

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 760
van **LISE VANDECASTEELE**
datum: 3 september 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Werknemers woonzorgcentra (wzc's) - Stopzetting contract

36 procent van de medewerkers in de woonzorgcentra (wzc's) voelt zich erg schuldig omdat ze het werk niet in normale omstandigheden kunnen doen, zo bleek uit de bevraging van Zorgsamen, de organisatie die hulp biedt aan vaak oudere mensen die zorg nodig hebben, in mei 2020. Meer dan 1 op de 3 kampt met een schuldgevoel omdat ze het virus misschien overdragen naar de eigen familie. Een kwart van de meer dan 3000 bevroegden spreekt over een "ernstig schuldgevoel over het infectierisico naar andere patiënten, bewoners, cliënten of collega's". 1 op de 5 stelt dat het onvoldoende kunnen bijdragen aan het beheersen van de pandemie op hen weegt.

1. Hoeveel werknemers hebben hun contract stopgezet in 2020?
Graag een maandelijks cijfer.
2. Zijn er meer werknemers die hun contract hebben stopgezet dan gewoonlijk?
Graag het maandelijks cijfer voor de afgelopen vijf jaar.
3. Welke maatregelen zal de Vlaamse Regering nemen om het mentaal welzijn voor personeel in wzc's te verbeteren?

ANTWOORD

op vraag nr. 760 van 3 september 2020

van **LISE VANDECASTEELE**

1-2 Momenteel is omtrent het aantal werknemers die hun contract hebben stopgezet in 2020 nog geen informatie beschikbaar.

Het instrument dat de in- en uitstroom van werknemers in beeld brengt, is Dimona, dat onder de bevoegdheid valt van de federale overheid en inzonderheid van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid. Alle werkgevers moeten inderdaad onmiddellijk het begin en het einde van tewerkstelling van hun werknemers digitaal via het Dimonasysteem aanmelden. Ik heb mijn administratie opdracht gegeven om bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid te informeren of die Rijksdienst mij statistieken over de uitstroom van werknemers in de woonzorgcentra kan aanleveren.

In volle COVID-19-crisis werden sommige woonzorgcentra enerzijds geconfronteerd met een hoge personeelsuitval en anderzijds met een grote hoeveelheid aan extra taken omwille van de strengere hygiënische voorschriften, het begeleiden van het bezoek, het wegvallen van vrijwilligers (bezoekverbod), de implementatie van de covid-19-richtlijnen, de organisatie van cohortzorg en de zorgintensifiëring omwille van de toegenomen medisch technische zorg. Dit betekent dat er naast de uitval van het personeel ook meer verwacht wordt van het personeel.

3. In de periode vanaf 13 maart 2020 tot en met 30 september 2020 is voorzien in de mogelijkheid tot het inschakelen van extra personeel (zowel zorgpersoneel als ondersteuningspersoneel). Dit ter compensatie van het gestegen werkvolume tijdens de coronapiek en ter overbrugging van de zomermaanden. Daarnaast financieren we via het urencontingent gezinszorg ook de inzet van de gezinszorg in de woonzorgcentra tot en met 31 december 2020.

Binnen de structurele financiering in het kader van de Vlaamse sociale bescherming kunnen woonzorgcentra ook psychologen aanwerven binnen de norm "personeel voor reactivatie". Het inzetten van een psycholoog in de werking van een woonzorgcentrum heeft een belangrijke meerwaarde zowel naar bewoners, families als personeelsleden.

Aangezien het coronavirus niet alleen gevolgen heeft voor onze fysieke gezondheid, maar ook een grote impact heeft op het mentaal welzijn van de bevolking, heb ik het actieplan 'Zorgen voor morgen' opgesteld. De maatregelen uit dit plan hebben niet alleen tot de doel de brede bevolking te ondersteunen en te versterken, maar ook specifieke doelgroepen zoals zorgverleners. In dat kader zijn er extra instrumenten ontwikkeld zoals onder andere

- de website www.dezorgsamen.be die bedoeld is voor personeel uit de zorg- of welzijnssector en voor mantelzorgers. Op dit platform vind je tips om goed voor jezelf te zorgen, veerkracht bij te tanken en elkaar te ondersteunen.
- de filmpjes om als zorgverlener de rol van eerste helper te kunnen opnemen naar jouw collega's toe. Dit is terug te vinden op de website www.dezorgsamen.be;
- de zorgscreener waarmee je kunt nagaan hoe het gesteld is met jouw psychosociaal welzijn en je gericht doorverwezen wordt naar de juiste diensten. Ook dit is terug te vinden zijn op de website www.dezorgsamen.be

- het aanbod aan eerstelijns psychosociale bijstand van de CAW is versterkt met ca. 1,5 mio. euro
- er zijn mobiele equipes in 15 CGG opgestart. Deze mobiele equipes bieden gespecialiseerde outreachende support aan woonzorgcentra, voorzieningen voor personen met een handicap en jeugdhulpinstellingen. Daarbij geven ze prioriteit aan voorzieningen die geconfronteerd zijn met een uitbraak.