

Kinderopvang in tijden van Corona

Familia

kinderdagverblijf

vzw

Vzw Familia in tijden van Corona

impact op onze werking

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

- Uitdaging - onszelf tegen gekomen.
- Geprofileerd als een organisatie die altijd het **belang en het welbevinden van kinderen** op de eerste plaats zet en hierbij ook aandacht heeft voor **ouders**.
- Zoektocht - een constante evenwichtsoefening - voortdurend alert zijn om niet te fel over te hellen naar de ene of de andere kant.
- Onze kracht = **sterke visie** met de focus op de pedagogische en sociale functie van KO.
 - ⇒ maatregelen en richtlijnen steeds afgetoetst aan deze visie = houvast.
 - ⇒ binnen het kader dat de overheid ons oplegde toch voldoende dicht bij onszelf gebleven.

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

Familia in cijfers

- **Opvangplaatsen – locaties**
 - 246 plaatsen voor BP op 4 locaties
 - 227 plaatsen BOA op 3 locaties
- **130 Medewerkers**
- **CIK**
- **50 Trap 3 plaatsen**
- **Flexibele opvang**

VZW

Familia

Winderdaanpark

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

Bezetting

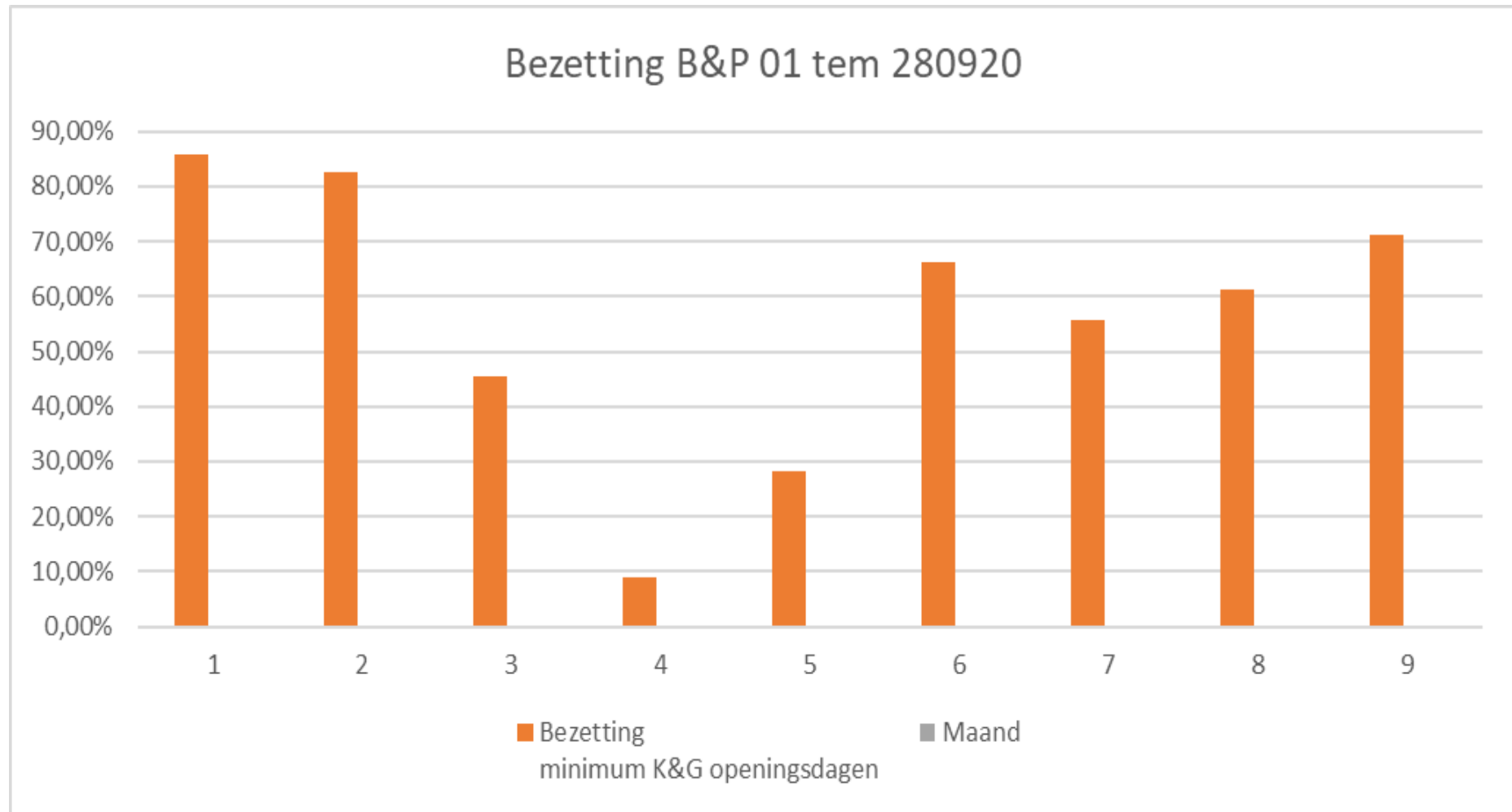


Familia

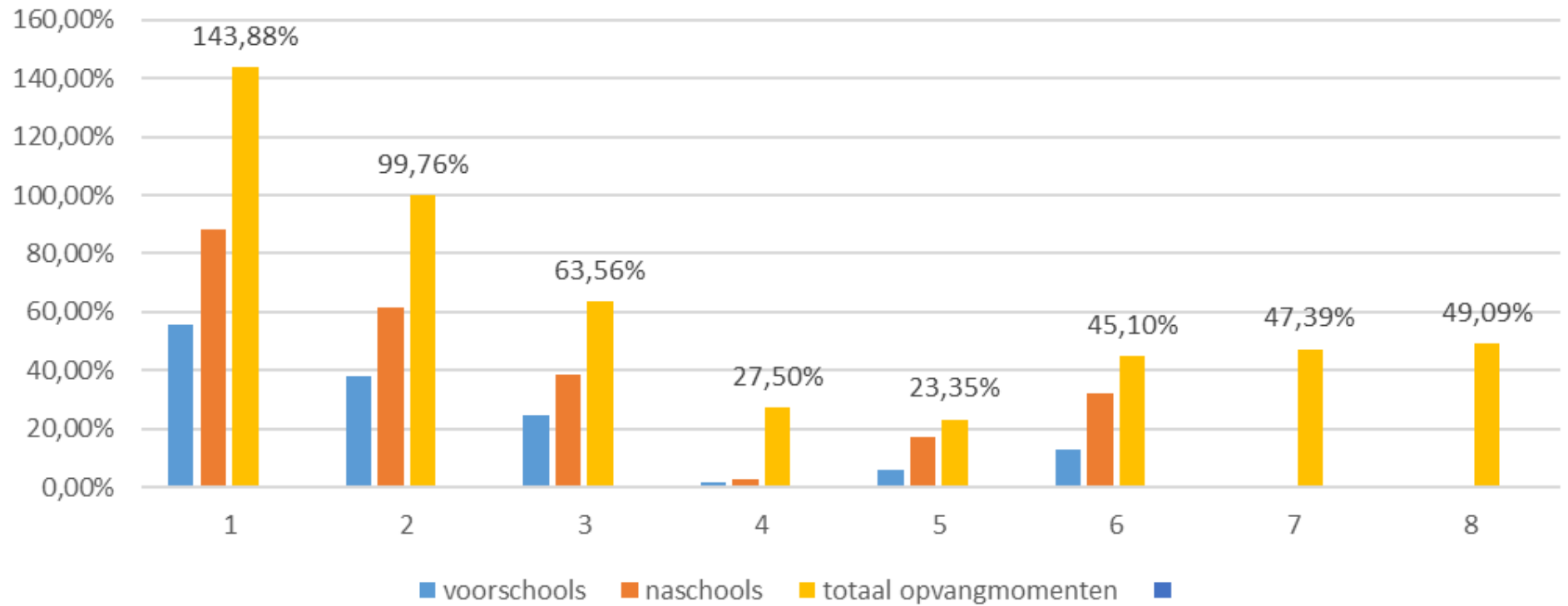
vzw

vinderd
vriend

Bezetting opvang voor baby's en peuters



Bezetting bko 01 tem 08/20



Familia in tijden van Corona – impact op de werking

Familia is een grote maar ook een sterke organisatie met een sterke organisatieAmbitie en een goede structuur

- Mogelijkheid om taken te verdelen onder verschillende mensen
- **Hoge werkdruk** bij de LG en administratie door
 - de vele extra registraties,
 - vertalingen van draaiboeken naar de werkvloer,
 - anders organiseren van teams en de werking, ...
 - Leidinggeven vanop afstand - meer individueel
- We bleven **onze Ambitie** als referentiekader gebruiken bij het nemen van beslissingen :
 - Sociale functie als toetssteen voor uitzonderingen
 - Aanbieden beschermingsmateriaal met duidelijke richtlijnen voor gebruik maar niet verplichten van mondkapen vanuit ped overwegingen waar de overheid der ruimte liet.
 - Evenwicht proberen behouden tussen veiligheid en recht van kinderen om te spelen : geen looprichtingen, voldoende speelgoed ook al moest het nadien gereinigd worden

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

- **Flexibel en gemotiveerd team** met een groot **samenhorigheidsgevoel**. Veel respect, begrip en waardering voor het harde werk dat iedereen verrichtte. Oprecht trots!
- **Kleinere groepen** : positieve effecten voor de kinderen en de MWs
- **Kindbgl ontdekten hoe belangrijk hun rol is voor ouders**
- Corona heeft een boost gegeven aan **buiten spelen**
- Bewuster van het belang van een gezond **binnenklimaat**. **Ventilatie** staat hoog op de agenda.

Familia

Winderdaarvoorlief

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

- **Digitale communicatie** voor informatie overdracht en om betrokkenheid van en verbinding tussen MWs te behouden.
- **Thuiswerk** heeft zijn plaats veroverd (vooral dan bij de administratieve diensten)
- Gebruik van **digitale kanalen** voor overleg en informatie doorstroom naar ouders kwam in een stroomversnelling .

Familia

VZW

Winderdaan

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

- **Sociale functie in coronatijden**

Kinderen met specifieke zorgbehoeften

- veel kinderen met extra zorg zijn thuis gebleven, wat de druk op de gezinnen verhoogt.
⇒ Vanuit opvang contact proberen houden = positieve feedback
- De ervaringen van ouders met een kind met een specifieke zorgbehoefte waren wisselend.
 - Isolatie / nood aan opvang voor sociale contacten.
 - meer rust tijdens de Corona-periode. Er viel een druk weg en de kinderen konden op hun eigen tempo leven. Ouders moesten niet meer overal naartoe rijden voor therapie, hobby's, school...
 - achteruitgang in de ontwikkeling, doordat therapieën ook wegvielen.
 - zwaar om de constante zorg van de kinderen te hebben.
 - woog ook meer op hun relatie.

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

- Extra opvangvragen via toeleiders zoals CLB, thuisbegeleidingsdiensten en Pleegzorg. kinderen konden bij ons terecht die door de scholen geweigerd werden.
= KO werd erkend als belangrijke gezinsondersteunende sector.
- Kleinere groepen = aangenamer voor de kinderen om te wennen + meer tijd voor extra ondersteuning en om extra aandacht te geven.

Familia

VZW

Kinderdagverblijf

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

Kinderen uit kwetsbare gezinnen

- Bleven opvallend meer thuis
- Angst om besmet te worden is zeer groot.
- Jobverlies en financiële problemen.
 - Dit zien we weerspiegeld in de bezettingscijfers van september, de locaties waar het % kwetsbare gezinnen het grootst is, hebben de laagste bezetting. Terwijl de andere locaties stilaan terug op normale bezetting draaien.

Familia

Kinderdagverblijf

vzw

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

- **Partnerschap met de stad in het organiseren van noodopvang:**

- Wij zijn de experts in kinderopvang
- niet altijd evident om kinderopvang op andere plaatsen te organiseren omwille van veel en heel strenge regels. Zijn alle strenge regels van de kinderopvang wel nodig? Uitdaging om hier kritisch naar te kijken zonder verlies van kwaliteit.
- Goede oefening voor het nieuwe decreet dat binnenkort uitgerold wordt .

Familia

kinderdagverblijf

vzw

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

Financieel

- Compensatie was noodzakelijk om de sector leefbaar en de opvang open te houden
- Nog steeds te lage bezetting – vooral de kwetsbare gezinnen houden hun kinderen thuis
- Groepen die minder gebruik maken van opvang
 - Kwetsbare gezinnen
 - Kinderen met een specifieke zorgbehoefte
 - Kleuters
- Extra kosten
 - Aankoop laptops en gsm's voor telewerk
 - Extra jobtime voor poetsploeg
 - Aankoop beschermingsmaterialen en signalisatie

VZW

Kinderdagverblijf

Familia in tijden van Corona – impact op de werking

- **Geen besmettingen in de opvang (1 kind na 1 week school)**
 - Alle locaties open gehouden, ook met zeer lage bezetting = geen groepen gemengd van bij de start van de lockdown
 - strikt beleid mbt hygiëne voorschriften zonder de pedagogische werking te sterk onder druk te zetten.
 - duidelijke informatiestroom door oa de corona draaiboeken en nieuwsbrieven voor onze MWs, affiches en pijlen voor ouders.
 - ingezet op extra onderhoudsMWs

Familia

vzw

kinderdagverblijf

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - Vaststellingen

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - Vaststellingen

Rol van KO in deze gezondheidscrisis

- **KO = een essentieel beroep!**
 - Opvang was nodig om de zorgsector en de economie draaiend te houden
 - vaak gereduceerd tot onze economische functie. De sociale en pedagogische functie van KO staat onder zware druk op dit moment.
 - kinderopvang is voor ouders die werken en voor kwetsbare kinderen. Wat is kwetsbaar?
 - KO = een voorwaarde voor werkbaar werk, dit klopt. Maar kinderopvang is vooral een volwaardige pedagogische basisvoorziening
 - Voor kwetsbare gezinnen = Kinderopvang een veilige haven voor de kinderen en een belangrijke klankbord, ondersteuner en brugfiguur voor de ouders.
 - Externe diensten herkennen en erkennen ons in onze professionele rol. Er werd gezocht naar geschikte oplossingen voor iedereen, met respect voor de bubbels. Voor deze mensen waren we zeker een essentieel beroep.

⇒ Risico om 100 jaar terug in de tijd terecht te komen:

- KO als noodzakelijk kwaad voor ouders die niet zelf voor de zorg voor hun kind kunnen instaan (omwille van werk of problematische thuissituatie).
- Ouders die hun kind aan de ingang afgeven en de groep niet in mogen
- Focus op hygiëne en niet meer op ontwikkeling

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - Vaststellingen

Kindfocus ontbrak, ook in die sectoren die net het kind en zijn ontwikkeling als focus hebben

- **Eenzijdige focus op gezondheid, (fysieke) veiligheid en hygiëne.**
 - Het belang en welbevinden van de kinderen, psychische veiligheid was totaal onderschikt en kwam in de draaiboeken amper naar boven.
- **Mogen kinderen nog kind zijn?**
 - Moeten kinderen na schooltijd op veilige afstand van elkaar napraten over de voorbije dag?
 - Mogen kinderen nog samen stoeien en opgaan in hun spel?
 - Kunnen begeleiders kinderen met verdriet de broodnodige knuffels geven of moet er gewacht worden tot de “aandachtbegeleider” die in de juiste bubbel zit, er is?
 - Is het ok dat speelgoed aanbod gereduceerd wordt omdat alles continu gereinigd moet worden?

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - Vaststellingen

Ouderparticipatie wordt zeer moeilijk

- Het is niet langer mogelijk om in een kinderopvang onbezorgd binnen en buiten te lopen. Ouders moeten afstand houden.
- **Opvoeden van de kinderen doen we samen, we hebben elkaar nodig.**
 - Afstand – risico op afstandelijk
 - Voor ouders, en zeker voor kwetsbare ouders, is het belangrijk om een band op te bouwen, om tijd te maken, om naar elkaar te luisteren. Om de opvoeding met elkaar te delen, elkaar te ontmoeten, Heel veel hiervan valt nu weg.

Familia

Kinderdagverblijf

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - Vaststellingen

KO wordt nog steeds niet als een volwaardige sector gezien en onvoldoende afstemming met Onderwijs

- **kinderopvang als beleidsdomein stond niet sterk in zijn schoenen.**
 - draaiboeken aangestuurd vanuit Onderwijs, daarna vanuit het jeugdwerk.
 - Kinderopvang is zo'n belangrijke sector, een essentieel beroep! Het zou dan ook maar correct zijn dat de sector mee de koers kan bepalen.
- We voelden ons vaak **een aanhangsel van onderwijs** zonder eigen beleid.
 - Te pas en te onpas werden we geconfronteerd met richtlijnen die niet in overeenstemming waren met de richtlijnen binnen onderwijs en telkens moesten wij ons opnieuw aanpassen en alweer nieuwe richtlijnen en draaiboeken uitwerken, klachten van ouders opvangen,

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - Vaststellingen

- De **grote discrepantie tussen onderwijs en de kinderopvang** maakte het voor ons als organisatie niet makkelijk.
 - verwarrend voor ouders en kindbegeleiders.
 - Het maakte het pijnlijk duidelijk dat de wereld van kinderen gedurende één dag vanuit verschillende visies wordt aangestuurd.

= Gemiste kans om als volwaardige partners (KO en onderwijs) met één focus naar deze crisis te kijken

Lessen te trekken op 2 niveaus

- wat is er echt noodzakelijk voor een veilige en kwaliteitsvolle werking? Wat is er ballast voor bepaalde deelgroepen/leeftijdsgroepen? Wat kunnen wij leren van anderen en zij van ons?
- kinderopvang heeft zijn eigen identiteit, dus willen we volwaardig partner zijn (niet de uitbreiding van onderwijs of van jeugdwerk).

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - Vaststellingen

Vlotte informatiedoorstroom ontbreekt

- **laattijdige communicatie.** We hebben constant snel moeten schakelen, organiseren en weer reorganiseren. Er kwam een hele lawine van informatie over ons heen, die er iedere keer weer anders uitzag. Die moest dan weer vertaald worden naar onze organisatie en gecommuniceerd worden naar de kindbgl's en de ouders.
- laattijdige communicatie over de bubbel van 50 voor **de zomervakantie in de BKO**
⇒ heel wat ouders zeer laattijdig moeten teleurstellen dat er geen plekje meer voor hen was.

Famiglia

Kinderdagverblijf

vzw

Kinderopvang in tijden van
Corona

Uitdagingen voor de toekomst

Kinderopvang in tijden van Corona Terugblik op de voorbije maanden - uitdagingen

Kinderopvang open houden voor alle ouders.

Onze MWs hadden loongarantie en waren oproepbaar maar ze werden niet opgeroepen voor andere sectoren, laat hen gewoon aan de slag in waar ze het beste in zijn.

Famiglia

vzw

kinderdagverblijf

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - uitdagingen

De **sociale en pedagogische functie** terug haar plaats laten innemen naast de economische functie en de hygiënische en veiligheidsmaatregelen zodat de klok niet teruggedraaid wordt naar het medisch model van 100 j geleden.

Bewaken dat kinderen **kunnen blijven spelen** en zich ontwikkelen in spel met **leeftijdsgenoten** en met **betrokken volwassenen** in de buurt.

- Alternatieve manier zoeken voor ouderparticipatie en contacten met kwetsbare gezinnen.

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - uitdagingen

- Op een constructieve manier omgaan met de **angsten bij MWs** die met positief geteste collega's en / of kinderen zullen geconfronteerd worden.
- Wat als we een groep, locatie moeten sluiten of er veel MWs uitvallen?
 - ⇒ systeem van technische werkloosheid behouden bij quarantaineattest
- Bewaken dat **social distancing geen mental distancing** wordt en dit zowel naar kinderen en ouders als naar MWs toe.

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - uitdagingen

- **Vormingen en overleg** terug op gang krijgen. Vooral visie gelinkte thema's en vorming is zeer moeilijk digitaal te organiseren voor onze MWs , zij hebben een praktische aanpak nodig
- Het systeem van **thuiswerk** verder uitwerken en bestendigen.

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - uitdagingen

- Als **KO- organisatie nog veel meer naar buiten treden**. Kinderopvang is zo veel meer dan enkel het opvangen van kinderen en hen verzorgen.
- Maximaal blijven inzetten op toegankelijkheid, contacten met gezinnen, nabijheid, samen spelen en de sociale functie.
 - ⇒ bewaken dat er bepaalde nieuwe vanzelfsprekendheden ontstaan.

Kinderopvang in tijden van Corona

Terugblik op de voorbije maanden - uitdagingen

- Lokaal inzetten op samenwerken met Onderwijs
 - Zelf meer het initiatief nemen om
 - scholen bij onze werking te betrekken,
 - om ons te zien als een volwaardige partner,
 - Ons zelf niet meer langer gedragen als het kleine broertje van het onderwijs. Want zo worden we vaak nog door velen gezien.
We waren in de corona crisis een essentieel beroep!