

## **BIJLAGEN**

1. Beslissing FOD Financiën van 18 mei 2020



Deloitte Belastingconsulenten

T.a.v. de heren Joris Rasschaert en Johan Van  
der Paal

Uw bericht van  
12.05.2020

Uw kenmerk:

Ons kenmerk:  
E.T. 137.497/2

Bijlage(n):  
0

Pagina 1/2

Brussel, 18 mei 2020

## **Diensten verricht door Belgische ziekenfondsen inzake contactopsporing (COVID-19)**

Geachte heren

Naar aanleiding van uw in referte genoemd bericht en ons overleg op 14.05.2020 werd de toepassing van de btw onderzocht ten aanzien van de prestaties inzake contactopsporing verricht door de Belgische ziekenfondsen in het kader van de strijd tegen Covid-19.

### **Context**

Met het oog op de organisatie en de operationalisering van een systeem van contactopsporing werd een consortium opgericht bestaande uit vijf Belgische ziekenfondsen, call center en een externe consultant. In het kader hiervan zullen onder andere een aantal coronaspeurders als veldwerkers (field agents) ter plaatse gaan bij de patiënten en/of mogelijk besmette personen teneinde psychologische bijstand te verlenen. Deze field agents zijn medewerkers van de ziekenfondsen (o.a. sociaal assistenten). De ziekenfondsen zullen voor de door de field agents verrichte diensten een factuur uitreiken aan de overheid via een transparante entiteit, het consortium. De door de ziekenfondsen ontvangen bedragen zullen geretrocedeerd worden aan het Riziv, behoudens het deel dat betrekking heeft op de door hen in dit kader specifiek gemaakte kosten.

Thans rijst de vraag naar de toepassing van de btw ten aanzien van de door de ziekenfondsen aan de overheid aangerekende bedragen voor de door de field agents verrichte diensten.

Volledigheidshalve wordt de aandacht er op gevestigd dat onderhavige beslissing enkel betrekking heeft op de dienst verricht door de ziekenfondsen. De diensten verricht door de call centers (die beheerd worden door een private operator) werden niet onderzocht.

### **Btw-analyse**

Op grond van artikel 44, § 2, 2°, van het Btw-Wetboek zijn van de belasting vrijgesteld de diensten en leveringen van goederen die nauw samenhangen met maatschappelijk werk, met de



Karla STEVENS  
Albert II – laan 33, bus 25 – 1030 Brussel  
•Tel.: +32 (0)257 628 19  
•E-mail: karla.stevens@minfin.fed.be

sociale zekerheid en met de bescherming van kinderen en jongeren en die worden verricht door publiekrechtelijke lichamen of door andere organisaties die door de bevoegde overheid als instellingen van sociale aard worden erkend.

Ziekenfondsen worden uitdrukkelijk genoemd als instelling van sociale aard die deze vrijstelling geniet.

Met diensten die nauw samenhangen met het maatschappelijk werk worden de in de sociale sector verrichte diensten van algemeen belang beoogd aan, onder meer, economisch hulpbehoevenden, die recht hebben op de diensten in kwestie, die zijn gebaseerd op sociale solidariteit (Arrest van het Grondwettelijk Hof nr. 56/2013 van 25.04.2013).

De organisatie en coördinatie van contactopsporing en begeleiding die wordt verstrekt door o.a. sociaal assistenten van de ziekenfondsen, heeft een specifieke doelgroep, met name de coronapatiënten en de personen die met hen in contact zijn gekomen. De contactopsporing is er in de eerste plaats op gericht om deze personen advies te geven over wat zij het beste kunnen doen in hun specifieke situatie (bijvoorbeeld 2 weken in quarantaine blijven, een test laten uitvoeren, de situatie opvolgen). De dienst die wordt verricht door de ziekenfondsen, wordt dan ook wel degelijk verricht voor hulpbehoevende personen.

De dienst van contactopsporing die wordt verricht door de ziekenfondsen in opdracht van de Vlaamse Regering, kadert in de uitvoering van de uitdrukkelijke wettelijke regeling, zijnde het decreet van 8 mei 2020 tot organisatie van contactonderzoek in het kader van Covid-19. Op basis van dit decreet is de Vlaamse Regering gemachtigd een dergelijke contactopsporing te organiseren, hetgeen zij vervolgens daadwerkelijk heeft gedaan op basis van een samenwerkingsverband met de ziekenfondsen. In het kader van dit samenwerkingsverband zijn de ziekenfondsen uitdrukkelijk gebonden door de wettelijke opdracht terzake.

Bovendien sluit de dienst van contactopsporing ook aan bij de doelstelling van de ziekenfondsen die wettelijk bepaald is in de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, met name "het bevorderen van het fysiek, psychisch en sociaal welzijn in de geest van voorzorg, onderlinge hulp en solidariteit". Er kan dan ook gesteld worden dat de contactopsporing in het kader van deze uitdrukkelijke wettelijke regeling wordt verricht, daar de (mogelijks besmette) patiënten ondersteund en begeleid worden in het kader van hun ziekte.

Uit hetgeen voorafgaat volgt dat de organisatie en coördinatie van contactopsporing met de bijhorende begeleiding door de ziekenfondsen (de field agents) vrijgesteld is van de btw op grond van artikel 44, § 2, 2°, van het Btw-Wetboek. De diensten hebben een maatschappelijk karakter en worden verstrekt aan specifieke doelgroepen in het kader van een uitdrukkelijke wettelijke regeling.

## Conclusie

De hiervoor beoogde diensten inzake contactopsporing verricht door Belgische ziekenfondsen in opdracht van de overheid zijn vrijgesteld van de btw op grond van artikel 44, § 2, 2°, van het Btw-Wetboek.

Er wordt op gewezen dat de eerdere beslissing van de Administratie inzake deze problematiek gebaseerd was op onvolledige informatie en derhalve niet van toepassing is.

François Coutureau  
Adviseur-generaal

François  
Coutureau  
(Signature)

Signature numérique de  
François Coutureau  
(Signature)  
Date : 2020.05.18 10:45:38  
+02'00'