

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 329

van **CHRIS JANSSENS**

datum: 4 augustus 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Dienstverlening Vlaamse overheid - Implementatie neutraliteitsplicht

Het regeerakkoord bepaalt: "Bij de Vlaamse overheid moeten veel mensen met veel verschillende visies kunnen werken. Maar de uiterlijke tekenen van die persoonlijke overtuiging kunnen niet worden getoond bij rechtstreeks klantencontact. Dan staan neutraliteit van de dienstverlening en respect voorop."

Tot op heden blijkt er geen algemene neutraliteitsplicht te zijn voor overheidspersoneel dat in contact staat met klanten. Op schriftelijke vraag nr. 364 van 23 maart 2018 antwoordde de voormalig bevoegde minister: "Gelet op de responsabilisering van de topambtenaren, een van de uitgangspunten van de reorganisatie van de Vlaamse overheid 'Beter Bestuurlijk Beleid', zijn het de leidend ambtenaren die bepalen hoe er invulling wordt gegeven aan het begrip neutraliteit."

De vraag is dus of de Vlaamse Regering - in uitvoering van het regeerakkoord - nu wél effectief een algemene neutraliteitsplicht zal invoeren voor overheidspersoneel dat in contact staat met klanten óf dat deze passage uit het regeerakkoord een loutere principeverklaring blijft zonder enige effectieve implementatie in de praktijk.

Zal tijdens deze legislatuur - in tegenstelling tot vorige legislatuur - wél een algemeen geldende norm worden ingevoerd die het tonen van uiterlijke tekenen van persoonlijke overtuiging bij rechtstreeks klantencontact verbiedt? Welke initiatieven zal de minister nemen om uitvoering te geven aan voormelde passage van het regeerakkoord en binnen welke termijn zal hij dit doen?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 329 van 4 augustus 2020
van **CHRIS JANSSENS**

In mijn antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 281 van 17 juni 2020 heb ik reeds aangegeven dat de invoering door de Vlaamse Regering van de neutraliteitsplicht voor het Vlaams overheidspersoneel zoals opgenomen in het Vlaams Regeerakkoord 2019-2024 en de beleidsnota HR-beleid en Audit Vlaamse Overheid 2019-2024 nog volop in voorbereiding is.