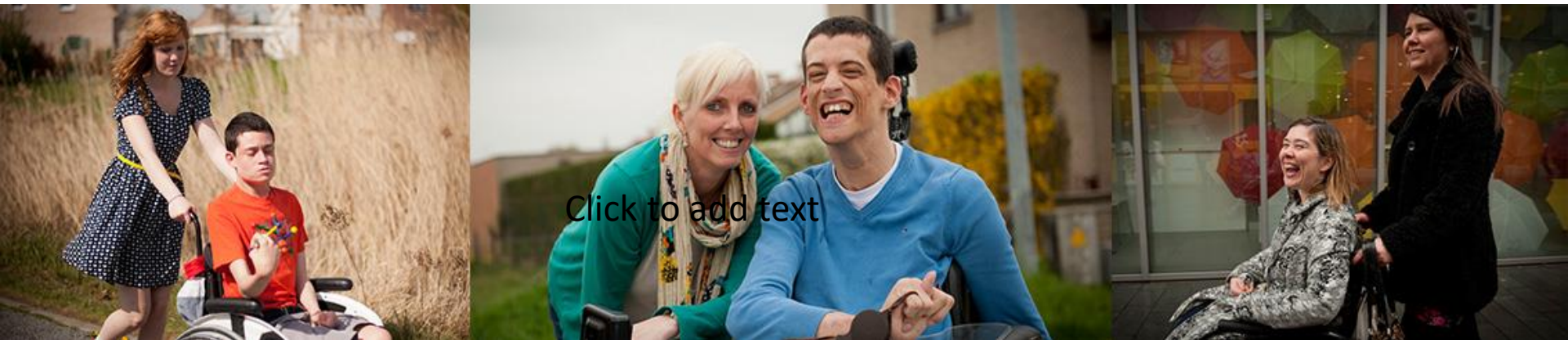




 Zorg en Assistentie in tijden van corona
Impact op mensen met een handicap

Dave Ceule

Directeur Onafhankelijk Leven

Wie is Onafhankelijk Leven?

- Grootste bijstandsorganisatie in Vlaanderen;
- Helpt van onze medewerkers zijn ervaringsdeskundigen;
- Onafhankelijk in woord en daad;
- Grote achterban van budgethouders en personen op de wachtlijst;
- **Meer dan 30 jaar ervaring in opkomen voor rechten van mensen met een handicap!**



Onze missie en visie

- Onafhankelijk Leven streeft naar een **samenleving waar mensen met een handicap deel van uitmaken;**
- Waar elke persoon met een handicap **zelf beslist** waar hij woont, werkt, leert, leeft en sterft;
- Waar hij zelf **vrij en doordacht** beslist **hoe, waarvoor, door wie, waar, en wanneer hij ondersteund wordt.**

Corona impact



Impact op onze werking

- Grote vraag naar **communicatie**
- **Advieslijn** (maart-augustus)
 - 4.783 telefonische vragen
 - 3.766 mails
- 67 **nieuwsberichten**: steeds veranderende maatregelen
- 39.104 **bezoekers** op www.onafhankelijkleven.be
- 14.235 **abonnees** kregen tweewekelijkse update via nieuwsbrief
- **Videocoaching** ter vervanging van huisbezoek



Getuigenis van een mama

Onze getuige is mama van een 17-jarige zoon. Hij heeft autisme.

“Het zwaarste voor ons was het feit dat de opname in het psychiatrisch ziekenhuis plots moest stopgezet worden. Hij maakte er een mooie evolutie door, maar kon dit niet afronden. Dat laat zijn sporen na. Ook de assistentie werd stopgezet. Wij hadden het ook moeilijk met mensen die de maatregelen zelf niet goed opvolgden.”

Lizy



Lizy is rolstoelgebruiker en woont alleen dankzij de hulp van vrijwilligers en assistenten. Ze heeft reeds 17 jaar een budget.

“De aanpassing om terug naar huis te gaan, was voor mij het zwaarst. Het was geen gemakkelijke keuze om terug bij mijn ouders te gaan wonen. Maar anders zat ik alleen thuis.”

Veelgestelde vragen budgethouders

- Hoe gaat het verder met mijn **persoonlijk assistent...**?
Moet die een mondk masker dragen? Behoort hij tot mijn bubbel?
- Help mijn zorg valt weg! **Wie helpt mij nu...?**
- **Waarom helpt mijn voorziening mij niet?**

Crisisbeheer

- **Via 8** bijeenkomsten focusgroep
- **84** politieke contacten over steunmaatregelen (kabinet en andere)
- Advies **Vlaamse raad** coronabeleid

Bevraging

Steekproef bij 269 budgethouders

- 75,1% PVB
- 21,2% PAB



Resultaten

Impact op budgethouders:

- 41,6% kon langer dan 3 weken geen beroep doen op zijn voorziening;
- 20,1% kon 10u of meer per week minder beroep doen op zijn assistent;
- 64% kreeg minder (para)medische zorgen dan anders;
- 48,7% kon niet zelf beslissen in de organisatie van zorg en assistentie;

Resultaten

Impact op budgethouders:

- 47,6% heeft het gevoel dat zijn leven en gezondheid door deze omstandigheden is verslechterd;
- 20,4% geeft aan dat zijn toestand zeer slecht is;
- 52% heeft tijdens de laatste maanden veel meer dan anders beroep gedaan op familie en vrienden;
- 34,9% voelde zich geregeld aan zijn lot overgelaten;

Resultaten

Impact op budgethouders:

- 54,3% gebruikte de budgetverhoging van 17%;
- 16% geeft aan dat dit budget ontoereikend is!

Onze eisen



Zorgcontinuïteit

- Ononderbroken zorg, ondersteuning, therapie en onderwijs;
- Duidelijke richtlijnen, effectief beschermingsmateriaal en teststrategie;
- Dialoog met mensen met een handicap!

Onze eisen



Ook voor wie op de wachtlijst staat!

- Mantelzorgers overbelast!
- Geen beschermingsmateriaal beschikbaar;
- Ondersteuning viel stil;
- Meer dan ooit gevoel van aan lot te zijn overgelaten!

Geen prestatie? Geen betaling!

- Zorggebruikers kregen **minder of zelfs géén zorg** van de voorziening. Toch moesten budgethouders die een PVB-overeenkomst afsloten blijven betalen voor de niet-geleverde zorg. PVF mag niet on hold gezet worden!
- Overeenkomsten liepen door ook al waren er geen prestaties;
- Zorgaanbieders moeten verplicht alternatieve zorg leveren indien verblijf of dagbesteding wordt geschrapt maar wél wordt doorbetaald.

aandacht voor gezinnen

- Ondersteun ouders van kinderen met een handicap;
- Afstemming tussen sectoren (onderwijs & VAPH)
- Actieplan mentaal welzijn “Zorgen voor Morgen”: aandacht voor gezinnen van mensen met een handicap

Nu handelen!

Rol gemeentebesturen aanmoedigen – samenwerking lokaal niveau:

- Verdeling beschermingsmateriaal;
- Sensibilisering opvolging richtlijnen;
- Aandacht voor risicogroepen/ doelgroepen met verhoogde kwetsbaarheid;
- Inschakelen vrijwilligers.

Nu handelen!

- Budgetverhoging van 17% naar 25,5% en tot eind 2020;
- Minder administratie;
- Extra ondersteuning voor wie op de wachtlijst staat;
- Duidelijke informatie;
- Proactief crisismanagement;
- Gebruikersorganisaties betrekken.

Niet over ons zonder ons

