

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 372

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 24 september 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Horizontaal Integratie- en Gelijke kansenbeleidsplan 2020-2024 - Thema toegankelijkheid

In het 'Horizontaal Integratie- en Gelijke kansenbeleidsplan 2020-2024' wordt "toegankelijkheid in publieke gebouwen en in de dienstverlening van de Vlaamse en lokale overheden", opgenomen als een van de expliciete doelstellingen. Een integraal toegankelijke leefomgeving is de sleutel tot een inclusieve maatschappij die gelijke kansen hoog in het vaandel draagt. Dit impliceert een volgehouden aandacht voor fysieke toegankelijkheid, toegankelijkheid van informatie, dienstverlening en events, en digitale toegankelijkheid. De ambitie van het beleidsplan is dat de Vlaamse overheid zelf de toon zet door vanuit de verschillende beleidsdomeinen gerichte, coherente ambities voorop te stellen en integrale toegankelijkheid als absolute kwaliteitsvoorwaarde in te schrijven in het beleid van alle Vlaamse beleidsdomeinen. De Vlaamse overheid vervult bovendien een voorbeeldrol door haar dienstverlening, zowel fysiek als digitaal, maximaal toegankelijk te maken en te ontdoen van drempels die participatie in de weg staan en dit op een gefaseerde manier. Inter, het Agentschap voor Toegankelijkheid, wordt bestempeld als de ideale partner om een integraal toegankelijkheidsbeleid mee te realiseren.

1. Hoe interpreteert de minister het begrip toegankelijkheid? Blijft dit louter beperkt tot fysieke toegankelijkheid of gaat het ook om digitale toegankelijkheid, universal design, algemeen gebruiksgemak, ...?
2. Op welke manier zal de minister de implementatie van toegankelijkheid als transversaal thema als een van de algemene leidraden implementeren in zijn/haar nieuw beleid zodat het thema niet beperkt blijft tot enkele punctuele projecten?
3. Zal er bij het opmaken van nieuw beleid een 'toegankelijkheidsreflex' ontwikkeld worden? (Voor de duidelijkheid: het gaat om een 'reflex' waardoor men het thema toegankelijkheid in ogenschouw neemt bij het beoordelen en maken van nieuw beleid, niet om een administratieve analyse naar analogie met de reguleringssimpactanalyse.)
4. Plant de minister daarnaast ook concrete initiatieven op korte termijn om de toegankelijkheid te verbeteren vanuit de voorbeeldfunctie van de Vlaamse overheid? Zo ja, welke?
5. Zal de minister er bij de verantwoordelijken van de departementen op aandringen voldoende gevoeligheid en (basis)kennis te ontwikkelen binnen het departement, zodat men in de toekomst bij nieuwe beleidsdossiers oog krijgt voor de

toegankelijkheidsdimensie en de dossiers op een adequate manier kan beoordelen op het vlak van toegankelijkheid?

6. a) Zal de minister zijn/haar beleidsdepartementen en eventuele EVA's (extern verzelfstandigde agentschappen) of andere relevante organisaties die tot zijn/haar bevoegdheid behoren, laten monitoren op hiaten en werkpunten op het vlak van toegankelijkheid?
b) Zal dit ook gebeuren voor de toegankelijkheid van websites van deze organisaties?
7. Zal de minister onderzoeken in welke mate de bestaande regelgeving toegankelijkheid kan belemmeren?
8. a) Welke rol ziet de minister voor Inter weggelegd op het vlak van opleiding, sensibilisering, beleidsvoorbereiding, uitvoering, handhaving,...?
b) Op welke manier zal de minister een beroep doen op Inter bij het implementeren van toegankelijkheid als transversaal beleidsthema?
9. Zal de minister ook nagaan of het eigen kabinet voldoende fysiek en digitaal toegankelijk is? Zo niet, zullen er verbeterpunten worden aangebracht?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (422), Hilde Crevits (832), Bart Somers (372), Ben Weyts (846), Zuhair Demir (1034), Wouter Beke (819), Matthias Diependaele (485), Lydia Peeters (1266), Benjamin Dalle (221).

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 372 van 23 september 2020

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. Binnen de bevoegdheid Gelijke Kansen en dus in lijn met de bepalingen van het decreet houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid (art 6 §2), wordt gewerkt op de fysieke, architecturale toegankelijkheid van de publieke gebouwen en andere publieke infrastructuur. Dit volgens de ontwerpprincipes van Universal Design die de fysieke omgeving bereikbaar, betreedbaar en bruikbaar maken voor iedereen. Daarnaast wordt ingezet op E-inclusie. Met deze benadering stellen we het online gebeuren open voor iedereen. Hier ligt de focus niet louter op het verschaffen van toegang, ook toeleiding en het handelingsbekwaam maken van mensen, zijn mee vervat.
Wat betreft het E-inclusiebeleid worden de rollen binnen de Vlaamse Regering vandaag nog scherp gesteld. Daarom werd voor de hier voorliggende vraag onder toegankelijkheid het volgende gevat: de fysieke toegankelijkheid van de publieke omgeving en de digitale toegankelijkheid van websites en apps (in lijn met de bepalingen inzake webtoegankelijkheid zoals bepaald in het Bestuursdecreet).
- 2-3+5-7+9. In lijn met het regeerakkoord en met het horizontaal integratie- en gelijkekansenplan engageert de Vlaamse Regering zich om binnen haar Toegankelijkheidsbeleid aandacht te hebben voor elk van de benoemde elementen.
4. Overzicht van de initiatieven die de respectieve Vlaamse ministers op korte termijn plannen om de toegankelijkheid te verbeteren vanuit de voorbeeldfunctie van de Vlaamse overheid:

Minister-president Jan Jambon**Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie****Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken en Agentschap Flanders Investment & Trade:**

Voor deze bevoegdheden is het thema toegankelijkheid slechts in zeer beperkte mate aan de orde. Waar dat het geval is, zal dit aspect meegenomen worden bij de uitwerking en de uitvoering van mijn beleid. Momenteel zijn er geen specifieke initiatieven te vermelden.

Het Facilitair Bedrijf en Vlaanderen connect.:

Het Facilitair Bedrijf (HFB) heeft een actieplan uitgewerkt om de integrale toegankelijkheid in de kantoorgebouwen in haar beheer systematisch te verbeteren en in lijn te brengen met het kwaliteitslabel 'toegankelijk kantoorgebouw'. Het actieplan is opgebouwd in stappen: de afbakening van het toepassingsgebied (welke gebouwen?), de inventarisatie van de nodige gegevens (welke bezetting, functie,..?), de opstart van de screenings door Inter, het bepalen van een prioriteitenlijst en strategie per gebouw, de realisatie van verbetermaatregelen op basis van de screenings. Tot vandaag werden 28 gebouwen gescreend, daar komen jaarlijks telkens een 5-tal gebouwen bij. Voor de grote kantoorgebouwen werden de werkpunten in kaart gebracht en de eenvoudige verbetermaatregelen uitgevoerd. Dit jaar wordt voor deze gebouwen, rekening

houdende met de vastgoedstrategie een duidelijk en haalbaar ambitieniveau bepaald en de nodige werken ingepland.

Het Bestuursdecreet bevat in artikel II. 16 en 17 verplichtingen op het vlak van de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties. Indien de ontwikkeling en ook het onderhoud van websites en mobiele applicaties worden toevertrouwd aan private webontwikkelaars gebeurt dit door middel van een overheidsopdracht. Om overheden te ondersteunen bij het realiseren van de toegankelijkheidsverplichtingen uit het Bestuursdecreet werd een webpagina ter beschikking gesteld met informatie en kant-en-klare modelclausules die aanbestedende overheden kunnen opnemen in hun bestekken (<https://overheid.vlaanderen.be/websites>). Op die manier kunnen zij de toegankelijkheidsverplichtingen contractueel verankeren en indien nodig afdwingen t.a.v. hun opdrachtnemers.

Agentschap Informatie Vlaanderen:

Ik plan (onder meer in het kader van het Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 investeringsprogramma) om het gebruik van Mijn Burgerprofiel verder te bevorderen. Dat brengt een hogere webtoegankelijkheid van loketfunctionaliteiten met zich mee. Ook worden overheidsentiteiten blijvend gestimuleerd om gebruik te gaan maken van het Webplatform vlaanderen.be, wat ook structureel de toegankelijkheid van de Vlaamse overheidswebsites verbetert.

Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Departement Cultuur, Jeugd en Media:

Het Departement CJM geeft de opdracht aan Inter om een bevraging in de cultuursector op te zetten over:

- De mate waarin er aandacht is voor toegankelijkheid in de algemene werking van cultuurorganisaties
- Welke dienstverlening er aangeboden wordt voor personen met een handicap
- Welke drempels er binnen een organisatie zijn om te werken aan toegankelijkheid

Daarnaast doen we ook een ruime oproep naar goede voorbeelden en innovatieve oplossingen binnen cultuur op vlak van:

- Toegankelijkheid van het gebouw
- Toegankelijke communicatie
- Toegankelijk dienstverlening/aanbod

Inter doet eveneens een bevraging bij gebruikers met een handicap over drempels, voorwaarden en succesfactoren voor deelname aan cultuur.

Deze bevraging mondt uit in een inspiratiegids voor de cultuursector.

Minister Hilde Crevits

Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie

Departement Economie, Wetenschap en Innovatie:

Voor de vraag over fysieke toegankelijkheid van de grote kantoorgebouwen verwijzen we naar het antwoord van HFB.

Als werkgever verwijzen we in onze arbeidsmarktcommunicatie (vacatureberichten o.a.) altijd naar (1) gelijke kansen voor alle kandidaten (m/v..., autochtoon-allochtoon...) en (2) naar de technische hulpmiddelen die we kandidaten (en later personeelsleden) met een arbeidshandicap kunnen aanbieden.

Fonds voor Wetenschappelijk Onderzoek - Vlaanderen:

Het FWO zet blijvend in op de toegankelijkheid van haar diensten in het algemeen en de toegankelijkheid voor het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek door de FWO-onderzoekers in het bijzonder.

Dit wordt bewerkstelligd door o.a.:

- Toegankelijke website: (toegankelijk maken website voor slechtzienden – de FWO website beschikt over het Anysurfer-label voor toegankelijke websites)
- Via het systeem van de werkingstoelage voor FWO-mandaathouders (<https://www.fwo.be/nl/mandaten-financiering/reglement-voor-de-werkingstoelage-van-de-fwo-mandaathouders/>) kunnen onderzoekers met een beperking financiële steun ontvangen met het oog op het aanpassen van de werkomstandigheden voor het uitvoeren van hun onderzoek (vb. aanpassen labo's,...)
- Het FWO voorziet ook specifieke steun voor onderzoekers met een beperking (bv. hulp bij omzetten teksten naar braille,...)
- De FWO-mandaathouders kunnen hun mandaat ook verlengen met 1 extra jaar wanneer zij omwille van medische of sociale redenen vertraging hebben opgelopen bij hun onderzoek. Op deze manier krijgen zij extra/voldoende tijd om hun onderzoek alsnog af te ronden zoals voorzien.

Het FWO stelt zich daarnaast in de mate dat de programma's het toelaten ook zo flexibel mogelijk op om onderzoekers die geconfronteerd worden met beperkingen, ziekte of sociale problemen zo goed mogelijk te ondersteunen.

Zo voorzien we bijv. voor de aspiranten ook de mogelijkheid om de termijn die mag verstreken zijn sinds het behalen het masterdiploma te verlengen omwille van ziekte of sociale reden:

"Art. 7. (zoals gewijzigd bij beslissing van de raad van bestuur van 28/03/2018, 27/06/2018, 26/06/2019 en 18/09/2019)

§1. Het masterdiploma of daarmee gelijkwaardig diploma, op basis waarvan de aanvraag wordt ingediend, dient ten vroegste drie jaar voor de uiterste indiendatum van de oproep te worden behaald.

§2. De in paragraaf 1 bepaalde grens wordt met één jaar verlengd indien binnen een aaneensluitende periode van 365 dagen een aaneensluitende periode van minstens drie maanden moederschapsverlof en/of voltijds ouderschapsverlof en/of voltijds ziekteverlof en/of militaire dienstplicht in het land waarvan men onderdaan is en/of verplichte burgerdienst in het land waarvan men onderdaan is, heeft plaatsgevonden tussen de datum van het betrokken masterdiploma en de aanvraag. De maximale verlenging bedraagt het dubbele van de grens zoals bepaald in paragraaf 1."

Agentschap Plantentuin Meise:

Plantentuin Meise opent in het voorjaar van 2021 een culinaire tuin die in het bijzonder is ingericht om aan de slag te gaan met kansengroepen. Hierbij gaat het om toegankelijkheid in alle betekenissen van het woord. De begeleiding van deze bijzondere groepen en scholen, de fysieke toegankelijkheid (onderrijdbare en verhoogde plantbakken), aandacht voor leesbaarheid (inhoudelijk en vormelijk) voor de interpretatiepanelen en bewegwijzering, ...

Beleidsdomein Landbouw en Visserij

Departement Landbouw en Visserij en Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing:

Het departement Landbouw en Visserij is hiervoor volledig afhankelijk van Het Facilitair Bedrijf die onze gebouwen onder beheer heeft. We hebben zelf niet het mandaat om hier initiatieven rond te nemen. We vertrouwen er ten eerste op dat HFB haar rol hierin ter harte neemt en zo de voorbeeldfunctie van de Vlaamse overheid zowel in het Ellips gebouw in Brussel als de VAC's in de buitendiensten opneemt. Indien we zelf tekorten zouden ondervinden of specifieke voorstellen hebben kunnen we die altijd meegeven in ons structureel klantenoverleg met HFB en deze worden meegenomen in de uitvoering. Ook VLAM betreft momenteel het Ellipsgebouw te Brussel dat onder het beheer van Het Facilitair Bedrijf valt.

Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek:

ILVO is bezig met kleine acties voor een betere toegankelijkheid van de onthallen in de hoofdgebouwen, deze zijn deels al uitgevoerd en eigen atelier zal hiervoor ook inspanningen leveren.

Als voorbeeld: voorzien van leuningen op inkomtrappen, verlagen drempels, dubbel opendraaiende deuren vervangen door automatische schuifdeuren.

Beleidsdomein Werk en Sociale Economie

Momenteel hebben we geen bijkomende initiatieven op korte termijn gepland.

Minister Bart Somers

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Agentschap Binnenlands Bestuur:

- Zoals in het regeerakkoord vooropgesteld willen we vanuit de Vlaamse overheid zelf de toon zetten door over de verschillende beleidsdomeinen heen integrale toegankelijkheid als een absolute kwaliteitsvoorwaarde in te schrijven binnen het beleid. Het is belangrijk dat we daarbij gerichte en coherente ambities vooropstellen.

In de komende periode teken ik samen met mijn collega's binnen de Vlaamse regering uit binnen welke kaders we deze ambitie zullen waarmaken. Ik zal hiertoe de nodige aanzetten geven.

- Het evaluatieonderzoek van de toegankelijkheidsverordening (2019) heeft duidelijk gemaakt dat het regelgevend kader inzake de toegankelijkheid aan een herziening toe is. Samen met mijn collega bevoegd voor Ruimtelijk Ordening, en in lijn met de parlementaire initiatieven die op dit vlak worden genomen, werk ik aan een verbeterplan terzake.
- We werken verder aan een grondige vernieuwing van de databank Toegankelijk Vlaanderen, richting een gebruiksvriendelijk platform waarop vlot toegankelijkheidsdata kunnen worden verzameld en breed ontsloten. Diverse beleidsdomeinen kunnen met de applicatie aan de slag om inzicht te verwerven in de toegankelijkheid van hun sector, mensen met een handicap te informeren en goede voorbeelden in de schijnwerpers te zetten. Ik wil in dit platform ook werken met toegankelijkheidslabels als tool die inspanningen beloont en stimuleert om het nog beter te doen.

We lanceren de nieuwe databank op korte termijn binnen de sfeer van musea. Aansluitend breiden we de scope stelselmatig uit op het terrein van eet- en drinkgelegenheden en logies, en zetten we nieuwe samenwerkingen op met externe stakeholders (als bv. Horeca Vlaanderen) waarmee we op middellange termijn toegankelijkheidsinformatie over zeer diverse types van publiek toegankelijke gebouwen in Vlaanderen zullen kunnen aanbieden.

- Om de principes van Universal Design sterker te integreren in het leerplan gaan we een alliantie aan met de ontwerpopleidingen in Vlaanderen. Geïnteresseerde onderwijsinstellingen die zich hiertoe engageren, zal ik samen met Inter ondersteunen door een aanbod van onder meer gastcolleges of inleefsessies, en een lidmaatschap van het Belgian Design for All Network. Dit netwerk maakt kennisuitwisseling tussen het academische en het professionele werkveld mogelijk en biedt opportuniteiten tot samenwerking tussen de deelnemende onderwijsinstellingen.
- Daarnaast zal ik beleidsmakers en het brede publiek sensibiliseren over het belang en de meerwaarde van integrale toegankelijkheid voor iedereen. Gelinkt aan de Vlaamse relancestrategie zal Inter versterkt inzetten op een eigentijdse digitale strategie die in coronatijden toegankelijkheid in beeld brengt en de aandacht vestigt op het belang van het inclusieve karakter van relancemaatregelen en -investeringen.

- In het kader van de toepassing van de Europese Richtlijn Webtoegankelijkheid lanceren we een werkkader waarbinnen lokale besturen onder meer hun websites kunnen laten screenen op conformiteit met de webtoegankelijkheidsvereisten.

Agentschap Overheidspersoneel:

Ter uitvoering van het Strategisch gelijkekansen- en diversiteitsplan 2021-2025, dat nog in opmaak is, zullen er concrete initiatieven genomen worden in het kader van personeelsbeleid en diversiteitsbeleid. Onder andere het verder wegwerken van drempels in rekrutering en selectie zullen worden aangepakt. Daarnaast biedt de dienst Diversiteitsbeleid ondersteuning aan entiteiten en personeelsleden, meer bepaald tewerkstellingsondersteunende maatregelen. Deze maatregelen worden verankerd in een integratieprotocol. Dit protocol kan aspecten of acties bevatten die de toegankelijkheid van dit personeelslid verbeterd. Vaak gaat het hier om specifieke oplossingen op maat. De dienst Diversiteitsbeleid betreft Inter bij deze individuele cases bij de aanpassingen van gebouwen die niet onder het beheer van het Facilitair bedrijf vallen. Daarnaast worden opleidingen op maat voorzien voor teams die in tijden van corona online moeten communiceren, bijvoorbeeld de workshop communiceren via MS met een tolk Vlaamse gebarentaal.

Wat betreft webtoegankelijkheid, voorziet de Dienst Diversiteitsbeleid ondersteuning aan specifieke functies van de entiteiten van de Vlaamse overheid, zoals bijvoorbeeld webredacteurs of webontwikkelaars. Hiervoor worden workshops en opleidingen voorzien, alsook specifieke ondersteuning in samenwerking met Anysurfer en screeningstools zoals Siteimprove.

AgO is het aanspreekpunt voor Vlaanderen wat betreft de opvolging van de verplichtingen uit de EU-richtlijn webtoegankelijkheid en neemt momenteel ook de afstemming met het federale niveau (inclusief de rapporteringen) op zich.

Minister Ben Weyts

Beleidsdomein Onderwijs en Vorming

Departement Onderwijs en Vorming (afdeling communicatie):

Wat de O&V websites betreft, zetten we vooral in op continue aandacht voor de toegankelijkheid. Via tools zoals Siteimprove monitoren we hoe toegankelijk onze websites zijn en als de tool problemen rapporteert, grijpen we snel in om ze op te lossen. Omwille van corona-maatregelen zullen aantal evenementen niet meer fysiek maar virtueel doorgaan. Zo zullen de SID-ins begin 2021 digitaal doorgaan. Momenteel zijn we bezig met de organisatie van dit evenement waarbij toegankelijkheid voor kwetsbare groepen (zij die minder vaardig zijn en minder toegang hebben tot devices) een prioriteit is.

Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs:

Het beleid dat ik inzake toegankelijkheid voor schoolgebouwen wil voeren is weergegeven in de 'conceptnota Masterplan Scholenbouw 2.0' die de Vlaamse Regering op 10 juli 2020 heeft goedgekeurd. Hierin zijn qua toegankelijkheid volgende doelstellingen opgenomen:

OD 1.3 - Bekijken hoe verbouwde schoolgebouwen effectief toegankelijk zijn voor mensen met een handicap of chronische aandoening

- In een eerste actie sensibiliseren en informeren we schoolbesturen aan de hand van de kennis uit de inspiratiebundel integrale toegankelijkheid van schoolgebouwen. Deze bundel bevat heel wat tips en aanbevelingen die schoolbesturen op weg kunnen helpen bij het ontwikkelen en uitwerken van hun bouwplannen.
- Een tweede actie kadert in de integrale toegankelijkheid van schoolgebouwen. Toegankelijkheid van openbare gebouwen en in het bijzonder de schoolgebouwen is van groot belang. Het GO! staat achter deze doelstelling en AGION wil de

inrichtende machten helpen in het ontwikkelen van bouwplannen op basis van de wettelijke vereisten enerzijds en de ambities van de schoolbesturen anderzijds. Goede schoolvoorbeelden kunnen niet enkel bij het uitwerken van een integrale toegankelijkheid helpen maar ook inspiratie vormen voor inrichtende machten in de meest brede zin van het woord. We willen de goede voorbeelden toegankelijk maken voor eenieder.

- Bij subsidieaanvragen verwijzen we naar de checklist toegankelijkheid die in het generiek duurzaamheidsinstrument GRO is opgenomen. Het Facilitair Bedrijf van de Vlaamse overheid hanteert de duurzaamheidsmeter GRO bij alle bouwprojecten onafhankelijk van schaal en functie, om de ambitie op het vlak van duurzaamheid en circulair bouwen te realiseren. Hier bekijken we of het mogelijk is om toegankelijkheidslabellen specifiek voor scholen te laten opstellen door Inter en dit in te bedden in GRO.
- Daarnaast willen we ook inzetten op begeleiding en screening om in de praktijk te komen tot een meer algemene centrale en integrale toegankelijkheid van scholen. Hiervoor bekijken we de mogelijkheden voor een begeleidingstraject met externe partners. AGION en GO! zullen samenwerken met het agentschap Toegankelijk Vlaanderen, Inter, om concrete trajecten te onderzoeken. Qua begeleiding kunnen onder meer volgende pistes in overweging worden genomen:
 - Begeleiding van projecten inzake toegankelijkheid en Universal Design doorheen de verschillende fasen van het (ver)bouwproject;
 - Screening bij een representatief aandeel van het scholenpatrimonium van de situatie ter plaatse met als doel voorstellen tot verbeteracties (van beperktere aanpassingen (quickwins) tot meer structurele ingrepen) op te maken.
- We hebben de ambitie om integrale toegankelijkheid als een belangrijk criterium te verankeren binnen DBFM-constructies.

OD 1.4 – Best practices en kennisopbouw rond schoolinfrastructuur:

- De administratie van AGION zet in op advies en begeleiding waarbij goede en inspirerende praktijkvoorbeelden en informatie op vlak van toegankelijkheid, energiezuinigheid, participatie,... kenbaar worden gemaakt via verschillende communicatiekanalen.

Agentschap voor Onderwijsdiensten:

- De eigen website van het Agentschap voor Onderwijsdiensten zal technisch ondergebracht worden in de website onderwijs. AGODI zal binnen dat kader meewerken aan het blijvend verder uitwerken van een betere toegankelijkheid van de inhoud die het Agentschap aanbiedt.
- Het beleidsdomein onderwijs heeft, in overleg met het werkveld, de lijst van de "wezenlijke online administratieve functies" voorbereid die de scholen, conform de Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, op een toegankelijke manier op hun websites moeten aanbieden. Deze wezenlijke online administratieve functies zijn: de adres- en contactgegevens van de school als instelling, het onderwijsaanbod, het curriculum, het schoolreglement inclusief de tuchtprocedure en de bijdrageregeling, de informatie over aanmelden en inschrijven, de CLB contactgegevens, en de toegankelijkheidsverklaring. Aansluitend zijn bijkomende vragen gesteld aan de Dienst Diversiteitsbeleid. Het beleidsdomein wacht op antwoorden om verdere maatregelen te nemen.

Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Sport Vlaanderen:

In het Vlaamse sportbeleid wordt zoveel mogelijk aandacht gegeven aan integrale toegankelijkheid voor iedereen. Er lopen dan ook tal van initiatieven om toegankelijkheid binnen het Vlaamse sportbeleid te implementeren. Ik lijst hieronder een aantal specifieke initiatieven op, die ik in de toekomst verder wens te bestendigen.

- Op 21 oktober 2017 keurde de Vlaamse Regering, in navolging van de beleidsnota sport 2014 – 2019, het Globaal Sportinfrastructuurplan Vlaanderen goed. Dit plan biedt de regering een kader om op langere termijn gericht te investeren in sportinfrastructuur. Eén van de krachtlijnen uit het sportinfrastructuurplan is de structurele subsidieregeling voor bovenlokale sportinfrastructuur. Jaarlijkse lanceert de Vlaamse overheid een oproep naar lokale besturen, sportorganisaties, -federaties en -clubs om een aanvraag voor subsidiëring in te dienen. Eén van de beoordelingscriteria (= 20%) waaraan bovenlokale subsidiedossiers worden getoetst, is de mate dat de sportinfrastructuur integraal toegankelijk is. Inter vzw neemt jaarlijks deel aan de beoordelingscommissies van deze dossiers om de toetsing van dit criterium te doorlopen.
- Organisaties kunnen via Sport Vlaanderen subsidies aanvragen voor de organisatie van een sportevenement, zoals (1) Wereldkampioenschappen, Europese Kampioenschappen en kwalificatietornooien voor EK's, WK's en Olympische Spelen (2) Internationale topsportevenementen, (3) Internationale sportevenementen, (4) Sportevenementen met een bovenlokale uitstraling en een competitief karakter en (5) Sportevenementen met een bovenlokale uitstraling en een recreatief karakter. In de reglementen van deze subsidielijnen is 'toegankelijkheid' telkens één van de beoordelingscriteria.
- Sport Vlaanderen heeft een samenwerkingsovereenkomst met Inter om samen aan een instrument te werken dat de sportsector ondersteunt bij het werken aan een betere toegankelijkheid van de Vlaamse sportinfrastructuur en een aanbod voor iedereen. Toegankelijkheid wordt hierbij bekeken vanuit een brede invalshoek en vanuit het principe van Universal Design of ontwerpen voor iedereen. De overeenkomst omvat volgende topics:
 - Ontwikkeling van het kwaliteitslabel toegankelijkheid voor de sportsector
 - Sensibilisering en communicatie van het kwaliteitslabel toegankelijkheid in de sportsector
 - Toepassing van het kwaliteitslabel toegankelijkheid in de eigen centra van Sport Vlaanderen (prioriteiten en doelstellingen bepalen)

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Vzw 'de Rand':

Vzw 'de Rand' tracht bij elk renovatieproject rekening te houden met verbeterde toegankelijkheid. Zo hebben we voor de herinrichting van de polyvalente zaal van de Lijsterbes in Kraainem van bij de aanvang de noodzakelijke ingrepen in functie van het verhogen van de toegankelijkheid van de zaal en de rolstoelvriendelijke inrichting van de tuin mee opgenomen. We baseren ons daarbij op de Toegankelijkheidsaudits die vzw 'de Rand' in het recente verleden (2010) liet uitvoeren door het Toegankelijkheidsbureau. Naar aanleiding van die screening zijn er via FOCI fondsen vrijgemaakt om de binnenkoeren van GC de Boesdaalhoeve (Sint-Genesius-Rode) en GC de Kam (Wezembeek-Oppem) te nivelleren. Deze ingrepen zijn ondertussen gerealiseerd.

Minister Zuhal Demir

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Toerisme Vlaanderen:

Ik wil Vlaanderen verder ontwikkelen tot een toegankelijke bestemming waar inclusie centraal staat.

Toerisme Vlaanderen timmert al meer dan twintig jaar systematisch aan deze ambitie. Heel wat van het toekomstige werk kan dan ook beschouwd worden als het verderzetten en verfijnen van het huidige reguliere werk omtrent toegankelijkheid.

Dus ik blijf ernaar streven dat toeristische gebouwen, topevenementen, eigen patrimonium, dienstverlening en informatie afgestemd zijn op een zo breed mogelijk

publiek. Daarom voorziet Toerisme Vlaanderen in toegankelijkheidsscreenings van relevante aspecten van de bezoekerscyclus, gekoppeld aan coaching en financiële ondersteuning voor toegankelijkheidswerken in geval van logies, proef- en pilootprojecten. Zo ondersteunen we ondernemers om hun gastheerschap voor iedereen ten volle waar te maken.

Ik streef er ook naar dat binnen de toeristische bestemming Vlaanderen op een uniforme wijze gewerkt wordt aan integrale toegankelijkheid. Dezelfde criteria moeten consequent gehanteerd worden bij pilootprojecten en proeftuinen, bij projecten die Toerisme Vlaanderen ondersteunt of financiert en dit op een constructieve manier, zonder de creativiteit in de weg te staan. Deze toegankelijkheidscriteria dienen deel uit te maken van de bindende voorwaarden om ondersteuning of subsidies te verkrijgen, zoals in het verleden succesvol bleek. Het ontwikkelen van een toegankelijke bezoekerscyclus in functie van een project is haalbaar en kan succesvol zijn als toegankelijkheid vanaf de start als basisvoorwaarde wordt opgenomen en alle relevante stakeholders hierbij worden betrokken.

Naast een fysiek en mentaal toegankelijk aanbod, is accurate, betrouwbare en gebundelde informatie ook cruciaal bij de reisvoorbereiding van mensen met een beperking. Uit onderzoek in het binnenland en het buitenland blijkt dat mensen met een beperking en ouderen een grotere informatiebehoefte dan andere reizigers hebben. Bij het ontbreken hiervan ziet men af van een reis, een verblijf of bezoek naar deze bestemming. Daarom ondersteun ik de ontwikkeling van een digitaal platform dat als basis dient voor de verspreiding van die informatie langs verschillende kanalen. Voor specifieke vragen die moeilijk te vatten zijn in standaard informatie, zal ook een persoonlijk contact met iemand die mee op zoek gaat naar antwoorden, mogelijk blijven.

Naast het ontsluiten van toegankelijkheidsinformatie moeten de aspecten van inclusie en toegankelijkheid ook een plaats krijgen in onze marketingstrategie. Bezoekers met toegankelijkheidsnoden zijn immers geen parallelle doelgroep naast de anderen maar kunnen ook geïdentificeerd worden als fanatics en/of lovers die zich aangesproken voelen door onze thema's en verhaallijnen van food, cycling, erfgoed etc. Daarom wil ik bouwen aan de toegankelijke reputatie van Vlaanderen via inclusieve beeldvorming en inspirerende story's die verspreid worden via relevante kanalen, zodanig dat ook de bezoeker met specifieke interesses maar ook met specifieke noden, geïnspireerd wordt om effectief naar Vlaanderen te reizen.

Toegankelijkheid zit als kwaliteitsaspect reeds ingebed in de volledige werking van Toerisme Vlaanderen waardoor er geen andere concrete initiatieven nodig zijn om deze voorbeeldfunctie uit te dragen

Beleidsdomein Omgeving

Departement Omgeving:

- Bij aanvragen om omgevingsvergunning, die door het Vlaams niveau behandeld worden, en waarbij toegankelijkheid een rol speelt, zal het departement Omgeving extra aandacht aan de toepassing van de toegankelijkheidsverordening schenken.
- De gebouwen van De Vroente en De Helix, Vlaamse Kennis- en Vormingscentra voor Natuur en Milieu van het Departement Omgeving, zijn toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking en beschikken over aangepast sanitair. Bij renovatiewerken of aanpassingen aan de gebouwen of omliggende terreinen wordt het verbeteren van de toegankelijkheid telkens mee opgenomen.

In 2021 zal De Vroente grondig gerenoveerd worden en zal bv. het toilet voor mindervaliden en de inkom aangepast worden aan de geldende normen rond toegankelijkheid. Ook de toegankelijkheid voor mensen met een visuele beperking zal verbeterd worden door te werken met o.a. kleurcontrasten, duidelijke signalisatie d.m.v. geleidelijnen,... Bovendien zullen na afloop van de verbouwingswerken ook de educatieve tuin en de picknicktafels rolstoeltoegankelijk gemaakt worden.

In de Helix werd een opdracht uitbesteed aan "Inter - Private Stichting Toegankelijk Vlaanderen" voor een toegankelijkheidsadvies om het gebruikscomfort van de tuin te optimaliseren. In 2021 zal er een rolstoelvriendelijk pad in de publieke, educatieve tuin van De Helix gefaseerd aangelegd worden. Dit pad zal deel uitmaken van het zintuigenpad en zo ook voorzien zijn van educatieve, interactieve belevingselementen. Het doel is om dit zintuigenpad zo aan te leggen dat iedereen dit op een gelijkwaardige en zelfstandige manier kan gebruiken. Dit gebruikscomfort werd zeer breed beschouwd, bijzondere aandacht gaat hierbij naar mensen met beperkingen. Alle onderdelen, zoals looproutes, zitelementen, informatiepanelen... werden gescreend op bruikbaarheid voor een zo groot mogelijke diversiteit aan mensen.

In overheidsopdrachten voor nieuwe tentoonstellingen in de centra wordt aandacht besteed aan de toegankelijkheid voor minder mobiele mensen. De huidige tentoonstellingen in De Helix en De Vroente zijn voorzien van voldoende ruimte om zich met rolstoelen te verplaatsen. Ook werden bv. opgezette dieren aan de ontvangstbalie voorzien van een braillelabel.

De voorbeeldrol van de Vlaamse overheid wordt ook opgenomen door mensen met een beperking aan te werven als personeelslid of als vrijwilliger. In De Vroente heeft één van de onthaalmedewerkers een visuele beperking. Door zijn ontvangstfunctie komt deze medewerker met heel veel burgers in contact en meermaals staan zij versteld van de manier waarop hij met zijn beperking omgaat. Hij laat zien dat mensen met een beperking ook functies kunnen uitvoeren die op het eerste zicht misschien niet zo evident zijn. Dit is gelukkig ook mogelijk doordat de nodige hulpmiddelen voor personeelsleden met een beperking ter beschikking gesteld worden door de Vlaamse overheid (zoals braille-leesregel, headset, spraaksoftware,...). Deze medewerker vervult daar een heel belangrijke maatschappelijke rol die ook mee de uitstraling van het centrum bepaalt. Bovendien heeft dit ook een effect op de werking van organisaties waar hij mee samenwerkt, doordat ze bv. rekening moeten houden met de manier waarop ze presentaties en dergelijke uitwerken.

De centra zetten ook in op het toegankelijk maken van natuur voor iedereen. Zo stelt De Vroente, gelegen in het Grenspark Kalmthoutse Heide, een elektrische terreinrolstoel (cadweazle) gratis ter beschikking. De zanderige gronden van de Kempen lenen zich immers niet tot een wandeling met een gewone rolstoel. In het natuurgebied kan men ook met een wombat op pad gaan, maar daarbij moet nog steeds een begeleider de wombat duwen en heeft de gebruiker dus geen autonomie. Dit in tegenstelling tot de cadweazle die gebruikers toelaat om zelf te bepalen waar men wil halt houden en waarbij de begeleider naast de rolstoel kan meewandelen. De cadweazle wordt bijna dagelijks uitgeleend en wordt ervaren als een enorme meerwaarde voor mensen die anders niet in de mogelijkheid zijn om nog zelfstandig de heide op te gaan (zowel mensen met een fysieke beperking als ouderen die minder mobiel geworden zijn). Nergens anders in Vlaanderen is er de mogelijkheid om met een elektrische terreinrolstoel een wandeling in een natuurgebied te maken. Mensen komen dus van over heel Vlaanderen om van deze mogelijkheid gebruik te maken.

De gemeente Essen heeft ook interesse om een arrangement aan te bieden waarbij minder mobiele burgers via de gemeente een rolstoelfiets kunnen lenen om naar De Vroente te fietsen en daar over te stappen op de Cadweazle. Deze mogelijkheid wordt in 2021 nog verder uitgewerkt.

Verder heeft De Vroente er ook bij het Grenspark Kalmthoutse heide voor geijverd om hun wombats die aan vervanging toe zijn, in 2021 te vervangen door modellen die gebruiksvriendelijker zijn.

In het Grenspark Kalmthoutse Heide, werd een wandelpad aangelegd voor blinden en slechtzienden, op initiatief van de medewerkers van De Vroente, in samenwerking met terreinbeheerder ANB en de gemeente Kalmthout. Het Vlinderpad is een pilootproject voor Vlaanderen aangezien dit het eerste pad is in een natuurgebied dat toegankelijk is voor blinden en slechtzienden. Dit wandelpad

is aangepast met een afboording van boomstammen als gidslijnen, met een minimum aan impact op de omgeving. Het onderhoud van het pad gebeurt door een vrijwilliger van De Vroente. Daarnaast is er ook een (Vlinder)app ontwikkeld met bijkomende navigatie, zodat mensen met een visuele beperking dit pad volledig zelfstandig kunnen wandelen. Deze app werd bovendien voorzien van enkele natuurbelevingspunten waar de wandelaars meer info krijgen over de natuurobjecten die ze bij het infopunt kunnen voelen. De ontwikkeling van deze app was pionierswerk omdat deze zowel toegankelijk moet zijn voor mensen met een visuele beperking maar daarnaast ook heel precies alle info op de juiste plaats moet weergeven in een buitenomgeving die onderhevig is aan wisselende weersomstandigheden. Verder werden er ook tactiele kaarten ontworpen om aan blinden en slechtzienden ook het parcours van het Vlinderpad voor te stellen.

De uitleg voor het gebruik van de app en de beschrijving en bijzonderheden van het pad staan op de website van het Departement Omgeving. Deze digitale info is uiteraard "uitleesbaar" voor de software die blinden en slechtzienden gebruiken.

Wat nog gepland staat voor 2021 is een verdere uitbreiding van de app met een wandelroute naar de nabijgelegen hondenweide zodat geleidehonden zich kunnen ontspannen na een wandeling in het natuurgebied. Hiervoor zal in samenwerking met de lokale overheid ook een extra zebrapad met een gidslijn voorzien worden vanaf de weg naar het gebouw.

De Vroente heeft aan omliggende gemeenten adviezen gegeven ter verbetering van toegankelijkheid voor blinden en slechtzienden. Door burgemeester en schepenen, onder begeleiding van een medewerker van De Vroente, op pad te sturen met een simulatiebril en witte stok, werd voor hen al snel duidelijk waar de knelpunten liggen. Hierdoor zijn er niet alleen rond De Vroente, maar ook bvb aan de nabijgelegen stations en andere openbare gebouwen inspanningen geleverd rond toegankelijkheid. Ook bij geplande herinrichtingswerken worden deze adviezen mee opgenomen om de algemene toegankelijkheid in de gemeentes te verbeteren.

Talrijke organisaties en overheden kwamen al op plaatsbezoek om te leren uit de ervaringen van De Vroente rond oa. het Vlinderpad en de Cadweazle. De interesse vanuit heel Vlaanderen én Nederland (zowel gebruikers als potentiële aanbieders) voor deze pilootprojecten rond toegankelijkheid bewijst dat er nood is aan gelijkaardige initiatieven. Vanuit De Vroente vervullen we daar dan ook duidelijk een voorbeeldrol. Regionale en nationale pers toonde ook heel wat interesse voor deze initiatieven.

Professionelen uit de zorgsector zoals animatoren in rust- en verzorgingstehuizen, begeleiders in (dag)centra voor mensen met een beperking, maar ook educatoren uit NME-centra kunnen in de Vlaamse centra terecht voor vormingen rond natuureducatie op maat van mensen met een beperking. Zo werden er de afgelopen jaren al heel wat workshops op verschillende locaties in Vlaanderen gegeven. Ook de eigen vrijwilligers van de centra werden opgeleid om educatieve programma's te begeleiden voor groepen van mensen met een beperking. De komende jaren zal hier zowel in De Helix als in De Vroente ook verder op ingezet worden door:

- 1) Verdere ondersteuning en opleiding van gidsen voor de begeleiding van groepen van mensen met beperking.
- 2) Uitwerken, begeleiden, evalueren en promoten van vormingen aan (toekomstige) begeleiders om natuurbeleving voor mensen met een beperking te integreren in hun eigen werking.

De centra hebben ook een educatief aanbod specifiek voor mensen met een beperking, waarbij vooral ingezet wordt op zintuiglijke ervaringen rond natuur. De voorbije jaren ontvingen de centra verschillende groepen van mensen met een fysieke en/of mentale beperking. Er werden verschillende programma's uitgewerkt, proef gedraaid en uitgeschreven in handleidingen. Dit steeds in nauw overleg met en feedback van de betrokken instellingen, scholen... Zo is er een programma met opgezette dieren, een zintuigenwandeling alsook een workshop rond kruiden. Al deze programma's zijn vooral gericht op de tactiele, olfactorische en auditieve waarnemingen. De komende jaren zal het educatief aanbod verder geoptimaliseerd

worden en zal er meer ingezet worden op de promotie van de educatieve programma's en het rolstoelvriendelijk zintuigenpad, vlinderpad,,... bij scholen, instellingen...

Daarnaast kunnen ook 'zienden' in De Vroente ervaren wat het is om als slechtziende door het leven te gaan en de natuur te beleven. Scholen, verenigingen en gezinnen worden op het Vlinderpad begeleid door een ervaringsdeskundige of kunnen ook zelfstandig met uitleenmateriaal op pad gaan.

De Vroente heeft naast een vaste medewerker ook één vrijwilliger met een visuele beperking en zij begeleiden nu als ervaringsdeskundigen zelfstandig de groepen op het Vlinderpad. Met een simulatiebril en witte stok worden de deelnemers ondergedompeld in de belevingswereld van blinden en slechtzienden. Zo is dit voor bv. leerlingen uit zorgopleidingen een heel leerrijke, ervaringsgerichte activiteit waarbij ze geconfronteerd worden met de problematiek van blinden en slechtzienden. Ook voor professionals in de zorgsector is dit een echte eye-opener. Doordat deze begeleidingen enkel gebeuren door mensen die zelf uit hun ervaring spreken door hun visuele beperking, wordt het verhaal dat ze brengen ook veel sterker. De komende jaren zal er dan ook verder ingezet worden op het geven van deze 'ervaringsgerichte vormingen' en het opleiden van gidsen met een visuele beperking.

Agentschap voor Natuur en Bos:

Sinds september 2019 werkt Natuur en Bos samen met de Arteveldehogeschool aan een onderzoeksproject waarbij op zoek wordt gegaan naar haalbare en authentieke oplossingen om personen met een fysieke beperking of verminderde mobiliteit optimaal van de natuur te laten genieten. Als case wordt het Parkbos in Gent, De Pinte en Sint-Martens-Latem genomen om interventies in uit te rollen. Concreet brengen we met het onderzoek goede praktijkvoorbeelden verzamelen, de barrières en hefbomen voor gebruikers in kaart en genereren we enkele creatieve, werkzame oplossingen die we ter plaatse in het Parkbos toepassen. Inter heeft deelgenomen aan een overleg met de onderzoekers en een aantal betrokken partijen en advies gegeven over de tussentijdse resultaten en de verdere aanpak.

Als eindproduct moet in het Parkbos een inspiratiehaven zijn uitgebouwd om personen met een fysieke beperking even gemakkelijk van de natuur te laten genieten als personen zonder beperking. Tegelijk moeten de resultaten te transfereren zijn naar andere natuurgebieden.

Een resultaat van het project zou dan ook een loket worden waar terreinbeheerders informatie kunnen vinden over dit onderwerp en de ingrepen die mogelijk zijn.

Vlaamse Landmaatschappij:

De websites en de mobiele applicaties van overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten (in het bijzonder voor mensen met een beperking en ouderen) die opgelegd worden bij Europese normen, met toepassing van de richtlijn EU 2016/2102. De website van de VLM dient hieraan te voldoen vanaf 23 september 2020. De Vlaamse Landmaatschappij onderschrijft het algemeen beleid van de Vlaamse overheid om de websites zo toegankelijk mogelijk te maken. Zo liet de Vlaamse Landmaatschappij in 2019 een doorlichting maken door Anysurfer om een goed zicht te krijgen op de actuele knelpunten. De Vlaamse Landmaatschappij gaf ook gevolg aan het toegankelijkheidsrapport over de websites in het beleidsdomein Omgeving (basistoegankelijkheidsmonitor beleidsdomein Omgeving 2019). Het eigen redactieteam van de VLM staat in voor de aanpassingen die door redacteurs kunnen uitgevoerd worden. De opdracht voor technische aanpassingen aan de website door ontwikkelaars, wordt door de Vlaamse Landmaatschappij uitbesteed. Op die manier streeft de Vlaamse Landmaatschappij er naar om haar website zo toegankelijk mogelijk te maken. De toegankelijkheidsverklaring is beschikbaar op de website en problemen i.v.m. toegankelijkheid kunnen aan de VLM gemeld worden via info@vlm.be.

Vlaamse Milieumaatschappij:

De VMM heeft een goede samenwerking met Inter en de Dienst Diversiteitsbeleid. Naar aanleiding van afgesloten integratieprotocollen voor specifieke personeelsleden wordt standaard niet alleen specifiek werkmateriaal ter beschikking gesteld, maar worden indien nodig ook versnelde ingrijpende aanpassingen gedaan aan de gebouwen om deze meer toegankelijk te maken. Zo werd vorig jaar nog een kantoorgebouw verder uitgerust met automatisch opendraaiende deuren zodat rolstoelgebruikers beter kunnen circuleren binnen de kantoorzone.

Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek:

- De huidige INBO-website is conform de basistoegankelijkheidsnormen van de Vlaamse overheid. Ook de nieuwe website, die we eind 2020 lanceren, wordt conform de nieuwe normen voor toegankelijkheid (WCAG 2.1) ontwikkeld.
- Toegankelijkheid INBO-vestiging Linkebeek
Het gebouw van INBO-Linkebeek is gevestigd in twee naast elkaar gelegen voormalige woonhuizen met elk twee verdiepingen. De gebouwen hebben trappen en geen liften. Het gebouw bevindt zich op een helling, waardoor aan de achterzijde een verdieping meer toegankelijk is dan aan de voorzijde. Aan de voorzijde is de onderste verdieping dan ondergronds.
De vestiging trekt jaarlijks vele bezoekers. De zaal waarin toelichting wordt gegeven, is aan de voorzijde gelijkvloers en daardoor toegankelijk voor bezoekers met beperkte mobiliteit.
- Toegankelijk INBO-vestiging Geraardsbergen
De gebouwen van INBO-Geraardsbergen worden momenteel grondig energetisch gerenoveerd. Het hoofddoel van de grondige energetische renovatie is energie besparen. Er mag gerust gesteld worden dat toegankelijkheid de tweede belangrijkste prioriteit van het project is, waarvoor het Vlaams Toegankelijkheidsagentschap Inter wordt ingeschakeld. Enkele voorbeelden: er wordt een lift geplaatst, de ingang zal toegankelijk zijn via een hellend vlak en binnen wordt steeds rekening gehouden met de nodige ruimte voor rolstoelgebruikers.

Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij:

Het Facilitair Bedrijf (HFB) kantelt de komende jaren kantoorgebouwen in waarbij o.m. de toegankelijk van het gebouw wordt onderzocht en gelabeld. Het OVAMgebouw werd in het voorjaar van 2020 door Inter gescreend (toegankelijkheidstoets) en gelabeld, in opdracht van HFB. Geplande aanpassingen worden teruggekoppeld met Inter. De inkanteling door HFB van het OVAMgebouw is voorzien in 2022.

Minister Wouter Beke

Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin:

In het algemeen hanteert mijn Departement WVG een toegankelijkheidsreflex bij het ontwerpen van digitale websites, tools en apps.

Bijvoorbeeld: Ik heb middelen ter beschikking gesteld voor projecten om de impact van de coronacrisis op het welzijn van burgers te lenigen en om hun financiële zelfredzaamheid en duurzaam budgetmanagement maximaal te faciliteren, waarbij ook digitaal gewerkt wordt. Uiteraard zijn daar ontwikkelde producten ook op langere termijn bruikbaar – ook na de coronacrisisperiode – en inclusief ook voor de doelgroep personen met een handicap. Hoe wordt dit gerealiseerd? Door de tools en producten al van in de ontwikkelingsfase af te toetsen aan de normen van WCAG2 niveau AA – een internationaal erkende norm – zodat de geïmplementeerde eindresultaten bruikbaar zouden zijn voor personen met een handicap. Dit is een vaak toegepaste standaardnorm. Bij wijze van voorbeeld som ik hierna 2 projecten op:

- Maatregel 1: Inzet op ondersteuning van intermediairs om het ontstaan en de escalatie van financiële problemen als gevolg van de coronacrisis aan te pakken: ontwikkelen van een digitale toolkit waarin concrete informatie en handvaten worden aangereikt op maat van diverse groepen intermediairs, aanbieden van webinars en de organisatie van vorming – ook langs digitale weg – voor groepen intermediairs: 5 per Vlaamse provincie en 5 in Brussel;
- Maatregel 2: Inzet op een digitale preventietool om maximaal te anticiperen op financiële problemen als gevolg van de coronacrisis. Er wordt een digitaal alternatief uitgewerkt voor de budgetbeurs Wakosta?! en de bijhorende app. Zo kunnen leerlingen en ook volwassenen de beurs virtueel doorlopen. Uiteraard zullen er interactieve online werkvormen gebruikt worden. Deze digitale, virtuele budgetbeurs is complementair aan de fysieke budgetbeurs en is mits regelmatige update op lange termijn nog nuttig als preventie-instrument om te voorkomen dat mensen in schuldenlast terecht komen.

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem:

- Toegankelijkheid gebouwen:
Ieder ontwerp van een nieuw gebouw (zowel zorg-gerelateerd als niet-zorg gerelateerd) wordt onderworpen aan een toegankelijkheidsstudie. Er wordt, indien noodzakelijk, op basis van de opmerkingen in deze studie, actie ondernomen. De campus is rolstoelvriendelijk. Immers, er verblijven patiënten en bewoners die rolstoelafhankelijk zijn of slecht ter been zijn.
Events die plaatsvinden op de campus zijn altijd toegankelijk voor mensen in een rolstoel.
De toegangsdeur bij Onthaal opent bij binnenkomst en bij het verlaten automatisch. Dit geldt niet voor de andere deuren op de campus. Dit heeft te maken met de situatie van de doelgroepen.
- Leesbaarheid website:
Onze website voldoet aan de Europese regelgeving voor websites en mobiele toepassingen van overheidsinstanties. We kregen hiervoor in 2017 een award die werd uitgereikt door de dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid. Ook hebben we het Anysurfer-label behaald, dat garant staat voor een goede digitale toegankelijk voor mensen met een handicap.
Patiëntgerelateerde teksten worden voor publicatie gelezen door een ervaringsdeskundigen.
- Bewegwijzering:
Op dit moment wordt een inventarisatie gedaan naar het verbeteren van de bewegwijzering.

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap:

Vanuit het VAPH werden geen actiefiches ingediend bij Gelijke Kansen Vlaanderen voor het thema toegankelijkheid in het kader van het nieuwe actieplan 2020-2024. Het VAPH blijft in de toekomst evenwel verder inzetten op zijn huidige aanpak. Hieronder lichten we deze aanpak toe.

- De toegankelijkheid van de website:
De website VAPH.be voldoet aan de toegankelijkheidsvereisten zoals die zijn vooropgesteld door de Vlaamse overheid, namelijk voldoen aan Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 op niveau AA.
Bezoekers van de site vinden de nodige toelichting in de toegankelijkheidsverklaring: daar lezen ze welke inspanningen we doen om de toegankelijkheid van de website te waarborgen. Meer info: <https://www.vaph.be/toegankelijkheidsverklaring>
- Op vlak van toegankelijkheid van communicatiedragers draagt het VAPH ook zorg voor het volgende:
 - Het VAPH besteedt bijzondere aandacht aan eenvoudig en begrijpbaar taalgebruik.
 - Filmpjes zijn ondertiteld.

- Brochures en andere documenten worden naast pdf ook in een alternatief bestandsformaat aangeboden.
- Gedrukte exemplaren van brochures kunnen gratis besteld worden.
- Van informatiesessies worden, wanneer het VAPH dat zinvol acht, filmopnames ter beschikking gesteld. Op die manier kunnen geïnteresseerden na afloop en zonder verplaatsing ook kennis nemen van de informatie.
- Op vlak van toegankelijkheid van de dienstverlening biedt het VAPH papieren formulieren aan, er kunnen geprinte exemplaren van de bestedingsregels van het persoonsvolgend budget besteld worden... Tot slot biedt het VAPH zitdagen aan waarop personen met een handicap met hun vragen over de VAPH-dienstverlening terecht kunnen.

Agentschap Zorg en Gezondheid:

Toegankelijkheid is een permanent aandachtspunt. De websites van Zorg en Gezondheid voldoen al in zeer grote mate aan de richtlijnen van toegankelijkheid. Bij de hervorming van de websites nemen we de openstaande issues op. Bij nieuwe websites geldt toegankelijkheid als een opleveringscriterium.

Agentschap Uitbetaling Groeipakket:

- Qua fysieke toegankelijk van de gebouwen
Voor fysieke toegankelijkheid zijn er geen initiatieven te verwachten op korte termijn. In samenwerking met de GDPB wordt er nu al over gewaakt dat de toegankelijkheid voor de burgers (publieke ruimte) en de ambtenaren (kantooromgeving) beantwoordt aan de norm
Op korte of middellange termijn is voorzien dat het agentschap met alle vestigingen termijn inkantelt in de Vlaamse Administratieve Centra onder beheer van Het Facilitair Bedrijf.
- Qua digitale toegankelijkheid en communicatie
FONS, de uitbeter Groeipakket van de Vlaamse overheid, maakt haar dienstverlening, zowel fysiek als digitaal, maximaal toegankelijk: lokale zitdagen in samenwerking met lokale besturen.
FONS introduceert vanaf eind oktober MijnFONS, een geïntegreerd platform dat de FONS-klanten in staat zal stellen om documenten en uitbetalingsberekeningen te raadplegen. In de tweede fase zal gefocust worden op het interactief maken van 'MijnFons' zodat documenten opgevraagd kunnen worden en klanten zelf hun gegevens kunnen aanpassen. Om de digitale klant naar het portaal te brengen wordt een informatiecampagne opgezet dit najaar.
MijnFons wordt gekoppeld aan het Burgerprofiel met dezelfde éénmalige aanmelding (authenticatie Vlaanderen) en een verwijzingslink. Zo zal een FONS klant zich slechts één keer moeten aanmelden en kan er rechtstreeks doorgeklikt worden vanop het Burgerprofiel naar het FONS portaal. MijnBurgerprofiel streeft er naar om een uniek loket te worden voor alle burgers in Vlaanderen: "één persoonlijk overzicht van al uw overheidszaken".
Naast de lancering van MijnFONS is er ook de ingebruikname van de eBox in het kader van een verbeterde digitale dienstverlening voor de burger. De eBox is een toepassing waarmee de overheid en bij uitbreiding elke geaccepteerde belanghebbende, mailberichten of documenten kan versturen naar burgers.

Minister Matthias Diependaele

Beleidsdomein Omgeving

Wonen-Vlaanderen en Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen:

De ontwerpbeleidraad van de VMSW voorziet al verschillende jaren in een opdeling tussen basiswoningen die toegankelijk zijn en aangepaste woningen voor mensen met een beperking. Zo zijn alle nieuwe sociale woningen in principe rolstoelbezoekbaar

ontworpen. Daarnaast kan de sociale huisvestingsmaatschappij er, afhankelijk van de plaatselijke noden, ook voor kiezen om aangepast te bouwen. Momenteel zijn alle sociale huisvestingsmaatschappijen ook bezig met de inventarisatie van het bestaande patrimonium op het vlak van toegankelijkheid.

Agentschap Onroerend Erfgoed:

In het Horizontaal Integratie- en Gelijke kansenbeleidsplan (HIGKBP) 2020-2024 werd onder SD 7 rond beleidsparticipatie volgende actie opgenomen:

- Erfgoed voor iedereen (onroerend erfgoed)
We maken werk van een participatief erfgoedbeleid: iedereen die van ver of nabij met de erfgoedsector in contact komt, krijgt een stem en deze stem weegt mee op de keuzes in het beleidsdomein. Er gaat specifiek aandacht naar wat mensen in hun (nabije) omgeving belangrijk vinden: in hun buurten, dorpen en steden, verenigingen of erfgoedgemeenschappen. Laagdrempelige projecten laten toe te peilen naar wat er echt leeft en zijn een hefboom om een zo breed en divers mogelijk publiek te betrekken.

Acties die niet weerhouden werden voor het HIGKBP maar wel worden opgenomen in de werking van Onroerend Erfgoed:

- Voorbeeldfunctie Onroerend erfgoed:
 - De (interne) werkgroep Toegankelijkheid zet in op sensibilisering en bewustwording van de eigen collega's door middel van vormingen, inlevingsmomenten, aanvullen van het portfolio met good practices.
 - Sensibiliseringscampagne naar aanleiding van de evaluatie van de toegankelijkheidsverordening bij zowel de eigen consultants als bij eigenaars/projectontwikkelaars.
 - Behalen van het WCAG-label voor de website van Onroerend Erfgoed.
- Toegankelijkheidscheck voor Open Erfgoed: De beheersplannen voor Open Erfgoed worden 6-jaarlijks opgevolgd via het 'onderhoudslogboek'. Door hierin de uitvoering van het toegankelijkheidsadvies nog specifieker in op te nemen komt er meer controle. Ook wordt de mogelijkheid onderzocht om na 6 jaar een nieuw advies in te winnen bij Inter. Door toegankelijkheid nadrukkelijker te verbinden met het monitoren van het beheersplannen krijgen we een holistische aanpak voor het Open Erfgoed.
- Inclusieve beeldvorming: Onroerend erfgoed heeft traditiegetrouw een vrij homogeen publiek. Deze beleidsmaatregel wil het traditioneel imago van erfgoed openbreken en meer vorm en kleur geven. Hiervoor breiden we het fotobestand voor publicaties uit en vullen het projectportfolio van inspirerend onroerend erfgoed aan met goede voorbeelden op het vlak van toegankelijkheid.

Beleidsdomein Financiën en Begroting

Departement Financiën en Begroting en Vlaamse Belastingdienst:

Het departement Financiën & Begroting is gehuisvest in één van de VAC-gebouwen in Brussel. Wat de fysieke toegankelijkheid van het gebouw betreft, aligneren we ons bijgevolg op datgene wat VO-breed door Het Facilitair Bedrijf op het vlak van toegankelijkheid van de Vlaamse Administratieve Centra wordt gedaan.

Ook de Vlaamse Belastingdienst is gehuisvest in VAC's enerzijds en in regionale kantoren anderzijds. Ook bij deze laatste worden maximaal inspanningen geleverd om de toegankelijkheid van het gebouw conform te maken. Voor dergelijke initiatieven wordt nauw samengewerkt met de preventiediensten van de Vlaamse overheid.

Wat de digitale toegankelijkheid van websites en applicaties betreft, worden de webredacteurs aangemoedigd om de checklist van de dienst Diversiteitsbeleid te hanteren bij het inhoudelijk stofferen van websites en applicaties.

Wat het technische aspect betreft, aligneert het departement FB zich op datgene wat VO-breed wordt opgelegd. De websites en applicaties zijn drempelloos wanneer het aankomt op het vinden van informatie van en over onze diensten. De websites en

mobiele apps zijn voor iedereen bruikbaar en toegankelijk volgens de standaarden van de WCAG. Hier wordt continu over gewaakt.

De website van de Vlaamse Belastingdienst wordt integraal ingekanteld in www.vlaanderen.be en voldoet op die manier aan alle overheidsbrede vereisten op het vlak van digitale toegankelijkheid.

Minister Lydia Peeters

Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken

Departement Mobiliteit en Openbare Werken:

- Het Departement MOW is ingestapt in het Webplatform Vlaanderen. Via het Webplatform wordt de digitale toegankelijkheid van onze online informatievoorziening verzekerd. Het Webplatform zorgt ervoor dat aan alle wettelijke toegankelijkheidsvereisten is voldaan.
- Het departement MOW is gestart met het rechtstreeks ter beschikking stellen van informatie aan de burgers rond de door hen gevolgde rijopleiding, vakbekwaamheid e.d. Deze informatie was in het verleden enkel voor interne medewerkers bereikbaar. In het betrokken project wensen we deze informatie aan twee specifieke doelgroepen aan te reiken: enerzijds aan de nieuwe chauffeurs informatie geven rond het terugkommoment en anderzijds aan de bus- en vrachtwagenchauffeurs informatie geven rond de voor hen verplichte nascholing inzake vakbekwaamheid. De belangrijkste uitdaging in dit project was "Hoe kunnen we de beschikbare informatie zo eenvoudig mogelijk aan de burger presenteren en dit op een zo efficiënt mogelijke en herbruikbare wijze", hierbij rekening houdend met de nodige strenge vereisten qua beveiliging. We wensen er te allen tijde voor te zorgen dat niemand anders buiten de burger zelf deze informatie kan opvragen. Voor het portaal naar de burger toe maken we gebruik van "Mijn Burgerprofiel" van Agentschap Informatie Vlaanderen. Deze werd uitgebreid met een "Mijn Mobiliteit"-thema.
Via "Mijn Burgerprofiel" zal iedere burger binnenkort realtime info terugvinden over het verplicht te volgen terugkommoment en de beroepschauffeur kan er nakijken of de vereiste nascholing Vakbekwaamheid werd gevolgd.
- Voor de ontwikkeling van de mobiliteitscentrale wordt volop de kaart getrokken van inclusie. De online toepassing van de mobiliteitscentrale zal voldoen aan de voorwaarden van het AnySurferlabel, zoals beschreven in het technisch bestek.
- Verder zal de mobiliteitscentrale ook telefonisch bereikbaar zijn.
- Omdat het mobiliteitslandschap voor grote veranderingen staat en ook hier de digitalisering is ingezet, stapten DMOW mee in het Europees H2020-project DIGNITY. Het project maakt een analyse van de *digital gap* en gaat met deze gegevens aan de slag. Door middel van universal design zullen oplossingen ontwikkeld worden waar sommige groepen moeilijkheden ondervinden met digitale mobiliteitstoepassingen. Op deze manier willen we de vervoersarmoede voor een stuk analyseren en aanpakken. De mobiliteitscentrale zal fungeren als één van die pilootprojecten.
- In het kader van het Masterplan toegankelijkheid, zoals aangekondigd in de beleidsnota, maakt het Agentschap Wegen en Verkeer 3 miljoen per jaar vrij voor het toegankelijk maken van haltes langs de gewestwegen. Ook zullen alle nieuwe mobipunten die door AWV worden aangelegd meteen toegankelijk zijn.
- Naast de gewestwegen wordt er met het Masterplan ook ingezet op het ondersteunen van de lokale besturen in het toegankelijk maken van haltes en mobipunten. Voor de steden en gemeenten voorziet het masterplan enkele incentives: zoals een tweejaarlijkse (geld)prijs, subsidies voor het plaatsen van aanrijdbare boordstenen en tactiele geleiding aan haltes en mobipunten en een coaching traject door Inter rond toegankelijkheid van de publieke ruimte en mobiliteit in het bijzonder.

- Tot slot wordt een project opgestart waar een monitoringssysteem wordt ontwikkeld voor de beleidsanalyse van de toegankelijkheid binnen basisbereikbaarheid. Hier wordt tevens ingezet op duurzaam overleg met de betrokken stakeholders en gebruikersorganisaties.
- Omdat er bij basisbereikbaarheid sterk wordt ingezet op de combimobiliteit is de link met het treinnet van groot belang. Ook daar gaan we in gesprek met de collega's van NMBS om onze toegankelijkheidsmaatregelen zo goed als mogelijk op mekaar af te stemmen om zo voor iedereen een zo makkelijk als mogelijke overstap te garanderen.

Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust:

- Bij het onderhouden en vernieuwen van de websites van het agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust, zal steeds rekening gehouden worden met de WCAG-richtlijnen voor digitale toegankelijk. Eveneens zal hierbij rekening gehouden worden met de bepalingen van het raamcontract van de Vlaamse overheid terzake.
- Het bouwen van een veer die de oevers te Oostende verbindt. In het ontwerp en de ontwikkeling van het veer werd rekening gehouden met de toegankelijkheid voor 5 rolstoelgebruikers.
- Bij renovatie of herinrichting in de huisvesting alsook bij de realisatie van nieuwe projecten. Zo wordt er onder meer rekening gehouden met de toegankelijkheid van de sites, de toegang van de gebouwen, aangepaste inrichting van sanitair, liften.
- Het bouwen van een veer die zal varen op de Schelde. In het ontwerp en de ontwikkeling van het veer werd rekening gehouden met de toegankelijkheid voor 5 rolstoelgebruikers. Ook zal er sanitaire ruimte voorzien zijn, toegankelijk voor rolstoelgebruikers, en een dubbele schuifdeur met bewegingsdetector.
- Aan technische zijde werkt MDK steeds volgens de nieuwste wet- en regelgeving en dat wordt ook getoetst tijdens welzijnsrondgangen door de GDPB.
- Op het vlak van arbeidsgeneeskunde en medisch toezicht werkt MDK nauw samen met onze externe dienst preventie en bescherming om risico's, onder andere gerelateerd aan toegankelijkheid, op te sporen en maatregelen te nemen.
Het agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust neemt op basis daarvan passende maatregelen om personeelsleden zo lang en zo vlot mogelijk actief te laten meewerken op de werkvloer waarbij toegankelijkheid, integratie en gelijke kansen centraal staan.
Dat gaat niet alleen over het structureel verankeren van beschikbare technologieën om het werken vlotter, veiliger, ergonomischer en gezonder te maken of te houden voor elk personeelslid in bestaande situaties maar ook in nieuwe, soms nog te ontwerpen, arbeidsplaatsen.
- Ook het ontwerpen van nieuwe consoles, die een belangrijk arbeidsmiddel zijn, gebeurt met de grootste zorg en aandacht voor gebruik, ergonomie en toegankelijkheid voor iedereen en dat geldt ook voor alle (ICT)-apparatuur die erop wordt geplaatst.
- Inter wordt idealiter ingezet om alle departementen en agentschappen te screenen of te toegankelijkheid (zowel fysieke als digitale) voldoet aan de vooropgestelde criteria. Inter kan ook advies geven om deze norm te behalen en toegankelijkheidsadvies geven bij eigen bouwprojecten.

De Vlaamse Waterweg:

Bij De voor het publiek toegankelijke (delen van) gebouwen van DVW nv zijn ingericht om voor mensen met een beperking toegankelijk te zijn. Ook toekomstige publiek toegankelijke gebouwen zullen aan de gestelde verwachtingen voldoen.
De ontvangstkantoren binnenvaart zullen gedigitaliseerd worden. Er wordt gewerkt aan de invoering van verplicht elektronisch melden van beroepsvaartreizen op de Vlaamse waterwegen. Hiervoor dient de nodige regelgeving goedgekeurd te worden en dienen ook bijkomende applicaties voor de volledige digitale verwerking van het proces uitgewerkt te worden. Volgens de huidige timing zal verplicht elektronisch melden voor

gevaarlijke goederen ingevoerd worden vanaf 1 januari 2021 en voor alle andere goederen vanaf 1 december 2021.

Op dit ogenblik is het niet meer nodig dat een binnenvaartondernemer zich fysiek moet aanmelden aan het eerste ontvangstkantoor van zijn reis.

Er wordt hierbij nog opgemerkt dat deze digitale procedure, die in 2021 geleidelijk verplicht ingevoerd zal worden, nu reeds op vrijwillige basis kan gebruikt worden. Bijgevolg bestaat nu reeds de mogelijkheid van varen op de Vlaamse waterwegen, zonder dat de binnenvaartondernemer zich fysiek moet aanmelden aan een sluis.

VMM De Lijn:

Om de toegankelijkheid van het openbaar vervoeraanbod te verbeteren zijn er naast toegankelijke voertuigen ook meer toegankelijke haltes nodig. Zoals aangegeven in de beleidsnota Mobiliteit en Openbare Werken wordt er werk gemaakt van een Masterplan Toegankelijkheid, een actieplan voor het toegankelijk maken van de halte-infrastructuur. De Lijn participeert binnen de MCB werkgroep aan de uitwerking van dit Masterplan, samen met vertegenwoordigers van het DMOW Beleid, AWV, VVSG en Inter. Haltes op gewestwegen zullen in uitvoering van dit masterplan versneld toegankelijk worden gemaakt voor personen met een motorische of visuele beperking. Voor de heraanleg van de haltes langsheen gemeentewegen zal proactief worden samengewerkt met lokale besturen en zullen er de nodige incentives worden voorzien.

Minister Benjamin Dalle

Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Departement Cultuur, Jeugd en Media:

Het Jeugd- en Kinderrechtenbeleidsplan (JKP) dat pas is goedgekeurd door de Vlaamse Regering omvat 5 prioriteiten voor de komende beleidsperiode (2020-2024). Doorheen de 5 prioriteiten zijn er acties voorzien die specifiek gericht zijn op bepaalde doelgroepen en op kinderen en jongeren met een beperking.

Prioriteit 1 van het JKP gaat heel gericht naar het bevorderen van het Welbevinden en positieve identiteitsontwikkeling. Hiertoe worden diverse acties voorzien naar een gericht integriteitsbeleid voor elk kind en elke jongere, ongeacht kleur, gaardheid, beperking, handicap... Prioriteit 4 van het JKP richt zich op vrijetijdsbesteding voor allen.

Met de omzetting van de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn passen we het Vlaamse wetgevend kader aan voor een betere toegankelijkheid tot audiovisuele mediadiensten voor personen met een handicap.

In het kader van de nieuwe beheersovereenkomst met VRT is toegankelijkheid van het aanbod is belangrijk item. Het connecteren met specifieke doelgroepen wordt voorzien. Maar ook in het programma-aanbod worden sterke verhalen gebracht die gelijke kansen en inclusief betrekken van personen met een beperking in beeld brengen. Programma's als 'Taboe' en 'Down the road' zijn daarvan sterke voorbeelden.

Als belangrijke werkgever heeft VRT aandacht voor het tewerkstellen van personen met een beperking.

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Agentschap Binnenlands Bestuur:

Herwerking van het richtlijnenkader m.b.t. financiering van infrastructuur vanuit het Vlaams Brusselfonds om ernaar te streven gesubsidieerde infrastructuur in onze hoofdstad maximaal toegankelijk te maken. In de huidige richtlijnenkader is er reeds een toegankelijkheidsclausule opgenomen, die nog verder uitgewerkt zal worden. We verfijnen het richtlijnenkader, concretiseren we onze verwachtingen op het vlak van toegankelijkheid en monitoren we hoe die verwachtingen worden ingelost.

Daarnaast blijft de bestaande systematische screening van gesubsidieerde evenementen gehandhaafd.

8. Overzicht van de rol die de respectieve Vlaamse ministers weggelegd zien voor Inter (a) op het vlak van opleiding, sensibilisering, beleidsvoorbereiding, uitvoering, handhaving, (b) op het vlak van het implementeren van toegankelijkheid als transversaal thema:

Minister-president Jan Jambon

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken en Agentschap Flanders Investment & Trade:

Rekening houdend met wat ik vermeld heb bij punt 4 is voor de uitoefening van deze bevoegdheden een samenwerking met Inter normaliter niet aan de orde. Als dat in de toekomst voor bepaalde initiatieven toch het geval zou zijn zullen mijn diensten rekening houden met het regeerakkoord, dat stelt dat Inter de partner is om het integrale toegankelijkheidsbeleid mee te realiseren.

Het regeerakkoord bepaalt ook dat op basis van de lopende evaluatie zal bekeken worden hoe de werking van Inter kan geoptimaliseerd worden. Deze aangelegenheid wordt opgenomen door Vlaams minister Somers.

Het Facilitair Bedrijf en Vlaanderen connect.:

Het Facilitair Bedrijf heeft al enkele jaren een nauwe samenwerking met Inter voor het beheren en optimaliseren van de integrale toegankelijkheid in haar vastgoed. Voor nieuwbouw- en grondige renovatieprojecten wordt telkens een begeleidingstraject opgestart waarbij Inter op vastgelegde tijdstippen in het bouwproces wordt betrokken om de integrale toegankelijkheid van het ontwerp te controleren en te bewaken tot en met de correcte uitvoering ervan. Daarnaast wordt voor beperkte renovatieprojecten en ingrepen in gebouwen een haalbaarheidsstudie en adviestraject opgestart om het maximaal haalbare ambitieniveau te bepalen en te realiseren.. Tot slot wordt Inter ook ingeschakeld voor het uitvoeren van een quickscan van in te richten huurgebouwen, opnieuw om het maximaal te halen niveau op vlak van integrale toegankelijkheid te bepalen en noodzakelijke aanpassingen voor te stellen. Op die manier wordt toegankelijkheid bij elk project van de bij start opgenomen en bewaakt gedurende het traject. Deze samenwerking zal ook in de toekomst worden verder gezet.

Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Departement Cultuur, Jeugd en Media:

Zie antwoord op vraag 4.

Minister Hilde Crevits

Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie

Agentschap Plantentuin Meise:

Plantentuin Meise deed eerder al beroep op Inter voor een algemene stand van zaken en evaluatie van de gehele site.

Na deze stand van zaken werd Inter betrokken bij alle alle werkzaamheden (nieuwbouw en renovatie), niet enkel bij het screenen van de bouwplannen, maar van meet af aan in dialoog rond de tafel om zo tot een toegankelijkheidsniveau te komen dat het wettelijke minimum overstijgt en de maximale bruikbaarheid nastreeft.

Beleidsdomein Landbouw en Visserij

Departement Landbouw en Visserij en Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing:
Dit valt onder de opdracht van Het Facilitair Bedrijf.

Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek:

Bij onze nieuwbouw in Oostende, die samen met VLIZ gerealiseerd wordt, gaan we voor het A++ label van Inter, het ontwerp van het gebouw is dus in samenspraak met Inter gebeurd en nu zijn zij nog altijd betrokken bij het ontwerp van oa inkomhalies, trappen enz...

Beleidsdomein Werk en Sociale Economie

We hebben op 9 oktober een overleg met Inter, het kabinet, VDAB en DWSE gepland. De bedoeling van dit overleg is om mogelijke opties van samenwerking verder te verkennen.

Minister Bart Somers

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Agentschap Binnenlands Bestuur:

Het is belangrijk dat we als Vlaamse overheid het voortouw nemen en aantonen hoe we in de praktijk een betere toegankelijkheid voor iedereen kunnen realiseren. Op die manier kunnen we andere overheden, maar ook de private sector, inspireren en mobiliseren.

Inter staat daarbij voor advies, begeleiding en ondersteuning op maat van de verschillende overheden (de diverse Vlaamse beleidsdomeinen als de provinciale en lokale besturen) en de private sectoren. Dat maatwerk is cruciaal. Het werken rond Universal Design en toegankelijkheid is immers geen passepartout, het vergt afstemming op de eigenheden van de verschillende sectoren.

Wij verlenen de toelage waarbinnen Inter haar basiswerking kan ontplooiën, jaarlijks aangescherpt met een aantal gerichte initiatieven in ondersteuning van het Vlaamse gelijkheidsbeleid.

De praktijk wijst uit dat Inter op vandaag nog de nodige slagkracht mist om te zorgen voor een optimale, afgestemde beleidssamenwerking. Ik wil Inter daarom versterken in haar maatschappelijk opdracht. We herbekijken Inters positie en haar mandaat ten aanzien van de Vlaamse overheidswerking, zodat zij haar rol als expertisecentrum ten volle kan uitspelen.

Agentschap Overheidspersoneel:

Inter wordt indien nodig betrokken bij specifieke maatregelen voor personeelsleden met een handicap of chronische ziekte.

Minister Ben Weyts

Beleidsdomein Onderwijs en Vorming

Departement Onderwijs en Vorming (afdeling communicatie):

- a) Inter kan op al deze domeinen een rol spelen, maar ik zie hun rol vooral op het gebied van opleiding, sensibilisering en ondersteuning van de beleidsdomeinen in de uitvoering.
- b) Ik wil Inter vooral inzetten als expert en ondersteuner en zie vooral brood in de samenwerking van Inter met het beleidsdomein voor concrete projecten. Tevens zie ik Inter als de coördinator en kwaliteitsbewaker bij transversale projecten.

Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs:

Ik sensibiliseer en informeer schoolbesturen aan de hand van de inspiratiebundel 'integrale toegankelijkheid van schoolgebouwen'. Die inspiratiebundel is mee ontwikkeld door Enter vzw, die samen met enkele andere vzw's het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen, Inter vormen. We maken daarvoor dus gebruik van eerder werk van een van de partners binnen Inter.

Voor de integrale toegankelijkheid van scholen bekijken we de mogelijkheden voor een begeleidingstraject met externe partners. AGION en GO! zullen samenwerken met het agentschap Toegankelijk Vlaanderen, Inter, om concrete trajecten te onderzoeken.

Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Sport Vlaanderen:

- a) Sport Vlaanderen werkt reeds samen met Inter om enerzijds een instrument te ontwikkelen dat de sportsector ondersteunt bij het werken aan een betere toegankelijkheid van de Vlaamse sportinfrastructuur en een aanbod voor iedereen. Anderzijds maakt Inter deel uit van een beoordelingscommissies omtrent subsidiedossiers in kader van bovenlokale sportinfrastructuur.
- b) Zoals hierboven weergegeven doen we reeds beroep op Inter bij het implementeren van toegankelijkheid in het sportbeleid.

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Vzw 'de Rand':

Aan vzw 'de Rand' kan worden gevraagd om de aandacht voor Toegankelijkheidsbeleid en voorzieningen mee op te nemen in de concretisering van de samenwerkingsovereenkomst in de nieuwe meerjarenplanning voor de komende beleidsperiode 2021-2025.

Minister Zuhal Demir

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Toerisme Vlaanderen:

Inter vervult een voortrekkersrol op vlak van toegankelijkheid en Universal Design. Omwille van de expertise die ze hebben op vlak van events, openbaar domein, mobiliteit en infrastructuur wil ik hen betrekken om de zogenaamde 'keten van toegankelijkheid' te waarborgen. De bezoekerscyclus vormt immers een belangrijke leidraad als we Vlaanderen willen ontwikkelen tot toegankelijke bestemming maar Toerisme Vlaanderen heeft niet op alle aspecten van de bezoekerscyclus evenveel impact. Het agentschap werkt al vele jaren samen met Inter en zal opnieuw een structurele samenwerking aangaan met hen om o.a. samen flankerende beleidsdomeinen en actoren - zoals mobiliteit, welzijn, erfgoed, De Lijn, NMBS ...- te sensibiliseren en te begeleiden naar een toegankelijk aanbod.

Ook voor het geven van opleiding en advies aan toeristische actoren en het screenen en labelen van het aanbod zal, net als de voorbijgaande jaren, opnieuw beroep gedaan worden op hun expertise.

Beleidsdomein Omgeving

Departement Omgeving:

- a) Het departement Omgeving heeft samen met de administratie Gelijke Kansen de evaluatiestudie rond de gewestelijke verordening toegankelijkheid uitgeschreven en opgevolgd. Deze studie werd uitgevoerd door Inter. De samenwerking met Inter is dan ook zeer nauw en zal in de toekomst worden verdergezet, en dit met het oog op het verbeteren van de toegankelijkheid en het vertalen van de resultaten van de evaluatie. Het resultaat van dat onderzoek vindt U hier:

https://gelijkekansen.be/portals/gelijkekansen/OpenContent/Files/939/Evaluatieonderzoek_Vlaamse_Toegankelijkheidsverordening_Eindrapport.pdf

b) De samenwerking bestaat en wordt verdergezet.

Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij:

Zie antwoord op vraag 4. Geplande aanpassingen worden teruggekoppeld met Inter en bekendgemaakt aan het personeel.

Minister Wouter Beke

Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin:

De rol van Inter werd voor een aantal sectoren reeds verankerd in het regelgevend kader m.b.t. investeringsbetoelaging. Er werd een bepaling opgenomen dat de integrale toegankelijkheid moet worden gegarandeerd door bij het ontwerp en de uitvoering van de investering rekening te houden met het advies dat over die toegankelijkheid wordt verstrekt door het agentschap Toegankelijk Vlaanderen.

Specifiek wat de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf betreft zou er normaal gezien dit jaar een sensibiliseringsactie naar de sector worden gevoerd of toch minstens het ter beschikking stellen van info en duiding aangaande deze verplichting. Door de Coronacrisis is dat vooralsnog niet gebeurd door het agentschap Zorg en Gezondheid.

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem:

OPZC Rekem vraagt voordat wordt gestart met een nieuwbouw een toegankelijkheidstoets aan. Dat is bij de bouw van Forensische zorg verricht door het Toegankelijkheidsbureau (opgegaan in Inter).

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap:

- a) Gelet op de specifieke expertise binnen Inter meen ik dat in deze organisatie ongetwijfeld mogelijkheden besloten liggen om bij te dragen tot beleidsvoorbereidend onderzoek, communicatie en opleiding.
- b) In het verleden werd vanuit het VAPH in nauwe samenspraak met Gelijke Kansen Vlaanderen al beroep gedaan op de expertise van Inter. Dit resulteerde recent nog in een rapport over hulpmiddelen in de thuissituatie voor personen met verstandelijke en gedragsmatige beperkingen. Ik sluit niet a priori uit dat er in de nabije toekomst nog beroep gedaan wordt op hun expertise in de vorm van deelopdrachten van onderzoek.

Agentschap Uitbetaling Groeipakket:

VUTG voorziet geen samenwerking met Inter op korte termijn.

Minister Matthias Diependaele

Beleidsdomein Omgeving

Wonen-Vlaanderen en Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen:

De VMSW organiseerde eind vorig jaar een studiedag over toegankelijkheid binnen sociale huisvesting. Deze studiedag ging zowel over de woningen als de bijhorende infrastructuur. Inter was hoofdspreker.

De sociale huisvestingsmaatschappijen doen beroep op Inter voor de screening van hun plannen op vlak van toegankelijkheid.

De kennis om de wetgeving rond toegankelijkheid toe te passen binnen sociale huisvesting is ook bij de VMSW zelf aanwezig.

Agentschap Onroerend Erfgoed:

- a) In de aanvraagprocedure voor Open Erfgoed is een toegankelijkheidsadvies van Inter ingewerkt. In de toekomst willen we in samenwerking met Inter de toegankelijkheid van dit Open erfgoed verder uitwerken.

Er is grote nood aan sensibilisering bij projectontwikkelaars, eigenaars van onroerend erfgoed en architecten (ook in de opleidingen) over de principes van universal design maar ook over de toegankelijkheidsverordening.

- b) Dit zal hoofdzakelijk in een adviserende functie zijn.

Beleidsdomein Financiën en Begroting

Departement Financiën en Begroting en Vlaamse Belastingdienst:

Zowel het departement Financiën en Begroting als de Vlaamse Belastingdienst schrijven zich loyaal in in de VO-brede initiatieven die er op dit vlak worden genomen in de toekomst.

Minister Lydia Peeters

Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken

Departement Mobiliteit en Openbare Werken:

- a) Er is samenwerking met en ondersteuning via de Dienst Diversiteitsbeleid.

Inter speelt een belangrijke rol in het ontwikkelen en implementeren van basisbereikbaarheid, waarbij zij bijna op alle hierboven vernoemde vlakken (zullen) fungeren als expertinstantie. Inter zal opleidingen geven aan de lokale besturen, sensibiliseert de vervoerregioraden bij de opmaak van de regionale mobiliteitsplannen, Inter is vertegenwoordigd in meerdere werkgroepen die de basisbereikbaarheid mee uittekent (ook regelgeving) en wordt geconsulteerd bij het ontwikkelen van o.a. het vademecum mobipunten en de mobiliteitscentrale. De nauwe samenwerking met Inter in de beleidsvoorbereidingen voor basisbereikbaarheid werkt sensibiliserend en zullen zonder twijfel ook hun vruchten werpen in de toekomst. Op deze manier hopen wij een zo inclusief als mogelijk beleid te voeren, zowel achter de schermen als op het terrein.

- b) Om inclusie maximaal te bewaren, werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen Inter en mijn administratie. Inter neemt actief deel in het uitdenken en ontwikkelen van basisbereikbaarheid en zorgt voor een sensibilisering van mijn mensen op het terrein. Elementen uit de overeenkomst zijn:

- Deelname project monitoringssysteem toegankelijkheid;
- Sensibilisering team MOW;
- Adviseren studiebureaus bij opmaak regionale mobiliteitsplannen;
- Adviseren ontwikkeling mobiliteitscentrale;
- Adviseren omzetting van beleidsvisie in richtlijnen of bestekteksten van haltes en mobipunten.

Verder financiert het departement mobiliteit de MeerMobiel databank, ontwikkeld door Inter, die de gebruiker informeert over de beschikbaarheid van toegankelijk vervoer.

Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust:

- a)
- Advies en ondersteuning bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van een sectorspecifiek toegankelijkheidsbeleid – dit met focus op het openbaar vervoer, het afstemmen van de diverse schakels op elkaar (trein, bus, veer, deelfietsen, ...). Vanuit een adviserende rol kunnen ze erover waken dat de diverse schakels in het openbaar vervoer voldoende afgestemd zijn op elkaar inzake toegankelijkheid.

- Het afleveren van toegankelijkheidsadvies bij eigen bouwprojecten, van bij de opmaak van het bestek, over het ontwerp tot aan de oplevering. Advies verlenen bij het ontwerp van een veer en de afstemming van de toegankelijkheid van dit veer op een andere schakel in het openbaar vervoer.

b)

- Zie punt a, via hun adviserende maar ook bewakende rol inzake afstemming van de verschillende deelschakels in het openbaarvervoer streeft men naar het transversaal verbeteren van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer in zijn geheel.
- De minister kan beroep doen op Inter om vorming te geven aan de eigen medewerkers bijvoorbeeld door het uitwerken van studiedagen op maat rond toegankelijkheid en Universal Design.

VMM De Lijn:

De Lijn heeft een samenwerkingsovereenkomst met Inter. In dit kader werd recent nog een opleiding 'klantvriendelijk onthaal voor personen met een beperking' opgezet voor de werknemers van De Lijn die in contact staan met de klant. Andere toegankelijkheidsadviezen hadden betrekking op de ontwikkeling van nieuwe self-service automaten, de halte-infrastructuur voor de trambus, doorlichting van een aantal lijnwinkels en het kantoorgebouw van De Lijn in Mechelen,...

Inter participeert, samen met de andere entiteiten van het beleidsdomein MOW, aan de 'kenniscel toegankelijkheid' van waaruit geïntegreerd beleidsadviezen en een monitoringsysteem voor toegankelijkheid binnen basisbereikbaarheid worden opgezet. Tot slot zal Inter ook instaan voor het coaching traject voor lokale besturen om hen de nodige kennis rond het toegankelijk aanleggen van haltes en mobipunten aan te brengen.

Minister Benjamin Dalle

Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Departement Cultuur, Jeugd en Media:

- a) Er wordt een samenwerking met Inter gepland
- b) Het implementeren van toegankelijkheid als transversaal thema zal deel uitmaken van de geplande samenwerking met Inter.

Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Agentschap Binnenlands Bestuur:

In samenspraak met de EVA Inter verfijnen we het richtlijnenkader van het Vlaams Brusselfonds.