

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 817
van **ELKE SLEURS**
datum: 23 september 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

COVID-19-app - Lanceringsdatum

In het verslag van de gedachtewisseling van 2 september 2020 over de stand van zaken met betrekking tot de aanbevelingen inzake ouderenzorg en contactopsporing in functie van een tweede golf, geformuleerd door de Commissie ad hoc voor de Evaluatie en Verdere Uitvoering van het Vlaamse Coronabeleid, lezen we dat de ontwikkeling van een COVID-19-app op schema zit. Half september zou men daarmee aan de slag gaan.

In een kranteninterview met De Morgen van 8 september 2020 verklaarde de heer Frank Robben dat de COVID-19-app voor zeer binnenkort is. Het gebruik ervan zal het contact- en bronnenonderzoek vergemakkelijken. De app is anoniem en vrijwillig. Maar men zal ook moeten rekenen op de medewerking van de bevolking. Want een persoon die de app geïnstalleerd heeft en besmet wordt met het COVID-19-virus zal sowieso ook een telefoon krijgen van een contactonderzoeker. Contacten van de besmette persoon die ook de app gebruiken, krijgen slechts een melding om zich te laten testen. De contacten zonder app krijgen een contactonderzoeker aan de lijn. De overheid heeft er geen zicht op wie de app al dan niet gebruikt. Deze omslachtigheid is het gevolg van de noodzakelijkheid tot het garanderen van de privacy van de mensen.

Midden september zou de COVID-19-app worden getest. Zo zouden 10.000 mensen deze app uittesten. Volgens enkele berichten in de pers lijkt de lancering van de app echter uitgesteld naar oktober. Eerst moet nog een advies gevraagd worden aan de Europese Commissie en vervolgens goedkeuring wil men deze app tevens operationeel zien in het buitenland.

1. Hoe komt het dat dit Europees advies niet werd 'meegerekend' in het ontwikkelingsproces van de COVID-19-app? Wat is de oorzaak van deze vergetelheid? Wat is er misgelopen?
2. Wanneer zal de COVID-19-app operationeel worden voor het brede publiek? Zal men de bevindingen van de testgroep afwachten en/of evalueren?
3. Er is sprake van het opzetten van een grootschalige sensibiliserings- en informatiecampagne voor de COVID-19-app?
Wat is de timing ervan? Graag wat toelichting.

ANTWOORD

op vraag nr. 817 van 23 september 2020

van **ELKE SLEURS**

1. Het gaat niet om een vergetelheid. Het advies werd aangevraagd naar aanleiding van een opmerking in het advies van de Raad van State. Het gaat om een advies in het kader van het potentieel verstoren van de marktwerking door het opnemen van technische specificaties in de regelgeving. Initieel werd geoordeeld dat dergelijk advies in dit geval niet nodig was aangezien er al verschillende landen een gelijkaardige aanpak hanteren in de ontwikkeling van hun app. In het licht van de opmerking van de Raad van State werd besloten om geen enkel risico te nemen en alsnog het advies aan te vragen. Uiteindelijk werden er door Europa geen opmerkingen geformuleerd. Dit is ook belangrijk in het licht van de interoperabiliteit met apps in andere Europese landen.
2. De lancering voor het brede publiek is gepland in de week van 28 september. De echte testfase is intussen afgerond. 90 personen hebben gedurende 2 weken de app via fictieve scenario's en opdrachten getest. Deze testfase is positief geëvalueerd. Momenteel wordt de app uitgeprobeerd door een groep van ongeveer 10.000 personen in een reële context. De bedoeling hiervan is om de eventuele kinderziektes maximaal weg te werken alvorens de volledige Belgische bevolking toegang zal krijgen.
3. De lancering van de app bij het grote publiek zal inderdaad gepaard gaan met een grootschalige campagne. Deze campagne zal gericht zijn op informeren, overtuigen en mobiliseren. Naast klassieke media zoals radio, TV en affiches zal uiteraard ook ingezet worden op de sociale media. Binnen het Interfederaal Comité wordt momenteel de laatste hand gelegd aan de contouren van deze campagne, onder begeleiding van het communicatiebureau Absoluut.