

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 317

van **KLAAS SLOOTMANS**

datum: 3 augustus 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) - Webapplicatie 'klachtenwijzer algemeen bestuurlijk toezicht'

De minister en de vijf provinciegouverneurs staan als toezichthoudende overheid in voor het algemeen bestuurlijk toezicht op lokale en provinciale besturen. Zij kunnen in die optiek beslissingen van deze besturen vernietigen als die het recht of het algemeen belang schenden.

Het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) ontwikkelde een webapplicatie waarop elke burger onder meer kan nagaan voor welke beslissingen van een gemeenteraad, via het op deze applicatie beschikbare digitale klachtenformulier, om algemeen bestuurlijk toezicht verzocht kan worden. In deze webapplicatie stelt ABB, wat betreft het algemeen bestuurlijk toezicht inzake gemeenteraadsbeslissingen, onder de rubriek FAQ's expliciet dat een burger binnen de dertig dagen om algemeen administratief toezicht kan verzoeken met betrekking tot de lijst met de besluiten van de gemeenteraad die vermeld wordt in art. 285, §1, 1° en 2° DLB (decreet over het lokaal bestuur), alsook met betrekking tot de reglementen en de verordeningen van de gemeenteraad die aangehaald worden in art. 286, §1, 1° DLB.

In beginsel komt dit FAQ-antwoord erop neer dat quasi elke gemeenteraadsbeslissing onmiddellijk het voorwerp kan uitmaken van algemeen bestuurlijk toezicht.

De ervaring leert dat de meeste gemeenteraadsbeslissingen in het verleden inderdaad enkel maar het voorwerp konden uitmaken van dergelijk toezicht. Vandaag de dag heeft de Vlaamse decreetgever echter al met betrekking tot tal van gemeenteraadsbeslissingen in een of andere vorm van georganiseerd administratief beroep voorzien, waardoor het aantal gevallen waarbij een gemeenteraadsbeslissing nog rechtstreeks voor algemeen administratief toezicht vatbaar is, zeer drastisch is gedaald.

Een burger die met andere woorden vandaag de dag kennis krijgt van een gemeenteraadsbeslissing waarin de gemeenteraad nalaat om de beroepsmogelijkheid en -termijn te vermelden, en vervolgens onmiddellijk de ABB-webapplicatie raadpleegt, zal op basis van de actuele FAQ-informatie bijgevolg tot het besluit komen dat hij via het digitale klachtenformulier om administratief toezicht dient te verzoeken.

In de realiteit had deze burger echter in veel gevallen een georganiseerd administratief beroep moeten instellen. Het risico voor de burger is hierbij niet denkbeeldig dat diens termijn om administratief beroep in te stellen al verstreken is tegen de tijd dat ABB het

digitale klachtenformulier van deze burger heeft verwerkt en aan de burger meldt dat diens verzoek om algemeen administratief toezicht onontvankelijk is.

1. Is de minister op de hoogte van deze problematiek bij de actuele ABB-webapplicatie?
2. Welke stappen zal de minister ondernemen om de ABB-webapplicatie 'klachtenwijzer algemeen bestuurlijk toezicht' (inzonderheid de FAQ-rubriek) een grondige 'facelift' te bezorgen, in die zin dat elke burger na deze 'facelift' op deze webapplicatie steeds in begrijpelijke taal onmiddellijk kan vernemen tegen welke beslissingen van de gemeenteraad wel, en tegen welke beslissingen van de gemeenteraad niet onmiddellijk om algemeen administratief toezicht kan worden verzocht? Binnen welke termijn zal hij deze stappen realiseren?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 317 van 3 augustus 2020
van **KLAAS SLOOTMANS**

Op 1 januari 2019 traden de bepalingen van het decreet lokaal bestuur (DLB) in werking die het bestuurlijk toezicht op de lokale en provinciale besturen vereenvoudigde. Bij deze vereenvoudiging werd uitgegaan van een maximale digitalisering van de interne en externe processen van het bestuurlijk toezicht.

Sinds 1 januari 2019 kan elke burger via een digitaal klachtenformulier klacht indienen bij de toezichthoudende overheid tegen een beslissing van een lokaal of provinciaal bestuur.

Het klachtenformulier geldt als beveiligde zending waardoor een klager niet langer klacht moet indienen via aangetekende brief of tegen ontvangstbewijs om de toezichttermijn te stuiten.

Een heleboel papierstromen zijn hierdoor afgeschaft en het indienen van een klacht bij de toezichthoudende overheid werd een stuk eenvoudiger.

Het digitaal klachtenformulier is terug te vinden via de ABB-webapplicatie 'klachtenwijzer algemeen bestuurlijk toezicht' waar een burger op een eenvoudige en toegankelijke manier meer te weten komt over het indienen van een klacht bij de toezichthoudende overheid.

De klachtenwegwijzer (<https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/klachtenwegwijzer>) is onderverdeeld in 8 rubrieken:

- Wie kan klacht indienen?
- Tegen welke beslissingen kan je klacht indienen?
- Tegen welke beslissingen kan je geen klacht indienen?
- Binnen welke termijn moet je klacht indienen?
- Hoe dien je klacht in?
- Wat doet de toezichthoudende overheid met je klacht?
- Beroep bij de Raad van State
- Relevante regelgeving.

In de rubriek 'Tegen welke beslissingen kan je geen klacht indienen?' wordt de burger er duidelijk op gewezen dat de toezichthoudende overheid niet altijd bevoegd is om op te treden. De rubriek geeft een aantal voorbeelden van beslissingen waarvoor de toezichthoudende overheid niet bevoegd is zoals de goedkeuring van een (gemeentelijk) ruimtelijk uitvoeringsplan (G)RUP, bouwovertredingen, geluidshinder, enz. Voor deze beslissingen is er immers voorzien in een specifiek toezicht, een georganiseerd administratief beroep of moet de klager zich richten tot de rechtbank.

Deze rubriek heeft niet de bedoeling om een exhaustieve opsomming te geven van beslissingen waartegen geen klacht kan ingediend worden in het kader van het algemeen bestuurlijk toezicht maar wil de burger er wel op wijzen dat de toezichthoudende overheid niet altijd bevoegd is.

Onder de rubriek 'binnen welke termijn moet je klacht indienen' wordt uiteengezet dat voor bepaalde beslissingen van een lokaal bestuur een klager slechts 30 dagen de tijd heeft om klacht in te dienen.

Onder deze rubriek kan men doorklikken naar de FAQ '*Voor welke lijsten en besluiten geldt een termijn van 30 dagen om klacht in te dienen?*' (<https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/faq/werking-bestuur/voor-welke-lijsten-en-besluiten-geldt-een-termijn-van-30-dagen-om-klacht-in-te-dienen>). Dit is de enige link naar een FAQ die terug te vinden is op de pagina van de klachtenwegwijzer en ik ga ervan uit dat u deze FAQ bedoelt die volgens u de onduidelijkheid veroorzaakt.

Het klopt dat op de pagina van deze FAQ niet opnieuw wordt gesteld dat niet alle beslissingen van een lokaal bestuur onderworpen zijn aan het bestuurlijk toezicht. Dit was in eerste instantie ook niet het opzet van de FAQ en was voldoende duidelijk in de rubrieken van de klachtenwegwijzer.

Om op uw specifieke vragen te antwoorden

1. Neen, ik was niet op de hoogte van een mogelijke problematiek van de ABB-webapplicatie.
2. Omdat ik geen andere signalen over een mogelijke onduidelijkheid heb opgevangen, meen ik dat de klachtenwegwijzer wel voldoende duidelijk aangeeft dat er beslissingen van een lokaal bestuur zijn waartegen geen klacht kan worden ingediend bij de toezichthoudende overheid.

Niettemin heb ik mijn administratie de opdracht gegeven om in de specifieke FAQ '*Voor welke lijsten en besluiten geldt een termijn van 30 dagen om klacht in te dienen?*' toe te voegen dat niet alle beslissingen van een lokaal bestuur onderworpen zijn aan het bestuurlijk toezicht en een link te leggen naar de klachtenwegwijzer.

Over deze klachtenwegwijzer ontving het agentschap onlangs nog een compliment van de Vlaamse ombudsman die stelde dat de klachtenprocedure bij de toezichthoudende overheid heerlijk helder werd toegelicht voor de burger.