



Vlaanderen
is welzijn

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Evaluatie coronabeleid voor personen met een handicap

18 SEPTEMBER 2020

ROL VAPH TIJDENS DE CORONACRISIS

Het VAPH

- streeft naar een zo groot mogelijke autonomie en levenskwaliteit van personen met een handicap en
- treedt op als een klantgerichte en efficiënte partner van personen met een handicap en de organisaties die zorgen voor een kwaliteitsvolle ondersteuning

Daarom hebben we in de crisisperiode

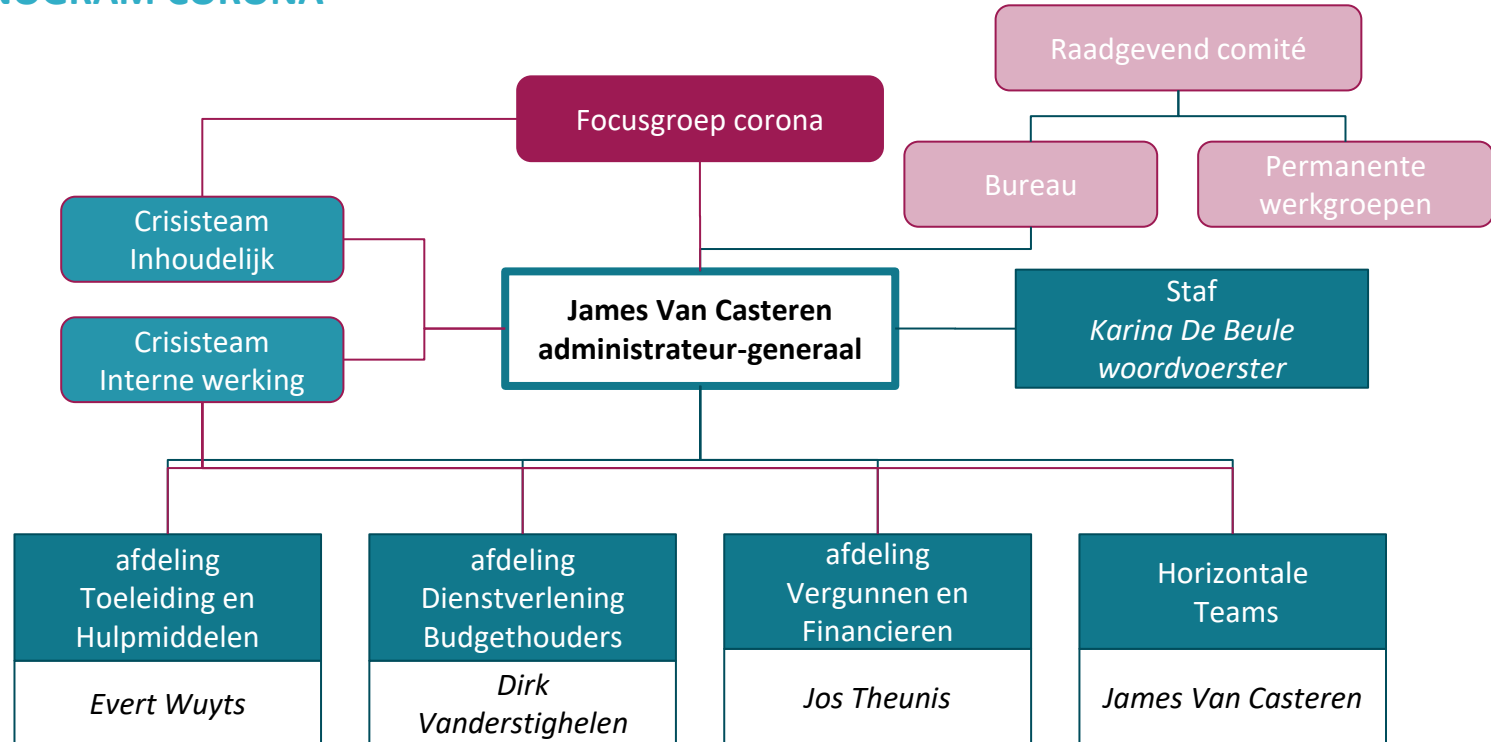
de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad (NVR) op maat doorvertaald naar de sector van personen met een handicap

- rekening houdend met het kader bepaald door de Taskforce COVID-19 Zorg
- steeds in overleg met vertegenwoordigers van gebruikers en zorgaanbieders



AANGEPASTE INTERNE ORGANISATIE EN ADVIESSTRUCTUUR

ORGANOGRAM CORONA

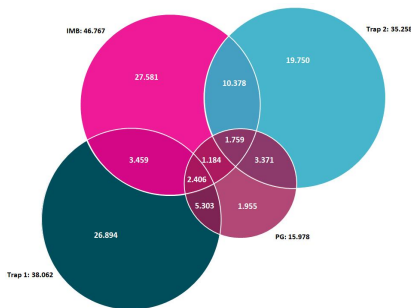


VÓÓR CORONA

MENSEN met een handicap vormen een zeer gevarieerde groep met **ZEER DIVERSE NODEN**

grote **VARIATIE** van ondersteuningsvormen

ca. 100.000 cliënten



LOCKDOWN

ofwel **24/7 in voorziening:**

(strikte cohortewerking, geen bezoek)

- 12.100 meerderjarigen (89 %)
- 1850 minderjarigen (39 %)

ofwel **enkel noodzakelijke ondersteuning thuis**

(ca. 3300 personen)

geen dagbesteding mogelijk

ondersteuning op afstand
(meer dan 20.000 mensen)

cashbesteding loopt door
(2000 PVB, 1000 PAB)

maar ook hier niet alle ondersteuning mogelijk

COVID-19

relatief beperkt aantal besmettingen in residenties (ca. 400)

relatief beperkte oversterfte bij PVB-budgethouders:

- gem./maand: 43
- april 2020: 82
- geen oversterfte bij PAB, MFC, RTH

Waarom?

- cohortewerking mogelijk in voorzieningen
- alle leeftijden aanwezig
- flexibiliteit in sector liet kordate aanpak toe

NIEUWE NORMAAL

maximaal **vraaggestuurd** rekening houdend met de uitdagingen van het virus

grootste groep overeenkomsten **opnieuw volledig opgestart:**

- 88 % PVB
- 91 % MFC
- 82 % RTH

Knelpunten

- angst voor besmetting
- fysieke ruimte
- vervoer
- beperken van de wissels
- voor MFC wisselwerking met school



**ONDERSTEUNENDE
INITIATIEVEN TIJDENS PERIODE
COVID-19**

HOE HEBBEN WE GEBRUIKERS EN ORGANISATIES ONDERSTEUND TIJDENS COVID-19?

- **RICHTLIJNEN** in functie van organiseren zorg & ondersteuning
- **BUDGETGARANTIE, CONTINUÏTEIT en 24/7-OPVANG**
- **ONDERSTEUNING MINDERJARIGEN**
- **VERMIJDEN van EN COMPENSATIE voor MEERKOSTEN**
- **PERSOONLIJK BESCHERMINGSMATERIAAL en TESTING**
- **INFORMATIE & COMMUNICATIE**
- **VINGER AAN DE POLS en HELPDESKS**
- **AANVRAAGPROCEDURES EN PROCEDURE HULPMIDDELEN EN AANPASSINGEN VERDERGEZET**

steeds in onderling overleg met de stakeholders

RICHTLIJNEN in functie van organiseren zorg & ondersteuning

- Richtlijnen voor
 - ambulante en mobiele ondersteuning en collectieve dagondersteuning
 - residentiële opvang volwassenen met een handicap
 - multifunctionele centra (MFC's)
 - Preventieve en hygiënemaatregelen voor professionele zorgaanbieders
 - Richtlijnen voor testing en contactopsporing
 - Richtlijnen voor omgaan met een clusteruitbraak
 - Richtlijnen voor multidisciplinaire teams (MDT's)
 - Ethisch kompas
- Continue bijsturing conform richtlijnen Nationale Veiligheidsraad en Taskforce COVID-19 Zorg
 - Afgestemd met stakeholders (o.a. focusgroep corona)
 - Vertaald naar mededelingen voor gebruikers

BUDGETGARANTIE, CONTINUÏTEIT en 24/7-OPVANG

- Verderzetten individuele dienstverleningsovereenkomsten
- Mogelijkheid budgetoverschrijding om thuis extra hulp te organiseren
- Enkel reële woon- en leefkosten voor gebruikers, geen extra zorgkosten
- Financiële compensaties voor vergunde zorgaanbieders voor vergoeden extra avond- en weekendwerk en gederfde woonkosten
- Geen technische werkloosheid, uitwisselen personeel

oorsprong maatregelen te situeren in periode 'strikte lockdown'

Besluit van de Vlaamse Regering van 30 april 2020

BUDGETGARANTIE, CONTINUÏTEIT en 24/7-OPVANG

Verderzetten van de individuele dienstverleningsovereenkomsten (IDO's)

- Doel
 - 24/7-opvang garanderen voor wie niet thuis opgevangen kon worden
 - vermijden overlast gebruikers en aanbieders omwille van snel en veelvuldig wijzigen overeenkomsten
 - vermijden technische werkloosheid personeel en sterke inkrimping middelen en personeel
 - flexibel inzetten medewerkers waar nodig (ruime welzijnssector)
- Wat betekent het voor gebruikers?
 - budgethouders persoonsvolgend budget (PVB) kunnen ongeacht hoogte van individueel PVB indien nodig 24/7 opgevangen worden, zonder extra zorgkosten
 - budgethouders PVB die geen, minder of andere ondersteuning krijgen (14/03 - 30/09) kunnen hun overeenkomst niet aanpassen

BUDGETGARANTIE, CONTINUÏTEIT en 24/7-OPVANG

Extra budget om bijkomende zorg thuis te vergoeden

- Doel
 - vermijden dat gebruikers die omwille van coronamaatregelen thuis opgevangen worden, zelf moeten instaan voor de extra zorgkosten
- Wat betekent het voor gebruikers?
 - tijdelijke en eenmalige verhoging persoonsvolgend budget (PVB) of persoonlijke-assistentiebudget (PAB) voor wie onvoldoende budgettaire ruimte heeft om binnen het individuele budget de kosten van extra zorg (omwille van corona) in thuissituatie te dekken
 - lopende individuele overeenkomsten hoeven niet aangepast te worden, wat een snelle heropstart na corona faciliteert

BUDGETGARANTIE, CONTINUÏTEIT en 24/7-OPVANG

Extra budget om bijkomende zorg thuis te vergoeden

- Concreet
 - 8,5 % (= 1 maand) extra budget; later verhoogd tot 17 % (= 2 maanden)
 - vereenvoudigde procedure voor cashbesteding
 - rekeningnummer (voor corona geen aparte rekening nodig)
 - overeenkomst voor ondersteuning in een-op-eenrelatie
 - kosten binnen die overeenkomst(en)
 - digitaal of op papier
 - hulp nodig?
 - helpdesk budgetbesteding VAPH (mail of telefoon)
 - bijstandsorganisatie (kan ook betaald worden met extra budget)

ONDERSTEUNING MINDERJARIGEN

- Multifunctioneel centrum (MFC)
 - 24/7-ondersteuning voor kinderen die niet thuis opgevangen kunnen worden
 - geen opnamestop voor minderjarigen geplaatst via jeugdrechter of in erg precare situatie
 - faciliteren ondersteuning op afstand (aangepaste registratie mobiele/ambulante begeleiding)
 - mogelijkheid om (bij crisis) terug te keren naar MFC of huisbezoek
 - na paasvakantie ook soepelere mogelijkheid tot dagopvang (individueel; vermijden verblijf)
 - (na enige tijd) mogelijkheid tot therapie in lokalen MFC, mogelijkheid om uitzonderlijk ook mobiel (aan huis) therapie aan te bieden
- Persoonlijke-assistentiebudget (PAB)
 - mogelijkheid tot budgetoverschrijding 17 %
 - combinatie met dagondersteuning MFC kan tijdelijk stopgezet worden om budget vrij te maken

VERMIJDEN van EN COMPENSATIE voor MEERKOSTEN

- Voor gebruikers
 - er worden geen extra zorgkosten aangerekend door de vergunde zorgaanbieder:
 - kortverblijf tijdens lockdown (persoon kon niet naar huis) heeft geen impact op resterende nachten kortverblijf voor 2020
 - 24/7-zorg ongeacht oorspronkelijke individuele dienstverleningsovereenkomst en voucherinzet
 - enkel reële woon- en leefkosten worden aangerekend, doorstorten $\frac{2}{3}$ Groeipakket vanuit het multifunctioneel centrum naar ouders
- Voor vergunde zorgaanbieders
 - compensatie voor gedeelde woonkosten
 - compensatie voor extra avond- en weekendprestaties ('variabele prestaties')
 - VIPA-compensaties voor kosten voor materiaal en investeringen
- Voor andere organisaties
 - gegarandeerde subsidies ongeacht output in COVID-periode

PERSOONLIJK BESCHERMINGSMATERIAAL en TESTING

- Intern en extern aanspreekpunt binnen VAPH
- Deelname aan projectgroepen onder de Taskforce COVID-19 Zorg, onder meer persoonlijk beschermingsmateriaal (PBM) en testing
- Nauwe samenwerking met Zorg en Gezondheid, Opgroeien en Het Facilitair Bedrijf
- Objectief inventariseren van nood en vraag bij voorzieningen, organisaties, thuiswerkgevers
- Intersectorale gelijkaardige (verdeel)criteria
- Opstellen van verdeellijsten en faciliteren bij de feitelijke verdeling van PBM
- Informeren wanneer en waar PBM geleverd zou worden
- In dringende situaties voorzien in ad-hocoplossingen

INFORMATIE & COMMUNICATIE

- Website vaph.be: apart corona-webluik met actuele en accurate info
- Infonota's met actuele richtlijnen voor professionele VAPH-organisaties
- Actieve communicatie via mailings, nieuwsflitsen en digitale nieuwsbrief
- Gerichte mededelingen met betekenis richtlijnen voor gebruikers van zorg
- Nadruk op rol zorgaanbieders, gebruikers- en bijstandsorganisaties
- Bijzondere initiatieven
 - corona-editie van het magazine Sterk in juni 2020
 - acties om de communicatie te versterken en ondersteunen
 - webinar 'Kwetsbare groepen detecteren en bereiken': VAPH in samenwerking met VVSG, VIVEL en Onafhankelijk Leven
 - actief promoten VAPH-kanalen via vergunde zorgaanbieders, gebruikersorganisaties en lokale overheden (folder, affiche)

VINGER AAN DE POLS & HELPDESKS

- Continue bevraging bij voorzieningen in functie van capteren noden en knelpunten, monitoren besmettingen en opvolgen heropstart ondersteuning
 - resultaten: www.vaph.be/maatregelen-coronavirus/cijfers
- VAPH-gebruikers kunnen met coronavragen terecht bij
 - infolijn 1700
 - budgetbesteding@vaph.be of 02 249 30 00
- Professionals kunnen met vragen terecht bij
 - avf@vaph.be
 - telefonische helpdesk (02 249 36 66) met escalatie naar regiocoördinatoren bij uitbraak; tijdelijk met 24/7-permanentie
 - taskforce-supportnummer en COVID-19-testinglijn: 0800 980 06

AANVRAAGPROCEDURES en PROCEDURE IMB VERDERGEZET

- Maximale digitale verwerking van aanvragen persoonsvolgend budget (PVB) en hulpmiddelen en aanpassingen (IMB) door het VAPH
- Provinciale evaluatiecommissie (PEC) en regionale prioriteitencommissie (RPC) vergaderen via Google Meet
- Voorzien in telefonisch hoorrecht voor beide commissies
- Uitbreiding functionaliteiten e-loket mijnvaph.be
- Tijdelijke versoepeling op vlak van dossiersamenstelling door de multidisciplinaire teams (MDT's): informatieverzameling bij klanten via telefonische contactname in plaats van een bureau- of plaatsbezoek ...
- Tijdelijke terugval in het aantal aanvragen en dossiers (20-30 %) maar sinds kort opnieuw een duidelijke toename



LESSONS LEARNED

*vaststellingen, knelpunten, mogelijke
oplossingen en lessen voor de toekomst*

VASTSTELLINGEN - BRONNEN

BEVRAGING



KLACHTEN



HELPDESKS



VASTSTELLINGEN - uit de bevraging van het VAPH bij gebruikers (245) en mantelzorgers (460)



- De continuïteit van verschillende diensten kwam zwaar in het gedrang
 - heel veel ondersteuning werd stopgezet
 - vaker bij minder- dan bij meerderjarigen
- Hoe meer ondersteuning was stopgezet, hoe groter de achteruitgang in welbevinden
- Mantelzorgers namen zorg over
 - dat leidde tot grotere druk en lager welbevinden, ongeacht of de persoon met een handicap inwoonde of niet (vb. dagelijks langsgaan voor praktische hulp en ondersteuning)
- 66 % van de personen met een handicap gaven aan tevreden te zijn over de keuze die ze maakten over verblijf thuis of in de voorziening
 - mate van tevredenheid hangt samen met ervaren sociale steun en communicatie

“We hebben nog geen echt afscheid kunnen nemen van onze overleden medebewoners. Mijn verhuis was wel goed voorbereid, maar ik heb veel andere begeleiders die ik enkel ken van de dagcentra en dat is toch nog iets anders. Ik mis de dagcentra of een goeie bezigheid tijdens de dagen nu (nu tijdens de corona: lang slapen, wachten op de verpleging om me te wassen, extra middagdut. Mijn moeke zegt dat ik te veel bel. Ik heb enkel telefonisch contact. Wanneer is de corona gedaan?”

We werden zelden of nooit vernoemd in de persconferenties.

“Het zal heel veel tijd in beslag nemen om er terug bovenop te komen. Het isolement is enorm. De therapieën zijn grotendeels gestaakt geweest. De periode om hen te krijgen waar ze stonden ... ik durf er niet aan te denken, om nog maar niet te spreken van het kostenplaatje.”

De wachtlijsten voor PVB zullen nog veel langer duren door de crisis.

Ik heb de inspanningen van directie en personeel nog meer geapprecieerd dan ooit; alleen had ik het nooit gekund.

“Het was een fijn initiatief dat het Rode Kruis mondkmaskers bracht, de extra middelen lieten mij toe om extra vrijwilligers in te zetten daar waar vrienden en familie het lieten afweten: dank u!”

“Het VAPH had zoals steeds meer aandacht voor mensen met een beperking in voorzieningen dan voor zij die thuis wonen. We hebben te veel angst moeten doorstaan door een gebrek aan materiaal. Daar was geen aandacht voor. Gelukkig leef ik in een gezin, ik had het anders niet doorstaan. Mijn gezinsleden zijn nu oververmoeid, wie vangt dat op?”

Hoe moeilijk de situatie ook is, ik ben blij dat ik voor hem kan zorgen.

“Onze dochter is nu bijna 10 weken hier, toch blijft de voorziening het assistentiebudget verder ontvangen. Wat als er verder op het jaar zich opnieuw zo iets voordoet ? Kan daarvoor geen financiële regeling getroffen worden die eerlijker is dan dit?”

VASTSTELLINGEN - uit klachten, signalen en noodkreten bij de klachtendienst en het meldpunt van het VAPH



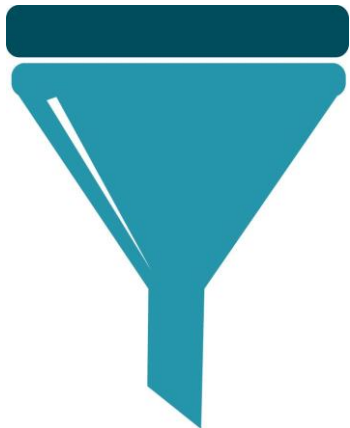
- 47 corona-gerelateerde meldingen bij de klachtendienst
 - mondmaskers (7), VZA (27), infovraag (7), intrekking (1)
 - 5 signalen
- 14 meldingen via meldingsformulier op website VAPH
 - exitstrategie (6)
 - compenserende maatregelen (3) en budgetgarantie (2)
 - communicatie VAPH (2)
 - mondmaskers (1)
- Signalen
 - nood aan communicatie over de maatregelen: gebruikers namen contact op met VAPH om extra informatie te vragen (ondanks communicatie vanuit voorziening)
 - grote impact van maatregelen op welzijn gebruikers bij 24/7-opvang bij vergunde zorgaanbieder
 - onbegrip voor verderzetten individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO) en uitblijven ondersteuning door voorziening

VASTSTELLINGEN - uit vragen, opmerkingen en kritische noten bij de VAPH-helpdesks



- De procedure cashbesteding is onbekend voor veel gebruikers die volledig in voucher besteden
 - heel wat vragen over extra budget en de inzet ervan
- De maatregelen voor de sector personen met een handicap zijn in onevenwicht met de afbouw van de maatregelen in de ruimere samenleving in de verschillende exitfases
- Snel en frequent wisselende maatregelen maken toepassing ervan voor voorzieningen niet eenvoudig
 - heel wat vragen naar interpretatie, verduidelijking en duiding van de maatregelen

KNELPUNTEN



1

VERDERZETTEN INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMSTEN EN 17 % BUDGETOVERSCHRIJDING

Alternatief?

2

THERAPIE

Continuïteit?

3

QUARANTAINES

Aangepaste quarantainemaatregelen voor personen met een handicap?

4

NOOD AAN JURIDISCH KADER DAT SLAGKRACHTIGER OPTREDEN MOGELIJK MAAKT

Naar een nieuw kwaliteitsbesluit

UITDAGINGEN

IS ER EEN ALTERNATIEF VOOR VERDERZETTEN IDO'S en 17 % BUDGETOVERSCHRIJDING?

- Maatregelen voor verderzetten individuele dienstverleningsovereenkomsten (IDO's) en extra cashinzet zijn niet compatibel met de visie van persoonsvolgende financiering (PVF)
- Binnen de context van 'het nieuwe normaal' zal volledige heropstart nog niet overal kunnen
 - veiligheidsmaatregelen nemen en afstand houden
 - kleinere groepen (bubbels), extra handelingen (hygiëne)
 - tijdelijke inperking van mogelijkheden bij besmetting, hoog risico of uitbraak
 - bewuste keuze individuele cliënt om nog niet terug te komen
- Doel moet zijn: drempels voor individuele gebruikers en hindernissen voor zorgaanbieders in het kader van heropstart in kaart brengen en gericht verhelpen
- Pleidooi om eenmalige middelen gericht in te zetten in functie van optimale doorstart van de zorg en ondersteuning conform de IDO

UITDAGINGEN

WAT MET CONTINUÏTEIT VAN THERAPIE?

- Onderbreken therapie heeft ernstige gevolgen op lange termijn
- Therapie is maar beperkt directe verantwoordelijkheid VAPH
 - minder dan 2 % personeel is kine of logo
 - hoofdmoot bij onderwijs, revalidatiesector, RIZIV
- Sluiting scholen en dagopvang (18 maart) waardoor geen therapie voor veel kinderen die thuis verbleven
- Bij volgende golf sterker inzetten op continuïteit van therapie vanuit alle sectoren
 - door beschikbaarheid materiaal en testen nu wel mogelijk

UITDAGINGEN

AANGEPASTE QUARANTAINEMAATREGELEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP?

- 14 dagen kamerisolatie heeft ingrijpende gevolgen voor individuele persoon met een handicap
 - alternatieven zoeken waar mogelijk: isolatie op leefgroepniveau
 - indien geen alternatief: inperken periode door hertest na 9 dagen
- Bij (vermoeden van) besmetting staat voorziening voor moeilijke afweging tussen risico leefgroep en individueel psychosociaal welzijn
- Ethisch kompas (www.vaph.be/documenten) biedt houvast bij afweging tussen gezondheid en welzijn

UITDAGINGEN

NAAR EEN NIEUW KWALITEITSBESLUIT

- VAPH was al voor corona gestart met uitwerken nieuw kwaliteitsbeleid
 - outputindicatoren meten kwaliteit van zorg, kwaliteit van bestaan
 - goed management
 - transparantie in aangerekende kosten
 - (gebruikers)participatie, rol en positie collectief overlegorgaan
 - handhavingsinstrumenten als we dingen vaststellen die niet kunnen
- Corona en de uitdagingen die de bestrijding ervan met zich meebrengen, versterken en versnellen de noodzaak om hier werk van te maken
- VAPH heeft nood aan juridisch kader voor meer uitgebreide dataverzameling en om slagkrachtiger te kunnen optreden als het moet

LEERPUNTEN VOOR DE TOEKOMST

- Zelfbeschikking in crisisperiode: meer (h)erkenning, vertrouwen en betrokkenheid van personen met een handicap en hun gezin
- Centraal opgelegde kaderrichtlijnen die (doelgroep)specifieke aanpassingen toelaten
- Minder snel wisselende maatregelen, met voldoende tijd tussen communicatie en moment van implementatie
- Evenwicht tussen gezondheid en welzijn (vb. bezoek, fysiek contact voor personen met diep verstandelijke handicap)
- Geen alles-of-nietskeuze meer, meer ondersteuning aan huis
- Meer op elkaar afgestemde en toegankelijke informatie

NIEUWE KANSEN DANKZIJ CORONA

- Solidariteit en respect voor (wie werkt in) de ruime zorg- en welzijnssector
- Nieuwe samenwerkingen en partnerschappen (ELZ ...)
- Verhoogde sense of urgency inzake remediëren digitale kloof
 - vb. verdelen gsm's, tablets, laptops en ondersteuning in gebruik ervan
- Alternatieve ondersteuningsvormen op afstand

sport- en bewegingsfilmpjes, 'raamtoneel', (knutsel)activiteiten via een gesloten facebookgroep, online UNO, online expressie en yoga, online koken, tuinieren 'op afstand', een 'babbelbus' om gecontroleerd bezoek te kunnen ontvangen
(mooie voorbeelden uit onze voorzieningen)



CONTACTEER ONS

VAPH

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37

1030 BRUSSEL

www.vaph.be/contacteer-ons

02 249 30 00



i

INFO EN CIJFERS

CIJFERS - VAPH-ONDERSTEUNING ALGEMEEN

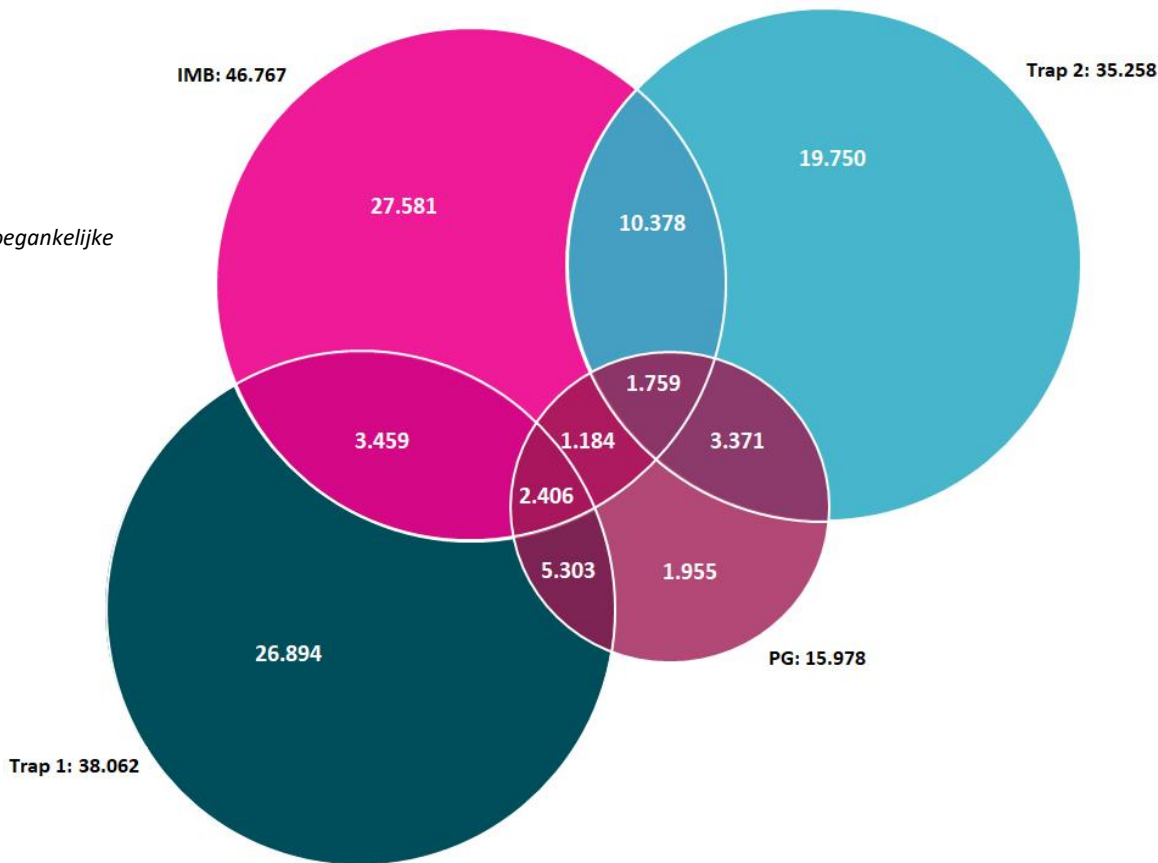
Cijfers uit het jaarverslag van 2019

IMB: hulpmiddelen en aanpassingen

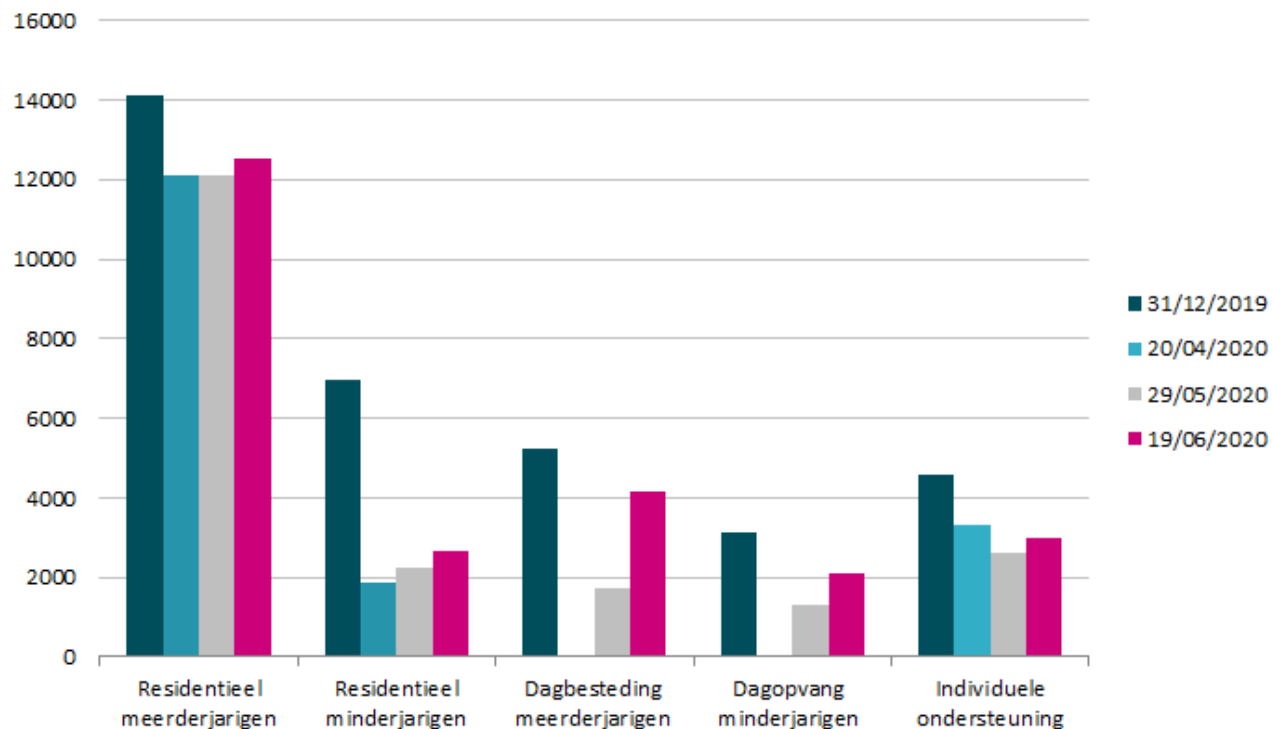
Trap 1: zorgbudget voor mensen met een handicap (basisondersteuningsbudget (BOB)) en rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)

Trap 2: persoonsvolgend budget (PVB), persoonlijke-assistentiebudget (PAB) en ondersteuning door een multifunctioneel centrum (MFC)

PG: prioriteitengroepen persoonsvolgend budget



CIJFERS - ONDERSTEUNING DOOR VAPH-ZORGAANBIEDERS

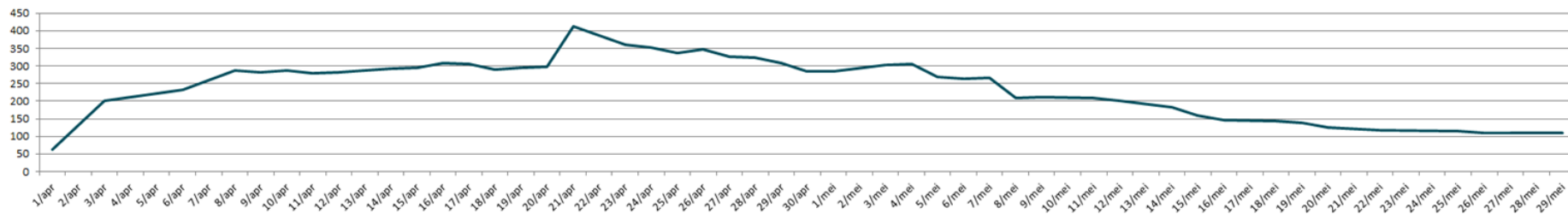


31/12/2019: gegevens jaarverslag VAPH
andere data: gegevens uit bevraging
zorgaanbieders:

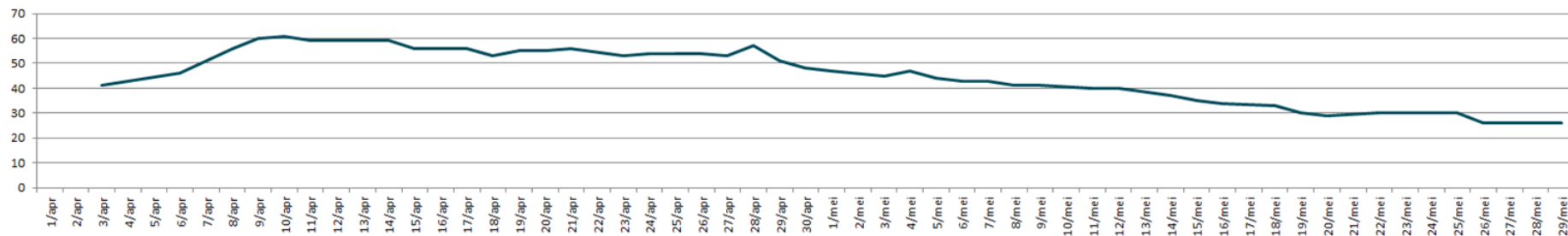
- 20/04/2020 tijdens lockdown
- 29/05/2020 start exit

CIJFERS - BESMETTINGEN BINNEN RESIDENTIËLE OPVANG

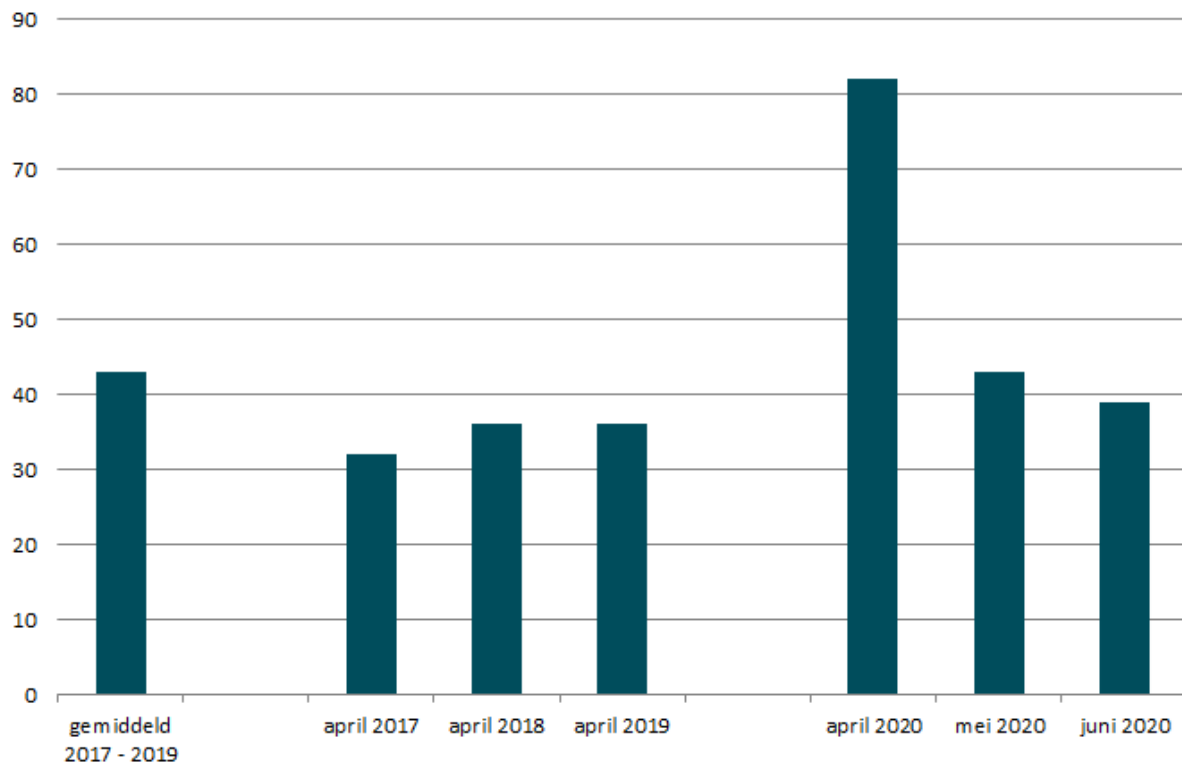
Aantal residenten die (vermoedelijk) besmet zijn



Aantal zorgaanbieders waar minstens 1 besmetting voorkomt



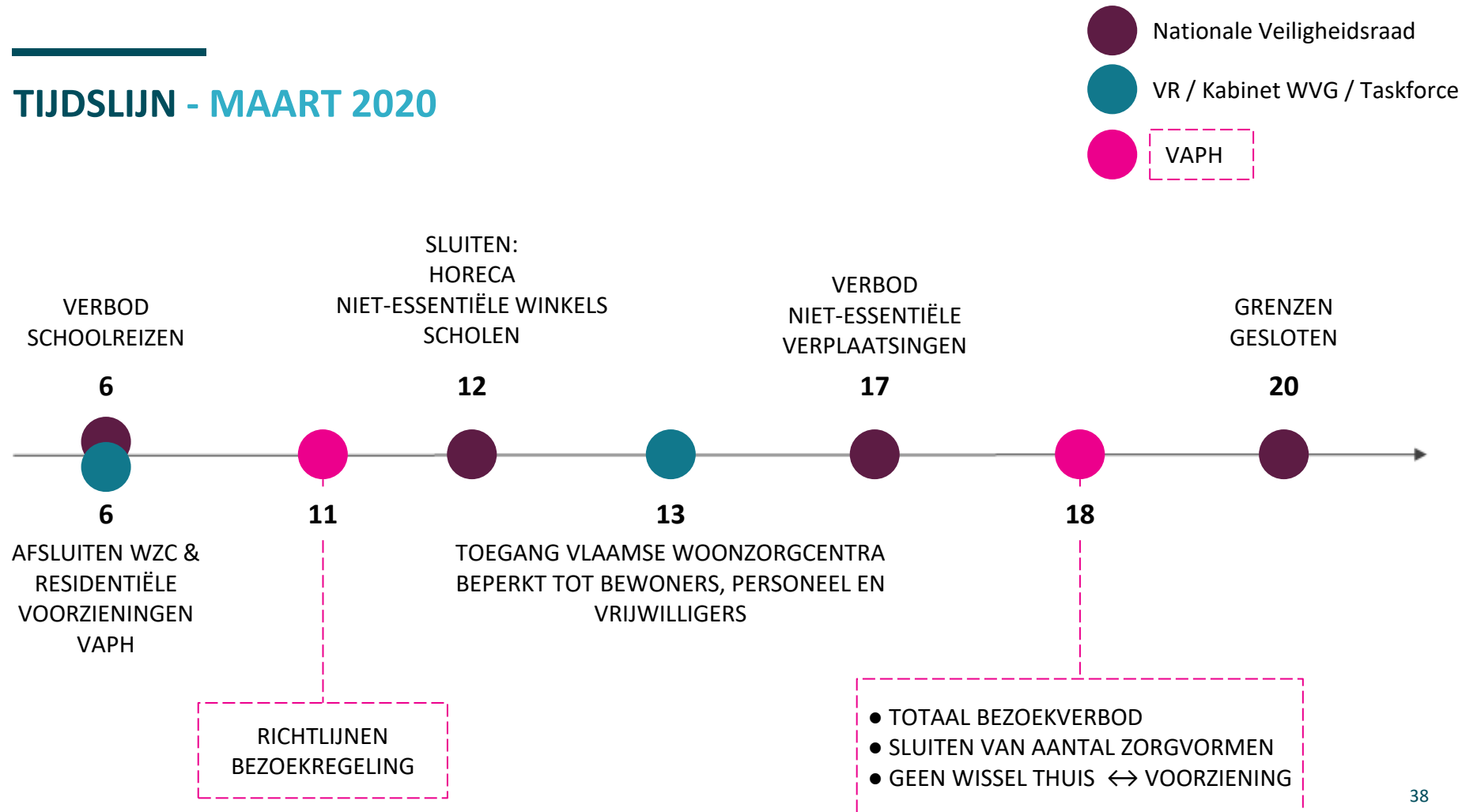
CIJFERS - OVERSTERFTE BIJ PVB-BUDGETHOUDERS DOOR PANDEMIE



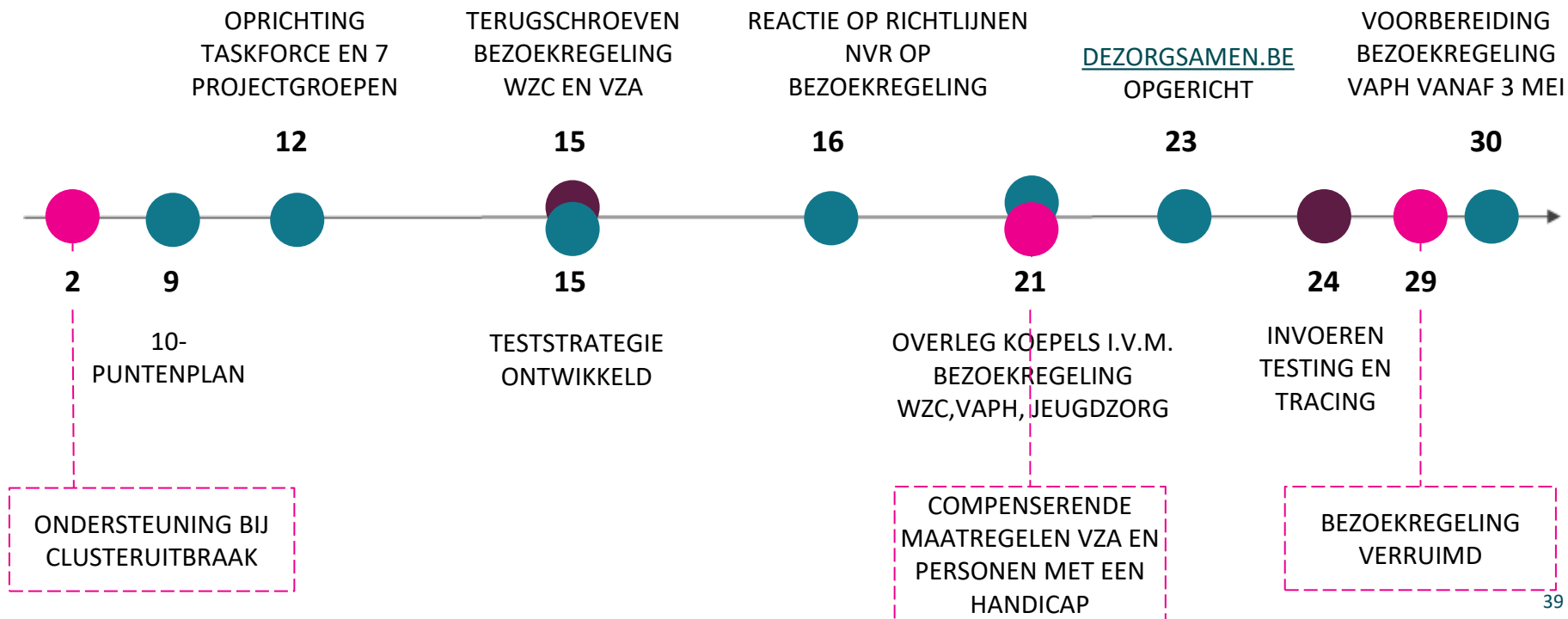
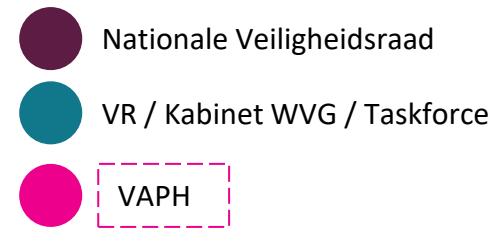
KOSTEN EN VOORZIENE MIDDELEN MAATREGELEN

MAATREGEL		GESCHATTE KOSTPRIJS
garantie continuering subsidiëring zorgaanbieders	IDO's niet wijzigbaar	geen bijkomende kosten
verhoging individuele budgetten	verhoging van 17 % voor extra 'corona'-kosten PVB en PAB-budgethouders	ca. 2,5 miljoen euro van de voorziene 10 miljoen (wordt wekelijks opgevolgd, zal nog stijgen)
compensatie gederfde woonkosten zorgaanbieders	afwezige cliënten moeten woonkosten niet betalen	ca. 2,5 miljoen euro
bijkomende weekend- en avondprestaties zorgaanbieders	om 24/7 opvang in cohortezorg te realiseren	ca. 2 miljoen euro
compensatie VIPA		forfaitaire bedragen uitbetaald door VIPA, bijkomende volgen
verschil hoogdrempelige bijstand bijstandsorganisatie		gegevens worden opgevraagd

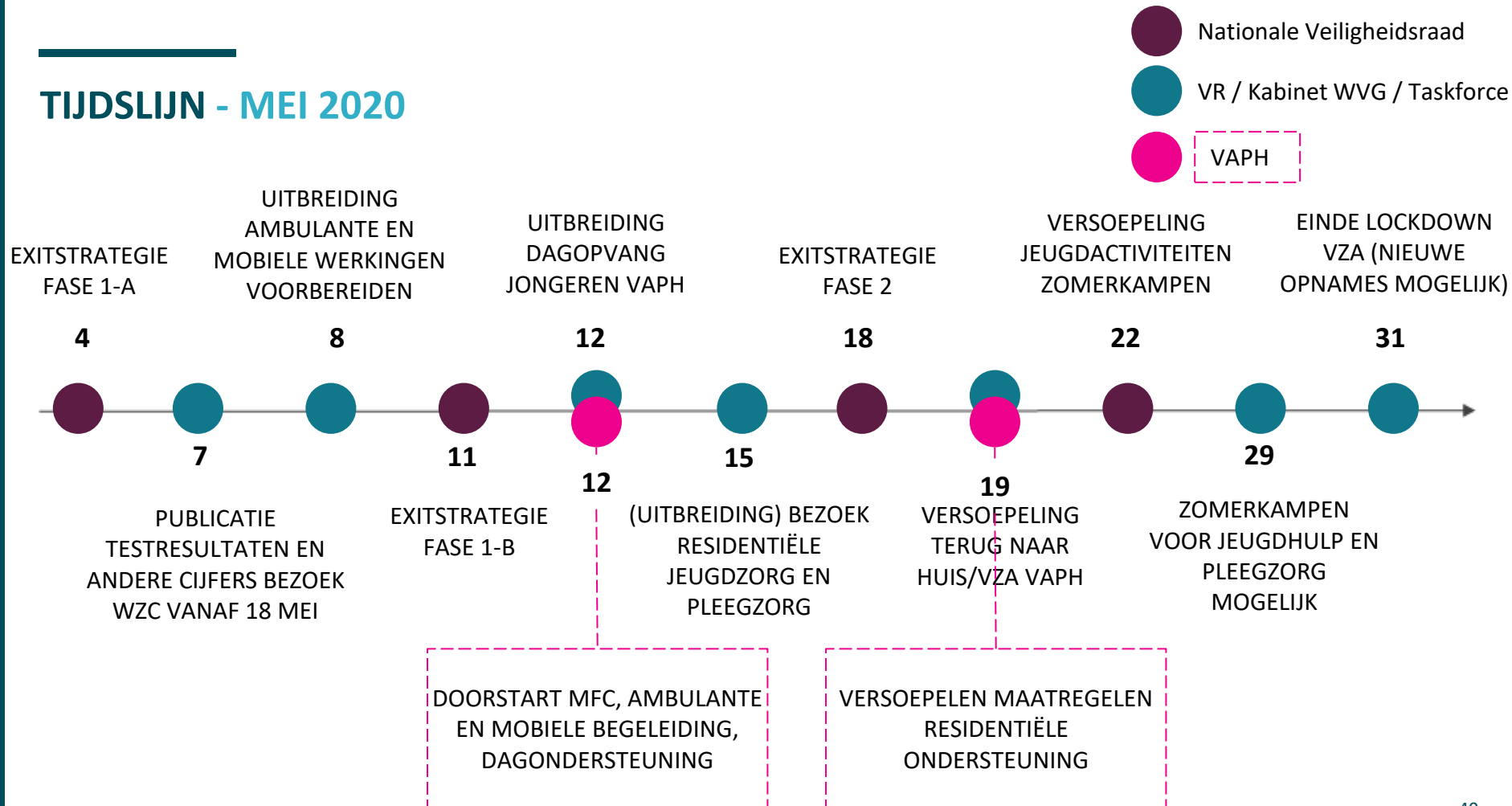
TIJDSLIJN - MAART 2020



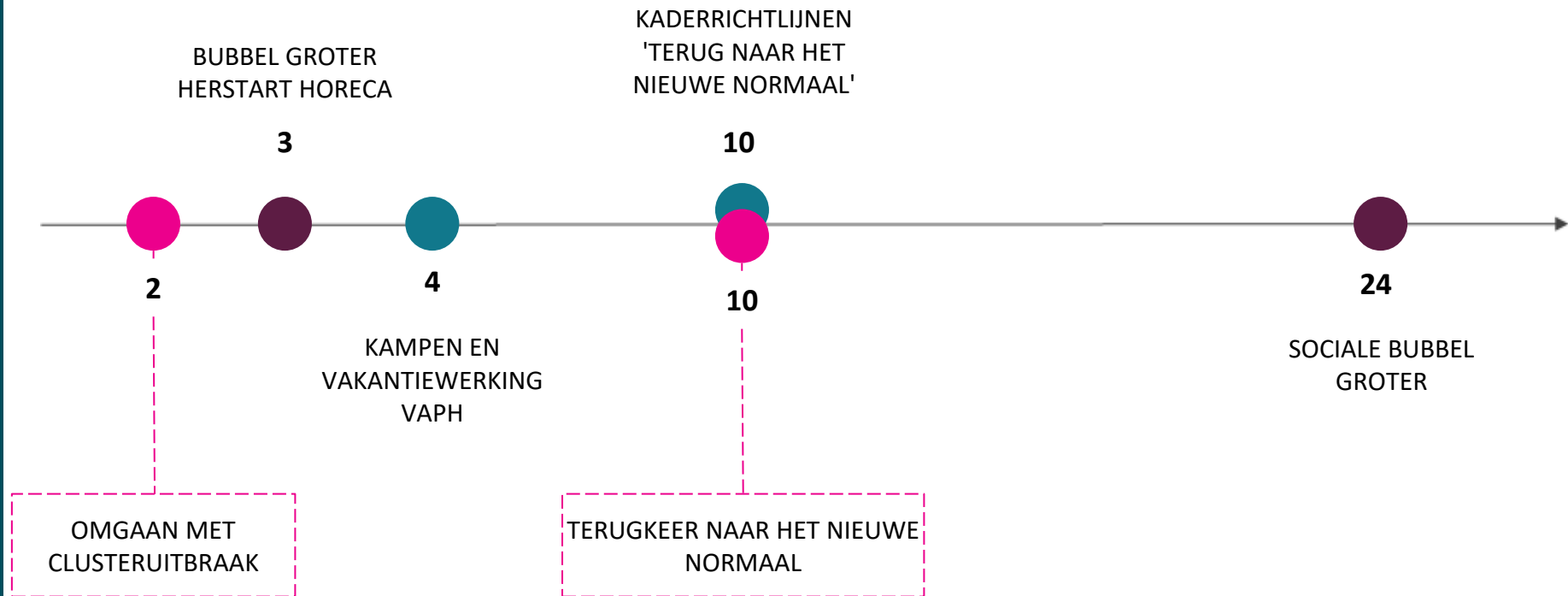
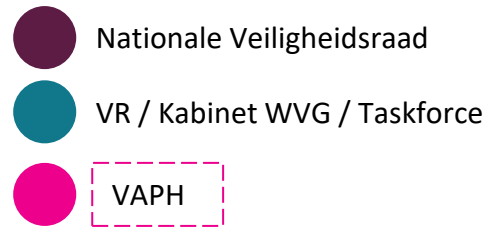
TIJDSLIJN - APRIL 2020



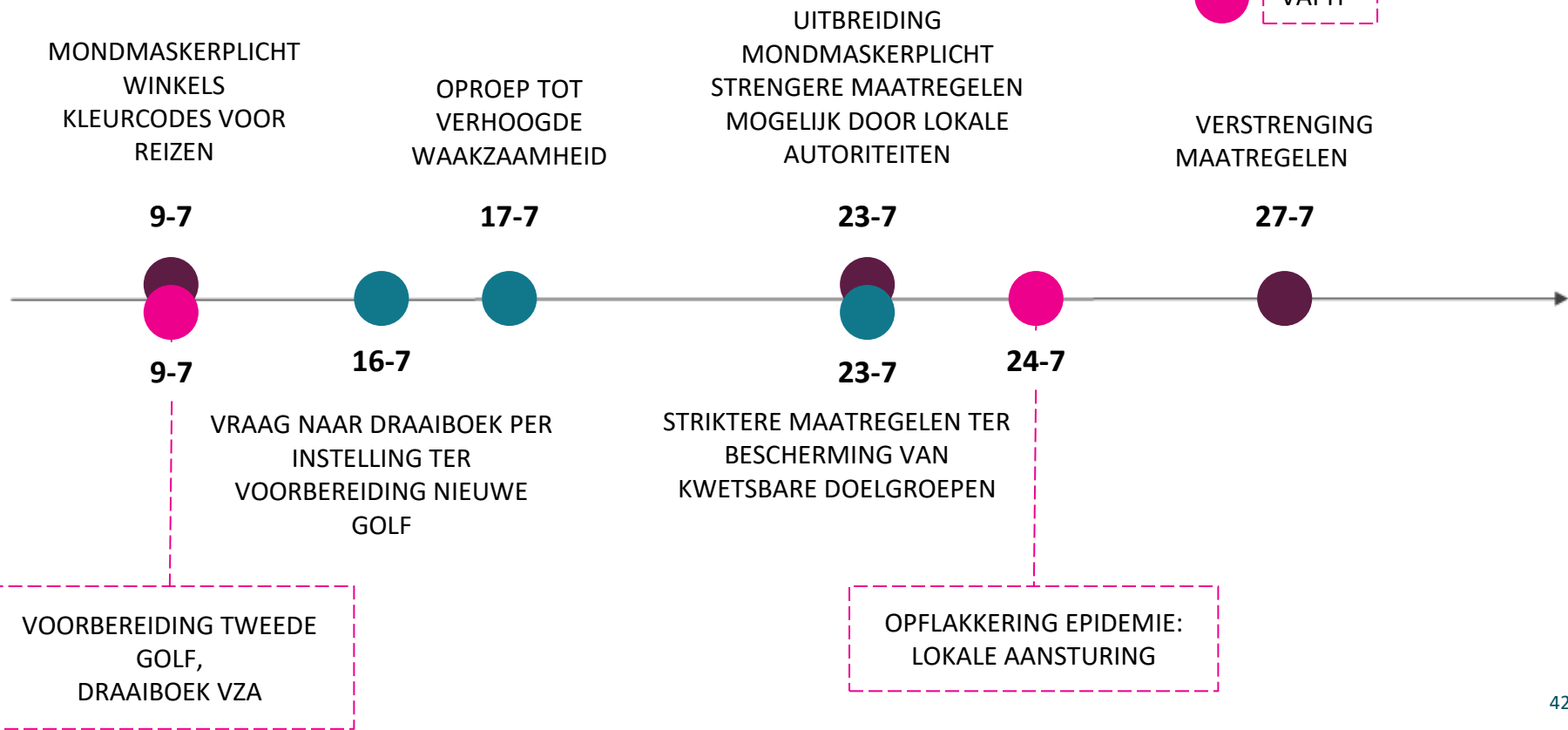
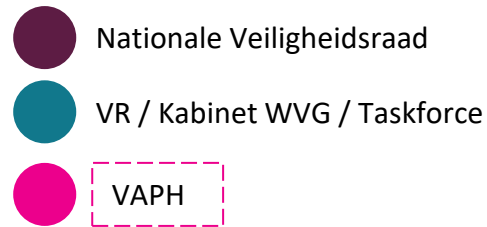
TIJDSLIJN - MEI 2020



TIJDSLIJN - JUNI 2020



TIJDSLIJN - JULI & AUGUSTUS 2020



TIJDSLIJN - SEPTEMBER 2020

- Nationale Veiligheidsraad
- VR / Kabinet WVG / Taskforce
- VAPH

NIEUWE RICHTLIJNEN MET
FOCUS OP MENSELIJKHEID EN
VEILIGHEID

3



WEGWIJS - INFORMATIE & COMMUNICATIE

- De coronawebluiken op vaph.be:
www.vaph.be/maatregelen-coronavirus
- Infonota's/richtlijnen voor professionals:
[www.vaph.be/zoeken?f\[\]=field_doccat_ret:762&f\[\]=field_section_ref:2275&type=documents](http://www.vaph.be/zoeken?f[]=field_doccat_ret:762&f[]=field_section_ref:2275&type=documents)
- De mededelingen voor de gebruikers van zorg en ondersteuning:
[www.vaph.be/zoeken?f\[\]=field_doccat_ret:288&type=documents](http://www.vaph.be/zoeken?f[]=field_doccat_ret:288&type=documents)
- De maandelijkse VAPH-nieuwsbrief en coronanieuwsflitsen over dienstverlening van het VAPH:
www.vaph.be/actueel/nieuwsbrief
- Een overzicht van alle nieuwsberichten voor professionals en personen met een handicap en hun netwerk:
www.vaph.be/actueel/nieuws?section=2275
- Campagne naar intermediairen rond de VAPH-kanalen: www.vaph.be/de-gevolgen-van-het-coronavirus-voor-de-vaph-ondersteuning-ondersteun-mee-de-communicatie-van-het
- Webinar 'Kwetsbare groepen detecteren': www.vaph.be/actueel/evenementen/webinar-kwetsbare-groepen-detecteren-en-bereiken-crisistijd-een-uitdaging
- Juninummer van het magazine Sterk - corona-editie:
www.vaph.be/documenten/sterk-juni-2020

AFKORTINGEN

BOB: basisondersteuningsbudget (zorgbudget voor mensen met een beperking)

IDO: individuele dienstverleningsovereenkomst

ELZ: eerstelijnszone

IMB: hulpmiddelen en aanpassingen

MDT: multidisciplinair team

MFC: multifunctioneel centrum

NVR: Nationale Veiligheidsraad

PAB: persoonlijke-assistentiebudget

PBM: persoonlijk beschermingsmateriaal

PEC: provinciale evaluatiecommissie

PVB: persoonsvolgend budget

PVF: persoonsvolgende financiering

RPC: regionale prioriteitencommissie

RTH: rechtstreeks toegankelijke hulp

VIPA: Vlaams Infrastructuurfonds voor
Persoonsgebonden Aangelegenheden

VR: Vlaamse Regering

VZA: vergunde zorgaanbieder

WVG: departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin