de korf VZW
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK

Hoorzitting Vlaams Parlement

Evaluatie – verdere uitvoering

Corona beleid Jeugdhulp



Vrijdag 25 september 2020 - Ivan Lemenu-Algemeen Directeur 'de korf vzw'

de korf VZW
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK

Waar missie en realiteit elkaar kruisen



Evaluatie – verdere uitvoering

Corona beleid Jeugdhulp

Vrijdag 25 september 2020

de korf VZW

BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK



1. Voorstelling

de korf vzw
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK



missie

de korf VZW

BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK



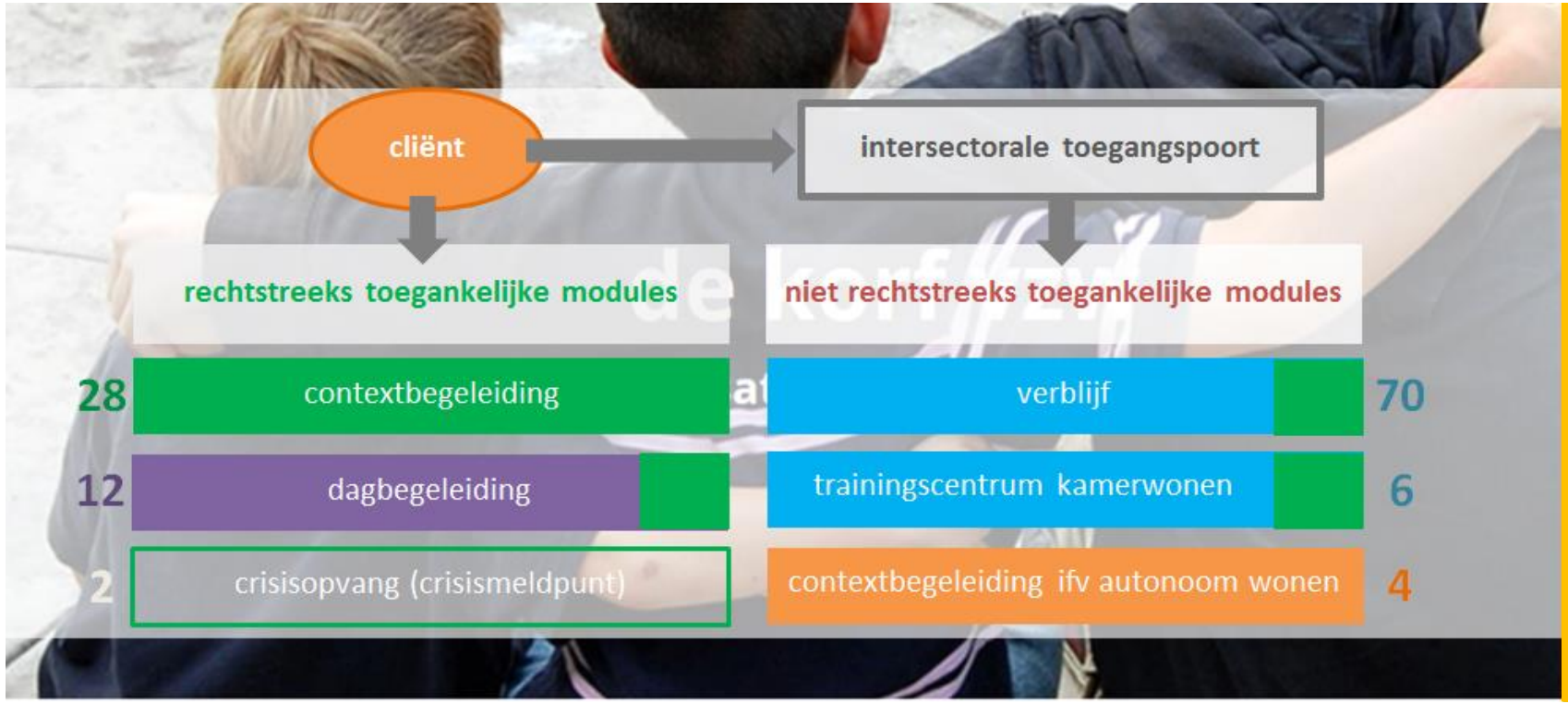
de korf VZW

BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK



de korf VZW

BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK



modules

de korf VZW

BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK



2. COVID-19: Overload aan richtlijnen adviezen.



- Vanuit Agentschappen Zorg & Gezondheid, Opgroeien
- Vanuit onze koepel Vlaams Welzijnsverbond
- Vanuit arbeidsgeneeskundige dienst (Liantis) - Arbeidsgeneesheer

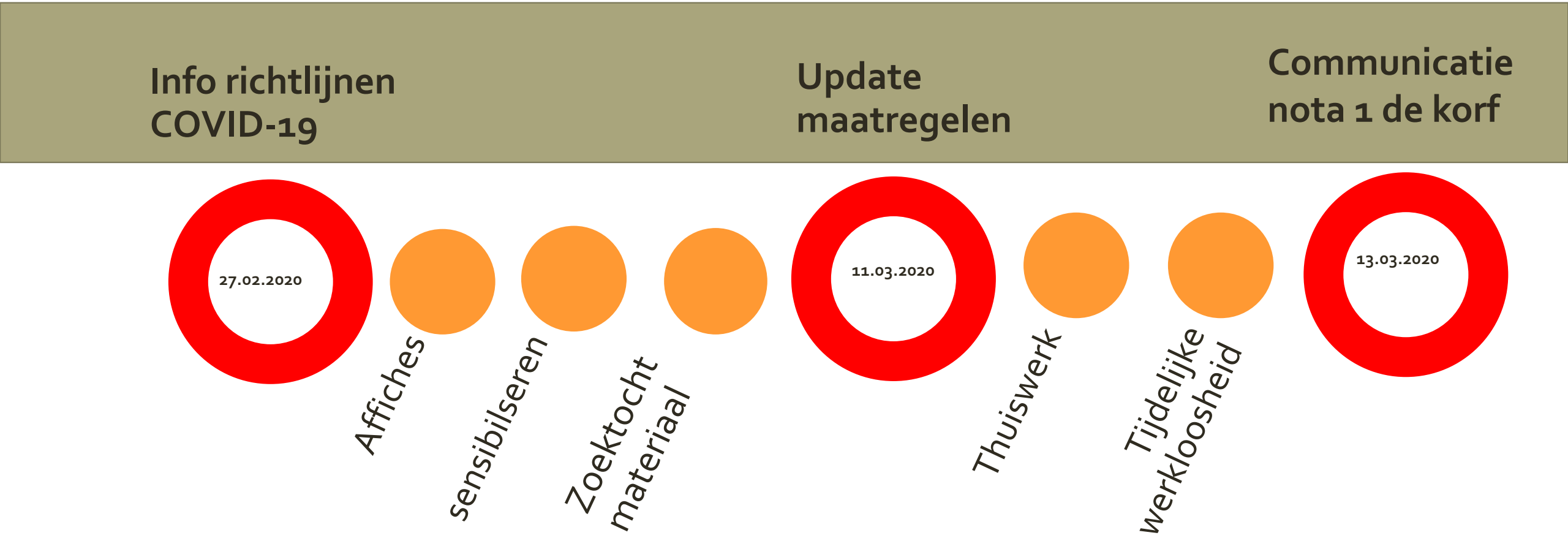
Corona en Jeugdhulp ‘Agentschap Opgroeien’, een bloemlezing.

De richtlijnen door het coronavirus hebben ook een grote impact op de werking van de diensten en voorzieningen Jeugdhulp.

Richtlijnen voor sector Jeugdhulp: https://www.jeugdhulp.be/themas/corona-en-jeugdhulp

- Update 7 augustus: Richtlijnen diensten voor pleegzorg n.a.v. de toename van het aantal besmettingen
- Update 7 augustus: Communicatie i.v.m. bezoekregelingen en terugkeerders uit oranje en rode zones
- Update 29 juli: Verduidelijking richtlijnen Jeugdhulp n.a.v. Nationale Veiligheidsraad van 27 juli
- Update 27 juli: Richtlijnen voorzieningen Jeugdhulp n.a.v. toename besmettingen COVID-19
- Update 24 juli: Update richtlijnen voorzieningen Jeugdhulp bij uitbraak COVID-19
- Update 22 juli: Aanvraag beschermingsmateriaal voor voorzieningen Jeugdhulp
- **Update 15 juli: Draaiboek voorzieningen Jeugdhulp bij heropflakkering COVID-19**
- **Update 10 juni: Normalisatie ambulante, mobiele en residentiële Jeugdhulp vanaf 15 juni**
- **Update 5 juni: Vanaf 8 juni uitbreiding fysieke contacten en huisbezoeken bij diensten Jeugdhulp**
- **Update 2 juni: Zomerkampen in en buiten de voorzieningen Jeugdhulp**
- Update 26 mei: Update richtlijnen voorzieningen Jeugdhulp en CKG bij corona-uitbraak
- **Update 15 mei: verdere versoepeling richtlijnen residentiële jeugdhulp** - versoepeling bezoekregeling pleegzorg
- **Update 12 mei: verruiming bezoek voorzieningen Jeugdhulp, CKG en pleegzorg**
- **Update 7 mei: stapsgewijze doorstart mobiele en ambulante jeugdhulp**
- Update 5 mei: heropstart ambulante en mobiele jeugdhulp
- Update 30 april: Richtlijnen voorzieningen Jeugdhulp en CKG bij corona-uitbraak
- Update 30 april: Nota rond verblijf kinderen en jongeren na corona
- **Update 28 april: aanpassing bezoekregeling voorzieningen Jeugdhulp en pleegzorg**
- **Update 24 april: brief aan de sector over het actieplan Zorgen voor Morgen**
- **Update 22 april: buitenactiviteiten door residentiële voorzieningen**
- **Update 17 april: Bijkomende richtlijnen voor jeugdhulpsector, vooral over preteaching**
- Update 1 april: Nieuwe richtlijnen voorzieningen, diensten pleegzorg en CKG na verlenging coronamaatregelen tot en met 19 april - brief aan de jeugdhulpsector
- **Update 25 maart: Verfijning maatregelen in de jeugdhulp (mobiele en ambulante hulpverlening / werking ondersteuningscentra en sociale diensten jeugdrechtbank), CKG en PZ**
- Update 20 maart: Richtlijnen voor crisisjeugdhulp
- Update 19 maart: Informatie voor voorzieningen m.b.t. time-out werking gemeenschapsinstellingen
- **Update 18 maart: Richtlijnen voor de diensten en voorzieningen jeugdhulp**

2. COVID-19: Overload aan richtlijnen adviezen.



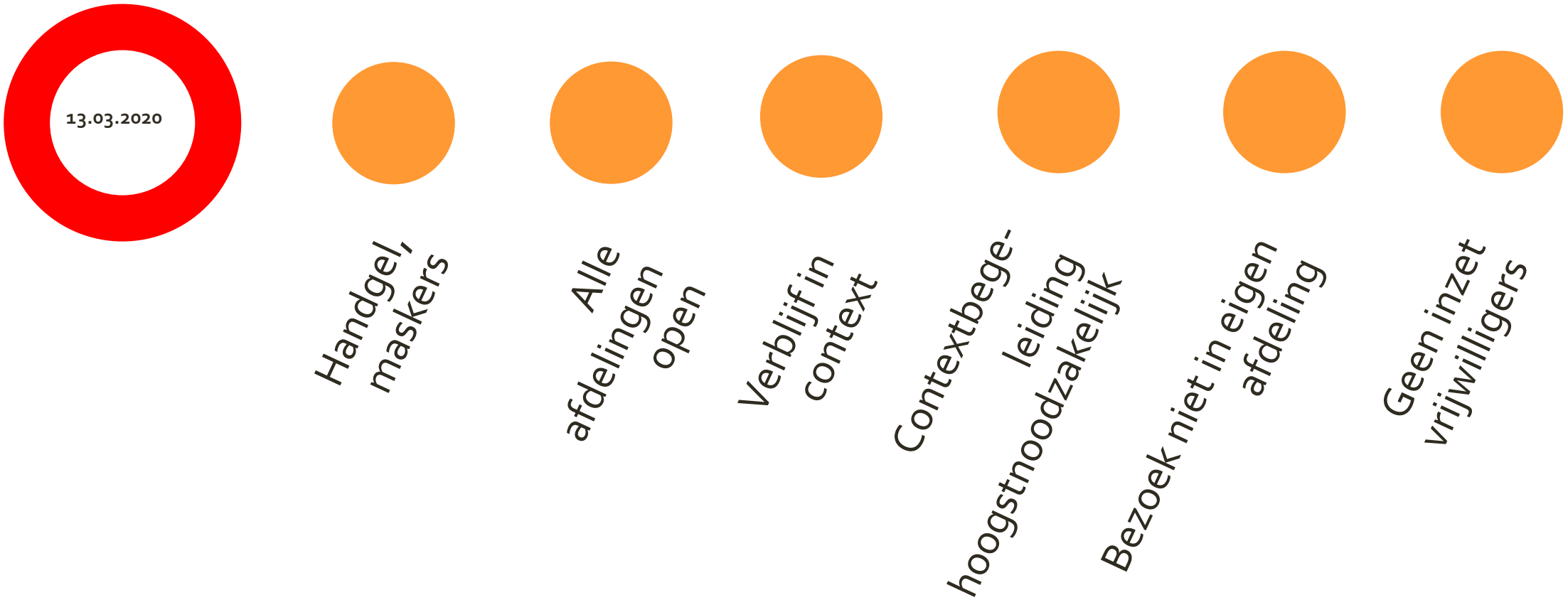
Algemene adviezen om COVID te voorkomen vanuit Agentschap Zorg & Gezondheid
Vooral gericht naar WZC

Vlaams Welzijnsverbond
Verso
Preventieve maatregelen

Nota medewerkers
Nota context/ouders

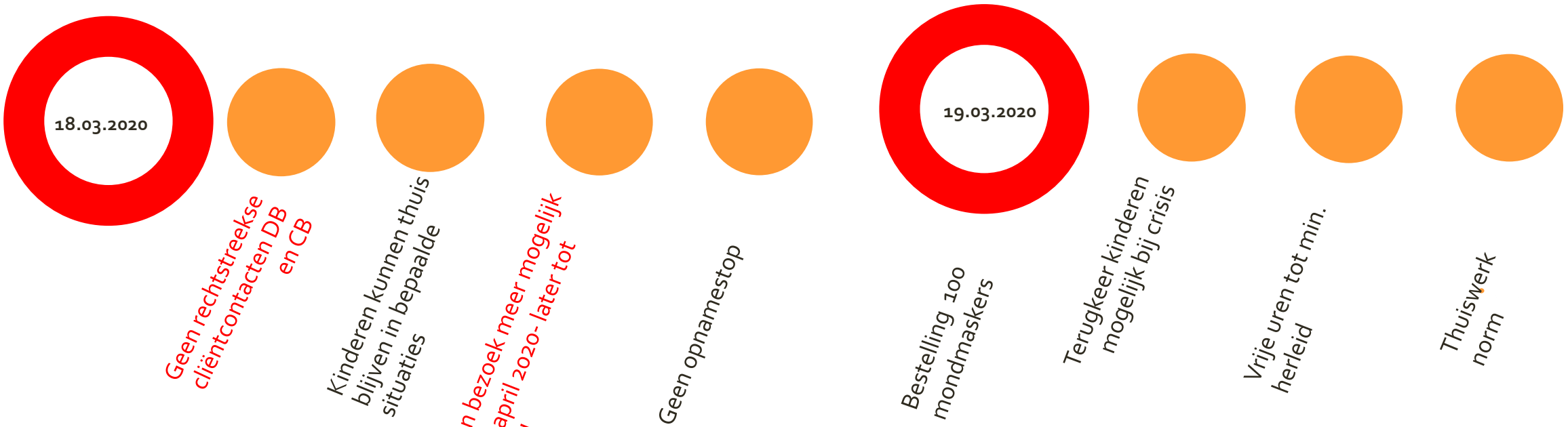
Communicatienota 1 de korf

Vanaf 16 maart 2020: scholen in lock down



Aanvullende richtlijnen diensten & voorzieningen JH

Communicatienota 2 de korf vzw



Verfijning maatregelen

Communicatie nota 3 de korf



10 puntenplan residentiële voorzieningen

09.04.2020

Vooral gericht op WZC, ziekenhuizen en thuiszorg

Bijkomende richtlijnen

17.04.2020

Heropstart onderwijs en preteaching: voldoende pc's? + hoe optimaal begeleiden?

Buitenactiviteiten residentiële voorzieningen

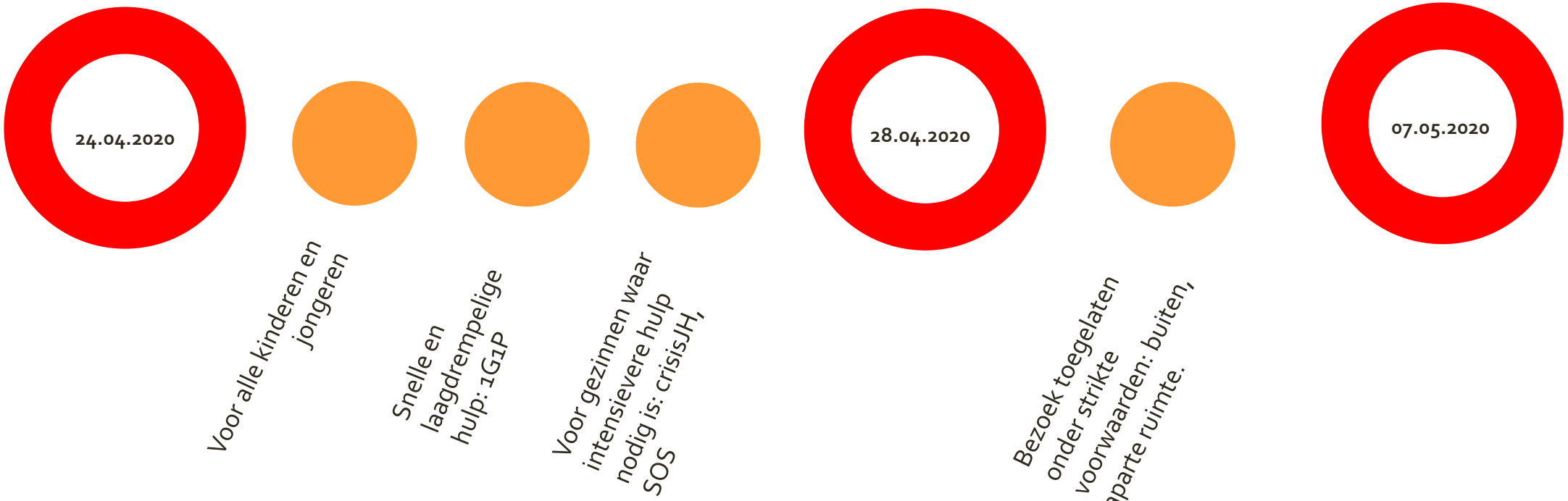
23.04.2020

Kleine groepjes met social distancing

Actieplan ‘Zorgen voor morgen’

Update bezoekregeling

Stapsgewijze doorstart mobiele en ambulante JH



Plan op verschillende niveaus

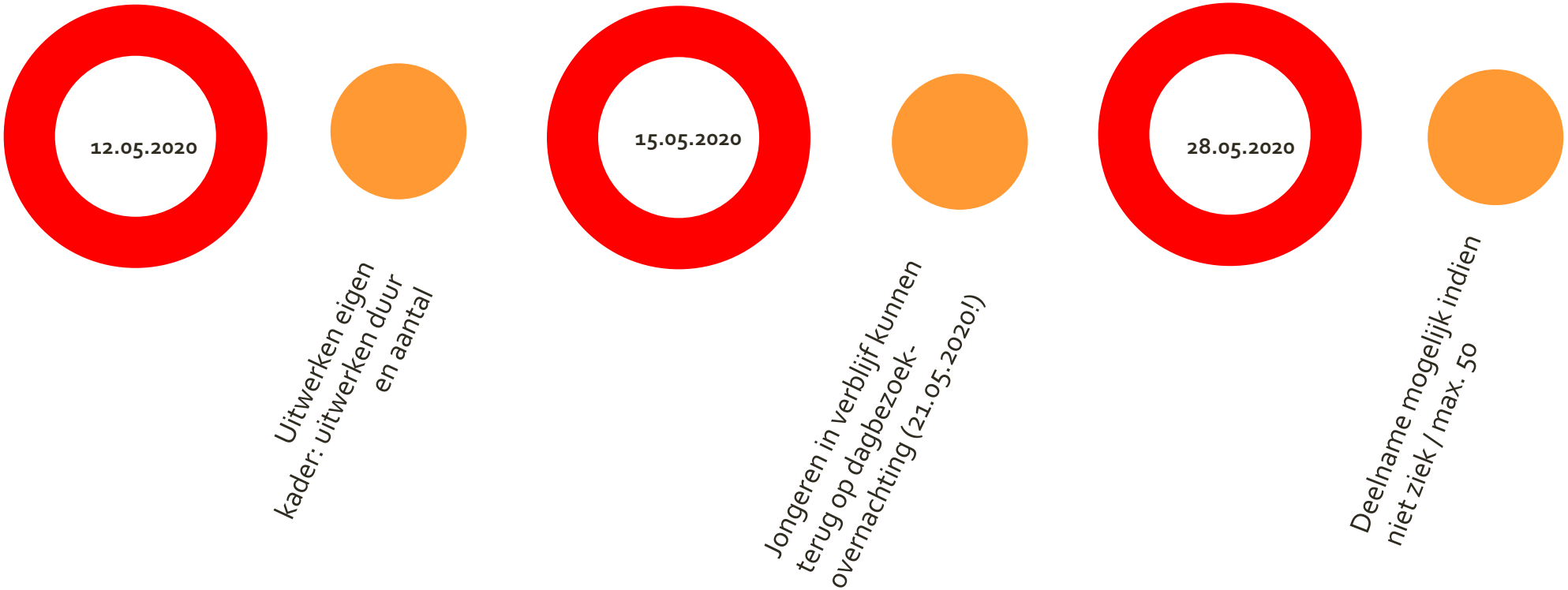
Bezoek mogelijk vanaf 3 mei

Vanaf 18 mei

Verruiming bezoekmogelijkheden

Verdere versoepeling richtlijnen

Standpunt zomerkampen



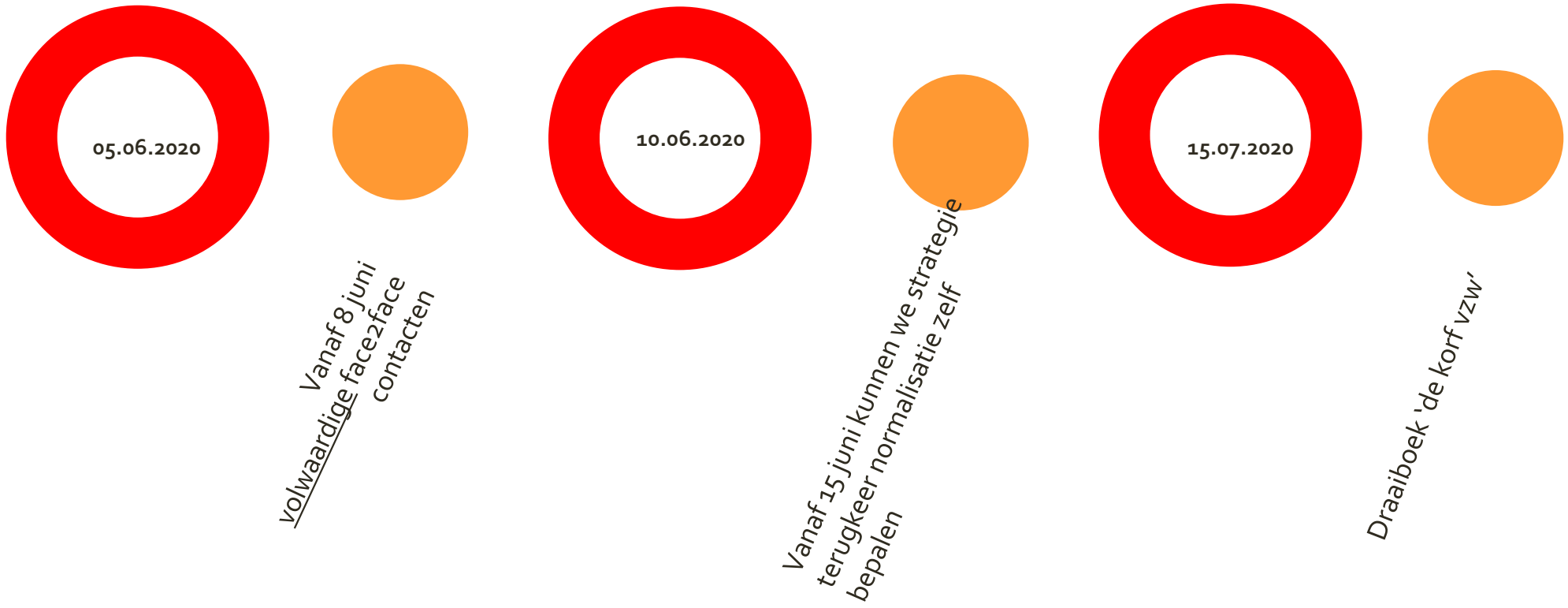
Evenwicht menselijkheid en veiligheid

Naleven afspraken Ambrassade

Uitbreiding fysieke contacten en huisbezoeken

Normalisatie ambulante, mobiele en res. JH

Draaiboek Voorzieningen JH COVID-19



Agentschap Opgroeien

NVR 3 juni 2020

PLAN KT-MT

Draaiboek COVID-19 (zonder vastgestelde besmetting in eigen afdeling)

		Situatie 1: Verhoogde waakzaamheid HUIDIGE SITUATIE OP 28/7/20	Situatie 2: In onze regio outbreak vastgesteld of over ganse land te veel outbreaks
Verblijf + dagbegeleiding			
Samenwonen		Normale werking + extra waakzaam voor hygiënische maatregelen - handen wassen en ontsmetten - materiaal regelmatig ontsmetten (ook in dienstwagens!) - verluchten - …	Idem + vaste leefgroepen, vast personeel + geen leefgroepoverschrijdende activiteiten + broers en zussen kunnen elkaar blijven zien, ook leefgroepsoverschrijdend
Bezoek in de organisatie	externen (therapeut, consulent, …)	Kan mits hanteren van afstandsregel, het gebruik van mondmasker voor +12jarigen en het toepassen van goede handhygiëne	Kan enkel in uitzonderlijke en urgente situaties. Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.
	context-figuren	Normale werking mits het in acht nemen van hygiënische maatregelen en gebruik mondmasker. Enkel in apart lokaal met eigen kinderen kan mondmasker achterwege gelaten worden. Contacten in de leefgroep met andere minderjarigen worden beperkt.	Indien mogelijk zoveel mogelijk digitaal. Contextbezoek hier, bij voorkeur buiten of in aparte bezoekruimtes. Rekening houden met afstandsregels en gebruik van mondmasker (+12). Per bezoekmoment enkel mensen uit dezelfde bubbel.
Bezoek aan de context		Normale werking mits er niemand (vermoedelijk) besmet is met COVID-19 en mits het volgen van hygiënische maatregelen. Uiteraard volgen we de Nationale Veiligheidsraad. Momenteel kan iedereen slechts nauw sociaal contact (binnenbezoek, overnachting, etentje, …) hebben met maximaal 5 extra, vaste personen buiten de afdelingsbubbel.	(Dag)bezoeken en overnachtingen aan de context kunnen als ingeschat wordt dat - deze op een goede manier zullen verlopen en - mits er niemand (vermoedelijk) besmet is en - mits het volgen van de hygiënische maatregelen.
Vervoer externen		Kan, mits gebruik handhygiëne en mondmasker	Kan niet
Groepsactiviteiten		Volgens richtlijnen NV, leefgroepsoverschrijdend en mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen	Enkel binnen de eigen bubbel en de eigen muren van de leefgroep. Individuele externe activiteiten kunnen volgens richtlijnen NV en mits het in acht nemen van hygiënische maatregelen.
		Voor spel en kampen: zie richtlijnen Ambrassade	
(crisis)Opname		Bevragen hoogrisicocontacten + testen indien nodig	Bevragen hoogrisicocontacten + testen
Time-out		Kan mits extra waakzaamheid rond veiligheid en hygiëne en enkel indien er geen outbreak is in beide voorzieningen/leefgroepen	Enkel in uitzonderlijke situatie intern en mits extra waakzaamheid rond veiligheid en hygiëne en enkel indien er geen outbreak is in beide leefgroepen. Externe time-out niet mogelijk.
Registratie		Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.	Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.

Mondmasker (+12)	**Overal in en buiten de organisatie wordt mondmasker gedragen waar geen 1.5m afstand kan gehouden worden (ook auto). Enkel in de leefgroep zelf kan afgeweken worden van de geldende afspraken rond gebruik van mondmaskers.**	**Overal in de organisatie wordt mondmasker gedragen waar geen 1.5m afstand kan gehouden worden. Enkel in de leefgroep zelf kan afgeweken worden van de geldende afspraken rond gebruik van mondmaskers.**
Contextbegeleiding		
Algemeen	Fysieke contacten kunnen plaatsvinden, rekening houdende met het hygiënisch kader, social distancing en gebruik van mondmasker. Combinatie met digitale contactmogelijkheden	Liefst digitale ondersteuning. Indien onvoldoende liefst in eigen organisatie, wandel- of stoepondersteuning met strikte inachtname social distancing, hygiënische maatregelen, gebruik mondmasker. Huisbezoeken kunnen in heel uitzonderlijke situaties. Slechts één persoon + begeleider. Nieuwe begeleidingen starten met fysiek begeleidingscontact.
Andere		
Permanentie	Permanentiesysteem loopt verder, met aandacht voor hygiënemaatregelen en gebruik van mondmasker	Indien het niet anders kan wordt permanentie ingeschakeld. Permanent heeft extra aandacht voor hygiënemaatregelen en gebruik van mondmasker.
Werkgroepen	Werkgroepen kunnen georganiseerd worden mits handhaven social distancing (of mondmasker), hygiënemaatregelen	(Overkoepelende) werkgroepen kunnen niet fysiek georganiseerd worden.
Teamvergadering	Teamvergaderingen kunnen doorgaan mits handhaven van social distancing en hygiënemaatregelen.	Indien noodzakelijk kan een teamvergadering doorgaan mits handhaven social distancing en hygiënemaatregelen, zonder externen!
Thuiswerk	Staf-directie kan thuiswerk inplannen, binnen de gemaakte afspraken rond minimale aanwezigheid en opvolging werk.	Integrale begeleider krijgt wekelijks 1 rood uur per gezin vrijgesteld om gezinscontacten vanop afstand op te volgen. Grotere blokken thuiswerk kunnen enkel in overleg met TC. Staf-directie kan thuiswerk inplannen, binnen de gemaakte afspraken rond minimale aanwezigheid en opvolging werk.
Stages	We beschouwen stagiairs als medewerkers van de korf die tot de bubbel van de betrokken afdeling horen. Stagiairs kunnen verder stage lopen, uiteraard als zij ook toestemming hebben van eigen onderwijsinstelling.	We beschouwen stagiairs als medewerkers van de korf die tot de bubbel van de betrokken afdeling horen. Stagiairs kunnen verder stage lopen, uiteraard als zij ook toestemming hebben van eigen onderwijsinstelling.
Weekendondersteuning	Indien nodig kan overkoepelend ingezet worden op weekendondersteuning, tenzij er in een betrokken afdeling een besmetting is vastgesteld.	Overkoepelende weekendondersteuning wordt on hold gezet.
Vrijwilligers	Vrijwilligers kunnen ingezet worden met aandacht voor hygiënemaatregelen, social distancing en gebruik van mondmasker.	Er wordt geen beroep gedaan op vrijwilligers.

Mondmasker (+12)	**Overal in en buiten de organisatie wordt mondmasker gedragen waar geen 1.5m afstand kan gehouden worden (ook auto). Enkel in de leefgroep zelf kan afgeweken worden van de geldende afspraken rond gebruik van mondmaskers.**	**Overal in de organisatie wordt mondmasker gedragen waar geen 1.5m afstand kan gehouden worden. Enkel in de leefgroep zelf kan afgeweken worden van de geldende afspraken rond gebruik van mondmaskers.**
Contextbegeleiding		
Algemeen	Fysieke contacten kunnen plaatsvinden, rekening houdende met het hygiënisch kader, social distancing en gebruik van mondmasker. Combinatie met digitale contactmogelijkheden	Liefst digitale ondersteuning. Indien onvoldoende liefst in eigen organisatie, wandel- of stoepondersteuning met strikte inachtname social distancing, hygiënische maatregelen, gebruik mondmasker. Huisbezoeken kunnen in heel uitzonderlijke situaties. Slechts één persoon + begeleider. Nieuwe begeleidingen starten met fysiek begeleidingscontact.
Andere		
Permanentie	Permanentiesysteem loopt verder, met aandacht voor hygiënemaatregelen en gebruik van mondmasker	Indien het niet anders kan wordt permanentie ingeschakeld. Permanent heeft extra aandacht voor hygiënemaatregelen en gebruik van mondmasker.
Werkgroepen	Werkgroepen kunnen georganiseerd worden mits handhaven social distancing (of mondmasker), hygiënemaatregelen	(Overkoepelende) werkgroepen kunnen niet fysiek georganiseerd worden.
Teamvergadering	Teamvergaderingen kunnen doorgaan mits handhaven van social distancing en hygiënemaatregelen.	Indien noodzakelijk kan een teamvergadering doorgaan mits handhaven social distancing en hygiënemaatregelen, zonder externen!
Thuiswerk	Staf-directie kan thuiswerk inplannen, binnen de gemaakte afspraken rond minimale aanwezigheid en opvolging werk.	Integrale begeleider krijgt wekelijks 1 rood uur per gezin vrijgesteld om gezinscontacten vanop afstand op te volgen. Grotere blokken thuiswerk kunnen enkel in overleg met TC. Staf-directie kan thuiswerk inplannen, binnen de gemaakte afspraken rond minimale aanwezigheid en opvolging werk.
Stages	We beschouwen stagiairs als medewerkers van de korf die tot de bubbel van de betrokken afdeling horen. Stagiairs kunnen verder stage lopen, uiteraard als zij ook toestemming hebben van eigen onderwijsinstelling.	We beschouwen stagiairs als medewerkers van de korf die tot de bubbel van de betrokken afdeling horen. Stagiairs kunnen verder stage lopen, uiteraard als zij ook toestemming hebben van eigen onderwijsinstelling.
Weekendondersteuning	Indien nodig kan overkoepelend ingezet worden op weekendondersteuning, tenzij er in een betrokken afdeling een besmetting is vastgesteld.	Overkoepelende weekendondersteuning wordt on hold gezet.
Vrijwilligers	Vrijwilligers kunnen ingezet worden met aandacht voor hygiënemaatregelen, social distancing en gebruik van mondmasker.	Er wordt geen beroep gedaan op vrijwilligers.

Specifieke richtlijnen COVID-19 bij (vermoeden van) besmetting bij kind/jongere of medewerker per koepel

1 kind met symptomen COVID-19		2 of meer kinderen met symptomen COVID-19		Medewerker met symptomen COVID-19	
Directie informeren Arts contacteren + testafname		Directie informeren Arts contacteren + overleg of testafname voor ganse bubbel zinvol is		Arts contacteren + testafname Directie informeren	
Isolatie van kind/jongere (+3j) tot resultaat (in mate van mogelijke in kamer) + extra aandacht voor hygiënemaatregelen, social distancing en gebruik mondmasker (+12)		Isolatie van afdeling tot resultaten gekend zijn + extra aandacht voor hygiënemaatregelen, social distancing en gebruik mondmasker (+12)		Medewerker gaat in thuisisolatie tot resultaten gekend zijn. + extra aandacht voor hygiënemaatregelen, social distancing	
Resultaat test zo snel mogelijk doorgeven aan directie en betrokken afdeling					
Negatieve test → gewone werking volgens situatie 1 of 2	Positieve test → afdeling gaat 2 weken in isolatie	Negatieve test → gewone werking volgens situatie 1 of 2	Positieve test → afdeling gaat 2 weken in isolatie	Negatieve test → gewone werking volgens situatie 1 of 2	Positieve test → afdeling gaat 2 weken in isolatie
	Besmet kind/jongere in kamerisolatie indien mogelijk voor 7dagen		Besmet kind/jongere in kamerisolatie indien mogelijk		Medewerker volgt advies dokter.
	Geen contacten met context of externen		Geen contacten met context of externen		Geen contacten met context of externen
	Geen dagbegeleiding, geen kampen, geen activiteiten extern, …		Geen dagbegeleiding, geen kampen, geen activiteiten extern, …		Geen dagbegeleiding, geen kampen, geen activiteiten extern, …
	Verhoogde alertheid naar symptomen		Verhoogde alertheid naar symptomen		Verhoogde alertheid naar symptomen
	Verplicht gebruik van mondmasker (+12), handhygiëne en zoveel mogelijk social distancing		Verplicht gebruik van mondmasker (+12), handhygiëne en zoveel mogelijk social distancing		Verplicht gebruik van mondmasker (+12), handhygiëne en zoveel mogelijk social distance
	Begeleiders werken verder als hoogrisicopersoon (dus ook thuisisolatie)		Begeleiders werken verder als hoogrisicopersoon (dus ook thuisisolatie)		Collega- begeleiders werken verder als hoogrisicopersoon (dus ook thuisisolatie)
	Geen permanentie tussen 16-22u mogelijk. Afdeling voorziet eigen back-up. Avond- en nachtpermanentie loopt verder.		Geen permanentie tussen 16-22u mogelijk. Afdeling voorziet eigen back-up. Avond- en nachtpermanentie loopt verder.		Geen permanentie tussen 16-22u mogelijk. Afdeling voorziet eigen back-up. Avond- en nachtpermanentie loopt verder.
	Extra beschermingsmateriaal		Extra beschermingsmateriaal		
			Medewerkers wisselen kledij (wassen op 60°) en douchen voor en na shift.		

Gezien de heel drastische, opgelegde maatregelen bij positieve test en de grote impact op alle betrokkenen, zowel op het werk als privé, vragen we uitdrukkelijk om:

- bij terugkeer van een oranje of rode zone de opgelegde maatregelen uiteraard heel strikt te volgen!
- bij terugkeer na periode verlof/afwezigheid niet te twijfelen en bij de minste symptomen contact op te nemen met de arts en u te laten testen vooraleer het werk hervat wordt. Pas bij negatieve test het werk hervatten!
- bij terugkeer van kinderen/jongeren naar de groep op voorhand goed te polsen naar de gezondheidstoestand van kind/jongere en zijn omgeving
    - bij vermoeden van besmetting bij kind/jongere zelf of contextfiguur waarmee nauw contact was:
        - aandringen tot testing van betrokken persoon
        - overleggen rond mogelijkheden om terugkeer naar de groep uit te stellen tot na resultaat test (in overleg met ZC en verwijzer).
    - bij vaststelling van besmetting bij kind/jongere of contextfiguur vooraleer het terugkeert
        - overleggen rond mogelijkheid tot thuisisolatie
        - indien niet mogelijk, optie bekijken tot kamerisolatie binnen de afdeling
        - indien niet mogelijk, moet afdeling mee in isolatie voor komende 2 weken
    - bij vaststelling van besmetting bij contextfiguur kort na terugkeer naar afdeling
        - als er sprake is van nauw contact met anderen uit de afdeling, moet afdeling in isolatie
- bij vastgestelde besmetting in een afdeling waar op dat moment andere kinderen enkele dagen thuis verblijven
    - overleggen we met betrokkenen wat mogelijk is om een terugkeer naar de geïsoleerde afdeling te vermijden
    - indien een terugkeer noodzakelijk is, bekijken we de mogelijkheid tot terugkeer in andere afdeling of eigen afdeling

Uiteraard kan u met vragen bij de directie terecht.

We zijn ervan overtuigd dat elk van ons zijn verantwoordelijkheid blijft opnemen.

het directieteam

3. Waar missie en realiteit elkaar kruisen.

de korf VZW
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK



COVID-19 zette onze reden van bestaan op de helling:

- Aanbod van kwaliteitsvolle zorg dient op een andere manier te gebeuren → **Creatief vermogen**
- face2face contacten werden noodzakelijk geschrapt, vaak beperkt en soms herleid tot contacten via digitale media→ **Creatief vermogen**
- deze vormen van contact en communicatie hypothekeren de constructieve dialoog→ **Creatief vermogen**

Wat men moet weten

de korf VZW
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK

- Sector, organisatie door, met en voor mensen
- Werken met de meest kwetsbaren in onze samenleving
- Werken met zeer jonge mensen (0 tot 25 jaar)
- Werken met oog op het welzijn van mensen
- Sector, organisatie waar geen opnamestop wordt doorgevoerd tijdens COVID-19

Wat we ondervinden



- Sector, organisatie die aanvankelijk wat werd vergeten
  cfr. *'Helden van de Zorg → Helden van Welzijn'*



- Beleidsmakers bewegen zich in een spagaat-houding:
  vb. economische belangen vs menselijkheid & veiligheid



- In sommige casussen bracht COVID-19 (nog meer) kwetsuren toe.
  vb. in de modules dagbegeleiding en context (HV minder 'aanwezig')
  vb. preteaching in afdelingen organiseren

de korf VZW
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK

Wat we graag niet meer zien gebeuren







- Een volledige lockdown
  vb. kind en ouders gescheiden gedurende 9 weken (periode 18 maart - 21 mei 2020)
  vb. medewerkers worden uitgedaagd tot op hun limieten

- Langdurige afzondering/quarantaine
  vb. meisje van 14 jaar 3 weken in quarantaine in de afdeling

- Geen ruimte voor testing medewerkers OBJ
  vb. "De Vlaamse taskforce opteert er voor om deze testkits prioritair in te zetten in de zorgvoorzieningen met kwetsbare bewoners, zoals de woonzorgcentra, de voorzieningen voor personen met een handicap, de psychiatrische verzorgingstehuizen en revalida-tievoorzieningen." *(bron: Departement Welzijn, Volksgezondheid & Gezin – 12 april 2020)*

de korf VZW
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK

Wat mooi was om te zien gebeuren



- Inspanningen van de Agentschappen Zorg en Gezondheid, Opgroeien en onze werkgeverskoepel VWV
  vb. accuraat doorgeven informatie via richtlijnen, adviezen en informatieven



- Sensibiliseringsacties COVID-19
  vb. kindvriendelijke filmpjes , preteaching, affiches, …



- Ontstaan van (nog) meer verbinding tussen medewerkers, doelgroep, context, stakeholders.
  vb. aanspreken creatief vermogen van iedereen (gesprekswandelingen), meer tijd voor…
  vb. (her)ontdekken van onze missie: ZORG voor kwetsbaren



- Snellere uitstroom cliënten (binnen alle modules)
  vb. meer geloof in aanwezige krachten en draagkracht in het gezin
  vb. gezinnen kregen meer kansen om te tonen wat ze kunnen

Boodschap aan beleidsmakers

de korf VZW
BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND KORTRIJK

- Geef ruimte voor een duidelijk en duurzaam plan/ draaiboek
- Maak kwetsbare doelgroepen en professionals nog sterker in omgaan met digitale media
- Zoek in beleid naar evenwichten profit en non-profit
- Toon appreciatie voor de sector OBJ



Bedankt

Ivan Lemenu

Algemeen Directeur ‘de korf vzw’ Kortrijk

Ivan.lemenu@dekorf-vzw.be

