Vlaams Parlement

***SCHRIFTELIJKE VRAAG***

nr. 429
van **VINCENT VAN PETEGHEM**
datum: 14 juli 2020

---

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**
VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

---

*Administratieve processen - Vereenvoudiging, versnelling en toepassing 'slechts eenmaal'-principe*

Een grote frustratie van burgers en ondernemers in hun contact met de overheid en haar diensten is enerzijds het gebrek aan eenvoudige, heldere en efficiënte procedures en anderzijds de vaak complexe communicatie. Een overheid die meer bestuurskracht uitstraalt kan samen met een beperktere regeldruk en efficiënte procedures, investeringen en innovatieve ideeën en projecten naar Vlaanderen halen.

Zeker nu de maatschappelijke en economische activiteiten hernemen na de coronacrisis, is het belangrijk onze burgers, instellingen en ondernemers zo snel, veilig, duidelijk en efficiënt mogelijk te helpen in de heropstart of opstart van hun activiteiten.

Om een goed zicht te krijgen waar en hoe we onze processen en dienstverlening kunnen verbeteren, wens ik aan de minister de drie volgende vragen voor te leggen.

1. Kan de minister voor zijn beleidsdomeinen en respectievelijke Vlaamse departementen en agentschappen aangeven welke inspanningen reeds worden geleverd ter vereenvoudiging en versnelling van administratieve processen en de toepassing van het 'slechts eenmaal'-principe?
2. Door de impact van het coronavirus moest iedereen digitaler en structureler te werk gaan.

   Overweegt de minister om binnen zijn bevoegdheden te onderzoeken welke van de maatregelen, genomen naar aanleiding van deze crisis, permanent uitgerold kunnen worden, en dit ook ter vereenvoudiging en versnelling van administratieve processen en de toepassing van het 'slechts eenmaal'-principe? Hoe zal hij dit aanpakken? Binnen welk tijdskader zal dit gebeuren?
3. Welke bijkomende maatregelen (andere dan de reeds besliste) ziet de minister binnen zijn bevoegdheden mogelijk ter vereenvoudiging en versnelling van administratieve processen en voor de toepassing van het 'slechts eenmaal'-principe? Kan hij daarbij specificeren wat de timing hiervoor zou zijn en in welk budget hiervoor voorzien wordt?

---

*Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (380), Hilde Crevits (745), Bart Somers (308), Ben Weyts (714), Zuhal Demir (863), Wouter Beke (674), Matthias Diependaele (429), Lydia Peeters (1133) en Benjamin Dalle (185).*

**MATTHIAS DIEPENDAELE**
VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

---

**ANTWOORD**
op vraag nr. 429 van 14 juli 2020
van **VINCENT VAN PETEGHEM**

---

Een gecoördineerd antwoord zal verstrekt worden door de heer Jan Jambon, Vlaams minister, bevoegd voor de digitalisering.