

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 816

van **LISE VANDECASTEELE**

datum: 23 september 2020

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Coronacrisis - Overheidsopdracht voor de organisatie van het contactonderzoek*

Bij de gunning van de overheidsopdracht aan het consortium voor callcentra, KPMG en de ziekenfondsen voor het organiseren van het contactonderzoek werd de inschatting gemaakt dat dit ongeveer 122 miljoen euro zou kosten. De verwachting was immers dat er zo'n 1200 contactonderzoekers nodig zouden zijn om via huisbezoeken en telefoongesprekken te weten te komen wie er contact had met een COVID-19-patiënt, hen in quarantaine te plaatsen en te laten testen, en op die manier de keten van besmettingen te doorbreken.

Omdat het aantal besmettingen vervolgens daalde, maakte het kabinet van de minister bekend dat de totale kostprijs een pak lager zou liggen: deze zou nog maximaal 75 miljoen euro bedragen.

1. Kan de minister medelen hoeveel contactopspoorders (onderverdeeld in callcentermedewerkers en field agents) er sinds de start van het contactonderzoek ingeschakeld werden en dit per week?
2. Kan de minister eveneens medelen hoe groot de uitgaven waren voor het contactonderzoek sinds de start van het contract met het consortium per week en per maand? Graag ook een onderverdeling in uitgaven voor de callcenters, de field agents en voor het consultancybedrijf KPMG.
3. Welke inschatting wordt gemaakt omtrent het nodige budget voor het contactonderzoek, nu de besmettingen opnieuw stijgen?
4. Is het juist te stellen dat het vrijgemaakte budget van 120 miljoen euro niet volledig gebruikt zal worden voor de gehele duur van het contract met het consortium? Op welk bedrag wordt het overschot aan budget geraamd?
5. Zal het contract met het consortium verlengd worden en zo ja, onder welke modaliteiten?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 816 van 23 september 2020

van **LISE VANDECASTEELE**

1. Een overzicht van het aantal ingezette agenten per week, onderverdeeld in "call agents" en "field agents", vindt u in onderstaande tabellen. Deze gegevens zijn afkomstig van de facturatiegegevens van de maanden mei-augustus waarbij begin augustus een retroactieve aanpassing gedaan is aan het aantal gefactureerde "field agents" voor de maand juli.

De week van 31/08/2020 bevat maar data voor één dag Het aantal agenten wordt uitgedrukt in VTE.

|                         | Call agents<br>(VTE) | Field agents<br>(VTE) |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| 4/05/2020               | 313,87               | 55,14                 |
| 11/05/2020              | 3.391,54             | 395,31                |
| 18/05/2020              | 2.765,83             | 537,00                |
| 25/05/2020              | 2.689,97             | 447,95                |
| 1/06/2020               | 2.171,08             | 321,57                |
| 8/06/2020               | 2.304,42             | 298,72                |
| 15/06/2020              | 2.118,13             | 211,84                |
| 22/06/2020              | 1.963,14             | 231,34                |
| 29/06/2020              | 1.630,45             | 277,20                |
|                         | Call agents<br>(VTE) | Field agents<br>(VTE) |
| 6/07/2020               | 1.483,79             | 305,30                |
| 13/07/2020              | 1.406,87             | 338,47                |
| 20/07/2020              | 1.203,29             | 240,07                |
| 27/07/2020 <sup>1</sup> | 1.324,20             | 97,37                 |
| 3/08/2020               | 1.604,37             | 365,07                |
| 10/08/2020              | 2.028,77             | 575,65                |
| 17/08/2020              | 2.398,45             | 551,25                |
| 24/08/2020              | 2.410,56             | 562,19                |
| 31/08/2020 <sup>2</sup> | 377,88               | 80,00                 |

2. Een overzicht van de uitgaven voor het contactonderzoek sinds de start van het contract kan in onderstaande tabel worden geraadpleegd. Het gaat daarbij om maandcijfers aangezien het consortium op die basis factureert; een kosten-aanrekening op weekbasis wordt niet opgemaakt. Onder 'andere kosten' worden alle kosten samengenomen die geen betrekking hebben op call- of field agents.

| Consortiumpartner   | Kosten voor   | Mei                | Juni               | Juli               | Augustus           | Totaal                               |
|---------------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|
| <b>Intermut</b>     | Call Agents   | 302.206 €          | 276.362 €          | 5.512 €            | 86.757 €           | <b>4.018.969 €</b>                   |
|                     | Field Agents  | 593.526 €          | 530.777 €          | 640.032 €          | 878.289 €          |                                      |
|                     | Andere kosten | 458.026 €          | 62.903 €           | 87.887 €           | 96.693 €           |                                      |
| <b>Mutas</b>        | Call Agents   | 63.690 €           | 72.296 €           | 40.803 €           | 40.842 €           | <b>257.273 €</b>                     |
|                     | Field Agents  | -                  | -                  | -                  | -                  |                                      |
|                     | Andere kosten | 20.031 €           | 9.924 €            | 4.735 €            | 4.953 €            |                                      |
| <b>Call Centers</b> | Call Agents   | 2.615.173 €        | 2.769.318 €        | 2.066.536 €        | 2.920.329 €        | <b>10.811.047 €</b>                  |
|                     | Field Agents  | -                  | -                  | -                  | -                  |                                      |
|                     | Andere kosten | 180.933 €          | 16.271 €           | 206.488 €          | 35.999 €           |                                      |
| <b>KPMG</b>         | Call Agents   | -                  | -                  | -                  | -                  | <b>1.012.636 €</b>                   |
|                     | Field Agents  | -                  | -                  | -                  | -                  |                                      |
|                     | Andere kosten | 259.106 €          | 299.789 €          | 256.371 €          | 197.370 €          |                                      |
| <b>Totaal</b>       |               | <b>4.492.690 €</b> | <b>4.037.639 €</b> | <b>3.308.364 €</b> | <b>4.261.232 €</b> | <b>16.099.926 €</b>                  |
|                     |               |                    |                    |                    |                    | BTW 2.722.110 €                      |
|                     |               |                    |                    |                    |                    | <b>Totaal incl. BTW 18.822.036 €</b> |

3. We veronderstellen dat de uitgaven voor augustus richtinggevend zijn, maar het is uiteraard onmogelijk om het verloop van de epidemie en de effecten van de mogelijk over het verloop van de epidemie wijzigende maatregelen te voorspellen.
4. De overeenkomst met het consortium loopt nog tot eind november. Ik verwijs naar het antwoord op de vorige vraag: we kunnen het verloop van de epidemie niet voorspellen, maar vast staat dat de uitgaven veel lager zullen liggen dan oorspronkelijk geraamd door Mc Kinsey in opdracht van de federale overheid.
5. Een evaluatie van het contract en het epidemisch verloop worden voorbereid. De opdrachtgever en de stuurgroep contactopvolging zullen hierover advies geven. Ik kan hier niet op vooruit lopen. De uiteindelijke beslissing over de verlenging ligt bij de Vlaamse Regering en moet vóór eind oktober gebeuren.