

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 364

van **MAAIKE DE RUDDER**

datum: 17 september 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Lokale besturen - E-inclusiebeleid

Van 7 tot en met 11 september vond de week van de geletterdheid plaats. Het thema dit jaar was e-inclusie voor lokale besturen. Van de VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) hebben lokale besturen een toolbox gekregen om aan de slag te gaan.

Een e-inclusiebeleid is belangrijk om de digitale kloof te kunnen verminderen.

1. Hoeveel steden/gemeenten hebben op dit moment een e-inclusiebeleid?
2. Op welke instanties kunnen lokale besturen een beroep doen om dit e-inclusiebeleid te ontwikkelen?
3. Welke acties plant de minister om ervoor te zorgen dat lokale besturen nog beter en gericht te werk kunnen gaan om kwetsbare gezinnen te ondersteunen in de digitale wereld?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 364 van 17 september 2020

van **MAAIKE DE RUDDER**

In een samenleving die steeds digitaliseert, moeten we oog hebben voor degenen die niet op de digitale sneltrein geraken. We moeten vermijden dat er nieuwe mechanismen van sociale uitsluiting of versterking van bestaande sociale ongelijkheden bestaan. Lokale besturen zijn daarbij een belangrijke partner, gezien zij het dichtst bij de burgers staan. Het is dan ook belangrijk dat ze enerzijds oog hebben voor een digitaal toegankelijke dienstverlening en anderzijds burgers versterken in hun digitale geletterdheid. Momenteel lopen er reeds initiatieven om lokale besturen daarbij te ondersteunen.

Enkele modelvoorbeelden zijn:

- Digidak, een organisatie die lokale besturen begeleidt bij het opstarten en bestendigen van een lokale e-inclusiewerking.
- Het 'Digitaal inclusieve wijken' project van Stad Gent, Kortrijk en Antwerpen dat inzet op het creëren van een lokaal ecosysteem van organisaties die gezamenlijk toegang, vaardigheden en hulp voor burgers in de wijk voorzien.
- Het Europese Cross & Learn project van Stad Gent, Technofutur TIC en WeTechCare dat inzet op het opleiden van 1000 digicoaches om op die manier 30.000 burgers te ondersteunen.

Ik wil een versnelling hoger schakelen en een doorgedreven ondersteuning aan de lokale besturen aanbieden opdat zij ten volle werk kunnen maken van een sterk lokaal e-inclusiebeleid.

Met het actieplan 'Iedereen Digitaal', waarvoor 50 miljoen werd vrijgemaakt, zet ik in op drie sporen:

- Toegang tot internet voor kwetsbare gezinnen
- Ontwikkeling van digitale vaardigheden vanuit een lokale aanpak met lokale besturen in de regio's
- Ondersteuningsmaatregelen voor de lokale besturen om hun e-inclusiewerking succesvol te maken.