

Evolutie oproepen De DrugLijn

(Invoering lockdown 13/3/2020) (uitbreiding chat ten voordele van skype op 18/03)	16-22 maart	23-29 maart	30 mrt - 5 apr	6-12 april	13-19 april (Pasmaandag tel & chat gesloten)	20-26 april	27 april - 3 mei (1 mei tel & chat gesloten)	4 mei - 10 mei	11 mei - 17 mei	18 mei - 24 mei (Hemelvaart tel & chat gesloten)	25 mei - 31 mei	1 juni - 7 juni (Pinkstermaandag tel & chat gesloten)	8 juni - 14 juni	15 juni - 21 juni
Telefoongesprek	31	47	70	67	51	69	55	74	58	52	63	57	74	75
Skype-gesprek	0	1	2	0	0	1	2	4	0	0	1	0	1	1
E-mail	42	50	51	22	43	44	56	51	33	44	37	45	39	47
Chatgesprek	27	54	54	43	37	34	42	55	41	28	28	23	32	37
Week totaal	100	152	177	132	131	148	155	184	132	124	129	125	146	158
% tov week voordien		152%	116%	75%	95%	113%	105%	119%	72%	94%	104%	97%	117%	108%
% tov 1e week na lockdown (16-22/3)			177%	132%	131%	148%	155%	184%	132%	124%	129%	125%	146%	158%

Cijfers De Druglijn maart - juli 2020

1 Aantal contacten

Contacten per maand	Maart 2020	April 2020	Mei 2020	Juni 2020	Juli 2020	Juli 2019	Juli 2018
Chatgesprek	152	167	152	148	118	46	26
Mail	239	200	182	169	152	195	203
Telefoon & skype (*)	256	283	252	302	232	296	245
Totaal	647	650	586	619	502	537	474

(*) Omdat De DrugLijn behoorlijk weinig contacten via Skypegesprekken heeft (die om anonimiteitsredenen zonder webcam verlopen) worden die in de cijfers systematisch samengevoegd met de telefoongesprekken

Nadat er in juni een stijging was van het aantal contacten (en met name van het aantal bellers; hypothese daarbij die gedeeld wordt met andere hulp- en infolijnen is dat de lockdown-versoepeling weer meer mogelijkheden bood om discreet van thuis uit te bellen) nam het globale aantal contacten in juli af. Dit is een jaarlijks weerkerend fenomeen (juli en augustus zijn stevast de maanden met het laagste aantal contacten).

Wat de vergelijking met voorgaande jaren betreft, dient te worden opgemerkt dat juli 2019 net de drukste juli-maand in het 25-jarig bestaan van De Druglijn was. Om de vergelijkingsbasis wat breder te houden zijn daarom ook de cijfers van juli 2018 toegevoegd.

2. Gender van oproepers

Gender Oproepers	Juli 2020			2019		
	Vrouw	Man	X of onbekend	Vrouw	Man	X of onbekend
Telefoon & skype	60%	39%	1%	56%	44%	0%
Mail	45%	47%	8%	54%	45%	1%
Chatgesprek	58%	38%	4%	53%	43%	3%

Noot: het verschil in percentages voor de categorie 'X of onbekend' bij mailers is te verklaren door het feit dat sinds 2020 een nieuw mailcontactformulier gebruikt wordt waarbij (zoals reeds langer voorzien in het inlogscherm voor de chat) voortaan naast M/V ook de optie 'X' aangeboden wordt.

3. Leeftijd van oproepers

Leeftijd Oproepers	Juli 2020			2019		
	Telefoon & Skype	Mail	Chat	Telefoon & Skype	Mail	Chat
tot 15 jaar	0%	1%	3%	0%	8%	6%
15-19 j	1%	9%	17%	6%	15%	29%
20-24 j	8%	16%	15%	7%	13%	17%
25-29 j	10%	19%	17%	12%	10%	12%
30-34 j	13%	12%	14%	13%	11%	10%
35-39 j	14%	10%	11%	10%	10%	7%
40-44 j	11%	12%	10%	11%	9%	5%
45-49 j	17%	4%	3%	16%	7%	7%
50-54 j	10%	7%	5%	11%	6%	3%
55-59 j	7%	3%	4%	6%	4%	2%
60-69j	6%	5%	3%	6%	6%	2%
70j en ouder	3%	2%	0%	2%	1%	0%
Totaal leeftijd bekend	145	129	114	2647	2648	751
Leeftijd onbekend	87	24	4	1020	394	51
Totaal	232	153	118	3667	3042	802

In vergelijking met de totalen voor 2019 blijkt dat procentueel minder jongeren contact namen. Dat is te verklaren door de schoolvakantie en het feit dat in lesperiodes meer scholieren en studenten contact opnemen dan tijdens vakantieperiodes. Los daarvan blijft de chatservice duidelijker een jonger publiek aanspreken dan de andere contactmogelijkheden. Zo valt op dat in juli procentueel veel jongvolwassenen een beroep deden op de chatservice: bijna 1 op drie chatters een twintiger was.