

FACTSHEETS CIJFERS

MAART-SEPTEMBER 2020

overzicht corona en niet-coronagerelateerde gesprekken

#samentegencorona

PRATEN
IS DE
EERSTE
STAP

IEMAND
DIE
LUISTERT

BELLEN
EN
CHATTEN

KLEINE
EN GROTE
ZORGEN

24/7

DAG
EN
NACHT

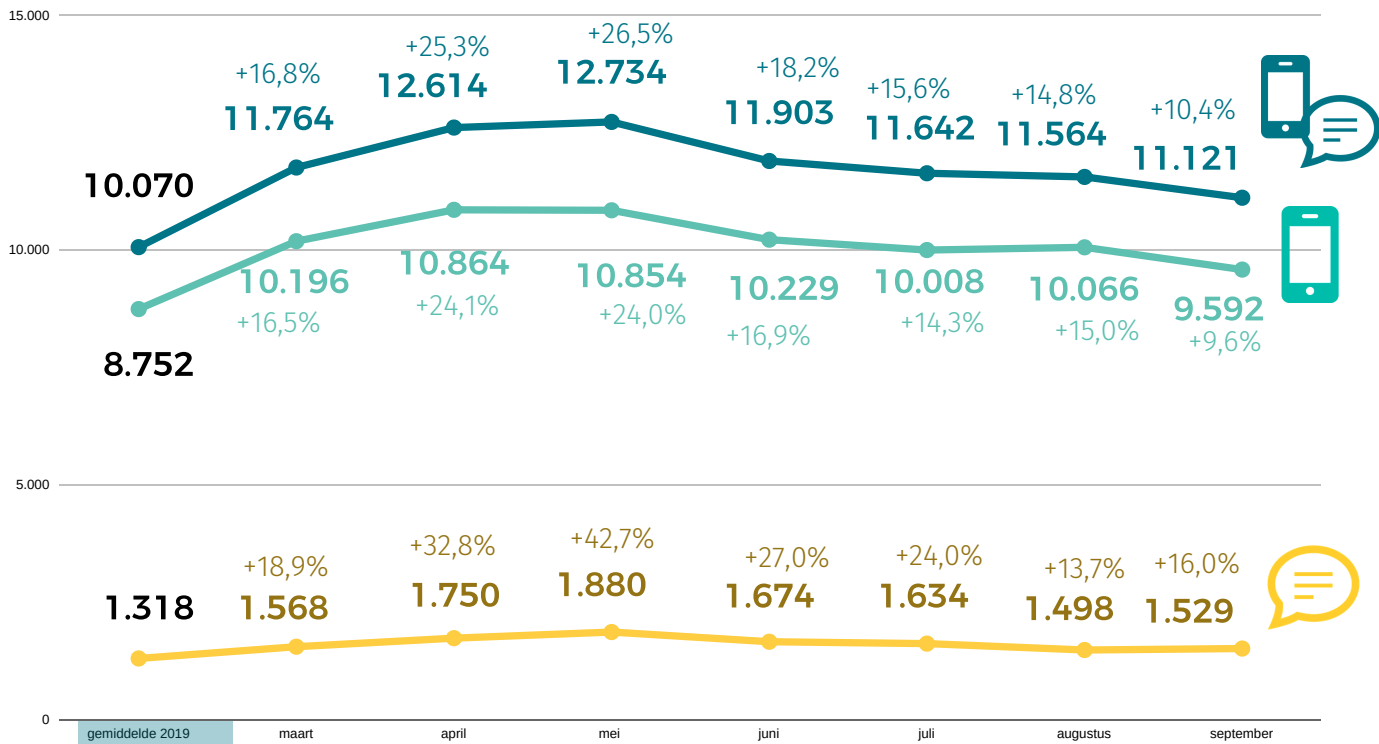
ANONIEM

GRATIS

PRATEN
LUCHT OP



aantal oproepen per maand



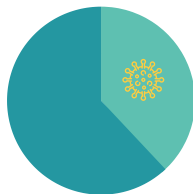
MAART-MEI: 43% corona-gerelateerde gesprekken

JUNI-AUGUSTUS: 17,7% corona-gerelateerde gesprekken

MAART-AUGUSTUS: 31,2% corona-gerelateerde gesprekken

maart

niet-coronagesprek
62%

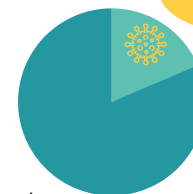


coronagesprek
38%

telefoon: 38,8%
chat: 33%

juni

niet-coronagesprek
81,4%

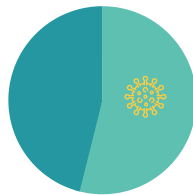


coronagesprek
18,6%

telefoon: 19,8%
chat: 12,3%

niet-coronagesprek
46,1%

april

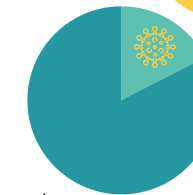


coronagesprek
53,9%

telefoon: 55,6%
chat: 44,7%

juli

niet-coronagesprek
82,5%

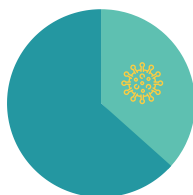


coronagesprek
17,5%

telefoon: 19,8%
chat: 12,3%

mei

niet-coronagesprek
63,4%

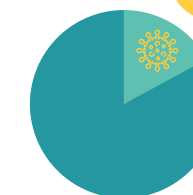


coronagesprek
36,6%

telefoon: 38,0%
chat: 29,2%

augustus

niet-coronagesprek
82,9%

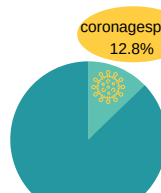


coronagesprek
17,1%

telefoon: 17,8%
chat: 12,8%

september


niet-coronagesprek
87,2%



telefoon: 13,7%
chat: 8,2%

PERCENTAGE COVID-19 GERELATEERDE OPROEPEN TELEFOON+CHAT

 66%  34%

 -25 13,3%
25-39 17,2%
40-49 17,9%
50-59 23,2%
60-69 19,4%
70-79 7,5%
+80 1,5%

alleenwonend 58,7%
met partner 18,4%
2-oudergezin 9,8%
1-oudergezin 5,9%
nieuw-samengesteld gezin 0,6%
leeft met derden 1,1%
psychiatrische instelling 1,6%
gevangenis 0,5%
beschut wonen 2,0%
dakloos 0,3%
andere 1,2%



professionele begeleiding

 ja 55,9%
neen 35,8%
neen, vroeger wel 8,3%

psychische stoornissen



geen/onbekend 64,6%
angsten 4,7%
autisme 1,7%
eetstoornis 0,6%
persoonlijkheidsstoornis 4,2%
psychose 4,8%
stemmingsstoornis 11,5%
verslaving 5,1%
andere 2,7%



oproepertype
43% nieuwe oproeper
57% heroproeper

oproeper in crisis

23,7% ja
76,3% neen



gespreksthema's

1 Relaties 30,4%

Spanningen en conflicten 6,1%
Relaties met kinderen 5,4%
Relaties met ouders 3,9%
Einde relatie 3,3%

2 Gezondheid 20,3%

Depressie 4,7%
Angst 3,3%
Ziekte 3,1%
Andere 2,6%

3 Eenzaamheid 11,9%

Tekort aan sociale contacten 9,1%
Binnen bestaande contacten 2,3%

4 Zelfdoding 7,2%

Gedachten 4,7%
Plannen 1,5%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,9%

Financiële problemen 1,9%
Huisvesting 0,9%

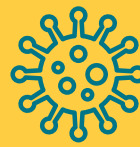
geen verwijzing 71,6%

1. Huidige professionele hulp 9,0%
2. Eigen sociaal netwerk 4,0%




Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts 29,6%
2. CAW - algemeen onthaal 14,6%
3. Justitiële sector - politie 7%
4. Centrum Geestelijke Gezondheid 4,7%
5. Welzijn - 1712 4,5%



 66,2%  33,8%



-25	9,3%
25-39	16,1%
40-49	15,2%
50-59	24,1%
60-69	22,3%
70-79	10,1%
+80	2,7%

alleenwonend	64,1%
met partner	15,1%
2-oudergezin	8,6%
1-oudergezin	5,1%
nieuw-samengesteld gezin	0,4%
leeft met derden	1,1%
psychiatrische instelling	1,4%
gevangenis	0,3%
beschut wonen	2,4%
dakloos	0,2%
andere	1,3%



professionele begeleiding




ja	50,6%
neen	41,2%
neen, vroeger wel	8,2%

psychische stoornissen



geen/onbekend	69,6%
angsten	5,5%
autisme	2,0%
eetstoornis	0,6%
persoonlijkheidsstoornis	3,2%
psychose	2,7%
stemmingsstoornis	9,5%
verslaving	4,8%
andere	2,1%

oproep type



47,5%	nieuwe oproeper
52,5%	heroproeper

oproeper in crisis

23,8%	ja
76,2%	neen



gespreksthema's

1 Gezondheid 26,7%

Angst	7,9%
Andere	5,8%
Ziekte	5,6%
Depressie	4,1%

2 Relaties 22,1%

Relaties met kinderen	4,5%
Spanningen en conflicten in partnerrelatie	3,7%
Relaties met ouders	2,9%
Relaties met werk	2,0%

3 Eenzaamheid 20,8%

Tekort aan sociale contacten	17,1%
Binnen bestaande contacten	3,2%

4 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 5,0%

Financiële problemen	1,4%
Andere	1,7%

5 Verslaving 3,2%

Alcohol	2,0%
Medicijnen	0,4%

geen verwijzing 72,7%

1. Huidige professionele hulp	7,6%
2. Gezondheidszorg	4,2%



Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	43%
2. CAW - algemeen onthaal	10,3%
3. Centrum Geestelijke Gezondheid	8,8%
4. Justitiële sector-politie	7,6%
5. Welzijn - 1712	3,6%



CIJFERS MAART-MEI

eerste helft - 3 maanden

66,3% 33,7%

-25 9,6%
 25-39 16,2%
 40-49 15,1%
 50-59 23,5%
 60-69 22,8%
 70-79 10,0%
 +80 2,7%

alleenwonend 63,7%
 met partner 15,7%
 2-oudergezin 8,9%
 1-oudergezin 5,2%
 nieuw-samengesteld gezin 0,4%
 leeft met derden 1,1%
 psychiatrische instelling 1,5%
 gevangenis 0,3%
 beschut wonen 1,9%
 dakloos 0,2%
 andere 1,2%



professionele begeleiding

ja 49,2%
 neen 42,4%
 neen, vroeger wel 8,5%

psychische stoornissen



geen/onbekend 70,5%
 angsten 5,6%
 autisme 1,8%
 eetstoornis 0,6%
 persoonlijkheidsstoornis 3,1%
 psychose 2,6%
 stemmingsstoornis 9,4%
 verslaving 4,4%
 andere 2,1%

oproep type

49,8% nieuwe oproeper
 50,2% heroproeper

oproeper in crisis

23,7% ja
 76,3% neen



gespreksthema's

1 Gezondheid 27,1%

Angst 8,4%
 Andere 6,0%
 Ziekte 6,0%
 Depressie 3,8%

2 Relaties 22,0%

Relaties met kinderen 4,4%
 Spanningen en conflicten in partnerrelatie 3,8%
 Relaties met ouders 3,0%
 Relaties met werk 2,1%

3 Eenzaamheid 20,9%

Tekort aan sociale contacten 17,2%
 Binnen bestaande contacten 3,2%

4 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,7%

Financiële problemen 1,4%
 Andere 1,7%

5 Verslaving 3,2%

Alcohol 2,0%
 Medicijnen 0,4%

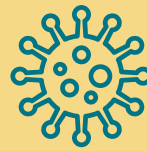
geen verwijzing 73,4%

1. Huidige professionele hulp 7,0%
 2. Gezondheidszorg 4,3%



Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts 43,2%
 2. CAW - algemeen onthaal 9,4%
 3. Centrum Geestelijke Gezondheid 9,4%
 4. Justitiële sector-politie 9%
 5. Welzijn - 1712 3,7%



CIJFERS JUNI-AUGUSTUS

tweede helft - 3 maanden

65,9% 34,1%

-25 8,3%
 25-39 16,0%
 40-49 15,6%
 50-59 25,9%
 60-69 21,1%
 70-79 10,4%
 +80 2,7%

alleenwonend 65,4%
 met partner 13,2%
 2-oudergezin 7,9%
 1-oudergezin 4,7%
 nieuw-samengesteld gezin 0,3%
 leeft met derden 0,9%
 psychiatrische instelling 1,3%
 gevangenis 0,3%
 beschut wonen 4%
 dakloos 0,2%
 andere 1,7%



professionele begeleiding

ja 54,4%
 neen 38%
 neen, vroeger wel 7,6%

psychische stoornissen



geen/onbekend 67,1%
 angsten 5,4%
 autisme 2,5%
 eetstoornis 0,6%
 persoonlijkheidsstoornis 3,5%
 psychose 2,8%
 stemmingsstoornis 10%
 verslaving 5,9%
 andere 2,1%

oproep type

41,1% nieuwe oproeper
 58,9% heroproeper

oproeper in crisis

24% ja
 76% neen



gespreksthema's

1 Gezondheid 25,5%

Angst 6,7%
 Andere 5,3%
 Ziekte 4,5%
 Depressie 4,8%

2 Relaties 22,2%

Relaties met kinderen 4,9%
 Spanningen en conflicten in partnerrelatie 3,5%
 Relaties met ouders 2,7%
 Relaties met buurt 2,0%

3 Eenzaamheid 20,4%

Tekort aan sociale contacten 16,8%
 Binnen bestaande contacten 3,2%

4 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 5,6%

Financiële problemen 1,5%
 Andere 1,9%

5 Verslaving 3,5%

Alcohol 2,1%
 Medicijnen 0,5%

geen verwijzing 71,0%

1. Huidige professionele hulp 9,3%
 2. Eigen sociaal netwerk 4,3%



Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts 42,6%
 2. CAW - algemeen onthaal 12,8%
 3. Centrum Geestelijke Gezondheid 6,9%
 4. Justitiële sector-politie 3,6%
 5. Welzijn - 1712 3,1%



CIJFERS MAART-AUGUSTUS

6 maanden

67,1% 32,9%

	-25	18,6%
	25-39	17,5%
	40-49	15,2%
	50-59	21,6%
	60-69	18,0%
	70-79	7,5%
	+80	1,6%

alleenwonend	55,5%
met partner	16,8%
2-oudergezin	12,5%
1-oudergezin	6,3%
nieuw-samengesteld gezin	0,6%
leeft met derden	1,1%
psychiatrische instelling	2,4%
gevangenis	0,5%
beschut wonen	2,8%
dakloos	0,3%
andere	1,3%



professionele begeleiding

	ja	56,0%
	neen	35,1%
	neen, vroeger wel	9,0%

psychische stoornissen



geen/onbekend	65,6%
angsten	5,0%
autisme	1,8%
eetstoornis	0,6%
persoonlijkheidsstoornis	3,8%
psychose	4,5%
stemmingsstoornis	10,9%
verslaving	5,3%
andere	2,5%

oproep type

	44,1%	nieuwe oproeper
	55,9%	heroproeper

oproeper in crisis

24,3%	ja
75,7%	neen



gespreksthema's

1 Relaties 31.1%

Spanningen en conflicten in partnerrelatie	6,3%
Relaties met kinderen	5,4%
Relaties met ouders	4,7%
Einde relatie	3,3%

2 Gezondheid 19.9%

Depressie	4,6%
Angst	3,9%
Ziekte	2,8%
Andere	2,7%

3 Eenzaamheid 11,9%

Tekort aan sociale contacten	9,0%
Binnen bestaande contacten	2,2%

4 Zelfdoding 6,7%

Gedachten	4,4%
Plannen	1,4%

5 Slachtofferbeleving 4,8%

Pesten, stalking	1,9%
Partnermishandeling	0,6%
Kindermishandeling	0,6%

geen verwijzing 72,5%

1. Huidige professionele hulp	8,0%
2. Gezondheidszorg	4,5%



Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	29,8%
2. CAW - algemeen onthaal	13,6%
3. Justitiële sector - politie	9%
4. Welzijn - 1712	6,4%
GGZ: Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	5,8%



CIJFERS MAART-MEI

eerste helft - 3 maanden

67,9% 32,1%

-25 18,9%
 25-39 17,1%
 40-49 15,2%
 50-59 22,2%
 60-69 17,7%
 70-79 7,3%
 +80 1,6%

alleenwonend 54%
 met partner 17,3%
 2-oudergezin 12,6%
 1-oudergezin 6,6%
 nieuw-samengesteld gezin 0,8%
 leeft met derden 1,1%
 psychiatrische instelling 2,8%
 gevangenis 0,5%
 beschut wonen 3,0%
 dakloos 0,4%
 andere 1,1%



professionele begeleiding

ja 56,1%
 neen 35,0%
 neen, vroeger wel 9,0%

psychische stoornissen



geen/onbekend 65,3%
 angsten 4,9%
 autisme 1,9%
 eetstoornis 0,6%
 persoonlijkheidsstoornis 4,0%
 psychose 4,5%
 stemmingsstoornis 11,2%
 verslaving 5,2%
 andere 2,4%

oproep type

45,4% nieuwe oproeper
 54,6% heroproeper

oproeper in crisis

23,6% ja
 76,4% neen



gespreksthema's

1 Relaties 31.1%

Spanningen en conflicten in partnerrelatie 6,6%
 Relaties met kinderen 5,4%
 Relaties met ouders 4,6%
 Einde relatie 3,4%

2 Gezondheid 19.4%

Depressie 4,5%
 Angst 4,0%
 Ziekte 2,7%
 Andere 2,5%

3 Eenzaamheid 11,0%

Tekort aan sociale contacten 8,7%
 Binnen bestaande contacten 2,1%

4 Zelfdoding 6,7%

Gedachten 4,3%
 Plannen 1,3%

5 Slachtofferbeleving 5,3%

Pesten, stalking 1,1%
 Partnermishandeling 0,7%
 Kindermishandeling 0,7%

geen verwijzing 72,1%

1. Huidige professionele hulp 7,7%
 2. Gezondheidszorg 4,6%



Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts 29,1%
 2. CAW - algemeen onthaal 12,9%
 3. Justitiële sector - politie 9,2%
 4. Welzijn - 1712 7,2%
 GGZ: Centrum Geestelijke Gezondheidszorg 6,3%



CIJFERS JUNI-AUGUSTUS

tweede helft - 3 maanden

66,5% 33,5%

-25	18,3%
25-39	17,9%
40-49	15,1%
50-59	21,1%
60-69	18,3%
70-79	7,7%
+80	1,7%

alleenwonend	56,8%
met partner	16,4%
2-oudergezin	12,4%
1-oudergezin	6%
nieuw-samengesteld gezin	0,5%
leeft met derden	1,0%
psychiatrische instelling	2,0%
gevangenis	0,5%
beschut wonen	2,6%
dakloos	0,3%
andere	1,3%



professionele begeleiding

ja	55,9%
neen	35,2%
neen, vroeger wel	8,9%

psychische stoornissen



geen/onbekend	65,8%
angsten	5,0%
autisme	1,8%
eetstoornis	0,7%
persoonlijkheidsstoornis	3,7%
psychose	4,5%
stemmingsstoornis	10,6%
verslaving	5,4%
andere	2,6%

oproep type

43,0%	nieuwe oproeper
57%	heroproeper

oproeper in crisis

24,8%	ja
75,2%	neen



gespreksthema's

1 Relaties 31.1%

Spanningen en conflicten in partnerrelatie	6,0%
Relaties met kinderen	5,3%
Relaties met ouders	4,7%
Einde relatie	3,2%

2 Gezondheid 20.3%

Depressie	4,8%
Angst	3,8%
Ziekte	2,9%
Andere	2,8%

3 Eenzaamheid 12%

Tekort aan sociale contacten	9,3%
Binnen bestaande contacten	2,2%

4 Zelfdoding 6,8%

Gedachten	4,4%
Plannen	1,4%

5 Afhankelijkheid 4,7%

Alcohol	2,8%
Medicijnen	0,9%

geen verwijzing 72,9%

1. Huidige professionele hulp	8,3%
2. Gezondheidszorg	4,4%



Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	30,5%
2. CAW - algemeen onthaal	14,3%
3. Justitiële sector - politie	8,8%
4. Welzijn - 1712	6,6%
GGZ: Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	5,4%



#samentegencorona

Factsheet verschil corona en niet-corona gerelateerde gesprekken

DETAIL SEPTEMBER 2020- PROFIEL OPROEPEERS

gemiddeld 2019


september 2020  12,8%
corona-gerelateerde gesprekken


september 2020 87,2%
NIET corona-gerelateerde gesprekken


 66%  34%

 65,4%  34,6%

 67,4%  32,6%

 -25 13,3%
25-39 17,2%
40-49 17,9%
50-59 23,2%
60-69 19,4%
70-79 7,5%
+80 1,5%

 -25 6,3%
25-39 14,9%
40-49 15,9%
50-59 25,5%
60-69 22,5%
70-79 12,6%
+80 2,5%

 -25 17,3%
25-39 19,9%
40-49 16,3%
50-59 19,4%
60-69 18%
70-79 7,5%
+80 1,3%

alleenwonend 58,7%
met partner 18,4%
2-oudergezin 9,8%
1-oudergezin 5,9%
nieuw-samengesteld gezin 0,6%
leeft met derden 1,1%
psychiatrische instelling 1,6%
gevangenis 0,5%
beschut wonen 2,0%
dakloos 0,3%
andere 1,2%



alleenwonend 67,9%
met partner 15,5%
2-oudergezin 6,9%
1-oudergezin 4,1%
nieuw-samengesteld gezin 0%
leeft met derden 0,1%
psychiatrische instelling 0,4%
gevangenis 0,2%
beschut wonen 2,9%
dakloos 0,2%
andere 1,8%



alleenwonend 56,6%
met partner 16,8%
2-oudergezin 12,1%
1-oudergezin 6,5%
nieuw-samengesteld gezin 0,5%
leeft met derden 0,9%
psychiatrische instelling 2,2%
gevangenis 1,2%
beschut wonen 1,6%
dakloos 0,2%
andere 1,2%



professionele begeleiding

 ja 55,9%
neen 35,8%
neen, vroeger wel 8,3%

professionele begeleiding

 ja 49,2%
neen 41,1%
neen, vroeger wel 9,6%

professionele begeleiding

 ja 55,9%
neen 35,4%
neen, vroeger wel 8,7%

psychische stoornissen



geen/onbekend 64,6%
angsten 4,7%
autisme 1,7%
eetstoornis 0,6%
persoonlijkheidsstoornis 4,2%
psychose 4,8%
stemmingsstoornis 11,5%
verslaving 5,1%
andere 2,7%

psychische stoornissen





geen/onbekend 65,7%
angsten 5,7%
autisme 3,1%
eetstoornis 0,6%
persoonlijkheidsstoornis 2,6%
psychose 2,8%
stemmingsstoornis 12,4%
verslaving 5,5%
andere 1,7%


psychische stoornissen



geen/onbekend 64,6%
angsten 5,2%
autisme 2,1%
eetstoornis 1,2%
persoonlijkheidsstoornis 3,5%
psychose 4,8%
stemmingsstoornis 10,9%
verslaving 5,2%
andere 2,5%

 oproeptype
43% nieuwe oproeper
57% heroproeper

 oproeptype
41,1% nieuwe oproeper
58,9% heroproeper

 oproeptype
42,3% nieuwe oproeper
57,7% heroproeper

oproeper in crisis
23,7% ja
76,3% neen



oproeper in crisis
27,2% ja
72,8% neen



oproeper in crisis
24,5% ja
75,5% neen





gemiddeld 2019

september 2020  12,8%
corona-gerelateerde gesprekken

september 2020 87,2%
NIET corona-gerelateerde gesprekken

gespreksthema's

1 Relaties 30,4%

Spanningen en conflicten	6,1%
Relaties met kinderen	5,4%
Relaties met ouders	3,9%
Einde relatie	3,3%

2 Gezondheid 20,3%

Depressie	4,7%
Angst	3,3%
Ziekte	3,1%
Andere	2,6%

3 Eenzaamheid 11,9%

Tekort aan sociale contacten	9,1%
Binnen bestaande contacten	2,3%

4 Zelfdoding 7,2%

Gedachten	4,7%
Plannen	1,5%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,9%

Financiële problemen	1,9%
Huisvesting	0,9%

gespreksthema's

1 Gezondheid 25,5%

Angst	6,3%
Andere	5,4%
Depressie	4,9%
Ziekte	4,9%

2 Eenzaamheid 23%

Tekort aan sociale contacten	18,8%
Binnen bestaande contacten	3,7%

3 Relaties 20,0%

Relaties met kinderen	3,6%
Spanningen en conflicten	2,9%
Relaties met ouders	2,5%
Relaties met familielid	2,2%

4 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 5,1%

Andere	1,4%
Financiële problemen	1,3%

5 Zelfdoding 5%

Gedachten	3,9%
Plannen	0,7%

gespreksthema's

1 Relaties 29,6%

Spanningen en conflicten	5,4%
Relaties met kinderen	4,9%
Relaties met ouders	4,8%
Einde relatie	3,0%

2 Gezondheid 21,2%

Depressie	4,9%
Angst	3,7%
Ziekte	2,8%
Andere	1,2%

3 Eenzaamheid 11,3%

Tekort aan sociale contacten	8,8%
Binnen bestaande contacten	2,1%

4 Zelfdoding 7,5%

Gedachten	4,9%
Plannen	1,6%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 5,0%

Andere	1,6%
Financiële problemen	1,6%

geen verwijzing 71,6%

- Huidige professionele hulp 9,0%
- Eigen sociaal netwerk 4,0%



Verwijzing

- Gezondheidszorg Arts 29,6%
- CAW - algemeen onthaal 14,6%
- Justitiële sector - politie 7%
- Centrum Geestelijke Gezondheid 4,7%
- Welzijn - 1712 4,5%

geen verwijzing 70,0%

- Huidige professionele hulp 10,0%
- Gezondheidszorg 4,8%



Verwijzing

- Gezondheidszorg Arts 41,9%
- Algemeen Onthaal CAW 16,2%
- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg 4,8%
- Welzijn - OCMW 4,8%

geen verwijzing 72,8%

- Huidige professionele hulp 8,6%
- Welzijn 3,2%



Verwijzing

- Gezondheidszorg Arts 30,6%
- CAW Algemeen Onthaal 13,1%
- Politie 7,7%
- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg 5,3%
- Welzijn - 1712 4,2%