest bezochte artikels duiken er meer thema's op die verband houden met de actualiteit. Toch zijn er verschillende onderwerpen waarover jongeren willen geïnformeerd worden die los van staan van de actualiteit, zoals het rijbewijs of een studentenjob. De meest bezochte artikels zijn:

- <https://www.watwat.be/corona/met-hoeveel-mensen-mag-ik-afspraken>
- <https://www.watwat.be/corona/mijn-lief-zien-tijden-van-corona-mag-dat>
- <https://www.watwat.be/corona/ik-verveel-mij-wat-kan-ik-doen-thuis>
- <https://www.watwat.be/corona/seks-tijdens-corona-mag-dat>
- <https://www.watwat.be/corona/corona-wat-mag-er-wel-en-wat-niet>
- <https://www.watwat.be/studentenjob/vanaf-welke-leeftijd-mag-ik-werken-als-jobstudent>
- <https://www.watwat.be/begeleid-wonen/ik-kan-wil-niet-meer-thuis-wonen-wat-kan-ik-doen>
- <https://www.watwat.be/rijbewijs/vanaf-welke-leeftijd-mag-ik-autorijden>
- <https://www.watwat.be/corona/hoeveel-mensen-mag-ik-uitnodigen-voor-een-feest>
- <https://www.watwat.be/verkiezingen/wanneer-zijn-de-volgende-verkiezingen>

3. WAT WAT stelt vast dat het bereik tijdens de coronacrisis meer dan verdubbeld is: tussen 1 oktober 2019 en 29 februari 2020 telde watwat.be gemiddeld 10.484 bezoekers en 12.476 bezoeken per week; tussen 1 maart 2020 en 30 september 2020 telde ze gemiddeld 22.043 bezoekers en 26.952 bezoeken per week.

Hoeveel bezoekers krijgt watwat.be per maand?



April was duidelijk een piekmaand. WAT WAT kent ook verhoogde bezoekcijfers telkens wanneer maatregelen veranderen.

De volgende onderwerpen werden elke maand vaak bezocht:

- Specifieke informatie voor jongeren die ze onvoldoende op andere sites vinden zoals: mag ik mijn lief zien?
- Verveling
- Mentaal welzijn: hoe orden ik mijn gedachten tijdens de lockdown?
- Ik kan of wil niet meer thuis wonen, wat kan ik doen?

WAT WAT registreerde ook tijdelijke pieken met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Mei: wanneer gaan de scholen weer open?
- Juni: racisme
- Juli en augustus: hoe verloopt een begrafenis tijdens corona?
- September: sexting

WAT WAT publiceerde een rapport over het informeren van jongeren in lockdown. Dit rapport kan hier worden geraadpleegd: <https://ambrassade.be/nl/nieuws/hoe-informeer-je-jongeren-tijdens-een-lockdown-rapport>