

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1182
van **CARMEN RYHEUL**
datum: 28 augustus 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Taxidecreet - Realtime doorzenden van ritgegevens

Vanaf 1 januari 2020 is het nieuwe decreet voor individueel bezoldigd vervoer (het zgn. 'Taxidecreet') van kracht. Dit decreet verplicht ook de realtime registratie van elke bezoldigde taxirit in Chiron, de centrale databank van de Vlaamse overheid. Dat moet gebeuren vanaf 1 november. Via Chiron kunnen de geregistreerde ritten meteen geraadpleegd en gevalideerd worden door wettelijk bevoegde personeelsleden van de overheid. Het bedrijf Cabman dat zich gespecialiseerd heeft in planningssoftware en voertuigapparatuur voor de branche van het personenvervoer biedt totaaloplossingen voor het registreren en verzenden van deze data.

De investering voor dit totaalpakket - de 'Cabman BCT' - bedraagt 1595 euro, inclusief taximeter, printer en datacommunicatie. Op dit moment maken de taxibedrijven echter moeilijke tijden door. In een artikel op taxipro.be, het vakblad voor de taxisector, wordt erop gewezen dat door de coronacrisis de activiteitsgraad in de sector onder de 50 procent ligt. Cabman voorziet wel in een huurversie van de apparatuur, waardoor de investeringskosten kunnen worden beperkt. Volgens taxipro.be heeft Cabman inmiddels twee 'inbouwpartners' in Vlaanderen en een drietal aan de Nederlandse grens.

1. Wat is de stand van zaken bij de taxibedrijven inzake de installatie van de vereiste apparatuur die het realtime doorzenden van gegevens vanaf 1 november moet verzekeren? Welke informatie heeft de minister daarover? Beschikken de genoemde 'inbouwpartners' over voldoende capaciteit om deze klus te klaren? Zullen alle taxibedrijven op 1 november effectief kunnen starten met het doorzenden van de realtime gegevens?
2. Zal de verplichting voor alle taxibedrijven om de gegevens in realtime door te zenden op 1 november effectief in werking treden of wordt er desgevallend in uitstel voorzien ten gevolge van de coronacrisis?
3. Voorziet de regering desgevallend in ondersteuning voor de taxibedrijven om deze investeringskosten alsnog te dragen, gezien de coronacrisis? Welke?
4. Zijn er nog andere firma's naast Cabman die het pakket voor registratie en doorzending van de gegevens aanbieden of in ontwikkeling hebben? Zo niet, is dat monopolie volgens de minister dan niet problematisch? Zal zij desgevallend alsnog initiatieven nemen om in deze sector een gezonde concurrentie te genereren?
5. Op welke manier organiseert de Vlaamse Regering het raadplegen en valideren van de ritten door bevoegde personeelsleden? Wat is desbetreffend de stand van zaken? Zal

de overheid op 1 november klaar zijn om deze controle uit te voeren? Hoeveel personeelsleden hebben toegang tot deze databank?

6. Welke maatregelen neemt de minister als blijkt dat bepaalde taxibedrijven nog geen inspanningen hebben gedaan of er nog niet in geslaagd zijn tijdig klaar te zijn om de realtime gegevens door te zenden?
7. Welke andere initiatieven neemt de minister desgevallend nog in dit verband?

ANTWOORD

op vraag nr. 1182 van 28 augustus 2020

van **CARMEN RYHEUL**

1. De database waarin deze exploitanten hun ritgegevens zullen moeten invoeren heet Chiron. Op dit moment hebben verschillende taxibedrijven en softwareontwikkelaars reeds de link gelegd met de testomgeving.

Alle 266 exploitanten die sinds 1 januari van dit jaar hun vergunning gekregen hebben, hebben een oproepmail gehad om zich aan te sluiten op de Chiron testomgeving, zodat ze zeker klaar kunnen zijn om tegen 1 november 2020 hun real time ritgegevens door te geven. De apparatuur kan beperkt worden tot een app (of een andere installatievorm) en kan gekozen worden door de exploitanten zelf. Het draaiboek (startersgids Chiron) voor aansluiting is sinds midden augustus beschikbaar op de webpagina vlaanderen.be/taxi. Het is zeker niet nodig om taxi-apparatuur te plaatsen in voertuigen die daar tot nu toe niet mee uitgerust waren. Aangezien de hele boeking, registratie en afrekening van de rit digitaal kan gebeuren, zijn printers ook niet nodig.

De exploitanten kunnen dus zelf een app ontwikkelen of deze laten ontwikkelen door hun (hard- en) software leverancier op voorwaarde dat de informatie overeenkomstig de regelgeving is. Verschillende bedrijven zijn daar volop mee bezig of zijn zelfs klaar met de ontwikkeling ervan.

Alle taxibedrijven die gevat zijn door de regelgeving zullen op 1 november 2020 hun gegevens kunnen insturen, het departement stelt dat de databank Chiron klaar zal zijn.

2. Op dit ogenblik lijkt verder uitstel niet nodig. De oorspronkelijk voorziene datum van 1 juli 2020 werd reeds verschoven naar 1 november 2020 en de regelgeving rond registratie en beveiligde opslag van de rit- en prijsgegevens is al van kracht sinds 1 januari.
3. De regering voorziet reeds in verschillende ondersteuningsmogelijkheden aan de door de Coronacrisis getroffen bedrijven. Hier wordt geen bijkomende ondersteuning voorzien.
4. Er zijn reeds verschillende firma's naast Cabman die hiermee aan de slag zijn gegaan. Elke leverancier van taxi-software heeft al rechtstreeks of samen met een exploitant contact gelegd. Er zijn ook onafhankelijke softwarebouwers die zich aanmelden. Er is dus zeker geen monopolie.
5. De toegang tot de databank is opgedeeld in verschillende profielen die privacy van de data dienen te garanderen.

Er zullen binnen MOW twee tot vier databeheerders zijn die toegang krijgen tot alle data van Chiron, ook de foutief ingestuurde data. Zodoende wordt er op correcte en efficiënte wijze de continuïteit verzekerd.

De data van Chiron zelf worden geanonimiseerd en vaag gemaakt naar locatie (postcodeniveau) aangeleverd aan het datawarehouse van MOW, waar automatische rapporten gegenereerd kunnen worden en statistieken kunnen worden opgevraagd. De politie krijgt een beperkte toegang tot de database, waarbij controle op de weg in real time mogelijk is. Er kan data van een zeer beperkte periode geraadpleegd worden. Bulkopzoeken zijn niet mogelijk.

De gemeenten en de beroepsinstantie bij MOW krijgen een apart toegangsprofiel. Dit profiel laat toe om opvragingen te doen over een iets langere periode maar enkel om de rit of ritten te kunnen opzoeken waarover klacht werd ingediend. Bulkopzoeken zijn ook hier niet mogelijk.

Alle toegangen hierboven beschreven worden gelogd per persoon en bezorgd aan de betrokken DPO voor controle over de opzoeken

6. Er worden rechtstreekse mails gestuurd, en er zal opnieuw contact opgenomen worden met de individuele bedrijven die zich eind september nog niet hebben aangemeld in de testomgeving. Zo kunnen we garanderen dat elke exploitant voldoende verwittigd is. Bij vragen of technische ondersteuning staat het ontwikkelingsteam klaar voor ondersteuning via chiron@mow.vlaanderen.be.
7. Enkel gerichte communicatieve initiatieven zijn gepland.