

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1189
van **BERT MAERTENS**
datum: 1 september 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Extra veiligheidsmaatregelen inzake corona

Met de start van het nieuwe schooljaar gaat de 'normale' schooldienstregeling opnieuw in. De Lijn liet weten dat er geen extra bussen worden ingelegd maar dat de situatie goed wordt opgevolgd en dat eventueel extra ritten zullen worden gereden waar nodig.

Het is echter niet evident om afstand te houden in een drukbezette bus of tram en de veiligheid van reizigers en chauffeurs optimaal te garanderen. Extra service en dienstverlening lijkt daarbij aangewezen. Op haar webstek formuleerde De Lijn in dat verband verschillende richtlijnen om het veilig te houden op de bussen en trams.

In het kader van de start van het nieuwe schooljaar heb ik de volgende vragen.

1. Om de gezondheid van de medewerkers en chauffeurs te garanderen, is het essentieel dat het aantal contactmomenten tussen reizigers en buschauffeurs wordt beperkt.
Hoe zorgt De Lijn ervoor dat reizigers effectief achteraan opstappen? Welke andere initiatieven neemt De Lijn om ervoor te zorgen dat het aantal contactmomenten tussen reizigers en buschauffeurs wordt beperkt?
2. Welke initiatieven neemt De Lijn om ervoor te zorgen dat er op de bussen en de trams zo veel mogelijk afstand wordt bewaard en dat reizigers zich zo veel mogelijk verspreiden over de bus/tram?
3. Zet De Lijn bij de start van het nieuwe schooljaar extra controleurs in voor het detecteren van problemen en het handhaven van de mondmaskerplicht?
4. Neemt De Lijn bij de opstart van het nieuwe schooljaar extra maatregelen op het vlak van handhygiëne?
5. Ook andere voorzorgsmaatregelen, zoals het poetsen en ontsmetten van de voertuigen, zijn essentieel.
Welke extra maatregelen neemt De Lijn bij de start van het nieuwe schooljaar?
6. Welke initiatieven neemt De Lijn om schoolgaande reizigers bewust te maken van de richtlijnen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1189 van 1 september 2020

van **BERT MAERTENS**

1. De uitgebreide en reeds een aantal keren in de commissie Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams Parlement uiteengezette maatregelen blijven in voege.

Uitzondering: als een chauffeur een reiziger die blind of slechtziend is aan de halte ziet staan, opent hij/zij toch de voordeur om aan de reiziger te vragen welke bus hij/zij nodig heeft. Als deze reiziger opstapt, gebeurt dat ook aan een van de andere deuren. De chauffeur vraagt eveneens na waar de blinde of slechtziende wenst af te stappen.

2. De uitgebreide en reeds een aantal keren in de commissie Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams Parlement uiteengezette maatregelen blijven in voege.
3. Al sinds de start van de coronacrisis ondersteunen de controleurs de reizigers op het terrein. Ze sensibiliseren over de coronamaatregelen, o.a. over de mondmaskerdracht. Sanctioneren doen ze niet, handhaving is de bevoegdheid van de politie.

De Lijn zet voor de start van het nieuwe schooljaar haar controleurs extra in om gericht een oogje in het zeil te houden op vlak van bezetting en mogelijke overbezetting. Op die punten waar het traditioneel drukker is tijdens de spits monitoren de controleurs de overbezetting. Samen met mogelijke meldingen van overbezetting door de chauffeurs vormen hun vaststellingen de basis van de monitoring van De Lijn op vlak van overbezetting. Waar nodig en mogelijk wordt op basis van deze monitoring het schoolaanbod bijgeschaafd.

4. De Lijn neemt geen extra maatregelen op vlak van handhygiëne met de start van het nieuwe schooljaar. De preventieve maatregelen die al gelden sinds de start van de crisis blijven van kracht.
5. De uitgebreide en reeds een aantal keren in de commissie Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams Parlement uiteengezette maatregelen blijven in voege.
6. De globale communicatie met affiches en stickers, boodschappen op de website en de sociale mediakanalen zijn bedoeld voor iedereen, ook voor de schoolgaande jeugd. Daarnaast loopt sinds 24 augustus een extra radiocampagne (twee weken) om extra te sensibiliseren over de geldende coronarichtlijnen op het openbaar vervoer. De Lijn heeft in de aanloop van de opstart van de scholen een mailing gedaan naar al haar Buzzy Pazz-abonnees met aandacht voor corona. Er is vanuit de directie een brief verstuurd naar alle scholenkoepels met de vraag om de leerlingen mee te informeren en te sensibiliseren. De controleurs van De Lijn zijn in de eerste weken van het schooljaar extra alert voor de scholieren: ze maken ze wegwijs en maken hen attent op de geldende coronamaatregelen indien nodig.