



versterkt welzijn
biedt hulp bij

alle welzijnsvragen

Hulpverlening aan kwetsbare personen in coronatijden

Meerwaarde van samenwerking en verbinding tussen zorg & welzijn

Anita Cautaers, directeur CAW Groep

Inhoud presentatie

1) Het **CAW** in een notendop of het **Why**-verhaal

- Situering & kernopdrachten
- Hoe wij helpen
- Why-verhaal
- Aanpassing aanbod aan corona

2) Hulp aan kwetsbare doelgroepen

- Enkele cijfers: profielmeting
- Dak- en thuislozen
- Gezinnen in ambulante en preventieve woonbegeleiding
- Gedetineerden
- Gezinnen geconfronteerd met relatieproblemen en familiaal geweld
- Outreach en psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19
- Jongvolwassenen

3) Aanbevelingen voor de toekomst

I) HET CAW IN EEN NOTENDOP





Het CAW biedt hulp bij al je
welzijnsvragen

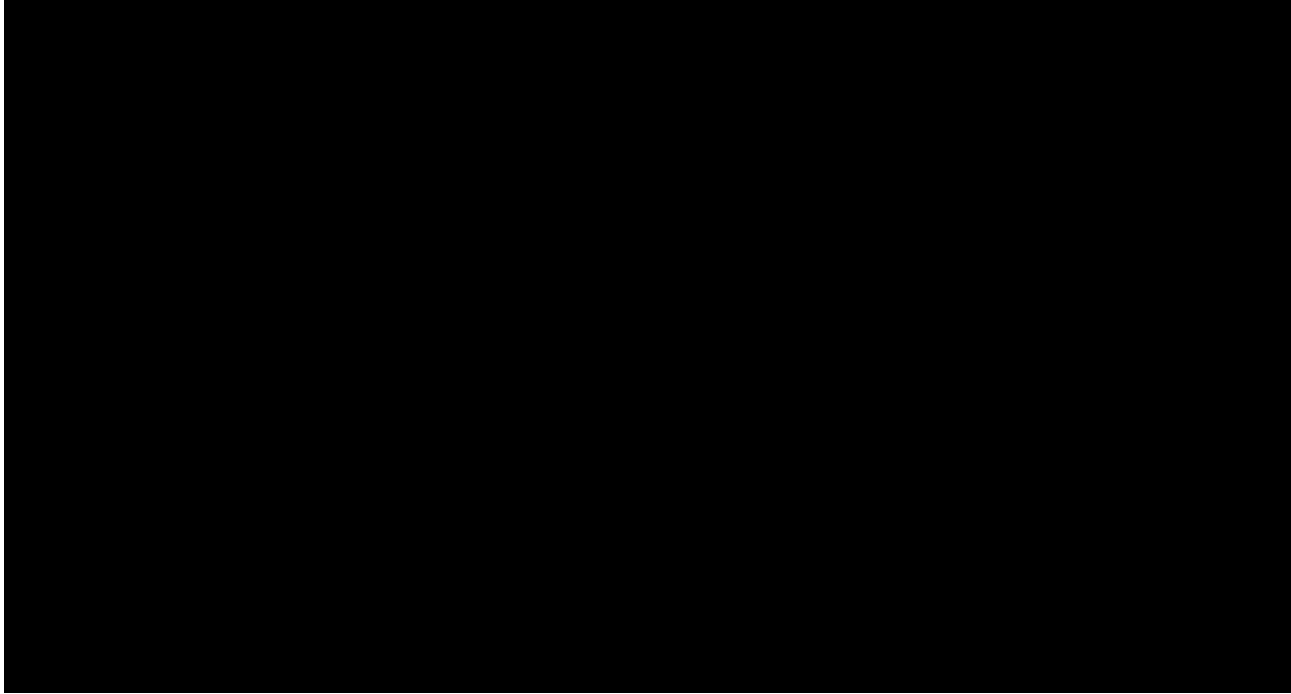
Iedereen heeft het wel eens moeilijk

Het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk)

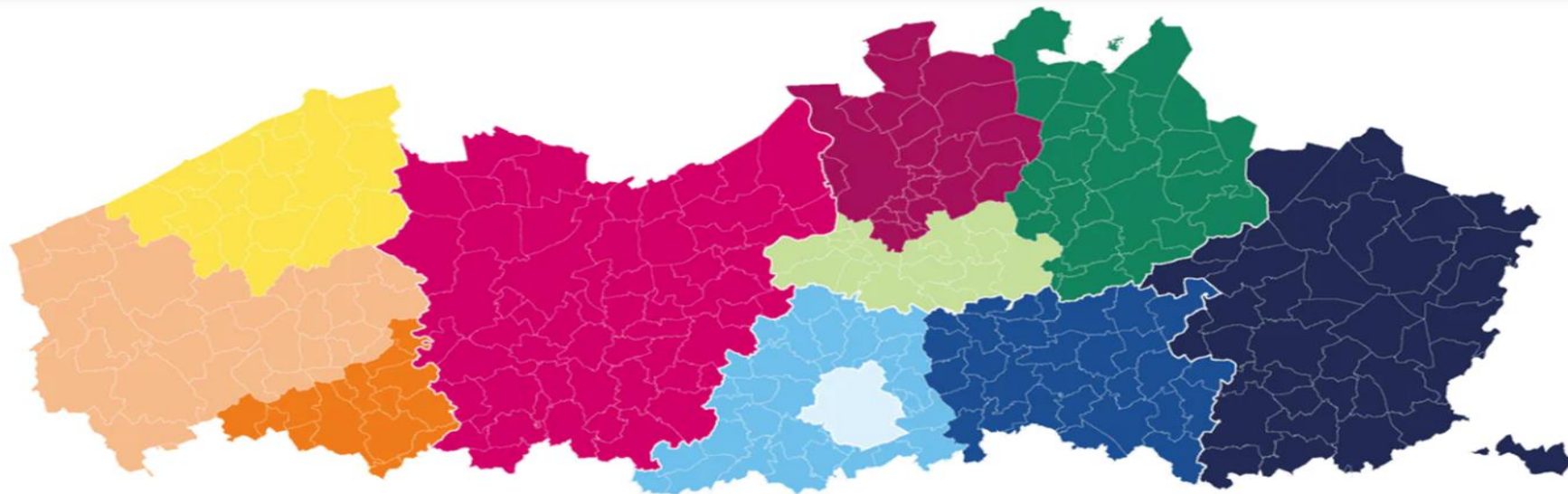
- is er **voor iedereen**
 - volwassenen én jongeren
 - focus op de meest kwetsbaren
- helpt bij **vragen en problemen** m.b.t. **welzijn**
- **versterkt** hun mogelijkheden
- staat hen bij in het benutten van hun **basisrechten**
- komt op voor een **menswaardig leven** voor iedereen
- **bestrijdt** elke vorm van **uitsluiting**



Iedereen heeft het wel eens moeilijk



II CAW in Vlaanderen



Werkingengebied CAW

	CAW Noord-West-Vlaanderen		CAW Oost-Vlaanderen		CAW Boort Mechelen Lier
	CAW Centraal-West-Vlaanderen		CAW Antwerpen		CAW De Kempen
	CAW Zuid-West-Vlaanderen		CAW Brussel		CAW Oost-Brabant
			CAW Halle Vilvoorde		CAW Limburg

Welzijn: een veelheid aan thema's

- Je goed voelen
- Relatie, gezin & omgeving
- Administratie & geld
- Slachtoffer- of daderschap
- Wonen
- Werk & vrije tijd
- Migratie
- Gezondheid
- Jongeren
- ...

Vaak verbinding tussen verschillende thema's!



Je goed voelen

- Depressieve gevoelens
- Stress, angst, slaapproblemen
- Burn out
- Twijfels over job, leven, relatie..
- Problemen met zelfvertrouwen
- Pestsituatie
- Je niet goed voelen in je vel
- Ruzie met vrienden
- Eenzaamheid
- ...



Relatie, gezin & omgeving

- Koppels die het moeilijk hebben
- Twijfels over relatie
- Koppels in scheidingsproces
- Kinderen met gescheiden ouders
- Vragen of problemen i.v.m. opvoeding
- Moeilijkheden rond verblijfsregeling
- Situaties van partnergeweld en intrafamiliaal geweld
- Contactherstel tussen ouder en kind
- ...



Administratie & geld



- Papierwerk
- CV opstellen
- Opvolging achterstallige facturen
- Financiële moeilijkheden
- Schulden
- Leefloon
- Recht op studiebeurs?
- Vragen over zakgeld
- Vragen over vakantiejob
- ...

Slachtoffer- en daderschap

- Verkeersongeval
- Misdrijven, rampen
- Nabestaanden van zelfdoding
- Gedetineerden
- Een naaste in de gevangenis
- Opgelegde alternatieve gerechtelijke maatregel
- Familiaal geweld
- Seksueel misbruik
- ...





- Chronische dak- & thuisloosheid
- Mensen die plots op straat staan
- Uithuiszetting
- Ruzie met huisbaas of buren
- Voedselpakketten
- Zoeken naar betaalbare woning
- Inschrijven bij sociale woningen
- Stap naar alleen gaan wonen
- ...

Werk & vrije tijd

- Solliciteren, CV opstellen
- Problemen op het werk
- Recht op studiebeurs?
- Vragen over vakantiejob
- Hoe rondkomen met pensioen
- Eenzaamheid
- Vrijwilligerswerk
- ...



Migratie

- Verblijfswetgeving
- Regularisatie, asielaanvraag, erkenning als vluchteling
- Verkrijgen Belgische nationaliteit
- Gezinsvorming of -hereniging
- Werken in België
- Wonen in België
- Administratie
- ...





- Geestelijke en seksuele gezondheid
- Verslaving: drank, drugs, pillen, gamen, gokken, ...
- Voedingspakketten
- Betaalbare medische zorg/tandzorg
- Inschrijven in wijkgezondheidscentra
- ...

Jongeren

- Alleen gaan wonen
- Werken
- Uitkeringen & toelagen
- Seksualiteit, geaardheid
- Zwangerschap
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Zelfvertrouwen
- Verslaving
- Pesten
- ...



Hoe wij helpen



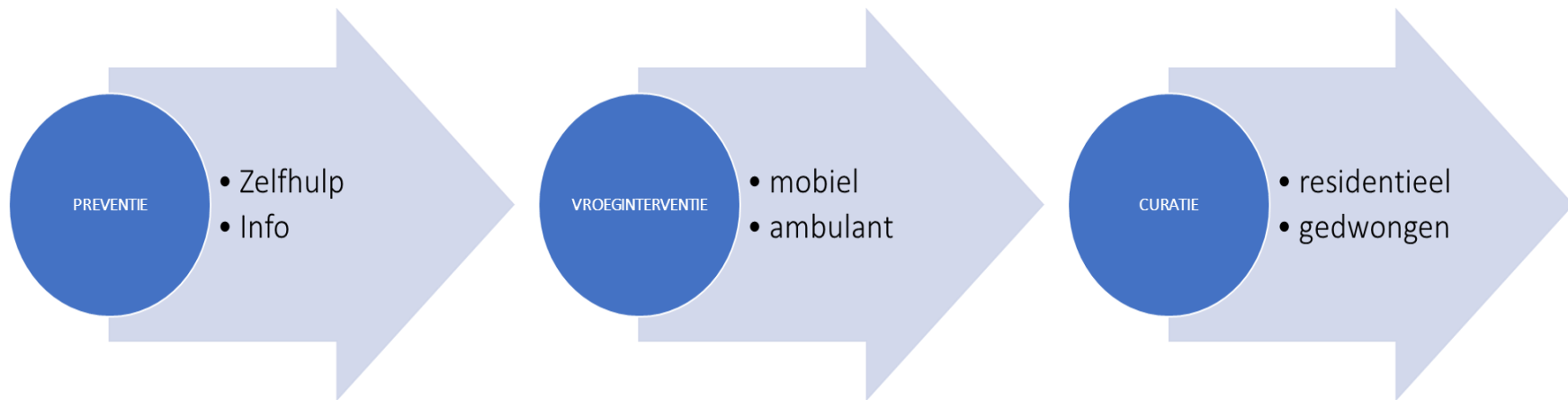
Enkele basisprincipes

- Voor iedereen toegankelijk
- Vrijwillig of aanvaard
- Versterkend
- Onbevooroordeeld
- Minst ingrijpende vorm van hulpverlening
- Alle hulp is gratis (m.u.v. opvang)
- Vertrekpunt = vragen en noden van cliënt
- Vertrouwelijk
- Emancipatorisch

De cliënt staat centraal



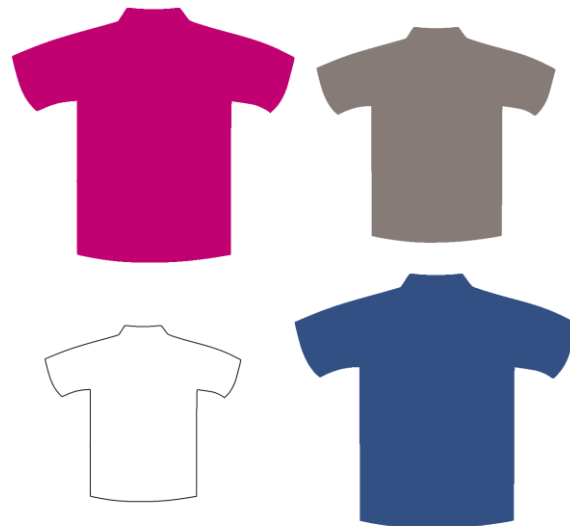
Hulpverlening van uit een hulpcontinuüm



Welzijn versterken: hoe doen we dat?

- Onthaal
 - Informatie, advies en korte hulp
 - Ontmoeting: inloopcentra
- Als er meer nodig is ...
 - Begeleiding
 - Crisishulp
 - Opvang
- Preventie

One size does not fit all!



Informatie, advies en korte hulp

Onthaal is ...

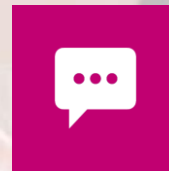
- Vraagverheldering
- Samen op zoek gaan naar haalbare oplossingen
- Informatie en advies
- Praktische hulp en ondersteuning (bv. papieren invullen)
- Hulp binnen het CAW of doorverwijzen naar een andere dienst

We helpen de cliënt op weg

Informatie, advies en korte hulp

Hoe bereik je ons?

- Kom langs op één van onze onthaalpunten, met of zonder afspraak
- Bel gratis 0800 13 500
- Chat of mail zie www.caw.be
- Zie www.caw.be voor de contactgegevens uit jouw regio



Als er meer nodig is ...

- Begeleiding: individueel, met partner en/of hele gezin
 - Budgetbegeleiding: bij financiële problemen en schulden
 - Woonbegeleiding: bij dreigende uithuiszetting of andere woonproblemen
 - Begeleiding van gedetineerden en hun familie
 - Begeleiding van slachtoffers (rampen) en daders van misdrijven, ongevallen en geweld
 - Begeleiding bij persoonlijke vragen en problemen
 - Begeleiding bij relatie- en gezinsproblemen
 - Begeleiding bij familiaal geweld
 - „„
- Crisishulp
- Opvang en begeleiding van dak- & thuisloze personen

- Preventie door de teams

- op individueel niveau van de cliënt
- vorming op maat (voor specifieke doelgroep of op populatieniveau)
- signaleren van tendensen

Beter voorkomen én genezen

- Preventie van overmatige schuldoverlast: “BudgetInZicht” (BIZ)

- Elk CAW is partner en budgethouder van een BIZ-samenwerkingsverband rond schuldpreventie in samenwerking met de OCMW's



Why-verhaal: CAW vecht met je mee

We leveren allemaal een gevecht. Vaak onzichtbaar. Meestal alleen.

De ene vecht tegen aanmaningsbrieven die elke dag in de brievenbus vallen. Of tegen een onoverzichtelijk bureaucratisch systeem. De ander vecht tegen zichzelf. Tegen een verslaving, een jeugdherninnering, een depressie.

Soms vechten we tegen de bagage waar onze familie ons levenslang mee opzadelt, soms strijden we net om dat gewicht te leren dragen.

Als CAW zien we hoe we allemaal, één voor één, elke dag opnieuw ten strijde trekken. En dus strijden wij mee. Schouder aan schouder, zij aan zij. Soms vooraan in de spits, maar vaker nog in de achterhoede. We ondersteunen, we moedigen aan, we troosten.

Tegelijkertijd signaleren we trends, formuleren oplossingen en zoeken we allianties. In een nog grotere strijd voor een inclusievere maatschappij en een menselijker beleid.

Omdat iedereen het waard is om voor te vechten, blijven wij strijden. Voor een beter en kwaliteitsvol leven. Voor een plek aan de tafel. Voor een dag zonder zorgen. Want je bent nooit onzichtbaar. En nooit alleen.

CAW vecht met je mee.

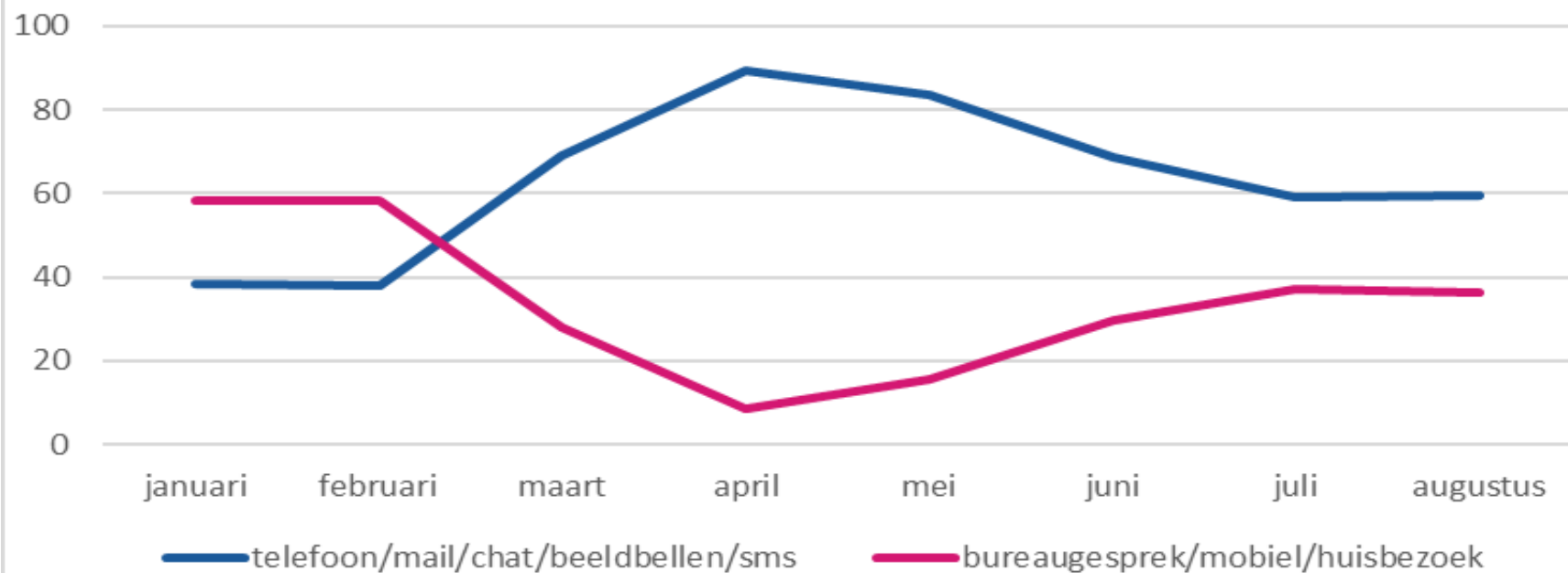
ACTIES EN AANPASSINGEN TIJDENS CORONA

- 12 maart kregen we het signaal dat een cliënt vanuit Spoed naar huis gestuurd was met een papiertje met richtlijnen = onze alarmbel dat we moesten ageren
- Intern zowel binnen CAW's als sector op georganiseerd: wekelijks directeurenoverleg
- Sectoraal een projectgroep richtlijnen opgericht: adviezen aan de overheid en goede afstemming
- Niet tijdig beschermingsmateriaal ter beschikking: zelf bestelling gedaan en samenaankoop
- Deelname aan PSCC: federaal
- Deelname aan projectgroep psychosociaal welzijn van de taskforce
- Deelname aan de taskforce kwetsbare gezinnen

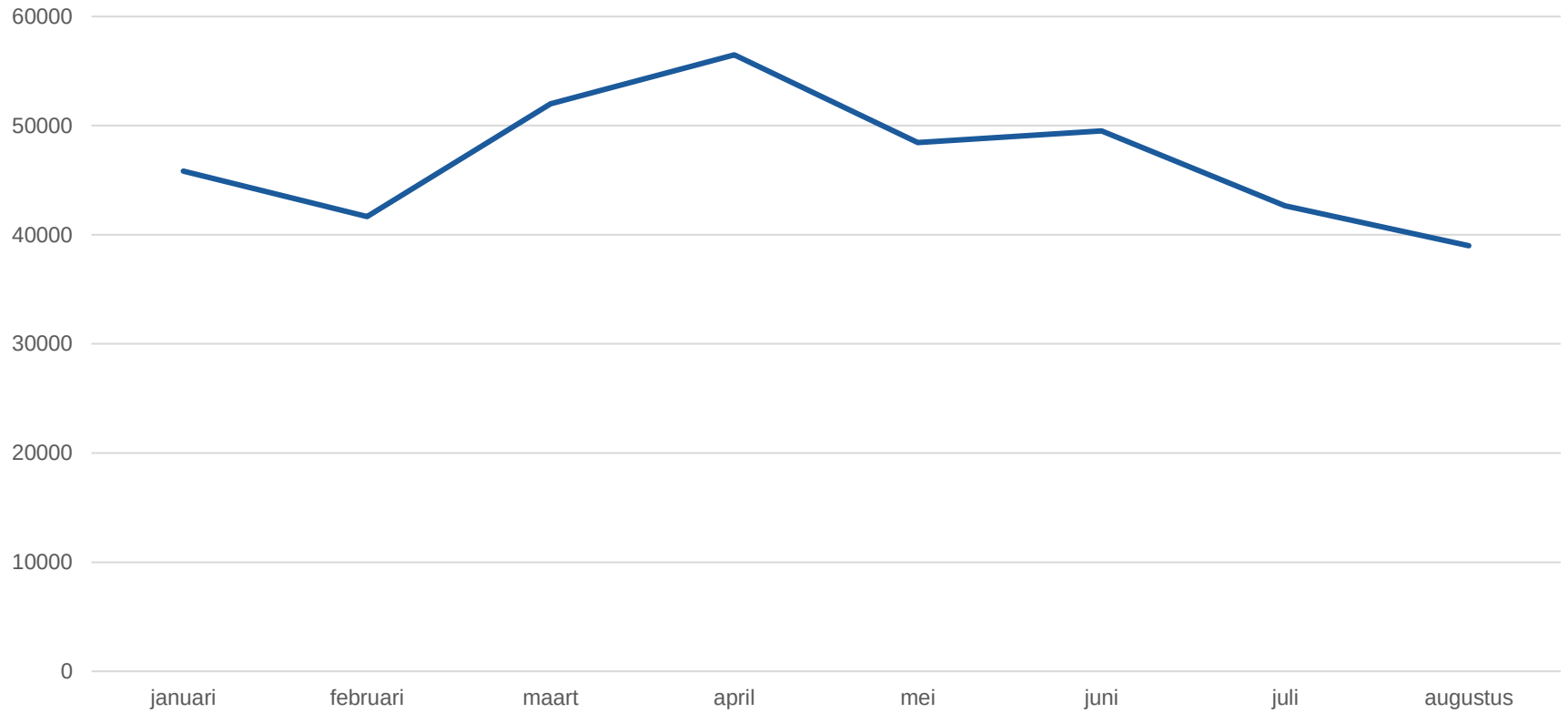
Eigen aanbod: 100% blijven verder werken

- Onmiddellijk massaal ingezet op digitale hulpverlening.
- Verruiming Chat: weekdays van 11u tot 20 u
- Mail: binnen 48u antwoord
- Telefonisch: gratis 0800 13 500 - weekdays van 9 tot 17u
- Gratis 0800 nummer voor gedetineerden geïnstalleerd
- Overschakelen van face to face naar online en (beeld)bellen (met bestaande cliënten) (contact houden met alle cliënten)
- Face to face behouden voor dak- en thuislozen, residentiële opvang en in crisissituaties (= armslag hebben)
- Verruiming beveiligde opvang
- Buiten de lijntjes gekleurd: locaties niet conform VIPA-regels, niet-GDPR-proof

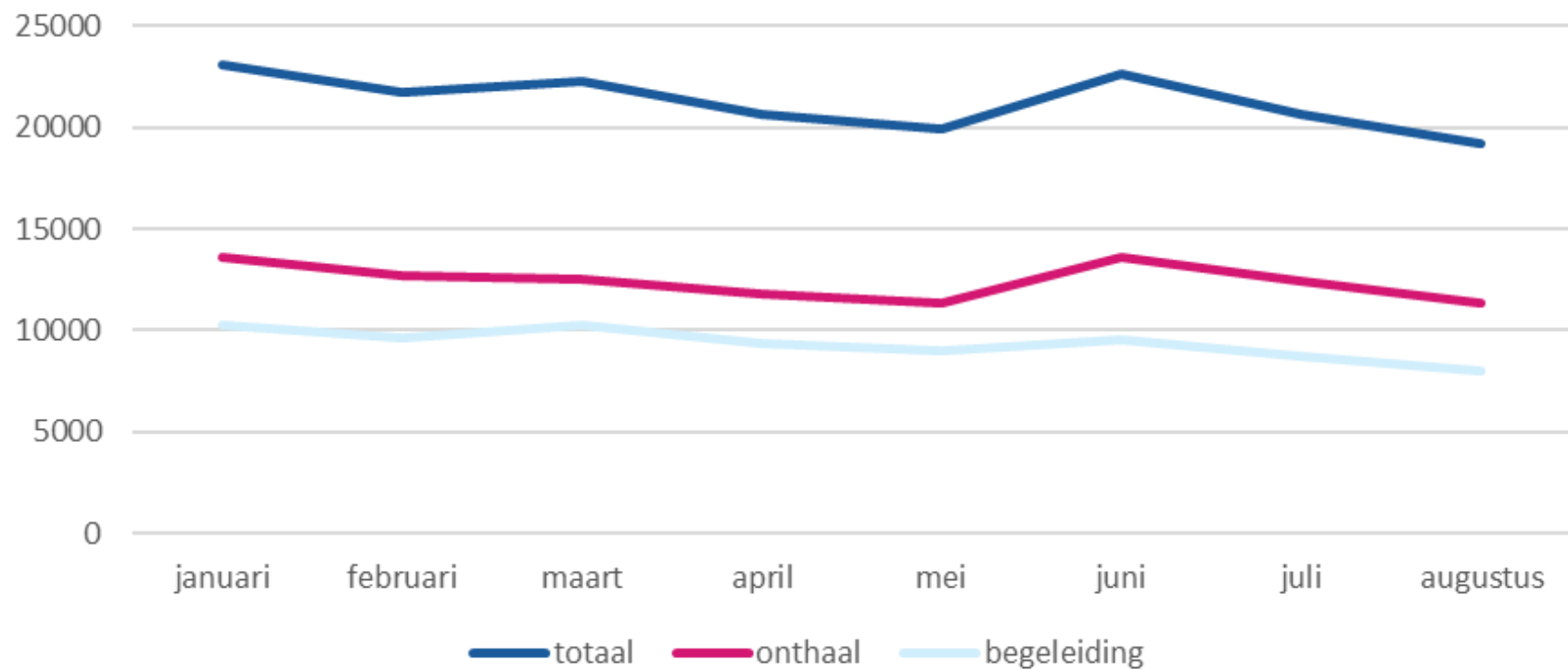
% hulpverleningscontacten opgedeeld volgens fysiek of op afstand



aantal hulpverleningscontacten



bereik cliënten per maand



In samenwerking met anderen

- Back-up in april en mei voor de nulde lijn, 106 (Tele-onthaal)
- Samenwerking met lokale besturen ifv oa ruimere locaties voor inloop en/of opvang, maaltijdbedeling
- Samenwerking met VAN (cfr masker 19) en huisartsen en sociale diensten ZH
- Samenwerking met Plant troost
- Proactief psychosociaal aanbod naar nabestaanden van covid-19 en overledenen tijdens coronacrisis (WZC, VAPH-voorzieningen, begrafenisondernemers) (infobrochure: slecht nieuws brengen verspreid)
- Proactief psychosociaal aanbod naar de retailsector (Comeos)
- Opvang en ondersteuning van gerepatrieerden (in opdracht van Rode Kruis)
- Aanbod outreach naar kwetsbare doelgroepen ism samenlevingsopbouw

2) HULP AAN KWETSBAIRE DOELGROEPEN

Dak- en thuislozen

Onze inloopcentra (alleen dienstverlening) en opvangcentra zijn altijd open gebleven: geen veralgemeende opnamestop (opvang op 144 locaties en haalden bv. midden in de coronacrisis (30/04) een bezetting van 1640 bedden).

- Straatslapers: covid-19-maatregelen niet kunnen naleven (werden meer zichtbaar + briefke vragen om op bank te zitten en een laissez-passer)
- Sofasurfers (vooral jongvolwassenen): konden letterlijk niet meer surfen
- Nachtopvang: overdag op straat omdat openbare ruimten gesloten waren
- Inloopcentra: druk bevraagd maar alleen voor dienstverlening (douche, was, sanitair) verruiming van aanbod door bijvoorbeeld sporthallen ter beschikking te stellen.

Dak- en thuislozen

- Opvang: er zijn extra ruimten gezocht voor “spreiding” en eventuele isolatie van besmette personen + extra functie van hulpverleners om cliënten blijvend te motiveren en sensibiliseren om de beschermingsmaatregelen na te leven
- Hulpverleners weinig ervaring met beschermingsmateriaal en gezondheidsrichtlijnen: hebben zich dit snel eigen gemaakt. Geen CRA zoals in WZC.
- Zoals in WZC testings: Zeer weinig besmettingen bij cliënten in opvangcentra en medewerkers: ontspringt die doelgroep de dans? Of is cara-pils, nicotine en koffie een beschermende factor? Of komt het door het beperkt netwerk, weinig sociaal contacten? Of zijn het geen AAA-roepers? Of zijn zij al immuun en besmet geweest voor de fase van testing?
- Sinds 8/4 dagelijkse registratie van aantal nieuw positief bevestigde bewoners in opvangcentra: tot nu toe 13 positieve in 3 locaties.

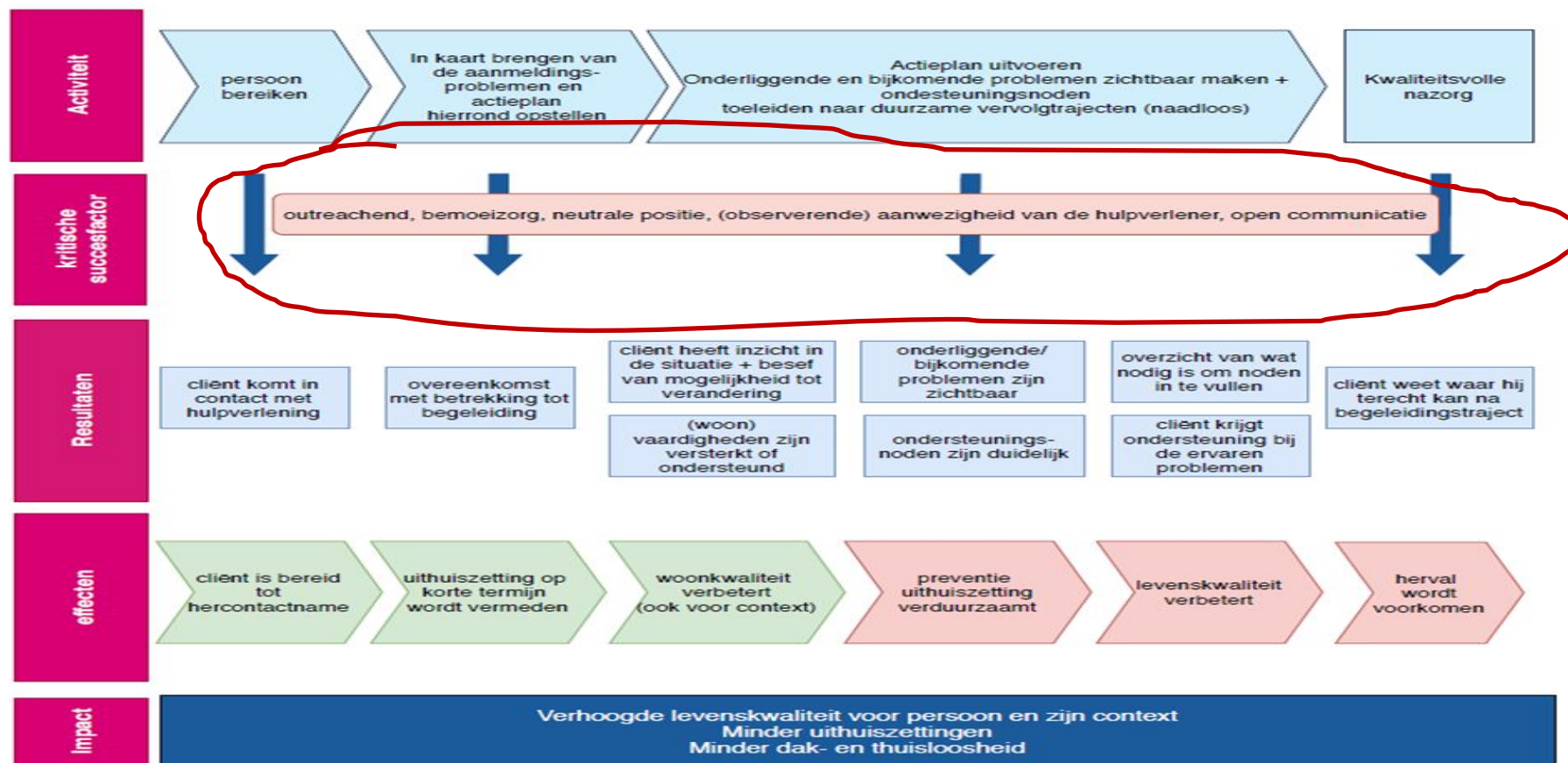
Dak- en thuislozen: aanpak toekomst

- Moeilijkheden ondervonden om cliënten opnieuw in het regelgevend kader te krijgen: tijdelijke opvangplaatsen afgebouwd en moeten sluiten.
- Laat ons meer werken binnen een regelluw kader
- Afbouw van collectief wonen en meer studiowonen
- Voorzie voor elke dak- en thuislozen een betaalbare woonst waardoor we onze housing first trajecten kunnen verruimen en we geen straatbeeld meer krijgen waar bij een algehele lockdown we toch nog mensen op straat zien en in stadsparken.
- Spendeer geld en middelen aan het begeleiden van housing first-trajecten en het voorzien van betaalbare woningen in plaats van aan onderzoek om de daklozen te gaan tellen, hoe hulpverleners zich voelen, welke hun psychosociaal welzijn is of aan impactmetingen.

Mensen in ambulante en preventieve woonbegeleiding

- We zijn blijven zorgen dat de woonsituatie niet slechter werd en dat de financiële situatie niet slechter werd. Maar zeer moeilijk indien niet f-to-f. Zie volgende dia
- vb: signaal in de media dat facturen en huur met 3 maanden kon uitgesteld worden. Werd vertaald door cliënten dat ze niet moesten betalen.
- Indien geen face to face contact moeilijk om info te duiden en rechte trekken van verkeerde interpretatie en moeilijker ondersteuning mogelijk (= administratieve ondersteuning voor aanvraag uitstel en praktische ondersteuning)
- Alternatieve vormen van f-to-f: drempelbezoeken en stoepgesprekken
- Voorkomen van uithuiszettingen: tijdelijke opschorting van uithuiszettingen was een goede zaak tot 17 juli.
- Nu wel een reële kans dat meer gezinnen geconfronteerd worden met een dreigende uithuiszetting: ± 1000 opgeschorte dossiers (Vlaams Ombudsdienst)

logisch model begeleiding preventie van uithuiszetting



Mensen in ambulante en preventieve woonbegeleiding

Getuigenis:

“Tijdens de coronalockdown werden we genoodzaakt om onze huisbezoeken uit te stellen. Dit had invloed op lopende begeleidingen.” zegt Jelle– hulpverlener CAW. “Zo hebben begeleidingen een tijdje ‘on hold’ gestaan. Enkel digitaal en telefonisch contact was toegelaten. Het is enorm **moeilijk** om cliënten te bereiken, een **vertrouwensband staande te houden** en aanklampend te werken als je elkaar niet fysiek kan ontmoeten. Een ‘on hold’ begeleiding staat bij deze begeleidingsvorm gelijk met achteruitgang. Hulpverleners hebben geen zicht op de huidige situatie en kunnen niet kort op de bal spelen. De kans is groot dat de situatie escaleert.

Nu fysieke contacten terug mogelijk zijn, loopt de heropstart van een intensieve begeleiding anders dan de eerste opstart. We moeten **terug beginnen** op een punt waar we pre-corona reeds voorbij waren. Je moet terug een band opbouwen. De mensen zijn gewoon dat wij wekelijks aan huis komen.”

Mensen in woonbegeleiding: aanpak toekomst

- Huisbezoeken niet meer on-hold zetten = zorgen voor voldoende beschermingsmateriaal ten alle tijden
- Op langere termijn zal deze crisis zijn sporen nalaten bij een zeer kwetsbare groep: meer dreigingen van uithuiszettingen. Aandacht voor signalen van mogelijke dreigingen om zo snel mogelijk preventief te kunnen ingrijpen.
- De kracht en de effectiviteit van preventieve woonbegeleiding onder de aandacht brengen bij verhuurders.

Gedetineerden: zitten al in hun kot

- Plots niet meer binnen mogen door algehele lockdown
- Gedetineerden voelden zich in de steek gelaten, onze hulpverleners = voor sommige de enige contacten zijn die ze hebben en het eerste aanspreekpunt (EL- JWW)
- Gevangenen op vlak van ICT en Telecom niet afgestemd op de realiteit van de huidige maatschappij: geen contact met buitenwereld meer mogelijk omdat buitenwereld niet binnen mocht.
- Alle groepsactiviteiten gestopt: onderwijs, ateliers, sport, ...
- Gratis 0800 nummer geïnstalleerd (20 maart) om onze bereikbaarheid te continueren naar de gedetineerden = om eerste aanspreekpunt als trajectbegeleiders behouden.
- Succesvol: gemiddeld 300 oproepen/dag van alle gevangenen in Vlaanderen en Brussel.
- Gedetineerden geen of weinig belkrediet (voor familie) of belmogelijkheden (vb: 1 telefoon voor 30 gedetineerden = leper)

Gedetineerden

- Veel vragen over verdere verloop van het traject en de bezorgdheid over de familie buiten (ouders die in WZC verblijven)
- Geen (kinder)bezoek: skypegesprekken met familie georganiseerd in sommige gevangenissen (tips bezorgd aan gedetineerden over hoe over corona communiceren met je kinderen)
- Zorgkaartjes: correspondentie van gedetineerden naar WZC en brieven van vrijwilligers naar gedetineerden gestimuleerd.
- Extra ondersteuning aan gedetineerden in verlengd penitentiair verlov en vroeger vrijgelaten (nog geen opvang, financiële bestaansmiddelen en woonst omwille van corona (niet zomaar in eigen netwerk terecht kunnen)).
- Bezorgdheid over vroegere vrijlating daders wegens corona en verwittigen slachtoffers
- Fàf terug opgestart: gefaseerd gebeurd ifv beschikbare ruimte (HV geen prioriteit) en de veiligheidsmaatregelen vanaf begin juni

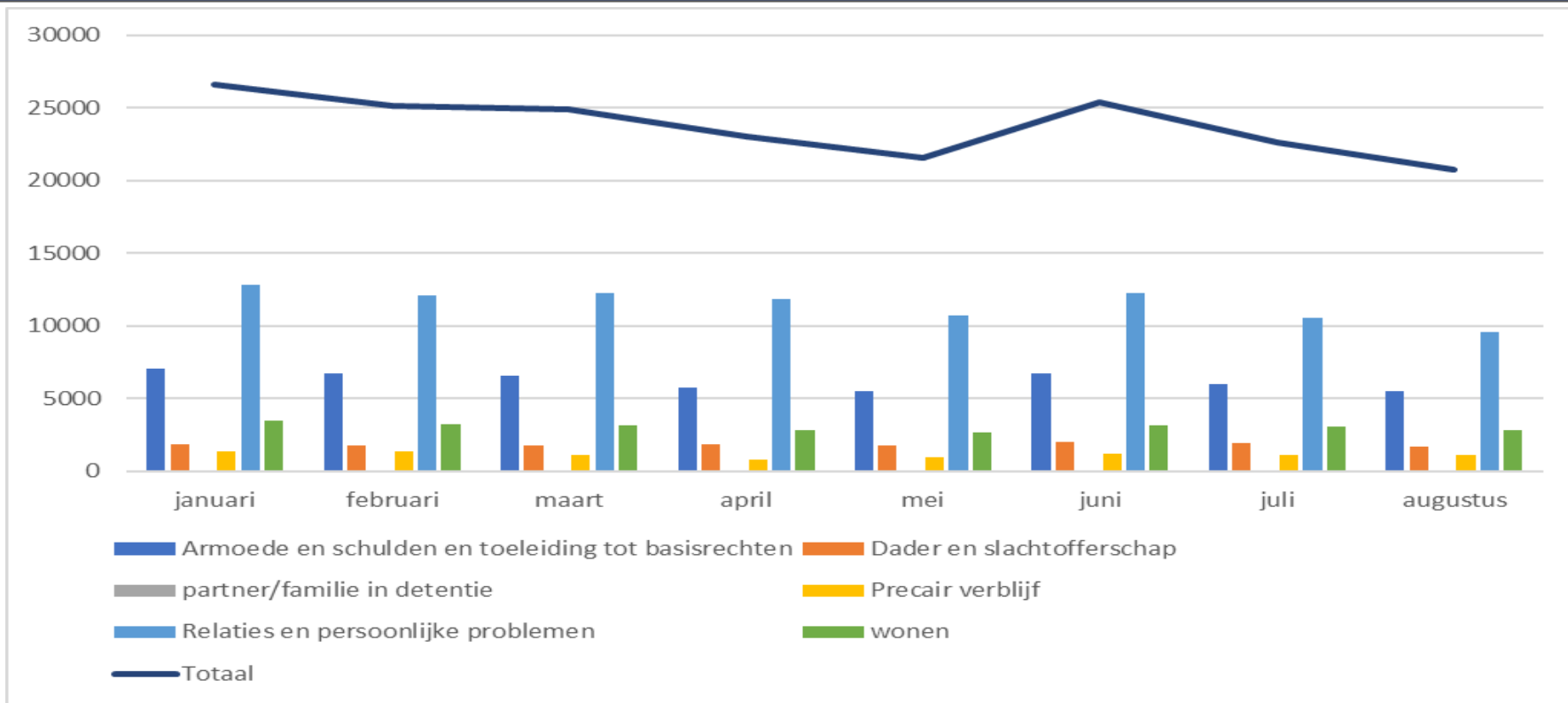
Gedetineerden: toekomst

- Bij mogelijke uitbraak (nieuwe lockdown) toch toegang voorzien: nu is er beschermingsmateriaal en moet f&f behouden blijven quid dat groepsactiviteiten tijdelijk weer stopgezet worden.
- 0800 nummer behouden: permanenties niet 100% garanderen wanneer we in gevangenis zitten wegens te kleine teams.
- Automatische toekenning van leefloon bij vrijlating en VPV
- Betere afstemming met hulpverlening bij vrijlaten van gedetineerden
- Aandacht voor ICT en digitale mogelijkheden in gevangenissen

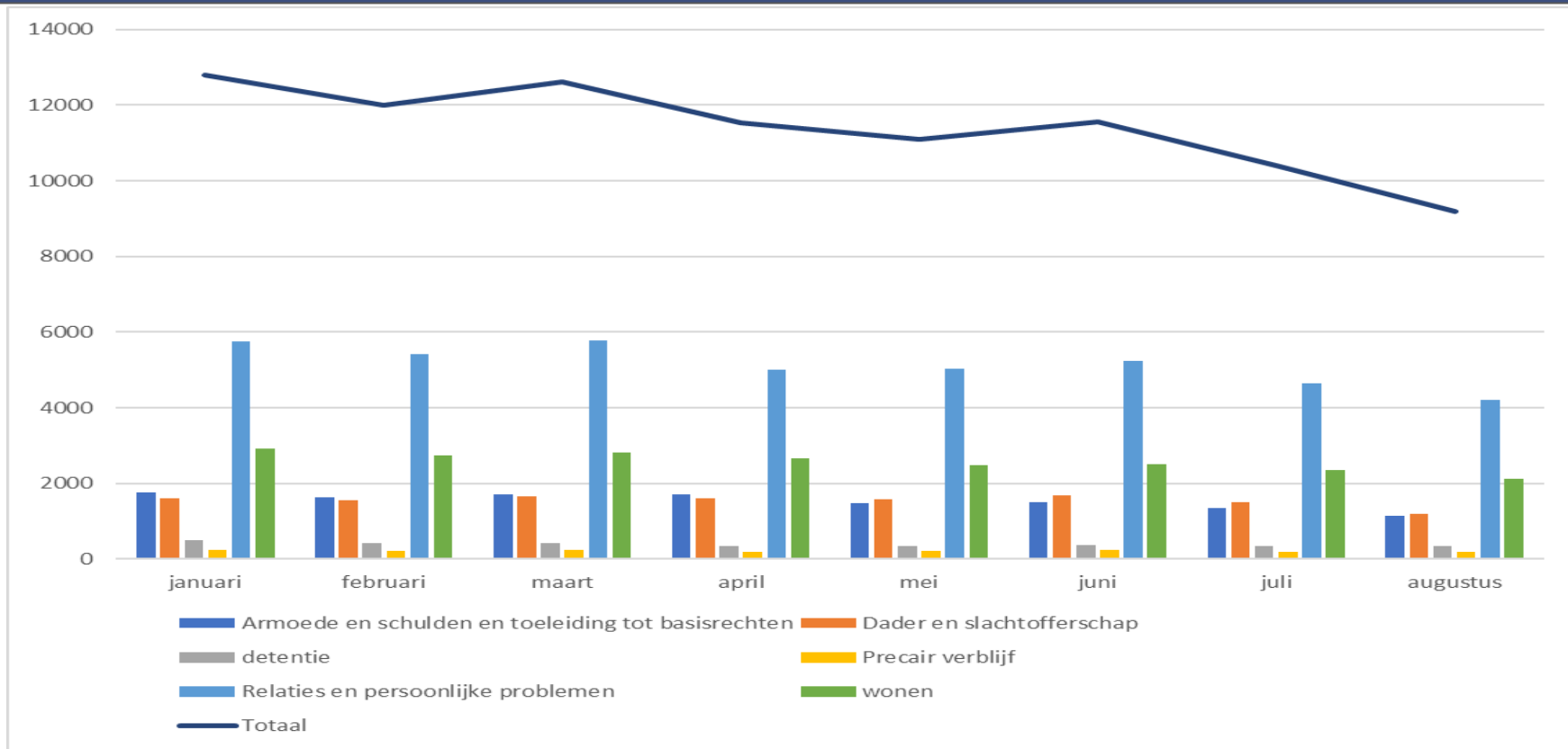
Gezinnen met relatieproblemen en familiaal geweld

- Door coronacrisis meer gezinnen en relaties onder spanning en geconfronteerd met relatieproblemen en familiaal geweld. Toename van meldingen geweld bij 1712.
- Men zoekt pas hulp na de lockdown: pas in de maand juni een stijging van 15% voor relaties en persoonlijke problemen en 13% voor IFG, slachtofferschap en daderschap.
- Rond IFG en scheidingen zijn nu de **wachttijden** aan het groeien
- In bestaande begeleidingen nam de werkdruk toe door toename van relationele spanningen en IFG waar dit voordien niet aan de orde was.

Clusterthema's Onthaal per maand



Clusterthema's Begeleiding per maand



Gezinnen met relatieproblemen en familiaal geweld

Ondernomen acties:

- Veilige opvang (vb. Veilige Haven), masker 19, proactief aanbod naar Comeos, zorgversterkers
- Bekendmaking via de zorgraden en andere eerstelijnsactoren (Domus medica, VAN, sociale diensten van ziekenhuis,)
- De aanpak en het aanbod is ook expliciet opgenomen in het actieplan zorgen voor morgen.
- Extra inzet op relaties en IFG: hulpvragen snel een antwoord geven. Omwille van wachttijden mensen langer vasthouden in onthaal.

Gezinnen met relatieproblemen en familiaal geweld: toekomst

- Constante monitoring instroom ikv beveiligde opvang (vluchthuizen) en vragen naar beveiliging IFG, relatieproblemen, scheidingsbemiddeling.
- Tijdelijke middelen ikv ZVM moeten duurzaam kunnen ingezet worden.
- Bekendmaking aanbod bij mogelijke doorverwijzers
- Bespreekbaar stellen van problemen en stimuleren dat mensen in het begin van probleemwording (bij relatieproblemen) reeds hulp zoeken: preventie en vroegtijdige aanpak van problemen. Campagnes naar het brede publiek
- Continuüm van preventie tot curatie als een globaal integraal aanbod blijvend in de markt zetten.

Outreach psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19

- We bleven outreachende hulp aanbieden waar mogelijk, o.a. via straathoekwerk, naar voorzieningen gaan, in samenspraak met andere actoren op het terrein,
- Veel ingezet op informeren over en preventie van besmettingen.
- Werken op straat was moeilijk door de vele maatregelen
- We kregen signalen van samenwerkingspartners (eerstelijnszorg) maar ook van begrafenisondernemers en ziekenhuizen dat veel mensen hun welzijn ernstig bedreigd werd, veel schrijnende verhalen maar de vragen raakten moeilijk tot bij ons. Kantelmoment: eind augustus. Vanaf dan toename vragen.
- Dossierlast nam toe bij lopende dossiers, bijzonder bij mensen met schuldenlast.

Outreach psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19

Ondernomen acties:

- Bekendmaking aanbod bij begrafenisondernemers, via WZC aan nabestaanden van overleden bewoners, ELZ, ...
- Deelname aan regionale initiatieven ikv Plant Troost
- Dienst slachtofferhulp extra gemobiliseerd ifv slecht nieuws brengen, rouwbegeleiding en hoe omgang met onvoorziene gebeurtenissen. (= rampenplan geactiveerd)
- Wekelijkse monitoring via aansturingscomité slachtofferhulp.
- De aanpak en het aanbod is ook expliciet opgenomen in het actieplan zorgen voor morgen, idem voor slachtoffers en nabestaanden.

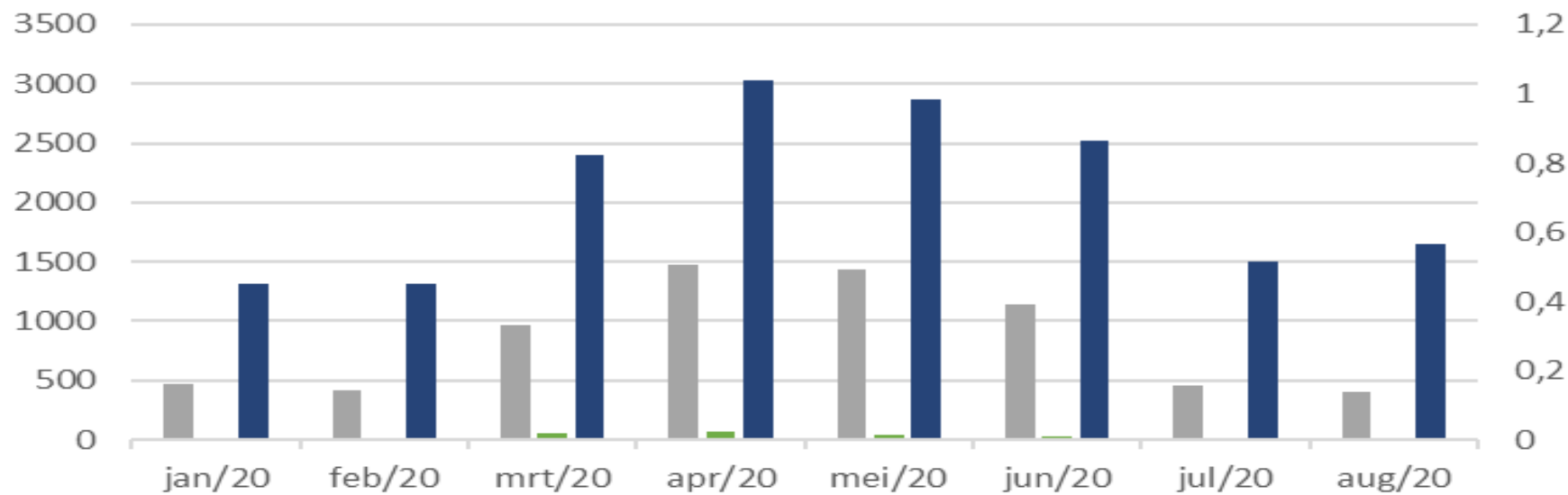
Outreach psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19: toekomst

- Verdere monitoring instroom
- Verdere bekendmaking aanbod bij begrafenisondernemers, via WZC aan nabestaanden van overleden bewoners, ELZ, ...
- Tijdelijke middelen ikv ZVM moeten duurzaam kunnen ingezet worden.
- Bespreekbaar stellen van problemen en stimuleren dat mensen in het begin van probleemwording (bij verwerkingsproblemen, angsten, financiële problemen) reeds hulp zoeken: preventie en vroegtijdige aanpak van problemen: campagnes naar het brede publiek.
- Continuüm van preventie, laagdrempelig hulpaanbod, doorgedreven begeleiding tot curatie als een globaal integraal aanbod blijvend in de markt zetten.

Jongeren en jongvolwassenen

- Verhoging instroom van jongeren en jongvolwassenen. Zij vinden gemakkelijker de weg via het alternatief digitaal aanbod: JAC-chat: stijging met 135 % (zie volgende dia)
- Maar ook bij deze doelgroep zijn er grenzen aan digitale vormen van hulpverlening.
- Signaal dat er geen openbare wifi-toegankelijkheid/hotspots meer is. Vraag nr Gratis abonnement alleenstaande kwetsbare jongeren en mensen in isolement. Geweigerd.
- Het is ook duidelijk dat de coronamaatregelen nauwelijks zijn afgestemd op de doelgroep jongeren/jongvolwassenen: de Jordy's.
- Meer schrijnende verhalen: bij moeilijke thuissituaties, meer dicht op elkaar zitten, geen school, heeft problemen doen escaleren. Buiten werd deze kwetsbare doelgroep erg gevisieerd door de politie, waarbij ze uitgeschreven boetes niet kunnen betalen.
- Snel overgestapt naar Face-to-face hulpverlening om de jongeren op te vissen en te ondersteunen.

Chatgesprekken via chatbox JAC



1

■ Aantal chatgesprekken JAC permanentie ■ aantal Chatgesprekken op afspraak JAC
■ Aantal bezoeken aan chatwebsite JAC

Jongeren en jongvolwassenen

Ondernomen acties:

- Verruiming openingsuren Chat van 11 tot 20 uur + aanbod chat op afspraak
- Proefproject via Awel afspraken maken en warme doorverwijzing: optimaal laten renderen.
- CAW's trekkersrol in de nieuwe oproep IGIP
- Outreachende aanpak in Overkophuizen
- JAC Bekendmakingscampagne: “last op je schouder” <http://www.jac.be/>
- JAC-info verspreiden via sociale media: vb: normalisering angstgevoelens, sexting
- Aanbod naar jongeren en jongvolwassen via actieplan ZVM bekend gemaakt aan stakeholders en doorverwijzers

Jongeren en jongvolwassenen: toekomst

- Evaluatie en verderzetten warme doorverwijzing vanuit Awel.
- Nood aan meer middelen voor inzet op blended hulpverlening en meer aanwezigheid op privé-chatrooms (cfr. meer bezoekers in JAC-chatroom dan dat we gesprekken kunnen voeren)
- Uitrol en verruiming projecten I GIP
- Outreach naar kwetsbare jongvolwassenen
- Outreachende aanwezigheid en hulpverlening in Overkophuizen

3) AANBEVELINGEN VOOR DE TOEKOMST

Meerwaarde van sociaal werk in coronatijden

- Versterk het eerstelijns welzijnswerk en het sociaal werk: cfr. covid-19-teams, ondersteuning van huisartsen bij info en motivering voor thuisisolatie en psychosociale ondersteuning.
- Stimuleer de uitbouw in elke ELZ van een samenwerkingsverband GBO: detectie van kwetsbare doelgroepen en aanpak van situaties die kwetsbaarheid teweeg brengen.
- Faciliteer samenwerking tussen welzijn en gezondheid (vb: project apothekers/CAW, verdere uitbouw en werking van de zorgraden)
- Vertrek vanuit geïntegreerde zorg die buurt/wijkgericht is en ook een meer geïntegreerd beleid (Vlaams als lokaal)
- Stimuleer blended hulpverlening (face-to-face-contacten in hulpverlening nooit meer volledig laten stoppen)
- Voorzie voldoende betaalbare huisvesting/woningen ifv Housing first

Vragen? Meer info gewenst?

Contactgegevens

Anita Cautaers | Directeur
+32 492 73 54 23 | www.caw.be
anita.cautaers@cawgroep.be

CAW Groep vzw | Turnhoutsebaan 139A | 2140 Borgerhout



Bedankt!