Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 45
van **GWENDOLYN RUTTEN**
datum: 14 oktober 2020

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Eerstelijnszones - Ondersteuning door field agents

Einde juli, begin augustus 2020 leefde bij een aantal lokale besturen de vraag om beter te kunnen inzetten op lokale contact- en bronopsporing, met als doel het tegenhouden van COVID-19-heropflakkeringen. Initieel liet het Agentschap Zorg en Gezondheid voor de zomer elk lokaal bestuur de keuze tussen drie mogelijke scenario's in verband met het opzetten van de lokale contacttracing: een basisscenario, een complementair en ondersteunend scenario en een semiautonoom contactonderzoek.

Uit het vele overleg met het terrein bleek dat vasthouden aan die werkwijze weinig meerwaarde bood. Daarom dat de Vlaamse Regering en het agentschap het geweer van schouder veranderden en tegemoet wilden komen aan de initiële vraag van de lokale besturen door de zorgraden een subsidie te verlenen om de contact- en bronopsporing te versterken. Specifiek voorzag dat besluit onder meer ook in een extra lokale field agent die ter beschikking gesteld zou worden van de eerstelijnszones om hen te ondersteunen in de contact- en bronopsporing. Zeer goed nieuws, aangezien dergelijke taken cruciaal zijn in de huidige sanitaire crisis.

De afgelopen dagen bereikten ons echter signalen vanop het terrein dat specifiek wat betreft de field agents nog een aantal zaken niet duidelijk zijn. Zo blijkt dat deze field agents nauwelijks tijd hebben om de eerstelijnszones en hun respectievelijke COVID-19-teams bij te staan. Blijkbaar krijgen zij in eerste orde andere taken waarvoor ze worden ingezet. Navraag leert dat in de praktijk field agents nauwelijks 1 tot 1,5 dagen per week ter beschikking zijn in plaats van de beloofde voltijdse hulp.

1. Kan de minister bovenstaande vaststellingen bevestigen? Stroken deze getuigenissen met de werkelijkheid?
2. Hoe snel en wanneer zullen de eerstelijnszones een voltijdse field agent ter beschikking hebben?
3. Welke problemen staan een uitrol van de field agents over de verschillende eerstelijnszones vandaag in de weg? Hoe denkt de minister deze obstakels te tackelen?
4. Op dit moment zorgen de lokale besturen voor afvaardiging binnen de eerstelijnszones ter ondersteuning van de bron- en contactopsporing. Er komen dus steeds meer taken op de schouders van de lokale besturen. Een goede zaak, aangezien lokale besturen dicht bij de bevolking staan.

   Welke financiering staat daar tegenover?

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 45 van 14 oktober 2020
van **GWENDOLYN RUTTEN**

---

1. Deze field agents worden aangeworven en tewerkgesteld door het consortium. Dergelijke getuigenissen bereikten mij en werden onmiddellijk door het Agentschap Zorg en Gezondheid met het consortium besproken.
   Bij de start van de lokale field agents waren soms misverstanden over de werkelijke startdatum van de lokale inschakeling. Deze misverstanden zijn nu uitgeklaard.

   Er is ook duidelijk gecommuniceerd dat het lokale initiatief de opdrachten van de field agent bepaalt. Enkel als er lokaal onvoldoende werk is, krijgt hij of zij nog bijkomende opdrachten van het centrale niveau. De concrete planning komt tot stand in overleg tussen de lokale coördinator van het COVID-19 team van de zorgraden en de supervisor van het consortium.

2. Week per week worden er nieuwe field agents lokaal ingezet. Op 22 oktober namen al 54 van de 60 eerstelijnszones contact op met het consortium om een field agent lokaal in te zetten. Op 26 oktober 2020 zijn 48 van hen ondertussen aan de slag, 4 starten in de week van 2 november en voor 4 zones is de startdatum nog te plannen. De vier resterende worden gecontacteerd voor overleg.

3. De uitrol is bijzonder vlot verlopen. Op 2 maand tijd werden quasi alle 60 zones gecontacteerd en kon er binnen de 2 weken een field agent starten ter plaatse. Dit tot grote tevredenheid van alle betrokken zones en met dank aan de sterke inzet van het consortium.
   De aanwerving van voldoende gekwalificeerde, lokaal beschikbare field agents op zo'n korte termijn was een uitdaging Het consortium is er altijd in geslaagd om de juiste mensen te vinden en op te leiden.

4. De ondersteuning van de lokale besturen gebeurt via de zorgraden in de respectievelijke eerstelijnszones. Aan de zorgraden wordt een extra subsidie van maximaal 93.280 euro toegekend om onder meer de medische expertise te vergoeden en een lokale pool van huisbezoekers samen te stellen, te organiseren en te coachen. Met de lokale besturen en de betrokken organisaties binnen de eerstelijnszone wordt een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Afhankelijk van het engagement van deze partners kan een vergoeding worden afgesproken.

   Voor de concrete inzet op het terrein wordt beroep gedaan op verschillende diensten (bv. diensten maatschappelijk werk) die op reguliere wijze gefinancierd worden.
   De Vlaamse Regering heeft recent beslist om de centrumsteden een grotere rol te geven in de lokale bron- en contactopsporing. Daar staat een vergoeding tegenover. De concrete modaliteiten worden nog uitgewerkt.