

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 791

van **TOM ONGENA**

datum: 3 september 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Begeleiding van kwetsbare werkzoekenden - Groepstrajecten door Randstad en Intro vzw

Een deel van de Vlaamse werkzoekenden kampt met armoede en sociale uitsluiting. Daardoor hebben ze problemen rond wonen, mobiliteit of zelfbewustzijn. Dat verhindert hen om de stap te zetten naar een duurzame job. Om daaraan tegemoet te komen, beschikt VDAB over gespecialiseerde werk-welzijnsbemiddelaars, maar in de praktijk blijkt dat het traditionele individuele aanbod van VDAB niet altijd voldoende is.

Daarom werd een nieuw project opgestart waardoor VDAB voor de begeleiding van deze kwetsbare werkzoekenden wordt bijgestaan met groepstrajecten door gespecialiseerde partners Randstad in de provincie Antwerpen en Groep Intro vzw in de andere Vlaamse provincies. Het gaat om een project dat loopt tot eind 2022 en beschikt over een budget van bijna 2,5 miljoen euro. Er zou in gespecialiseerde groepstrajecten voor meer dan 700 kwetsbare werkzoekenden in Vlaanderen voorzien zijn.

1. Hoeveel werkzoekenden beantwoorden in Vlaanderen aan het profiel dat in aanmerking komt voor tendering in dit nieuwe project? Cijfers graag per provincie en daarbinnen opgesplitst per geslacht, leeftijdscategorie (-25, 25-58, 58+), scholingsgraad en migratieachtergrond.
2. Hoeveel trajecten per provincie zijn er getenderd naar Randstad (voor Antwerpen) en Intro vzw (voor de andere provincies)?
3. Op basis van welke parameters zijn de betrokken werkzoekenden geselecteerd?
4. Aan welk profiel beantwoorden de getenderde werkzoekenden inzake geslacht, leeftijdscategorie, scholingsgraad en migratieachtergrond? Cijfers graag per provincie.
5.
 - a) In welke financiële regeling is er naar Randstad en Intro vzw voorzien per traject?
 - b) Wordt er gewerkt met een basisbedrag en zo ja welk, en een supplement voor elk geslaagd traject?
 - c) Gaat het om een cofinanciering tussen Europese en Vlaamse middelen van elk 50% of is er sprake van een andere verhouding?

Wat is de precieze aanpak van een traject?

6. Is het de bedoeling dat de werkzoekenden alleen maar naar een duurzame job worden geactiveerd?

Zo ja, wat wordt daar dan onder verstaan?

Zo neen, kan het ook gaan om activering naar tijdelijke jobs of stages?

7. Hoelang kan een traject maximaal duren?

8. Aan welke precieze competenties ontbreekt het gespecialiseerd werk-welzijnsbemiddelaars van VDAB om deze doelgroep op een voldoende manier te begeleiden?

9. Betekent dit dan dat een deel van de werkzoekenden uit de doelgroep die niet tot de 700 geselecteerden voor dit tenderproject behoren, niet kan terugvallen op een voldoende begeleiding op maat?

10. Staan er nog andere gelijkaardige tenderprojecten op stapel om deze categorie van kwetsbare werkzoekenden door gespecialiseerde private partners te laten begeleiden?
Zo ja, welke?

11. Graag kreeg ik tot slot nog een overzicht van de tenderprojecten die in 2020 tot nog toe door VDAB zijn uitgeschreven, met telkens vermelding van het opzet, het aantal trajecten, de uitvoerende partner, de looptijd, het budget en de manier waarop de partners vergoed worden.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 791 van 3 september 2020

van **TOM ONGENA**

1. VDAB heeft hier geen cijfers over. De toeleiding naar het groepstraject gebeurt na een individuele inschatting door de werk-welzijnsbemiddelaars van VDAB. Zij beschikken over de expertise om deze inschatting correct te maken. Enkel werkzoekenden voor wie dit aanvullend aanbod een meerwaarde biedt in hun traject naar een duurzame tewerkstelling, worden toegeleid. Er zijn geen officiële parameters waar iemand aan moet voldoen om toegeleid te worden.
2. Per provincie kunnen jaarlijks 60 werkzoekenden doorverwezen worden naar het aanvullend groepsaanbod.
3. De selectie gebeurt niet op basis van objectieve parameters, maar wel op basis van de inschatting door de werk-welzijnsbemiddelaars die de werkzoekenden in kwestie begeleiden. Het groepstraject is een aanvullend en ondersteunend aanbod bij deze individuele begeleiding voor werkzoekenden waarvoor dit aanbod onvoldoende is in functie van een succesvol traject naar werk. Werkzoekenden die baat hebben bij een intensief, krachtgericht groepstraject waarbij gewerkt wordt aan hun draagkracht en oplossingsgerichtheid worden toegeleid. Er is tijdens het groepstraject ook aandacht voor de aanpak van drempels die zich situeren op verschillende levensdomeinen en een traject naar duurzame tewerkstelling in de weg staan.
4. Aangezien de eerste groepen nog in opstart zijn, heeft VDAB hier nog geen cijfers over.
5.
 - a. Er is geen financiering voorzien per traject. De gegunde promotoren worden gefinancierd op basis van de begrote projecturen van hun medewerkers.
 - b. Nee.
 - c. Er is sprake van een andere verhouding. Het Europees Sociaal Fonds voorziet in 40% van de middelen, VDAB financiert de overige 60%.

Zowel Groep Intro vzw als Randstad voorzien een aanbod op maat zowel qua intensiteit als inhoud.

De individuele bemiddeling kan thema's aanreiken voor het groepswork. Concrete vragen, ervaringen of bezorgdheden van werkzoekenden in armoede of drempels waarop trajectbegeleiders telkens opnieuw botsen, kunnen signalen worden voor de groepswerker. Op die manier vindt het groepswork aansluiting bij de drijfveren en de leefwereld van de (potentiële) deelnemers, wat participatieverhogend werkt. Bijkomend besteden ze aandacht aan 21ste-eeuwse vaardigheden om hen ook op die manier te versterken op de arbeidsmarkt. Verder wordt voorzien in structureel overleg tussen de groepswerker en de individuele werk-welzijnsbemiddelaar gedurende het groepstraject.

6. Nee, de doelstelling is dat de werkzoekenden na het groepstraject een verhoogde kans op uitstroom naar werk hebben met competentieversterking als mogelijke tussenstap.

Het is de bedoeling dat de werkzoekenden via deze ondersteuning werk zoeken, een opleiding volgen, een kwalificatie behalen of aan het werk zijn na afloop van de actie.

7. Een werk-welzijnstraject bij VDAB kan maximaal 24 maanden duren. Het individuele groepsluik vormt hier een onderdeel van.

Groep Intro vzw voorziet een intensief groepsaanbod gedurende 12 weken.

Bij Randstad duurt een traject minimaal zes maanden en kan het tot maximaal twee jaar duren.

8. In de VDAB w²-methodiek vormt het groepswork een samenspel met de individuele bemiddeling. In het groepstraject wordt een empowerend ruimte gecreëerd waar mensen in armoede de kans krijgen om te werken aan een positiever zelfbeeld en hun kritisch (zelf)bewustzijn. Ze leren weer in zichzelf te geloven en worden zich er bewust van dat ze een plaats hebben in de maatschappij. Uit de praktijk van VDAB en Samenlevingsopbouw blijkt dat groepswork een krachtig instrument is in dit versterkingsproces. Daarom doen we hiervoor beroep op gespecialiseerde partners die veel expertise hebben in groepsdynamisch en krachtgericht werken met kwetsbare doelgroepen.

De versterkende effecten van groepswork beïnvloeden het individueel begeleidingsproces bij de werk-welzijnsbemiddelaar positief.

9. Nee. Alle werkzoekenden in een werk-welzijnstraject worden intensief en op maat begeleid. De bemiddelaars begeleiden de werkzoekenden op het vlak van werk en mobiliseren de best passende dienstverlening op andere levensdomeinen. De drempels waarmee deze werkzoekenden te kampen hebben, vragen een geïntegreerde aanpak die het luik 'werk' overstijgt. De bemiddelaars stellen een welzijnsplan op dat aansluit bij het opleidings- of tewerkstellingstraject van de werkzoekende. Hiervoor hebben de bemiddelaars een regionaal netwerk met verschillende partners. Het groepsluik is een aanbod dat ingeschakeld wordt als de individuele bemiddeling onvoldoende is in functie van een succesvol traject naar werk.

10. Nee.

11. In bijlage vindt u een overzicht van de tenderprojecten die in 2020 door de VDAB zijn uitgeschreven.

BIJLAGE

[Overzicht van de tenderprojecten die in 2020 door de VDAB zijn uitgeschreven](#)