

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 806
van **STEFAAN SINTOBIN**
datum: 22 september 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Online platform www.helpdehelpers.be - Vrijwilligers

De Vlaamse Regering richtte een online platform op om de vrijwilligers die deel uitmaken van de zogenaamde medische reserve sneller te kunnen inzetten in ziekenhuizen en zorginstellingen die nood hebben aan extra personeel.

Dit platform had als bedoeling de zorgsector en vrijwilligers/extra werkkrachten naar elkaar toe te brengen. Medische en niet-medische profielen worden op basis van hun ervaring en beschikbaarheid onmiddellijk gekoppeld aan de noden van zorg- en welzijnsvoorzieningen. Zo werken we samen in de strijd tegen COVID-19!

1. Hoeveel vrijwilligers/extra werkkrachten hebben zich aangemeld per maand?
2. Hoeveel van de geregistreerde vrijwilligers/extra werkkrachten zijn effectief ingeschakeld?
3. Voor welk soort hulp hebben de geregistreerde vrijwilligers/extra werkkrachten zich aangeboden?
4. Zijn er vandaag nog registraties van vrijwilligers/extra werkkrachten?
Graag een overzicht van de laatste 3 maanden.
5. In welke sectoren werden de geregistreerde vrijwilligers/extra werkkrachten ingeschakeld?
6. Wat is de gemiddelde duurtijd dat de vrijwilligers/extra werkkrachten actief zijn/waren?
7. Hoeveel zorg/welzijnsvoorzieningen hebben zich aangemeld per maand?
8. Hoeveel van de geregistreerde zorg/welzijnsvoorzieningen hebben effectief hulp binnengehaald?
9. Welke soort hulp werd vanuit de zorg/welzijnsvoorzieningen opgevraagd?
10. Zijn er vandaag nog zorg/welzijnsvoorzieningen die zich registreren?
Graag een overzicht van de laatste 3 maanden.
11. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
12. Hoelang blijft dit platform nog actief?

ANTWOORD

op vraag nr. 806 van 22 september 2020

van **STEFAN SINTOBIN**

1. Het platform Help de Helpers is gelanceerd op maandag 6 april 2020. Op dat moment had Zorg en Gezondheid - na een eerdere oproep door minister Beke - al meer dan 3.500 aanmeldingen ontvangen van artsen, paramedici, verpleegkundigen, verzorgenden en zorgkundigen. Ook niet-medische vrijwilligers hadden zich op dat moment reeds spontaan aangeboden. Die medische reserve was bij de lancering van Help de Helpers dus al meteen binnen het platform beschikbaar vanaf 6 april.

Nieuwe vrijwilligers/extra werkrachten konden zich vanaf dan zelf registreren via het platform. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal registraties op het platform per maand, bijkomend dus op de initiële 3.500 aanmeldingen:

- o April (6-30 april): 2.417
 - o Mei: 305
 - o Juni: 42
 - o Juli: 46
 - o Augustus: 28
 - o September: 13
2. Zorg en Gezondheid heeft hierop geen zicht. De geregistreerde zorgvoorzieningen namen zelf rechtstreeks contact op met de kandidaat-vrijwilligers/extra werkrachten die zich via het platform aangeboden hadden. In één van de releases werd wel een functionaliteit voorzien waarmee organisaties vrijblijvend *kunnen* aangeven of een gecontacteerde vrijwilliger/extra werkracht ingeschakeld is. In de periode juli-september is dat voor 2 ingeschakelde personen gebeurd.
 3. Kandidaat-vrijwilligers/extra werkrachten kunnen bij registratie op het platform aangeven naar welk type werk hun voorkeur gaat. Zij kunnen daarbij kiezen uit 1 of meerdere van onderstaande opties:
 - o Administratieve ondersteuning
 - o Ondersteuning als huisarts
 - o Ondersteuning als specialist
 - o Ondersteuning als verpleegkundige
 - o Ondersteuning bij verzorging
 - o Logistieke ondersteuning
 - o Ondersteuning bij poetshulp
 - o Educatieve ondersteuning
 - o Technische ondersteuning (ICT, Facilitair, ...)
 - o Psychosociale ondersteuning
 - o Managementondersteuning
 - o Communicatieondersteuning
 - o Andere (te specificeren)
 4. Het grootste aantal registraties van kandidaat-vrijwilligers/extra werkrachten situeerde zich tijdens de eerste coronagolf en de periode van de lockdown; veel mensen hadden toen ruimte omwille van bv. technische werkloosheid en/of wilden de zorgsector spontaan ondersteuning bieden. Na die periode was er logischerwijze een

terugval in het aantal registraties. Gedurende de maanden juli-september waren er nog 87 registraties op het platform van nieuwe profielen van kandidaat-vrijwilligers/extra werkkrachten.

5. Zorg en Gezondheid heeft hierop geen zicht. De geregistreerde zorgvoorzieningen nemen zelf rechtstreeks contact op met de kandidaat-vrijwilligers/extra vrijwilligers zonder verdere registratie binnen het platform. Alle afspraken gebeuren dus verder in rechtstreeks overleg tussen de zorg- of welzijnsvoorziening en de kandidaat-vrijwilliger/extra werkkracht. Het platform heeft daarbij enkel de bedoeling de vraag met het aanbod te matchen.
6. Zorg en Gezondheid heeft hierop geen zicht. Zie ook antwoord op vraag 5.
7. Hieronder vindt u het overzicht van aanmeldingen van zorg- en welzijnsvoorzieningen per maand:
 - o April: 417
 - o Mei: 39
 - o Juni: 15
 - o Juli: 21
 - o Augustus: 14
 - o September: 9
8. Zorg en Gezondheid heeft hierop geen zicht. Zie ook antwoord op vraag 5.
9. Bij het aanmaken van een 'job' binnen het platform kan een voorziening een functieomschrijving invullen (vrij veld), aangevuld met informatie over extra gewenste ervaringen, vaardigheden, taalkennis, vereiste studies of opleiding, ... (ook via een vrij veld). Het platform past een intelligente technologie toe die de ingevulde informatie koppelt aan de volgende vooraf gedefinieerde jobrubrieken:
 - o Gezondheidszorg 69%
 - o Logistiek en transport 8%
 - o Sociale dienstverlening 6%
 - o Reiniging en onderhoud 4%
 - o Kantooradministratie 4%
 - o Maaltijdbereiding en -bediening 3%
 - o Medische wetenschappen 2,5%
 - o Technische ondersteuning 1,5%
 - o Sport / beweging 1%
 - o Ontspanning en animatie 1%
10. Gedurende de maanden juli-september waren er nog 44 registraties op het platform van zorg/welzijnsvoorzieningen.
11. Er is nog geen formele evaluatie gebeurd. Er werd prioriteit gegeven aan de ontwikkeling, communicatie en blijvende beschikbaarheid van het platform.
12. Het platform is tot op vandaag online en beschikbaar. De planning zoals vandaag vooropgesteld is om het platform tot nog zeker 15 januari in de huidige vorm online te houden, met nog een mogelijke verlenging van 3x 1 maand. Ondertussen wordt de mogelijkheid bekeken om Help de Helpers in te kantelen in het bestaande vrijwilligerswerk.be.