

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1203
van **KOEN DANIËLS**
datum: 4 september 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Waasland - Bezetting bussen

In het Waasland zijn onder meer volgende buslijnen actief: 21, 31 en 85. Op schoolspitsmomenten ('s ochtends naar school, 's avonds naar huis) zitten de bussen overvol. Daardoor worden haltes overgeslagen of kunnen veel kinderen niet meer opstappen, waardoor ze te laat op school aankomen. In coronatijden staan ze tevens dicht op elkaar gepakt. Daar het reeds gelede bussen zijn, kan de buscapaciteit niet worden verhoogd door het inzetten van een ander soort voertuig.

1. Kan de minister de bezetting van deze lijnen geven van deze maand september, opgedeeld in schooldagen, weekdays, zaterdag en zondag?
2. Bij die bezetting graag zo precies mogelijk per lijn waar de passagiers zijn opgestapt, de gebruikte betalingsmodaliteit (abonnement gescand, ticket gevalideerd, sms-ticket,...) per halte (indien deze gegevens niet beschikbaar zijn dan graag per straat/deelgemeente) en indien deze gegevens beschikbaar zijn ook de haltes waar ze zijn afgestapt.
3. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
4. Op welke manier kan de hierboven beschreven problematiek op korte termijn worden aangepakt binnen het kernnet en/of aanvullend net?

ANTWOORD

op vraag nr. 1203 van 4 september 2020

van **KOEN DANIËLS**

1. In onderstaande tabel wordt het gemiddeld aantal reizigers per soort vervoerbewijs (zie het antwoord op vraag 2) meegegeven voor de eerste 2 weken van september (1 t.e.m. 14 september), opgedeeld in typedagen.

De Lijn merkt op dat ze nog niet beschikken over het aantal uitgevoerde ritten op deze dagen. Er wordt alleen geregistreerd wanneer iemand opstapt maar niet wanneer iemand afstapt waardoor een bezettingsgraad op basis hiervan moeilijk te bepalen is. Dit is iets waar in de toekomst verbetering in kan komen.

Gemiddeld aantal reizigers per typedag 1 tot 14 september 2020

	Lijnnummer	MOBIB - Abonnement*	MOBIB - Smartticket*	Mobiel - M**	Mobiel - SMS**
weekdagen	21	954	74	20	24
	31	459	39	11	14
	85	447	25	8	10
zaterdag	21	137	19	8	8
	31	90	8	4	4
	85	78	6	3	3
zondag	21	41	1	0	0
	31	49	9	3	4
	85	40	6	3	3

*MOBIB registraties (abonnementen en Smarttickets): niet elke opstap wordt gescand door de abonnees. De MOBIB cijfers geven dus niet het effectieve aantal reizigersritten van abonnees weer. Omwille van deze reden werkt De Lijn aan de ontwikkeling van een extrapolatie-algoritme. Bedoeling van het extrapolatie algoritme is om een volledig zicht te krijgen op de bezetting van de voertuigen. Dit algoritme op basis van cameratellingen is nog niet operationeel.

In afwachting van deze resultaten heeft De Lijn aan de hand van een online-survey het reisgedrag van de abonnees bevraagd om op die manier het effectieve scangedrag van deze categorie reizigers te kunnen inschatten. Het onderzoek werd zowel tijdens een vakantieperiode (juli 2020) als een schoolperiode (oktober 2019) uitgevoerd en wordt in de toekomst nog herhaald. De resultaten van dit onderzoek geven aan dat we - tijdens de schoolperiode - voor (slechts) 59% van de gedeclareerde ritten, we

een effectieve registratie vinden. Tijdens de vakantieperiode bedroeg dit aandeel 66%.

Gezien de grote fluctuaties tussen school- en vakantieperiode en de atypische periode (COVID-19), wil De Lijn op basis van dit onderzoek geen uitspraken doen over het totaal aantal effectieve reizigers.

**Mobiele vervoerbewijzen worden pro rata verdeeld volgens het gebruik van de gewone biljetten en kaarten (cfr. Groep MOBIB Smartticket).

2. Informatie tot op halteniveau is slechts beschikbaar voor de categorie MOBIB abonnementen en Smarttickets, totale bezettingscijfers van een lijn zijn bijgevolg niet beschikbaar. De meeste gebruikte haltes op de vernoemde lijnen worden hieronder opgesomd:

Top 10 halteclusters opstappers MOBIB lijn 2221
Sint-Niklaas Markt
Sint-Niklaas Station
Sint-Niklaas Hofstraat
Sint-Niklaas Atheneum/Zwembad
Sint-Niklaas Park
De Klinge Kerk
Sint-Gillis-Waas Sint-Helena
Sint-Gillis-Waas Stationsstraat
Sint-Niklaas Uitgang Noordlaan
Sint-Niklaas Kleiweg

Top 10 halteclusters opstappers MOBIB lijn 2231
Sint-Niklaas Markt
Sint-Niklaas Station
Kieldrecht Kerk
Vrasene Kerk
Sint-Niklaas Waasland Shopping
Verrebroek Dorp
Sint-Niklaas Park
Nieuwkerken Dorp
Sint-Niklaas Atheneum/Zwembad
Kieldrecht Molenstraat

Top 10 halteclusters opstappers MOBIB lijn 2285
Beveren Markt
Beveren Viergemeet
Antwerpen Halewijnlaan
Sint-Gillis-Waas Sint-Helena
Zwijndrecht P+R Melsele
Beveren-Waas A.Z. Nikolaas
Vrasene Kerk
Beveren-Waas Gravendreef

3. Zodra duidelijk werd dat, na het herschikken van bussen, samen laten aankomen van meerdere bussen om zo een spreiding te krijgen in plaats van de laatste bus te nemen en het inzetten van de reserve capaciteit van pachters, er nog een probleem restte qua capaciteit in deze coronatijd heb ik een dossier op de regering gebracht op private busmaatschappijen in te schakelen om als versterking mee te rijden.
4. De planning voor september wordt door De Lijn opgesteld op basis van ervaring van de afgelopen jaren. Maar elk schooljaar is anders, elk jaar ziet De Lijn aan het begin van het schooljaar verschuivingen in welke lijnen drukker of niet drukker zijn. Leerlingen veranderen immers van school of veranderen hun manier van naar school gaan.

Daarom volgt De Lijn vanaf dag 1 van het schooljaar de bezettingsgraden dagelijks op. Overbezettingen worden consequent gemeld door de chauffeurs. Klanten kunnen ook zelf melding maken van overbezetting via het contactformulier op de website. De ritgegevens (datum, tijdstip, lijnnummer, op- en afstaphalte) worden best ook vermeld zodat De Lijn zo snel en gericht mogelijk met de info aan de slag kan.

Met al die informatie stuurt De Lijn bij waar mogelijk. Ze vervangt bijvoorbeeld een gewone bus door een gelede bus, kijkt of het een beetje verschuiven van een rit in de tijd of het traject soelaas kan bieden, of probeert een extra rit in te leggen of laat ritten samen aankomen zodat men zich spreidt in plaats van dat iedereen wacht om de laatste bus te nemen.